

B&B HOTELS Club : Terms and conditions - Germany

Last updated on 22/02/2024

Allgemeine Teilnahmebedingungen –

B&B HOTELS Club Treueprogramm

1. Präambel

1. Zweck dieser allgemeinen Teilnahmebedingungen (nachfolgend “Teilnahmebedingungen”) ist die Regelung der Rechte und Pflichten der Teilnehmer an dem B&B HOTELS Club Treueprogramm (nachfolgend “Mitglieder”) und der folgenden Gesellschaften der B&B HOTELS Gruppe:

B&B HOTELS, eine französische, vereinfachte Aktiengesellschaft mit Sitz in 271, rue du Général Paulet, 29200, Brest, Frankreich, RCS Brest, Registrierungsnummer 378 047 500

B&B DREAMLAND HOTEL, eine französische, vereinfachte Aktiengesellschaft mit Sitz in 271, rue du Général Paulet, 29200, Brest, France, RCS Brest, Registrierungsnummer 808 416 960

TANDEM SAS, eine französische, vereinfachte Aktiengesellschaft mit Sitz in 9, boulevard Romain Rolland, 75014 Paris, France, RCS Paris, Registrierungsnummer 908 119 746

B&B TAKEOVER, eine französische, vereinfachte Aktiengesellschaft mit Sitz in 271, rue du Général Paulet, 29200, Brest, France, RCS Brest, Registrierungsnummer 904 728 649

CBBHP – HOTELS IN PORTUGAL, S.A., eine portugiesische Gesellschaft mit Sitz in Rua Vasco da Gama 5, Gemeinde Moscavide and Portela, Stadtverwaltung von Loures, 2685-244 Loures, Portugal, Lissabon Registrierungsnummer 514 820 705
W.E. I ALICANTE, SOCIEDAD LIMITADA, eine spanische Gesellschaft mit Sitz in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes, 28703, Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4), Spanien, Madrid Registrierungsnummer B84679935 (Hoja M-404571, Tomo 36216, Folio 209)

WE I VALENCIA SAN LUIS HOTEL, SOCIEDAD LIMITADA, eine spanische Gesellschaft mit Sitz in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes, 28703, Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4), Spanien, Madrid Registrierungsnummer B84680024 (Hoja M-404570, Tomo 37280, Folio 209)

B&B HOSPITALITY ESPAÑA S.L., eine spanische Gesellschaft mit Sitz in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes, 28703, Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4), Spanien, Madrid Registrierungsnummer B66209693 (Hoja M-684467, Tomo 38485, Folio 105)

B&B HOTELS GERMANY GMBH, eine deutsche Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main, Deutschland, Wiesbaden Registrierungsnummer HRB 31371

B&B HOTELS ITALIA S.P.A, eine italienische Aktiengesellschaft mit Sitz in Via Domenichino, 19 - 20149 Mailand, Italien, Mailand Registrierungsnummer 6291950969

B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH, eine Schweizer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Cours des Bastions 5, 1205 Genf, Schweiz, c/o Olivier Brunisholz, Rechtsanwalt, Genf Registrierungsnummer CHE-422.607.448

B&B HOTELS BELGIUM, eine belgische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brüssel South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles, Belgien, Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) Registrierungsnummer 0693.764.388

B&B HOTELS HUNGARY KFT., eine ungarische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Fiastyúk utca 4-8 2. em., Budapest 1139, Ungarn, Registrierungsnummer 01-09-333861

B&B HOTELS LJUBLJANA, TURIZEM IN HOTELIRSTVO, D.O.O., eine slowenische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Tabor 9, 1000 Ljubljana, Slowenien, Registrierungsnummer 8292965000

B&B HOTELS AUSTRIA GMBH, eine österreichische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in pA CCFA, Am Heumarkt 10, 1030 Wien, Österreich, Wien Registrierungsnummer FN 461990 y

nachfolgend bezeichnet als "B&B HOTELS".

2. B&B HOTELS stellt den Mitgliedern einen über Telefon und E-Mail erreichbaren Kundendienst zur Verfügung, wenn eine Anfrage über das [Kontaktformular](#) geschickt wird.

2. Geltungsbereich und Zweck

1. Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Erfüllung eines Servicevertrages, der im Rahmen des B&B HOTELS Treueprogramms per Fernkommunikationsmittel abgeschlossen wird (nachfolgend "Mitgliedschaft").

2. B&B HOTELS bietet seinen Gästen, sowohl Kaufleuten wie auch Verbrauchern (im Sinne des Verbraucherrechts), über die Website hotel-bb.com (nachfolgend "Website") und über seine mobile Applikation (nachfolgend "App") ein für die Buchung von Hotelleistungen konzipiertes B&B HOTELS Club Treueprogramm an.

3. Mit der Mitgliedschaft im B&B HOTELS Club erkennen alle Mitglieder die Geltung dieser Teilnahmebedingungen an. B&B HOTELS ist jederzeit berechtigt, die Teilnahmebedingungen zu ändern. Über wesentliche Änderungen (z.B. die Änderung von Vorteilen) werden die Mitglieder per E-Mail spätestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten der Änderung informiert. Mit der Veröffentlichung auf der Website gilt die jeweils neue Fassung der Teilnahmebedingungen.

