

**Regulamin – Program lojalnościowy B&me – dokument przeznaczony dla Uczestników
korzystających z Programu w Rzeczypospolitej Polskiej**

Wersja nr 1 z dnia 12 maja 2025 r.

1. Preambuła

1. Celem niniejszego regulaminu (dalej „Regulamin”) jest określenie praw i obowiązków Uczestników programu lojalnościowego B&me (dalej „Uczestnicy”) oraz następujących spółek:

- **B&B HOTELS FRANCE**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 378 047 500
- **B&B DREAMLAND HOTEL**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 808 416 960
- **TANDEM SAS**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 9 boulevard Romain Rolland 75014 Paris (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Paryżu pod numerem 908 119 746
- **B&B TAKEOVER**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 904 728 649
- **B&B HOME FRANCE**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet, 29200 BREST (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 920 291 150
- **BBHO THIONVILLE YUTZ CAROLINGIENS**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 254 467
- **BBHO REIMS CENTRE GARE**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 283 821
- **BBHO Thionville Yutz Vieux Bourg**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 284 043
- **BBHO BOULOGNE SUR MER CENTRE LES PORTS**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 282 120
- **BBHO LILLE VILLENEUVE D’ASCQ**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 249 210
- **BBHO BLOIS VALLÉE MAILLARD**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 248 618

- **BBHO LILLE ROUBAIX**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 283 086
- **BBHO LIMOGES NORD**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 283 201
- **BBHO ORLÉANS NORD SARAN**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 283 763
- **BBHO LE MANS CENTRE**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 282 781
- **BBHO ORLÉANS CENTRE FOCH**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 281 114
- **BBHO ANNEMASSE**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 279 779
- **BBHO BORDEAUX AÉROPORT IB**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 280 652
- **BBHO TOULOUSE UNIVERSITÉ**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 255 704
- **BBHO LOURDES**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 283 136
- **BBHO NÎMES CAISSARGUES**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 254 236
- **BBHO VIRY CHATILLON**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 254 806
- **BBHO VITRY SUR SEINE A86 BORDS DE SEINE**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 247 792
- **BBHO NIORT MARAIS POITEVIN**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 251 075
- **BBHO CERGY PIERRELAYE**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 282 278
- **BBHO MARSEILLE BONNEVEINE**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest

(Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 254 269

- **BBHO GRENOBLE UNIVERSITÉ**, spółka akcyjna uproszczona zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Francji, z siedzibą pod adresem 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francja), wpisana do Registre du Commerce et des Sociétés w Brest pod numerem 819 282 682
- **B&B HOTELS BELGIUM**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Belgii, z siedzibą pod adresem Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles (Belgia), wpisana do Banque-Carrefour des entreprises (BCE) pod numerem 0693.764.388
- **B&B HOME BELGIUM**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Belgii, z siedzibą pod adresem Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles (Belgia), wpisana do Banque-Carrefour des entreprises (BCE) pod numerem 1011.289.534
- **B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Szwajcarii, z siedzibą pod adresem rue Bovy-Lysberg 2 - c/o CMS von Erlach Poncet SA, Succursale de Genève, 1204 Geneva (Szwajcaria), wpisana do Commercial Register of Geneva pod numerem CHE-422.607.448
- **B&B HOTELS LUXEMBOURG SARL**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prywatna zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Luksemburga, z siedzibą pod adresem 3, rue Gerhard Mercator L-2182 Luxembourg, wpisana do Luxembourg Business Register (LBR) pod numerem B294919
- **B&B HOTELS GERMANY GMBH**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Niemiec, z siedzibą pod adresem Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Niemcy), wpisana do Commercial Register of the Wiesbaden District Court pod numerem HRB 31371
- **B&B HOTELS MANAGEMENT GmbH**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Niemiec, z siedzibą pod adresem Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Niemcy), wpisana do Wiesbaden District Court Commercial Register pod numerem HRB 33687
- **B&B HOTELS BOCHUM GMBH**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Niemiec, z siedzibą pod adresem Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Niemcy), wpisana do Commercial Register of the Wiesbaden District Court pod numerem HRB 295910
- **B&B HOTELS Essen GmbH**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Niemiec, z siedzibą pod adresem Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Niemcy), wpisana do Commercial Register of the Wiesbaden District Court pod numerem HRB 295932
- **B&B HOTELS ITALIA S.P.A.**, spółka akcyjna zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Włoch, z siedzibą pod adresem Via Domenichino, 19 - 20149 Milano (Włochy), wpisana do Chamber of Commerce of Milan pod numerem 6291950969
- **B&B HOTELS AUSTRIA GMBH**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Austrii, z siedzibą pod adresem pA CCFA, Am Heumarkt 10 1030 Vienna (Austria), wpisana do Business Register of Vienna pod numerem FN 461990 y
- **B&B HOSPITALITY ESPAÑA, S.L.**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Hiszpanii, z siedzibą pod adresem Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madryt (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Hiszpania),

