

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Abonnement des B&me Club in der Schweiz

PDF-Version

Datum der letzten Änderung: 09.07.2024

1. Präambel

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln die Rechte und Pflichten der Abonnenten des B&me Club-Angebots (nachfolgend „Mitglieder“ genannt) und der folgenden Unternehmen:
 - B&B HOTELS, vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Sitz in 271 rue du Général Paulet, 29200 Brest (Frankreich), eingetragen im Handelsregister von Brest unter der Nummer 378 047 500
 - B&B DREAMLAND HOTEL, vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Sitz in 271 rue du Général Paulet, 29200 Brest (Frankreich), eingetragen im Handelsregister von Brest unter der Nummer 808 416 960
 - TANDEM SAS, vereinfachte Aktiengesellschaft französischen Rechts mit Sitz in 9 boulevard Romain Rolland 75014 Paris (Frankreich), eingetragen im Handelsregister von Paris unter der Nummer 908 119 746
 - B&B TAKEOVER, vereinfachte Aktiengesellschaft französischen Rechts mit Sitz in 271 rue du Général Paulet, 29200 Brest (Frankreich), eingetragen im Handelsregister von Brest unter der Nummer 904 728 649
 - CBBHP – HOTELS IN PORTUGAL, S.A., Aktiengesellschaft portugiesischen Rechts mit Sitz in Rua Vasco da Gama 5, Gemeinde Moscavide und Portela, Gemeinde Loures 2685-244 Loures (Portugal), eingetragen im Handelsregister von Lissabon unter der Nummer 514 820 705
 - W.E. I ALICANTE, SOCIEDAD LIMITADA, Gesellschaft mit beschränkter Haftung spanischen Rechts mit Sitz in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Spanien), eingetragen im Handelsregister von Madrid unter der Nummer B84679935 (Hoja M-404571, Tomo 36216, Folio 209)
 - WE I VALENCIA SAN LUIS HOTEL, SOCIEDAD LIMITADA, Gesellschaft mit beschränkter Haftung spanischen Rechts mit Sitz in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Spanien), eingetragen im Handelsregister von Madrid unter der Nummer B84680024 (Hoja M-404570, Tomo 37280, Folio 209)
 - B&B HOSPITALITY ESPAÑA, S.L., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach spanischem Recht mit Sitz in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Spanien), eingetragen im Handelsregister von Madrid unter der Nummer B66209693 (Hoja M-684467, Tomo 38485, Folio 105)
 - B&B HOTELS GERMANY GMBH, Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutschem Recht, mit Sitz in Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Deutschland), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden unter der Nummer HRB 31371

- B&B HOTELS ITALIA S.P.A, Aktiengesellschaft italienischen Rechts mit Sitz in Via Domenichino, 19 - 20149 Milano (Italien), eingetragen im Handelsregister der Stadt Mailand unter der Nummer 6291950969
- B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH, Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach schweizerischem Recht, mit Sitz in Cours des Bastions 5, 1205 Genf (Schweiz) c/o Olivier Brunisholz, Rechtsanwalt, eingetragen im Handelsregister von Genf unter der Nummer CHE-422.607.448
- B&B HOTELS BELGIUM, Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach belgischem Recht, mit Sitz in Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles (Belgien), eingetragen in der Banque-Carrefour des entreprises (BCE) unter der Nummer 0693.764.388, (Telefon: +32 2 892 39 00 – E-Mail-Adresse: bel-info@hotelbb.com – IBAN: BE57001833594535)
- B&B HOTELS LUXEMBOURG SARL, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer B294919, mit Sitz in 76 rue de Merl - 2146 Luxemburg
- B&B HOTELS HUNGARY KFT., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung ungarischen Rechts mit Sitz in Fiaistyúk utca 4-8 2. em., Budapest 1139 (Ungarn), eingetragen im Handelsregister unter der Nummer 01-09-333861,
- B&B HOTELS LJUBLJANA, TURIZEM IN HOTELIRSTVO, D.O.O., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach slowenischem Recht mit Sitz in Tabor 9, 1000 Ljubljana (Slowenien), eingetragen im slowenischen Handelsregister unter der Nummer 8292965000,
- B&B HOTELS AUSTRIA GMBH, Gesellschaft mit beschränkter Haftung österreichischen Rechts, mit Sitz in pA CCFA, Am Heumarkt 10, 1030 Wien (Österreich), eingetragen im Handelsregister Wien unter der Nummer FN 461990,

