

# Condizioni generali - Programma fedeltà B&B HOTELS Club

## 1. Preambolo

1. I presenti termini e condizioni generali (di seguito "T&C") hanno lo scopo di disciplinare i diritti e gli obblighi degli iscritti al programma di fidelizzazione B&B HOTELS Club (di seguito "Soci") e delle seguenti società del Gruppo B&B HOTELS

- B&B HOTELS, società per azioni semplificata francese, con sede legale al 271, rue du Général Paulet, 29200, Brest, Francia, numero di iscrizione RCS Brest 378 047 500
- B&B DREAMLAND HOTEL, società per azioni semplificata francese con sede legale in rue du Général Paulet, 29200, Brest, Francia, numero di registrazione RCS Brest 808 416 960
- TANDEM SAS, società per azioni semplificata francese con sede legale in 9, boulevard Romain Rolland, 75014 Parigi, Francia, numero di registrazione RCS Parigi 908 119 746
- B&B TAKEOVER, società per azioni semplificata francese con sede legale al 271, rue du Général Paulet, 29200, Brest, Francia, numero di registrazione RCS Brest 904 728 649
- CBBHP - HOTELS IN PORTUGAL, S.A., società portoghese con sede legale in Rua Vasco da Gama 5, nella parrocchia di Moscavide e Portela, comune di Loures, 2685-244 Loures, Portogallo, numero di registro commerciale di Lisbona 514 820 705.
- W.E. I ALICANTE, SOCIEDAD LIMITADA, una società spagnola con sede legale in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes, 28703, Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4), Spagna, numero di registro commerciale di Madrid B84679935 (Hoja M-404571, Tomo 36216, Folio 209)
- NOI VALENCIA SAN LUIS HOTEL, SOCIEDAD LIMITADA, una società spagnola con sede legale in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes, 28703, Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4), Spagna, numero di registro commerciale di Madrid B84680024 (Hoja M-404570, Tomo 37280, Folio 209)
- B&B HOSPITALITY ESPAÑA S.L., società spagnola con sede legale in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes, 28703, Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4), Spagna, numero di registro commerciale di Madrid B66209693 (Hoja M-684467, Tomo 38485, Folio 105)
- B&B HOTELS GERMANY GMBH, società tedesca a responsabilità limitata con sede legale in Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim-am-Main, Germania, iscritta nel registro delle imprese del distretto di Wiesbaden con il numero HRB 31371
- B&B HOTELS ITALIA S.P.A, società per azioni italiana con sede legale in Via Domenichino, 19 - 20149 Milano, Italia, numero di iscrizione alla camera di commercio di Milano 6291950969

- B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH, società svizzera a responsabilità limitata con sede legale in Cours des Bastions 5, 1205 Ginevra, Svizzera, c/o Olivier Brunisholz, avvocato, numero di registro commerciale di Ginevra CHE-422.607.448
- B&B HOTELS BELGIUM, società belga a responsabilità limitata con sede legale in Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station - South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles, Belgio, numero di registrazione *Banque-Carrefour des Entreprises* (BCE) 0693.764.388, (Tel: +32 2 892 39 00 - E-mail: bel-info@hotelbb.com - IBAN: BE57001833594535)
- B&B HOTELS HUNGARY KFT., società ungherese a responsabilità limitata con sede legale in Fiastyúk utca 4-8 2. em., Budapest 1139, Ungheria, numero di registro aziendale 01-09-333861
- B&B HOTELS LJUBLJANA, TURIZEM IN HOTELIRSTVO, D.O.O., società slovena a responsabilità limitata con sede legale in Tabor 9, 1000 Lubiana, Slovenia, numero di registro commerciale della Slovenia 8292965000.
- B&B HOTELS AUSTRIA GMBH, società austriaca a responsabilità limitata con sede legale in pA CCFA, Am Heumarkt 10, 1030 Vienna, Austria, numero di registro commerciale di Vienna FN 461990 y

Di seguito denominati "B&B HOTELS".