wpisana do Business Registry of Madrid pod numerem B66209693 (Hoja M-684467, Tomo 38485, Folio 105)

- **CBBHP – HOTELS IN PORTUGAL, S.A.**, spółka akcyjna publiczna zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Portugalii, z siedzibą pod adresem Rua Vasco da Gama 5, parafia Moscardide i Portela, gmina Loures 2685-244 Loures (Portugalia), wpisana do Business Registry of Lisbon pod numerem 514 820 705
- **B&B HOTELS HUNGARY KFT.**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Węgier, z siedzibą pod adresem Fiastyúk utca 4-8 2. em., Budapeszt 1139 (Węgry), wpisana do Companies Register pod numerem 01-09-333861
- **B&B HOTELS LJUBLJANA, TURIZEM IN HOTELIRSTVO, D.O.O.**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Słowenii, z siedzibą pod adresem Tabor 9, 1000 Ljubljana (Słowenia), wpisana do Slovenian Trade Register pod numerem 8292965000
- **B&B HOTELS DENMARK APS**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Danii, z siedzibą pod adresem Gammel Kongevej 1, 1610 Copenhagen V (Dania), wpisana do Business Register pod numerem 40380388
- **B&B HOTEL PRAGUE-CITY S.R.O.**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Republiki Czeskiej, z siedzibą pod adresem Karin, Prvniho pluku 674/29 – 186 00 Praha 8 (Czechy), wpisana do Trade Register pod numerem 247 82 173
- **B&B HOTELS POLSKA SP. Z O.O.**, z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 25; 00-854 Warszawa (Polska), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000302122, akta Spółki prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5252421465
- **B&B HOTELS NETHERLANDS B.V.**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Niderlandów, z siedzibą pod adresem Herikerbergweg 238, Luna ArenA–1101CM Amsterdam (Niderlandy), wpisana do Netherlands Chamber of Commerce pod numerem 862421445
- **B&B HOTELS FLORIDA LLC**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Stanów Zjednoczonych, z siedzibą pod adresem 1101 Brickell Ave, Suite N-1000 Miami Florida 33131 (Stany Zjednoczone), wpisana do Secretary of State Division of Corporations pod numerem SR# 20233165164
- **B&B HOTELS UK LIMITED**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zorganizowana i istniejąca zgodnie z prawem Anglii, z siedzibą pod adresem 73 Cornhill London EC3V 3QQ (Wielka Brytania), wpisana do Registrar of Companies for England and Wales pod numerem 13984153

(dalej zwanych łącznie „B&B HOTELS”).

2. B&B HOTELS zapewnia Uczestnikom obsługę klienta dostępną drogą elektroniczną poprzez przesłanie zapytania za pomocą formularza kontaktowego dostępnego [tutaj](#).

2. Cel i zakres

3. B&B HOTELS oferuje konsumentom w rozumieniu przepisów prawa konsumenckiego program lojalnościowy B&me za pośrednictwem strony internetowej hotel-bb.com (dalej „Strona”) oraz aplikacji mobilnej (dalej „Aplikacja”) dedykowanej rezerwacji usług hotelowych.
4. Akceptacja niniejszego Regulaminu podczas tworzenia konta w strefie klienta „B&me” skutkuje zawarciem nieodpłatnej umowy na odległość dotyczącej uczestnictwa klienta w programie lojalnościowym B&me (dalej „Program”).