im Folgenden "B&B HOTELS" oder "das Unternehmen" genannt.

2. B&B HOTELS stellt seinen Mitgliedern einen Kundenservice zur Verfügung, der per E-Mail über das [Kontaktformular](#) auf der Website erreichbar ist. Kontaktformular.

2. Gegenstand und Geltungsbereich

3. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Abschluss eines Fernabsatzvertrags über die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des Abonnements des B&me Club-Programms (im Folgenden « Abonnement »).
4. B&B HOTELS bietet seinen Kunden, sowohl gewerblichen Kunden als auch Verbrauchern im Sinne des Verbraucherrechts, über die Website hotel-bb.com (im Folgenden « Website ») und seine mobile Anwendung (im Folgenden « Anwendung ») ein Abonnement für das Programm B&me Club an, das der Buchung von Hoteldienstleistungen dient.
5. Mit dem Abschluss des B&me Club-Abonnements akzeptieren die Mitglieder vorbehaltlos die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Das Unternehmen kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

jederzeit ändern. Jede neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ab ihrer Veröffentlichung auf der Website für alle nach dieser Veröffentlichung abgeschlossenen oder verlängerten Abonnements.

3. Voraussetzungen für das Abonnement

6. Um das Abonnement abschließen zu können, muss das Mitglied:
 - mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein und/oder die gesetzliche Geschäftsfähigkeit besitzen;
 - seinen Wohnsitz in der Schweiz haben;
 - über eine gültige persönliche E-Mail-Adresse verfügen (die gemeinsame Nutzung einer E-Mail-Adresse durch zwei Mitglieder ist nicht zulässig);
 - und ein B&me-Konto auf der Website gemäß den Bedingungen in Artikel 4.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstellt haben.
7. Sowohl Verbraucher als auch gewerbliche Kunden im Sinne des Verbraucherrechts können das Abonnement abschließen:
 - Verbraucherkunde bezeichnet jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit dienen;
 - Ein gewerblicher Kunde ist jede natürliche oder juristische Person, die öffentlich oder privat handelt und deren Handeln im Rahmen ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit erfolgt, auch wenn sie im Namen und auf Rechnung eines anderen Gewerbetreibenden handelt.

4. Abschluss des Abonnements

8. Das Mitglied des B&me-Programms abonniert das B&me Club-Abonnement über den entsprechenden Bereich des persönlichen B&me-Bereichs auf der Website www.hotel-bb.com oder über die mobile App von B&B HOTELS, die in Französisch, Englisch, Portugiesisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Polnisch, Tschechisch, Slowakisch, Ungarisch und Dänisch verfügbar ist.