2. B&B HOTELS mette a disposizione dei propri Soci un servizio clienti accessibile telefonicamente e via e-mail, inviando una richiesta tramite il [Modulo di contatto](#).

## 2. Ambito e finalità

3. Le presenti CGC si applicano all'esecuzione di un contratto di servizi stipulato a distanza, nell'ambito del programma di fidelizzazione B&B HOTELS Club (di seguito "Abbonamento").
4. B&B HOTELS offre un programma di fidelizzazione B&B HOTELS Club ai suoi clienti, sia professionisti che consumatori (ai sensi della legge sui consumatori), attraverso il sito web [hotel-bb.com](http://hotel-bb.com) (di seguito il "Sito web") e attraverso la sua applicazione mobile (di seguito l'"App"), progettata per la prenotazione di servizi alberghieri.
5. Sottoscrivendo un abbonamento al Club B&B HOTELS, tutti i Soci accettano senza riserve le presenti CGC. B&B HOTELS può modificare i T&C in qualsiasi momento. I Soci saranno informati di tali modifiche sostanziali (ad esempio, qualsiasi cambiamento dei vantaggi) tramite e-mail, almeno trenta (30) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica. Ogni nuova versione delle CGC sarà applicata non appena sarà messa online sul Sito web.

## 3. Condizioni di ammissibilità alla sottoscrizione

6. Per sottoscrivere un Abbonamento, il potenziale Socio deve:
  - Avere almeno diciotto (18) anni e/o possedere la capacità giuridica;
  - avere un indirizzo e-mail personale valido (i membri non possono condividere un indirizzo e-mail);

- Creare un account sul Sito Web come specificato all'articolo 4.1 delle CGC.
7. Sia i professionisti che i consumatori (ai sensi della legge sui consumatori) possono sottoscrivere un abbonamento:
- Per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che agisce per scopi non rientranti nell'ambito di un'attività commerciale, industriale, commerciale, libero professionale o agricola che può svolgere;
  - Per "professionista" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che agisce per scopi che rientrano nell'ambito di un'attività commerciale, industriale, commerciale, libero professionale o agricola che può svolgere, anche quando agisce per conto di un altro professionista.

## **4. Sottoscrizione di un abbonamento**

8. I potenziali Soci possono sottoscrivere un Abbonamento registrandosi al programma fedeltà B&B HOTELS Club sul Sito web [www.hotel-bb.com](http://www.hotel-bb.com), o tramite l'App mobile B&B HOTELS, disponibile in francese, inglese, portoghese, tedesco, spagnolo, italiano, olandese, polacco, ceco, slovacco, ungherese e danese.

### **4.1 Fase precedente: Creazione di un account per la registrazione**

9. Se non dispone già di uno spazio personale, il potenziale Socio deve creare uno spazio per poter accedere al programma (di seguito "Account") fornendo alcune informazioni richieste dal programma. Tali informazioni devono essere complete, accurate e non fuorvianti in alcun modo, e devono essere mantenute aggiornate mediante richiesta tramite il Modulo di contatto. B&B HOTELS si riserva il diritto di chiedere al Socio di confermare la sua identità, la sua idoneità e le informazioni fornite, con tutti i mezzi appropriati.
10. Il Socio è tenuto a utilizzare i propri codici di accesso all'Account in modo personale e riservato e a mantenere la segretezza di tali codici. Il Membro si impegna a proteggere i propri codici di accesso, compresa la propria password, al fine di evitare qualsiasi abuso da parte di terzi.
11. Il Socio è l'unico responsabile delle attività sul proprio Account.
12. In nessun caso B&B HOTELS potrà essere ritenuta responsabile di eventuali furti di identità commessi ai danni del Socio. Tutti gli accessi e le attività sul Conto si considerano effettuati dal Socio, nella misura in cui B&B HOTELS non ha l'obbligo né i mezzi tecnici per verificare l'identità delle persone che accedono al Conto.
13. Qualsiasi connessione non autorizzata all'Account e le relative conseguenze rimarranno di esclusiva responsabilità del Socio, il quale sarà tenuto a notificare a B&B HOTELS tale violazione senza alcun indugio, tramite il Modulo di contatto.
14. L'utilizzo dell'Account è ulteriormente regolato dalle Condizioni generali di utilizzo del sito [www.hotel-bb.com](http://www.hotel-bb.com) e dell'applicazione mobile B&B HOTELS, disponibili [qui \[-\]](#).