5. Poprzez utworzenie konta B&me klient dołącza do Programu i akceptuje niniejszy Regulamin.
6. Uczestnicy są wyraźnie informowani, że niniejszy Regulamin nie reguluje:
 - a) korzystania ze Strony oraz z Aplikacji, które podlegają Ogólnym warunkom korzystania z witryny www.hotel-bb.com i aplikacji mobilnej B&B HOTELS dostępnym [tutaj](#);
 - b) rezerwacji hotelowych, które podlegają Ogólnym Warunkom Sprzedaży dostępnym [tutaj](#);
 - c) odpłatnej subskrypcji programu B&me CLUB, który nie obowiązuje w Polsce.
7. Po zaakceptowaniu niniejszy Regulamin obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Akceptując Regulamin, Uczestnik może korzystać z Programu B&me również w innych krajach, w których działają B&B HOTELS, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. Regulamin nie obowiązuje jednak w B&B HOTELS mających siedzibę w innych krajach. W takich przypadkach obowiązują lokalne regulaminy Programu. Uczestnik powinien zapoznać się z odpowiednimi lokalnymi warunkami i sprawdzić oferowane tam korzyści.

3. Warunki przystąpienia do Programu

9. Aby przystąpić do Programu, klient musi:
 - a) mieć ukończone 18 lat i/lub posiadać pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) zapoznać się z Polityką prywatności B&B HOTELS w Polsce,
 - c) zaakceptować niniejszy Regulamin.
10. Program dotyczy wyłącznie konsumentów, tj. osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
11. B&B HOTELS zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnień Uczestnika do udziału w Programie.

4. Przystąpienie do Programu

4.1. Rejestracja

12. Klienci B&B HOTELS mogą przystąpić do Programu B&me bezpłatnie:
 - a) wypełniając formularz rejestracyjny na stronie internetowej www.hotel-bb.com lub w Aplikacji, dostępnej w języku francuskim, angielskim, hiszpańskim, portugalskim, niemieckim, polskim i włoskim;
 - b) podczas rezerwacji pokoju na Stronie;
 - c) bezpośrednio w hotelu.
13. Informacje przekazywane przez Uczestnika podczas przystępowania do Programu muszą być kompletne, aktualne, prawdziwe i nie mogą wprowadzać w błąd.
14. B&B HOTELS może zażądać potwierdzenia tożsamości, uprawnień oraz przekazanych danych Uczestnika.
15. Uczestnik zobowiązuje się do aktualizacji danych w swoim koncie lub poinformowania B&B HOTELS o zmianach za pośrednictwem formularza kontaktowego.
16. Członkostwo jest imienne i tylko Uczestnik, który przystąpił do Programu może z niego korzystać.
17. Program jest realizowany całkowicie elektronicznie – nie są wydawane ani przesyłane żadne fizyczne nośniki (np. karty lojalnościowe).

4.2. Akceptacja Regulaminu

18. Klient zobowiązuje się zaakceptować Regulamin podczas procesu rejestracji poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku zatwierdzającego utworzenie konta.
19. Zaleca się, aby klienci dokładnie przeczytali, pobrali i zachowali kopię Regulaminu.

5. Korzyści z Programu

20. Program B&me w Polsce umożliwia Uczestnikom:
- a) skorzystanie z promocyjnej ceny rezerwacji pokoju w nowo otwartych hotelach grupy B&B w pierwszym kwartale po ich otwarciu (jedna rezerwacja na Uczestnika), nieprzekraczającej 220,00 PLN za noc;
 - b) korzystanie z innych benefitów określonych zgodnie z odrębnymi regulaminami obowiązującymi w Polsce, które dokładnie regulują warunki ich przyznanie Uczestnikowi, obowiązywanie, zmiany oraz zakończenie ich obowiązywania. Opis dostępny jest na dedykowanej stronie internetowej <https://www.hotel-bb.com/pl>.
21. Korzyści Programu mogą różnić się w zależności od kraju.
22. Korzyści Programu:
- a) nie podlegają przeniesieniu,
 - b) nie podlegają zwrotowi,
 - c) nie łączą się z rezerwacjami dokonanymi z wykorzystaniem kodów firmowych,
 - d) nie łączą się z rabatami w ramach programu B&me CLUB (nie obowiązuje w Polsce),
 - e) obowiązują wyłącznie przy rezerwacjach dokonanych za pośrednictwem Strony lub Aplikacji.
23. Korzyści mogą ulegać zmianie zgodnie z:
- a) postanowieniami dotyczącymi zmian Regulaminu;
 - b) odrębnymi regulaminami regulującymi dodatkowe korzyści dla Uczestników.
24. Uczestnik zainteresowany bieżącymi informacjami o korzyściach w Programie może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera B&B w Polsce na podany przez siebie adres e-mail.