4.1 Vorheriger Schritt: Erstellung eines Kontos zur Anmeldung

9. Sofern noch nicht vorhanden, muss der Kunde von B&B HOTELS ein Konto im persönlichen Bereich von B&me (im Folgenden „Konto“) erstellen, um sich für das Treueprogramm B&me anzumelden und Zugang zum Angebot B&me Club des Programms zu erhalten, indem er die erforderlichen Informationen angibt. Diese Angaben müssen vollständig, korrekt und nicht irreführend sein und durch eine Anfrage über das Kontaktformular aktualisiert werden. B&B HOTELS behält sich das Recht vor, das Mitglied aufzufordern, seine Identität, seine Teilnahmeberechtigung und die angegebenen Informationen auf geeignete Weise zu bestätigen.
10. Das Mitglied muss seine Zugangsdaten zum Konto persönlich und vertraulich verwenden und geheim halten. Das Mitglied verpflichtet sich, seine Zugangsdaten, einschließlich seines Passworts, zu schützen, um einen Missbrauch durch Dritte zu verhindern.
11. Das Mitglied ist allein verantwortlich für die über sein Konto vorgenommenen Handlungen.
12. B&B HOTELS haftet in keinem Fall für die widerrechtliche Aneignung der Identität eines Mitglieds. Jeder Zugriff und jede Handlung, die über das Konto eines Mitglieds vorgenommen wird, wird davon ausgegangen, dass sie von diesem Mitglied vorgenommen wurde, da B&B HOTELS nicht verpflichtet ist und nicht über die technischen Mittel verfügt, um die Identität der Personen, die auf das Konto zugreifen, zu überprüfen.

13. Jede unbefugte Verbindung mit dem Konto eines Mitglieds und deren Folgen liegen in der alleinigen Verantwortung des Mitglieds, das verpflichtet ist, B&B HOTELS unverzüglich über das Kontaktformular zu benachrichtigen.

4.2 Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von

14. Nach der Erstellung des Kontos und der Anmeldung zum Treueprogramm B&me überprüft seine Bestellung und liest die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig durch. der Kunde von B&B HOTELS
15. Nach Kenntnisaufnahme akzeptiert er gegebenenfalls die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem er das Kästchen « *Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des B&me Club-Abonnements in vollem Umfang* » anklickt, um das Abonnement abzuschließen. Die zum Zeitpunkt des Abonnementabschlusses geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden der E-Mail zur Bestätigung des Abonnementabschlusses beigelegt.

4.3 Bestätigung der Bestellung und Zahlung des Preises

16. Der Kunde von B&B HOTELS hat die Möglichkeit, die Details seiner Bestellung und den Gesamtpreis zu überprüfen und eventuelle Fehler zu korrigieren, bevor er seine Annahme bestätigt. Es obliegt daher dem Kunden von B&B HOTELS, die Richtigkeit der Bestellung zu überprüfen, bevor er den Preis für das Abonnement des B&me Club-Angebots bezahlt.
17. B&B HOTELS bestätigt den Erhalt des Abonnements für das Angebot B&me Club per E-Mail, der die zum Zeitpunkt des Abonnements geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt sind.
18. Diese E-Mail-Bestätigung enthält auch die Mitgliedsnummer. Diese Nummer ist streng persönlich und mit dem Namen des Mitglieds verknüpft. Das Abonnement kann nicht verkauft oder verliehen werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nur ein Abonnement pro Person berücksichtigt wird. Dieses Abonnement ist streng persönlich. Nur das Mitglied, das es abgeschlossen hat, kann die Vorteile des Programms nutzen.

5. Beschreibung der im Abonnement enthaltenen Dienstleistungen

19. Mit dem Abschluss des Abonnements erhält das Mitglied über sein B&me-Konto Zugang zu den Vorteilen des B&me Club-Programms zusätzlich zum B&me-Programm, deren Vorteile nachstehend beschrieben sind (im Folgenden das „Programm“).

5.1 Bedingungen für den Zugang zu den Vorteilen des B&me CLUB

20. Die Vorteile gelten in den B&B HOTELS in den teilnehmenden Ländern: Frankreich, Spanien, Italien, Deutschland, Belgien, Schweiz, Ungarn, Portugal, Österreich. Um diese Vorteile nutzen zu können, muss sich das Mitglied entweder in sein Konto einloggen oder seinen Namen und seine E-Mail-Adresse oder seine Identifikationsnummer an der Hotelrezeption angeben.
21. Die Vorteile gelten nur für Aufenthalte, die über die Website, per Telefon, per E-Mail oder an der Hotelrezeption (im Folgenden „direkter Kanal“) in einem B&B HOTELS in einem teilnehmenden Land gebucht wurden.
22. Alle Aufenthalte, die über einen Wiederverkäufer, einen Reiseveranstalter oder ein externes Reisebüro (wie Expedia.com, booking.com usw.) gebucht wurden, sind von den Vorteilen des Programms ausgeschlossen.