## **4.2 Accettazione dei T&C**

15. Dopo aver creato un Account, il potenziale Membro è tenuto a familiarizzare con i T&C e ad accettarli cliccando su "Avanti".

## **4.3 Conferma dell'ordine e pagamento del prezzo**

16. Il potenziale Socio ha la possibilità di controllare i dettagli del proprio ordine, il prezzo totale e di correggere eventuali errori prima di confermare l'ordine. È pertanto responsabilità del potenziale Socio verificare la correttezza del proprio ordine prima di pagare il prezzo dell'Abbonamento.
17. B&B HOTELS confermerà la ricezione della domanda via e-mail.
18. L'e-mail di conferma conterrà anche il numero di identificazione del Socio. Questo numero è strettamente personale e direttamente collegato al nome del Socio. L'Abbonamento non può essere venduto o prestato. Si precisa che sarà accettato un solo Abbonamento per persona. L'Abbonamento è strettamente personale. Solo il Socio che ha sottoscritto l'Abbonamento può usufruire dei vantaggi del programma.

## **5. Descrizione dei servizi offerti nell'ambito della Sottoscrizione**

19. La sottoscrizione di un Abbonamento consente al Socio di accedere al proprio Account e al programma di fidelizzazione B&B HOTELS Club, i cui vantaggi sono illustrati di seguito (di seguito il "Programma").

### **5.1 Condizioni di accesso ai benefici**

20. I vantaggi sono validi nelle strutture B&B HOTELS dei Paesi partecipanti: Francia, Spagna, Italia, Germania, Belgio, Svizzera (escluso l'hotel B&B HOTELS Lully), Ungheria, Portogallo, Austria e Slovenia. Per accedere ai vantaggi, il Socio deve collegarsi al proprio Account o fornire il proprio nome e indirizzo e-mail o numero di identificazione alla reception dell'hotel.
21. I vantaggi sono validi esclusivamente per i soggiorni prenotati presso una struttura B&B HOTELS in un paese partecipante tramite il Sito web, l'App, il telefono o la reception dell'hotel (di seguito il "Canale diretto").
22. Tutti i soggiorni prenotati tramite un rivenditore, un tour operator o un agente di viaggio terzo (come Expedia.com o Booking.com.) non godranno dei vantaggi del Programma.
23. Qualsiasi camera pagata direttamente tramite il terminale di prenotazione di un hotel, senza previa prenotazione e utilizzando il numero di identificazione del Socio, non godrà dei vantaggi del Programma.

## **5.2 Vantaggi**

### **5.2.1 Riduzioni**

24. Tutti gli abbonamenti danno diritto a:

- Una riduzione del 10% sulle tariffe delle camere (escluse le tariffe promozionali) e della colazione, ai prezzi in vigore al momento della prenotazione, valida tutti i giorni dell'anno. Questa riduzione si applica a una camera al momento dell'arrivo in hotel o della prenotazione e non è cumulabile con tariffe speciali, offerte speciali o promozioni o riduzioni stagionali.
- Una riduzione del 5% sulle tariffe ridotte delle camere e del 10% sulla colazione, ai prezzi in vigore al momento della prenotazione, valida tutti i giorni dell'anno. Questa riduzione si applica a una camera all'arrivo nell'hotel di prenotazione e non è cumulabile con tariffe speciali, offerte speciali o promozioni o riduzioni stagionali.

Si precisa che i vantaggi del Programma Club di B&B HOTELS non possono essere combinati con i vantaggi del programma di fidelizzazione B&me.