6. Data wejścia w życie i czas trwania Programu

25. Uczestnik korzysta z benefitów Programu od dnia przystąpienia do Programu, na czas nieokreślony, z możliwością rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron, zgodnie z warunkami artykułu 8 niniejszego Regulaminu lub zgodnie z prawem polskim.
26. Jeśli jednak B&B HOTELS w danym kraju zdecyduje się lokalnie zakończyć program w tym kraju, zakończenie Programu dotyczy wyłącznie Programu w tym kraju.

7. Obowiązki Uczestników

27. Przystępując do Programu, każdy Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu w Polsce. W przypadku korzystania z programu B&B HOTELS w innych krajach, Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać przepisów prawa i lokalnych warunków programu obowiązujących w danym kraju.
28. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do:
- a) uczciwego zachowania się wobec B&B HOTELS;
 - b) podawania B&B HOTELS prawidłowych danych;
 - c) korzystania z funkcji Programu zgodnie z jego celem opisanym w niniejszym Regulaminie;
 - d) niewykorzystywania Programu do popełniania przestępstw, wykroczeń lub innych czynów zabronionych przez Kodeks karny lub inne przepisy;
 - e) poszanowania prywatności osób trzecich oraz poufności wymiany informacji;
 - f) poszanowania praw własności intelektualnej B&B HOTELS, w tym dotyczących elementów Programu;
 - g) niemodyfikowania informacji zamieszczonych przez B&B HOTELS;
 - h) nierozpowszechniania danych, które mogłyby zakłócić, spowolnić lub przerwać prawidłowe działanie Programu i Strony.
29. Uczestnikowi zabrania się udostępniania i rozpowszechniania za pośrednictwem Programu nielegalnych treści.

8. Rozwiązanie stosunku uczestnictwa w Programie

8.1. Rezygnacja z Programu złożona przez Uczestnika

30. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w programie wykorzystując stosowną funkcjonalność bezpośrednio ze swojego konta lub wysyłając zgłoszenie za pomocą formularza kontaktowego dostępnego [tutaj](#).
31. B&B HOTELS usunie konto Uczestnika bez zbędnej zwłoki i prześle potwierdzenie e-mailem nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania zgłoszenia.
32. Rezygnacja z Programu skutkuje usunięciem cyfrowego konta Uczestnika "B&me" oraz utratą wszystkich niewykorzystanych korzyści związanych z Programem od daty otrzymania zgłoszenia o rezygnacji z Programu .
33. Wniosek Uczestnika o usunięcie jego danych osobowych ma taki sam skutek jak rezygnacja z uczestnictwa w Programie.
34. Zgłoszenie rezygnacji z Programu ma skutek we wszystkich państwach, gdzie działa B&B HOTELS.

8.2. Rozwiązanie uczestnictwa przez B&B HOTELS

35. Uczestnictwo Uczestnika w Programie może zostać rozwiązane przez B&B HOTELS w przypadku naruszenia przez Uczestnika obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku działań oszukańczych. Rozwiązanie uczestnictwa w Programie ma skutek we wszystkich państwach, gdzie działa B&B HOTELS.

9. Odpowiedzialność

36. B&B HOTELS zobowiązuje się do należytej staranności przy realizacji Programu.

10. Zmiany w Programie

37. B&B HOTELS ma prawo jednostronnie zmieniać niniejszy Regulamin z ważnych powodów, takich jak: (a) siła wyższa, (b) zmiany w obowiązującym prawie, (c) zmiany w usługach świadczonych klientom lub zasadach działania B&B HOTELS, w tym założeń technicznych świadczenia usług, (d) zmiany w ofercie B&B HOTELS dotyczące usług online lub offline oraz zmiany ogólnych warunków/regulaminów mające na celu dostosowanie treści ogólnych warunków do nowej oferty, (e) prawomocna decyzja właściwego organu administracji publicznej lub prawomocne orzeczenie właściwego sądu wydane w odniesieniu do B&B HOTELS, które ma wpływ na Program.
38. Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu e-mailem nie później niż na 30 dni przed ich wejściem w życie, chyba że prawo lub decyzja organu wymaga wcześniejszego wprowadzenia zmian. W tym czasie Uczestnik może w każdej chwili złożyć oświadczenie o rezygnacji z Programu.
39. B&B HOTELS może również zakończyć Program jako taki, informując Uczestników e-mailem co najmniej 30 dni przed jego zakończeniem.