23. Zimmer, die ohne vorherige Reservierung unter Angabe der Mitgliedsnummer direkt am Reservierungsterminal eines Hotels bezahlt werden, sind von den Vorteilen des Programms ausgeschlossen.

5.2 -Vorteile

5.2.1 -Rabatte

24. Jedes Abonnement berechtigt zu:

- 10 % Ermäßigung auf die Zimmerpreise (ausgenommen Sonderpreise, Privatverkaufsangebote und Sonderangebote) und das Frühstück, gültig zum Zeitpunkt der Buchung, das ganze Jahr über, sieben Tage die Woche. Diese Ermäßigung gilt ab der Ankunft im gebuchten Hotel und kann nicht mit Sonderpreisen, Sonderangeboten und/oder saisonalen Sonderaktionen oder Ermäßigungen kombiniert werden.
- 5 % Ermäßigung auf den ermäßigten Zimmerpreis und 10 % Ermäßigung auf das Frühstück, gültig zum Zeitpunkt der Buchung, ganzjährig, sieben Tage die Woche. Diese Ermäßigung gilt ab Ankunft im gebuchten Hotel.

Die Ermäßigungen des B&me Club-Programms sind nicht mit den Sonderangeboten des B&me-Treueprogramms (insbesondere dem Sonderpreis für die Buchung eines Zimmers in den neuen teilnehmenden Hotels) kombinierbar.

5.2.2 Einlösung von gesammelten -Punkten

5.2.2.1 *Sammeln von Punkten im B&me Club*

25. Ein Aufenthalt in einem B&B HOTELS Hotel trägt zum Sammeln von B&me Club-Punkten bei, mit denen das Mitglied einen oder mehrere Gutscheine (im Folgenden „Gutscheine“) einlösen kann. Nur Übernachtungen, die von einem Mitglied gebucht wurden, das über den direkten Kanal gebucht hat, gelten als gültig (im Folgenden „gültige Übernachtungen“).
26. Das Mitglied erhält hundert (100) Punkte für jede gültige Übernachtung (die weder storniert noch erstattet wurde) für ein Zimmer, mit Ausnahme von Zimmern, die mit einem Gutschein bezahlt wurden. Die einhundert (100) Punkte werden innerhalb von zweiundsiebzig (72) Stunden nach Ende des Aufenthalts gutgeschrieben. Wenn das Mitglied zwei oder mehr Zimmer für dieselbe Nacht bucht, werden die Punkte nur für das Zimmer gutgeschrieben, das es belegt.
27. Der Punktestand kann vom Mitglied in seinem Konto eingesehen werden. Das Mitglied hat in seinem Konto auch Zugriff auf eine Übersicht der in einem B&B HOTELS gesammelten Übernachtungen. Diese Übersicht gilt als korrekt und vollständig, sofern das Mitglied nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach dem letzten Aufenthaltsdatum schriftlich Widerspruch einlegt. Die Übersicht wird innerhalb von fünf (5) Werktagen nach dem letzten Aufenthaltstag des Mitglieds in einem B&B HOTELS aktualisiert.
28. Die Zugangsdaten zum Konto sowie die gesammelten Punkte können unter keinen Umständen übertragen, abgetreten oder mit den Konten anderer Mitglieder kombiniert werden.
29. Die gesammelten Punkte können in keinem Fall in Geld umgewandelt werden und berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.