## 5.2.2 Scambio di punti accumulati

### 5.2.2.1 Accumulo di punti

25. Ogni soggiorno presso una struttura B&B HOTELS fa guadagnare punti al Club B&B HOTELS, consentendo al Socio di usufruire di uno o più buoni acquisto (di seguito i "Buoni"). Solo i soggiorni effettuati da un Socio che ha prenotato tramite il Canale diretto potranno far guadagnare punti (di seguito i "Soggiorni validi").
26. Il Socio guadagnerà cento (100) punti per ogni Soggiorno valido per una camera, escluse le camere pagate con un Voucher. I cento (100) punti saranno accreditati entro settantadue (72) ore dalla fine del soggiorno. Se il Socio prenota due o più camere per la stessa notte, i punti saranno guadagnati solo per la camera occupata dal Socio.
27. Il saldo punti può essere visualizzato dal Socio all'interno del proprio Account. Il Socio può inoltre visualizzare, tramite il proprio account, un riepilogo dei soggiorni accumulati presso una struttura B&B HOTELS. Tale riepilogo sarà considerato accurato e completo, a meno che il Socio non presenti un reclamo scritto entro quattro (4) settimane dalla data dell'ultimo soggiorno. Il riepilogo sarà aggiornato entro cinque (5) giorni lavorativi dall'ultimo soggiorno del Socio presso una struttura B&B HOTELS.
28. In nessun caso i codici di accesso al Conto o i punti accumulati possono essere trasferiti, venduti o combinati con i Conti di altri Soci.
29. In nessun caso i punti accumulati saranno convertiti in valore monetario e non daranno diritto ad alcun rimborso.

### 5.2.2.2 Durata della validità

30. I punti accreditati sul Conto del Socio saranno validi per trenta (30) giorni dopo la scadenza dell'Abbonamento. Se il Socio non rinnova l'Abbonamento entro tale periodo di trenta (30) giorni, i punti non convertiti andranno definitivamente persi.
31. Tuttavia, i Soci hanno il diritto di rinnovare l'Abbonamento entro trenta (30) giorni dalla sua scadenza. In tal caso, i punti non andranno persi e saranno aggiunti ai punti futuri fino alla successiva data di scadenza dell'Abbonamento.

### 5.2.2.3 Conversione dei punti

32. Una volta che il Socio ha accumulato il numero minimo di punti richiesto, questi possono essere convertiti in un Buono tramite il suo Account. Il Buono sarà quindi disponibile tramite l'Account.
- Una volta accumulati trecento (300) punti, il Socio può ottenere un Voucher per la colazione gratuita in qualsiasi struttura B&B HOTELS situata in un paese partecipante.
  - Una volta accumulati cinquecento (500) punti, il Socio può ricevere un Voucher per 2 colazioni gratuite in qualsiasi struttura B&B HOTELS situata in un Paese partecipante.
  - Una volta che il Socio ha accumulato mille (1000) punti, può essere emesso un Voucher del valore massimo di 60 euro, spendibile in qualsiasi struttura B&B HOTELS situata in un paese partecipante.
33. Il riscatto dei Voucher è soggetto alla disponibilità delle camere d'albergo. I soggiorni pagati interamente tramite Voucher non faranno guadagnare punti.
34. I Buoni sono validi per dodici (12) mesi dalla data di emissione. Il Socio può utilizzare i suoi Buoni in due modi:
- Tramite il Sito web o l'App, inserendo il numero del Buono al momento della conferma del carrello; oppure
  - Presentando il Voucher alla reception dell'hotel.
35. I voucher saranno considerati riscattati una volta confermata la prenotazione effettuata con il voucher (online o dopo l'inserimento nel sistema elettronico di prenotazione da parte del personale della reception dell'hotel) e completata la procedura di check-in all'arrivo alla reception dell'hotel.
36. I voucher possono essere annullati e rimborsati solo se previsto dalle condizioni di annullamento della prenotazione.

### 5.2.3 Accesso alla hotline dedicata al Programma

37. Il Programma prevede l'accesso a una linea telefonica speciale da parte del Socio per la gestione delle prenotazioni in Italia.