11. Zmiany w B&B HOTELS

40. Podmioty określone jako B&B HOTELS w artykule 1 ust. 1 Regulaminu mogą ulec zmianie zgodnie z §10 powyżej. Przepis ten nie dotyczy B&B HOTELS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, która zobowiązana jest do przestrzegania warunków rozwiązania Programu dla swoich Uczestników zgodnie z Regulaminem.

12. Ochrona danych osobowych

41. B&B HOTELS zbiera i przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem UE 2016/679 (RODO).
42. Uczestnicy mają prawo dostępu, modyfikacji, sprzeciwu, przenoszenia i ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z Polityką Prywatności.

13. Własność intelektualna

43. Niniejszy Regulamin nie przenosi praw własności, w tym praw własności intelektualnej, należących do B&B HOTELS na rzecz Uczestnika, który nie może podejmować jakichkolwiek działań zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio naruszających prawa własności intelektualnej B&B HOTELS.
44. Zabrania się reprodukcji lub prezentacji w całości lub części elementów własności intelektualnej B&B HOTELS bez wyraźnej zgody B&BHOTELS.

14. Reklamacje

45. B&B HOTELS przyjmuje reklamacje dotyczące prawidłowego funkcjonowania Programu za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego [tutaj](#).
46. B&B HOTELS zobowiązuje się odpowiedzieć na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, wysyłając odpowiedź na adres e-mail, z którego reklamacja została złożona.

15. Postanowienia końcowe

47. Na żądanie Uczestnika B&B HOTELS informuje o ryzykach związanych z korzystaniem z usług drogą elektroniczną w ramach Programu.
48. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu rozstrzyga właściwy sąd polski.
49. Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia (UE) nr 524/2013 Komisja Europejska oferuje platformę do rozstrzygania sporów online.
50. Uczestnik ma prawo odstąpić od Programu bez podania przyczyny, składając pisemne lub e-mailowe oświadczenie w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie należy przesłać na adres al. Jana Pawła II 25, 00 – 854 Warszawa lub za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego [tutaj](#). Prawo to nie ogranicza prawa Uczestnika do rezygnacji z Programu zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem polskim.
51. Wymagania techniczne do współpracy z systemem informatycznym B&B HOTELS zawarte są w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
52. Niniejszy Regulamin w wersji numer 1 obowiązuje od dnia 12 maja 2025 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Program lojalnościowy B&me

Odstąpienie od programu lojalnościowego B&me

(formularz należy wypełnić i przekazać do B&B Hotels tylko w przypadku, jeżeli chcesz odstąpić od zawartej umowy uczestnictwa w programie lojalnościowym B&me)

Do :

B&B HOTELS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Al. Jana Pawła II 25; 00-854 Warszawa Polska.

Nadawca:

Imię i nazwisko Uczestnika (*)

adres e-mail (*)

data urodzenia (*)

Niniejszym odstępuję od umowy uczestnika w programie lojalnościowym B&me.

Podpis Uczestnika (*):

data(*):

* - Należy uzupełnić;

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Program lojalnościowy B&me

Wymagania techniczne do współpracy z systemem informatycznym B&B HOTELS:

Korzystanie z programu lojalnościowego B&me za pośrednictwem strony internetowej hotel-bb.com możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika urządzeniem końcowym zapewniającym dostęp do sieci Internet, zainstalowanym, działającym i aktualizowanym na bieżąco systemem operacyjnym typu Windows, Linux, macOS, z zainstalowaną, działającą i na bieżąco aktualizowaną przeglądarką internetową typu Chrome, FireFox, Opera z włączoną obsługą plików cookies, ActiveX i JavaScript, z minimalną rozdzielczością ekranu 1024x768 pikseli.