5.2.2.2 Gültigkeitsdauer der Punkte

30. Die dem Konto des Mitglieds gutgeschriebenen Punkte sind bis zu dreißig (30) Tage nach Ablauf des Abonnements gültig. Wenn das Mitglied sein Abonnement nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen verlängert, verfallen die nicht umgewandelten Punkte endgültig.
31. Mitglieder haben jedoch das Recht, ihr Abonnement bis zu dreißig (30) Tage nach Ablaufdatum zu verlängern. In diesem Fall verfallen die Punkte nicht und werden bis zum nächsten Ablaufdatum des Abonnements mit zukünftigen Punkten kumuliert.

5.2.2.3 Umwandlung von -Punkten

32. Sobald das Mitglied die erforderliche Mindestpunktzahl gesammelt hat, kann es diese in einen Gutschein umwandeln, indem es sich in sein Konto einloggt. Der Gutschein ist dann in seinem Konto verfügbar.
- Wenn das Mitglied dreihundert (300) Punkte gesammelt hat, kann es einen Gutschein für ein kostenloses Frühstück in einem beliebigen B&B HOTELS in einem am B&me CLUB teilnehmenden Land einlösen.
 - Wenn das Mitglied fünfhundert (500) Punkte gesammelt hat, kann es einen Gutschein für zwei kostenlose Frühstücke in einem beliebigen B&B HOTELS in einem am B&me CLUB teilnehmenden Land einlösen.
 - Wenn das Mitglied tausend (1000) Punkte gesammelt hat, kann es einen Gutschein im Wert von maximal 60 € in allen B&B HOTELS in einem am B&me CLUB teilnehmenden Land einlösen. Pro Zimmerbuchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.
33. Die Gültigkeit der Gutscheine hängt von der Verfügbarkeit der Hotelzimmer ab. Bei Aufenthalten, die vollständig mit einem Gutschein bezahlt werden, können keine Punkte gesammelt werden.
34. Ein Gutschein kann nicht für eine Buchung am Tag der Anreise auf der Website verwendet werden. Er kann jedoch bei einer Buchung direkt beim Hotel eingelöst werden.
35. Gutscheine sind zwölf (12) Monate ab Ausstellungsdatum gültig. Das Mitglied kann seinen Gutschein auf zwei Arten einlösen:
- auf der Website, indem es die Gutscheinumnummer bei der Bestätigung seines Warenkorbs eingibt, oder
 - durch Vorlage an der Hotelrezeption.
36. Der Gutschein gilt als eingelöst, sobald die mit dem Gutschein vorgenommene Reservierung bestätigt wurde (online oder nachdem sie vom Personal an der Hotelrezeption in das elektronische Reservierungssystem eingegeben wurde) und der Check-in bei Ankunft an der Hotelrezeption erfolgt ist.
37. Der Gutschein kann nur storniert und erstattet werden, wenn die Stornierungsbedingungen der betreffenden Reservierung dies vorsehen.
38. Mit dem Abschluss des Abonnements erklären sich die Mitglieder damit einverstanden, elektronische Mitteilungen über den Betrieb und die vom Programm angebotenen Dienstleistungen (Informationsnachrichten, Punktestand usw.) zu erhalten.

5.3 Nicht übertragbare Vorteile

39. Mit Ausnahme der Gutscheine sind die Vorteile des Programms persönlich und nicht übertragbar.

40. Die Ermäßigungen gelten nur für Buchungen, die das Mitglied für seinen persönlichen Aufenthalt vornimmt.

6. Inkrafttreten des Abonnements

41. Der Abonnementvertrag kommt zustande und tritt mit dem Datum der Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Zahlung des Abonnementpreises (nachfolgend « Vertragsbeginn » genannt) in Kraft. Ab diesem Datum kann das Mitglied die im Abonnementvertrag genannten Leistungen in Anspruch nehmen.