## 5.3 Prestazioni non trasferibili

38. Ad eccezione dei Voucher, i benefici del Programma sono personali e non trasferibili.
39. Le riduzioni possono essere applicate solo alle prenotazioni effettuate dal Socio per il proprio soggiorno.

## 6. Data di efficacia della sottoscrizione

40. Il contratto di abbonamento viene stipulato ed entra in vigore il giorno dell'accettazione dei T&C e del pagamento del prezzo dell'abbonamento (di seguito la "Data di entrata in vigore"). A partire da tale data, il Socio potrà usufruire dei servizi previsti dal contratto di abbonamento.

## **7. Durata dell'accordo**

41. L'Accordo di sottoscrizione è stipulato per un periodo rinnovabile di un (1) anno a partire dalla Data di entrata in vigore, a meno che non venga risolto da una delle parti come previsto dall'Articolo 11 del presente documento.
42. Il Socio può rinnovare il contratto di abbonamento entro trenta (30) giorni dalla sua scadenza.
43. In caso di rinnovo del contratto di abbonamento, i punti accumulati nell'ambito del Programma saranno conservati. Tuttavia, se il Socio non rinnova il contratto di abbonamento entro il termine stabilito, il tacito rinnovo non si applica e i punti residui vengono definitivamente persi.

## **8. Prezzo e condizioni di pagamento**

44. Il prezzo della sottoscrizione è di trentanove (39) euro, comprensivo di IVA al tasso applicabile alla data di sottoscrizione (di seguito il "Prezzo di sottoscrizione").
45. Qualsiasi modifica del tasso applicabile può influire sull'importo del Prezzo di Sottoscrizione.
46. Il rinnovo della Sottoscrizione comporta per l'Aderente un nuovo obbligo di pagamento del Prezzo di Sottoscrizione per continuare a godere dei vantaggi del Programma.
47. Al momento della richiesta di abbonamento, il pagamento deve essere effettuato online tramite:
  - carta bancaria (visa, visa electron, maestro, mastercard) ;
  - conto di pagamento (Paypal).
  - Apple pay
  - Klarna

## **9. Ritiro**

48. Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche), il Socio gode di un diritto di recesso di quattordici (14) giorni lavorativi dalla sottoscrizione dell'Abbonamento senza dover fornire una giusta causa o pagare alcuna penale.
49. Ai sensi del Codice del Consumo italiano, il Socio può esercitare il diritto di recesso inviando il modulo di recesso allegato al Servizio Clienti di B&B HOTELS o inviando qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dalle CGC.
50. L'Aderente non ha diritto di recesso nel caso in cui il diritto di recesso sia esercitato dall'Aderente stesso dopo aver goduto di qualsiasi beneficio dell'Abbonamento e aver accettato sia l'inizio della fornitura dei servizi previsti dall'Abbonamento sia la perdita del diritto di recesso in caso di completa esecuzione di tali servizi. A questo proposito, i servizi previsti dall'Abbonamento sono pienamente eseguiti quando l'Aderente gode di

uno qualsiasi dei vantaggi dell'Abbonamento. In ogni altro caso, l'Abbonato gode del diritto di recesso ai sensi della presente sezione e B&B HOTELS rimborserà l'intero importo dell'Abbonamento già pagato, entro quattordici (14) giorni dal ricevimento da parte di B&B HOTELS della richiesta di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Abbonato. B&B HOTELS effettuerà il rimborso con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Abbonato al momento della richiesta dell'Abbonamento, a meno che non venga espressamente richiesto di effettuare il rimborso con un mezzo di pagamento diverso e nella misura in cui tale rimborso non comporti alcun costo per l'Abbonato.