7. Vertragslaufzeit von

42. Der Abonnementvertrag wird für eine Dauer von einem (1) Jahr ab dem Datum des Inkrafttretens des Vertrags geschlossen und verlängert sich automatisch, sofern er nicht von einer der Parteien gemäß den Bedingungen in Artikel elf (11) dieser Bedingungen gekündigt wird.
43. Das Mitglied kann den Abonnementvertrag innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ablauf des Abonnementvertrags verlängern.
44. Bei Verlängerung des Abonnementvertrags bleiben die im Rahmen des Programms gesammelten Punkte erhalten. Verlängert das Mitglied den Abonnementvertrag jedoch nicht innerhalb der vorgesehenen Frist, wird der Vertrag nicht stillschweigend verlängert und die verbleibenden Punkte verfallen endgültig.

8. Preis und Zahlungsmodalitäten

45. Der Preis des Abonnements beträgt siebenunddreißigeinhalb Euro (37,74) inklusive aller Steuern (inkl. MwSt.) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (im Folgenden « Abonnementpreis »).
46. Jede Änderung des geltenden Steuersatzes kann sich auf die Höhe des Abonnementpreises auswirken.
47. Mit der Verlängerung des Abonnementvertrags entsteht für das Mitglied eine neue Zahlungsverpflichtung, um die Dienste des Programms für eine weitere Dauer von einem (1) Jahr nutzen zu können.
48. Bei Abschluss des Abonnements erfolgt die Zahlung online per Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express).
49. Bei Verlängerung des Abonnements erfolgt die Zahlung per Lastschrift am Tag der Vertragsverlängerung unter Verwendung der standardmäßig hinterlegten Kreditkarte.
50. Wenn die Zahlung des Abonnements per Lastschrift aufgrund eines Problems mit dem Zahlungsmittel des Mitglieds (z. B. Ablauf der Kreditkarte) fehlschlägt, hat das Mitglied 30 Tage Zeit, um dem Kundendienst von B&B HOTELS ein neues gültiges Zahlungsmittel mitzuteilen. Andernfalls kann der Abonnementvertrag von B&B HOTELS einseitig gekündigt werden.

9. Widerruf

51. Das Mitglied hat ab Abschluss des Abonnementvertrags ein Widerrufsrecht von vierzehn (14) Werktagen, ohne einen Grund angeben oder eine Strafzahlung leisten zu müssen.
52. Das Mitglied übt sein Widerrufsrecht aus, indem es das im Anhang beigefügte Widerrufsformular an den Kundendienst von B&B HOTELS sendet.

53. Bei Ausübung des Widerrufsrechts durch das Mitglied, das die Vorteile des Abonnements nicht in Anspruch genommen hat, erstattet B&B HOTELS den gesamten Betrag des Abonnements spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang des Widerrufsrechtsantrags des Mitglieds bei B&B HOTELS. B&B HOTELS nimmt die Rückzahlung unter Verwendung derselben Zahlungsmethode vor, die das Mitglied für den Abschluss des Abonnements verwendet hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich vereinbart, die Rückzahlung über eine andere Zahlungsmethode vorzunehmen, und sofern die Rückzahlung keine Kosten für das Mitglied verursacht.

10. Pflichten der Mitglieder

54. Im Rahmen des Abonnements verpflichtet sich jedes Mitglied, nicht gegen die öffentliche Ordnung zu verstoßen, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten und die Rechte Dritter sowie die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu respektieren.
55. Insbesondere ist jedes Mitglied verpflichtet:
- sich gegenüber B&B HOTELS loyal zu verhalten;
 - B&B HOTELS gegenüber ehrlich und aufrichtig zu sein;
 - die Funktionen des Abonnements gemäß ihrem in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Zweck zu nutzen;
 - den Zweck des Programms nicht zu verkehrten Zwecken zu nutzen, um Straftaten, Vergehen oder Ordnungswidrigkeiten zu begehen, die durch das Strafgesetzbuch oder andere Gesetze geahndet werden;
 - die Privatsphäre Dritter und die Vertraulichkeit des Datenaustauschs zu respektieren;
 - die geistigen Eigentumsrechte von B&B HOTELS an den Elementen des Programms zu respektieren;
 - die von B&B HOTELS online gestellten Informationen nicht zu verändern;
 - keine Daten zu verbreiten, die den normalen Betrieb des Programms und der Website beeinträchtigen, stören, verlangsamen oder unterbrechen könnten.
56. Das Mitglied verpflichtet sich, sich im Rahmen der mit dem Abonnement erworbenen Programmvorteile nicht unmoralisch oder gegen die öffentliche Ordnung zu verhalten und keine Vandalismus-, Beschädigungs- oder Störhandlungen zu begehen.
57. Das Mitglied nutzt die auf der Website und in der App verfügbaren Funktionen des Programms unter seiner alleinigen und ausschließlichen Verantwortung.

11. Kündigung des Abonnements

11.1 Kündigung des Abonnements auf Initiative des Mitglieds

58. Das Mitglied kann das Abonnement vor Ablauf der Vertragslaufzeit mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn B&B HOTELS eine seiner Verpflichtungen aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen schwerwiegend verletzt, wobei gilt, dass das Mitglied, wenn die Verletzung nach alleinigem Ermessen von B&B HOTELS behoben werden kann, muss das Mitglied B&B HOTELS zunächst eine Frist von 20 Tagen zur Behebung dieser Verletzung setzen.
59. Sofern B&B HOTELS nicht gegen seine Verpflichtung zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen verstößt, können Sie Ihr Abonnement jederzeit kündigen, jedoch ohne Anspruch auf Rückerstattung.
60. Um Ihr Abonnement zu kündigen, können Sie sich in Ihrem B&me-Konto anmelden.

11.2 Kündigung des Abonnements durch B&B HOTELS

61. Das Abonnement kann von B&B HOTELS gekündigt werden, wenn das Mitglied seinen Verpflichtungen gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht nachkommt, was insbesondere durch Nichtzahlung des Preises, betrügerisches Verhalten des Mitglieds oder Nichteinhaltung der in Artikel 3 genannten Teilnahmebedingungen (mangelnde Rechtsfähigkeit usw.) begründet sein kann.

12. Haftung

62. B&B HOTELS haftet nicht, wenn es nachweist, dass die Nichterfüllung oder die mangelhafte Erfüllung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entweder auf das Mitglied, auf einen Dritten, der nicht Vertragspartei ist, oder auf höhere Gewalt, wie z. B. eine Naturkatastrophe besonderer Intensität, Krieg, Epidemie, Aufruhr, Streiks, Hacking oder Strom- oder Internetausfälle oder andere Ursachen, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen.

13. Schutz personenbezogener Daten

63. B&B HOTELS erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten seiner Mitglieder unter Einhaltung der geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) (RS.235.1) und der Datenschutzverordnung (RS.235.11).
64. Gemäß den geltenden Vorschriften hat das Mitglied ein Recht auf Zugang und Berichtigung seiner personenbezogenen Daten. Es kann auch die Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten verlangen oder gegebenenfalls der Verarbeitung widersprechen/seine Einwilligung widerrufen.
65. Diese Rechte können gemäß den Modalitäten und Bedingungen ausgeübt werden, die in unserer Datenschutzerklärung festgelegt sind.

14. Geistiges Eigentum

66. Die vorliegenden Bestimmungen beinhalten keinerlei Übertragung von Eigentumsrechten, insbesondere von geistigen Eigentumsrechten, an den Elementen, die B&B HOTELS gehören, zugunsten des Mitglieds, das sich in jedem Fall jeglicher Handlung und jeder Handlung, die direkt oder indirekt die geistigen Eigentumsrechte von B&B HOTELS verletzen könnte, enthält.
67. In diesem Zusammenhang wird darauf hingewiesen, dass der Inhalt der Website, die allgemeine Struktur sowie die Marken, Zeichnungen, Modelle, animierten oder nicht animierten Bilder, Texte, Fotos, Logos, grafischen Darstellungen, Software und Programme, Suchmaschinen, Datenbanken, Töne, Videos, Domainnamen, das Design und alle anderen Elemente, aus denen die Artikel und die Website bestehen, oder alle anderen darin enthaltenen Informationen, ohne dass diese Liste erschöpfend ist, sind das ausschließliche Eigentum von B&B HOTELS oder von Partnern oder Dritten, die ihr eine Lizenz erteilt haben, und sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt, die ihnen gemäß den geltenden Gesetzen zustehen oder zustehen werden.
68. Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung und/oder Darstellung eines dieser Elemente ohne die ausdrückliche Genehmigung von B&B HOTELS ist verboten und stellt insbesondere, aber nicht ausschließlich, eine Verletzung der Bestimmungen des Bundesgesetzes über die Erfindungspatente (RS.232.14), des Bundesgesetzes über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (SR.231.1), des Bundesgesetzes über den Schutz von Marken und Herkunftsangaben (SR.231.11) und aller anderen einschlägigen Bestimmungen.