## **10. Obblighi dei membri**

51. Al momento della richiesta di sottoscrizione, il Socio si impegna a non commettere alcun reato di ordine pubblico, a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e a rispettare i diritti di terzi e le disposizioni delle presenti CGC.
52. Il Membro è in particolare tenuto a:
- Agire in modo leale nei confronti di B&B HOTELS;
  - Siate sinceri e onesti per quanto riguarda le informazioni fornite a B&B HOTELS;
  - Utilizzare le funzionalità dell'Abbonamento in conformità con il suo scopo, come indicato nelle CGC;
  - astenersi dall'utilizzare in modo improprio il Programma per commettere reati, infrazioni o contravvenzioni punibili ai sensi del Codice penale o di qualsiasi altra legge;
  - Rispettare la privacy di terzi e la riservatezza di tutti gli scambi;
  - Rispettare i diritti di proprietà intellettuale di B&B HOTELS per quanto riguarda i componenti del Programma;
  - Astenersi dal modificare qualsiasi informazione messa online da B&B HOTELS;
  - astenersi dal diffondere qualsiasi dato che possa ridurre, disturbare, rallentare o interrompere il normale funzionamento del Programma o del Sito web.
53. L'Aderente non dovrà agire in alcun modo contrario alla comune decenza o all'ordine pubblico, compreso qualsiasi atto di vandalismo, degrado o intralcio ai benefici del Programma ottenuti grazie alla Sottoscrizione.
54. Il Socio utilizzerà le funzionalità del Programma accessibili tramite il Sito web e l'App sotto la sua completa ed esclusiva responsabilità.

## **11. Risoluzione dell'abbonamento**

### **11.1 Cancellazione dell'abbonamento da parte di B&B HOTELS**

55. La Sottoscrizione può essere annullata da B&B HOTELS nel caso in cui l'Aderente non adempia a uno qualsiasi degli obblighi previsti dal presente documento, in particolare in caso di mancato pagamento del Prezzo di Sottoscrizione, di comportamento fraudolento da parte dell'Aderente o di mancato rispetto delle condizioni di ammissibilità al Programma di cui all'Articolo 3 (ad esempio, mancanza di capacità giuridica).



## 12. Responsabilità

56. La responsabilità di B&B HOTELS non potrà essere invocata nel caso in cui sia in grado di dimostrare che la mancata o inadeguata esecuzione delle CGC è imputabile esclusivamente al Socio, all'azione di terzi o al verificarsi di un evento di forza maggiore, secondo la definizione di quest'ultimo termine contenuta nella legislazione e nella giurisprudenza italiana.

## 13. Protezione dei dati personali

57. B&B HOTELS raccoglie ed elabora i dati personali dei propri Soci in conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare al Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e al Decreto Legislativo n. 196/2003, e successive modifiche.
58. In conformità alla normativa vigente, il Socio gode del diritto di accesso e di rettifica dei propri dati personali. Il Socio può inoltre richiedere un trattamento limitato dei propri dati personali, oppure rifiutare o revocare il consenso al loro trattamento.
59. Tali diritti possono essere esercitati come previsto dalla nostra Politica di Riservatezza qui <https://www.hotel-bb.com/it/informativa-sulla-privacy/italia>.

## 14. Proprietà intellettuale

60. Le CGC non comportano alcuna forma di cessione al Membro di diritti di proprietà, in particolare di proprietà intellettuale, sugli elementi di proprietà di B&B HOTELS. Il Membro si asterrà in ogni caso dall'intraprendere qualsiasi azione che possa violare direttamente o indirettamente i diritti di proprietà intellettuale di B&B HOTELS.
61. A questo proposito, si precisa che i contenuti del Sito, la sua struttura generale e tutti i marchi, i disegni, le immagini animate e non, i testi, le foto, i loghi, gli elementi di identità visiva, i software, i programmi, i motori di ricerca, i database, i suoni, i video, i nomi di dominio, i disegni e tutti gli altri componenti che costituiscono gli articoli e il Sito, nonché tutte le altre informazioni in essi contenute, senza che l'elenco di cui sopra sia esaustivo, sono di proprietà esclusiva di B&B HOTELS o di partner o terzi che hanno concesso una licenza a B&B HOTELS, e sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale riconosciuti a tali soggetti dalle leggi vigenti. B&B HOTELS o di partner o terzi che hanno concesso una licenza a B&B HOTELS, e sono protetti da diritti di proprietà intellettuale riconosciuti come appartenenti a tali soggetti in base alle leggi vigenti.
62. Qualsiasi riproduzione o rappresentazione totale o parziale di tali elementi senza l'espressa autorizzazione di B&B HOTELS è vietata e costituirà in particolare, ma non esclusivamente, una violazione punibile ai sensi del Codice della Proprietà Intellettuale italiano.