15. Allgemeine Bestimmungen

69. Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch eine gerichtliche Entscheidung für unzulässig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
70. Die auf der Website hotels-bb.com bereitgestellten Informationen sind für die Parteien verbindlich. Angaben wie Datum und Uhrzeit des Eingangs oder der Übermittlung sowie die Qualität der empfangenen Daten sind vorrangig maßgebend, wie sie in den Informationssystemen von B&B HOTELS erscheinen, es sei denn, das Mitglied erbringt den schriftlichen Nachweis. Der Beweiswert der von den Informationssystemen von B&B HOTELS bereitgestellten Informationen entspricht dem eines Originals im Sinne eines handschriftlich unterzeichneten Schriftstücks.

16. Streitigkeiten

16.1 Gegenüber Verbrauchern, die Mitglieder von sind

71. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nach schweizerischem Recht ausgeführt und ausgelegt. Im Falle von Streitigkeiten wendet sich das Mitglied vorrangig an den Kundendienst von B&B HOTELS, um eine gütliche Einigung zu erzielen.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Kundendienst von B&B HOTELS für alle Informationen oder Beschwerden per E-Mail unter [Kontaktformular](#) zur Verfügung steht.

72. Kommt keine Einigung zwischen den Parteien zustande, kann die Streitigkeit vor das zuständige Gericht gebracht werden.

16.2 In Bezug auf gewerbliche Mitglieder

73. Die Parteien bemühen sich, alle Streitigkeiten, die zwischen ihnen über die Auslegung, die Erfüllung oder die Kündigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen, gütlich beizulegen.
74. **WENN KEINE GEMÜTLICHE EINIGUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN INNERHALB EINES (1) MONATS NACH MITTEILUNG DER STREITIGKEIT ERZIELT WIRD, KANN DER STREITIGKEIT VOR DIE ZUSTÄNDIGEN GERICHTE AM RICHTSSTAND ORT GEBRACHT WERDEN.**

16.3 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Erbringung der Dienstleistungen unterliegen dem materiellen Recht der Schweiz unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen.
- Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Dienstleistungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der zuständigen Gerichte am Sitz von B&B Hotels. Ungeachtet des Vorstehenden hindert nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen B&B Hotels daran, im Falle einer Verletzung seiner Rechte an geistigem Eigentum vorläufige Maßnahmen oder andere in einem Rechtsgebiet verfügbare Rechtsmittel zu beantragen.

WIDERRUFSFORMULAR

(Bitte senden Sie dieses Formular nur dann per Post oder über das Kontaktformular zurück, wenn Sie den Abonnementvertrag widerrufen möchten.)

An:

B&B HOTELS – Kundenservice – 271, rue du Général Paulet, 29200 Brest

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich von meinem Widerrufsrecht hinsichtlich des Abonnementvertrags für das Angebot B&me Club Gebrauch mache:

Name und Vorname des Mitglieds:

Adresse des Mitglieds:

Datum des Abschlusses des Abonnements:

Erstellt in:

Am:

Unterschrift des Mitglieds (nur bei Übermittlung dieses Formulars in Papierform):