## 15. Disposizioni generali

63. Nel caso in cui una qualsiasi clausola dei T&C sia giudicata illegale o inapplicabile da una sentenza del tribunale, le restanti disposizioni manterranno il loro pieno effetto.

64. Le informazioni fornite sul Sito costituiscono una prova tra le parti. Faranno fede elementi quali la data e l'ora di ricezione o di emissione e la qualità dei dati ricevuti, così come contenuti nei sistemi informatici di B&B HOTELS, a meno che il Socio non sia in grado di fornire una prova scritta del contrario. L'ambito di prova delle informazioni fornite dai sistemi informatici di B&B HOTELS è lo stesso ambito assegnato a un documento originale cartaceo, firmato a mano.

## 16. Risoluzione delle controversie

### 16.1 Per quanto riguarda i deputati consumatori

65. Le CGV saranno eseguite e interpretate in conformità alla legge italiana. In caso di controversia, il Socio dovrà contattare in prima istanza il Servizio Clienti di B&B HOTELS al fine di trovare una soluzione amichevole.
66. Per ottenere informazioni o presentare un reclamo, il Socio può rivolgersi al Servizio Clienti di B&B HOTELS:
- Via e-mail all'indirizzo [customerservice-italia@hotelbb.com](mailto:customerservice-italia@hotelbb.com)
  - inviando una richiesta tramite il [Modulo di contatto](#)
67. In ogni caso, il Socio è libero di adire il tribunale competente che è quello del luogo di residenza o di domicilio dei Soci consumatori.
68. Ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 524/2013, la Commissione europea mette a disposizione una procedura di risoluzione delle controversie online attraverso la sua piattaforma dedicata:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

### 16.2 Per quanto riguarda i Soci professionisti

69. Le parti faranno ogni sforzo per raggiungere una soluzione amichevole a qualsiasi controversia che possa sorgere tra loro in merito all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del presente documento.
- 70. QUALORA LE PARTI NON RIESCANO A RAGGIUNGERE UNA SOLUZIONE AMICHEVOLE ENTRO UN (1) MESE DALLA NOTIFICA DELLA CONTROVERSIA, QUEST'ULTIMA POTRÀ ESSERE PORTATA DAVANTI AI TRIBUNALI COMPETENTI NELL'AMBITO DELLA GIURISDIZIONE DEL TRIBUNALE DI MILANO, ALLA QUALE È ESPRESSAMENTE ATTRIBUITA LA COMPETENZA PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.**

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, il Socio professionista, dopo aver esaminato le presenti Condizioni generali del programma di fidelizzazione B&B HOTELS Club,

**dichiara di accettare integralmente e di approvare specificamente le disposizioni di cui al punto 16.2 sulla giurisdizione.**

## MODULO DI RECESSO

(Si prega di compilare e inviare il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto di abbonamento ai sensi del Codice del Consumo italiano).

FAO:

- **B&B HOTELS**, Servizio Clienti, 271, rue du Général Paulet, 29200 Brest
- **B&B HOTELS ITALIA, Servizio Clienti, 1, Via G. Leopardi, 20123 Milano** - [customerservice-italia@hotelbb.com](mailto:customerservice-italia@hotelbb.com)

Con la presente comunico la mia volontà di esercitare il diritto di recesso dal contratto di abbonamento al Programma fedeltà B&B HOTELS Club, ai sensi del Codice del Consumo italiano:

Cognome e nome del socio:

Indirizzo del membro:

Data della richiesta di sottoscrizione:

Firmato in:

Su:

Firma del socio (solo se il modulo viene inviato in formato cartaceo):