3. Bedingungen für die Mitgliedschaft

1. Für eine Mitgliedschaft muss das Mitglied:

- mindestens achtzehn (18) Jahre alt und/oder geschäftsfähig sein,
- seinen Wohnsitz in Deutschland haben,
- über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen (das Teilen einer E-Mail-Adresse ist Mitgliedern nicht gestattet),
- auf der Website gemäß den Vorgaben unter Ziffer 4.1 dieser Teilnahmebedingungen ein Nutzerkonto einrichten.

2. Sowohl Kaufleute wie auch Verbraucher (im Sinne des Verbraucherrechts) können eine Mitgliedschaft abschließen:

- "Verbraucher" meint natürliche Personen, die zu Zwecken handeln, die nicht zu ihrer unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit gehören,
- "Kaufleute" meint natürliche Personen oder rechtliche Einheiten, gleich ob öffentlich oder privat, die zu eigenen Zwecken oder denen anderer Kaufleute handeln, die zu ihrer unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit gehören.

4. Abschluss der Mitgliedschaft

Neue Mitglieder können durch eine Registrierung auf der Website www.hotel-bb.com oder auf der B&B HOTELS App (abrufbar in Deutsch, Französisch, Englisch, Portugiesisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Polnisch, Tschechisch, Slowenisch, Ungarisch und Dänisch) eine Mitgliedschaft für das B&B HOTELS Club Treueprogramm abschließen.

4.1 Erster Schritt: Erstellen eines Nutzerkontos für die Anmeldung

1. Falls noch kein persönlicher Bereich vorhanden ist, muss das Mitglied für den Zugang zum Programm ein Konto erstellen (nachstehend „Nutzerkonto“), indem es bestimmte vom Programm geforderte Informationen angibt. Diese Informationen müssen vollständig und korrekt sein und dürfen in keiner Weise irreführend sein; sie müssen gegebenenfalls über eine Meldung über das Kontaktformular aktuell gehalten werden. B&B HOTELS behält sich das Recht vor, von dem Mitglied zu verlangen, dass es seine Identität, seine Berechtigung und die angegebenen Informationen mit geeigneten Mitteln bestätigt.
2. Das Mitglied ist verpflichtet, seine Zugangscodes für das Nutzerkonto persönlich und vertraulich zu verwenden und geheim zu halten. Das Mitglied verpflichtet sich, seine Zugangscodes, einschließlich seines Passworts, zu schützen, um jeglichen Missbrauch durch Dritte zu verhindern.
3. Das Mitglied trägt die alleinige Verantwortung für die Aktivitäten über sein Nutzerkonto.
4. B&B HOTELS kann unter keinen Umständen für einen Identitätsdiebstahl des Mitglieds haftbar gemacht werden. Alle Zugriffe auf das Konto und alle Aktivitäten auf dem Konto gelten als vom Mitglied durchgeführt, da B&B HOTELS weder verpflichtet ist noch über die technischen Mittel verfügt, die Identität der Personen, die auf das Nutzerkonto zugreifen, zu überprüfen.

5. Jeder unerlaubte Zugriff auf das Nutzerkonto und dessen Folgen liegen in der alleinigen Verantwortung des Mitglieds, das verpflichtet ist, B&B HOTELS unverzüglich über das Kontaktformular über einen solchen Verstoß zu informieren.

4.2 Anerkennung der Teilnahmebedingungen

Nach Erstellen des Nutzerkontos ist das neue Mitglied aufgefordert, sich mit den Teilnahmebedingungen vertraut zu machen und deren Geltung durch Betätigung der Schaltfläche „Weiter“ anzuerkennen.

4.3 Bestätigung der Anmeldung und Zahlung

1. Vor Absenden der Anmeldung hat das neue Mitglied die Möglichkeit, die Details der Anmeldung und die Gesamtkosten zu prüfen und falsche Angaben zu korrigieren. Es liegt daher in der Verantwortung des Mitglieds, die Richtigkeit der Anmeldung vor der Zahlung des Mitgliedschaftsbeitrages zu prüfen.
2. B&B HOTELS bestätigt den Eingang der Anmeldung per E-Mail.
3. Die Bestätigungsmail enthält die Identifikationsnummer des Mitglieds. Diese Nummer ist streng personengebunden und unmittelbar mit dem Namen des Mitglieds verknüpft. Die Mitgliedschaft darf weder verkauft noch verliehen werden. Wir weisen darauf hin, dass pro Person nur eine Mitgliedschaft anerkannt wird. Die Mitgliedschaft ist streng personengebunden. Nur das Mitglied, das die Mitgliedschaft abgeschlossen hat, ist zur Inanspruchnahme der Vorteile berechtigt.

5. Beschreibung der Leistungen

Mit dem Abschluss der Mitgliedschaft hat das Mitglied Zugang zu seinem Nutzerkonto und dem B&B HOTELS Club Treueprogramm, dessen Vorteile nachfolgend beschrieben sind (nachfolgend das „Programm“).

5.1 Bedingungen für die Inanspruchnahme der Vorteile

1. Die Vorteile gelten in B&B HOTELS in den teilnehmenden Ländern: Deutschland, Frankreich, Spanien, Italien, Belgien, Schweiz (mit Ausnahme des B&B HOTELS Hotels Lully), Ungarn, Portugal, Österreich und Slowenien. Um die Vorteile in Anspruch nehmen zu können, muss das Mitglied eine Verbindung zu seinem Nutzerkonto herstellen oder seinen Namen und seine E-Mail-Adresse oder seine Identifikationsnummer an der Hotelrezeption angeben.
2. Die Vorteile gelten ausschließlich für Aufenthalte, die in einem Hotel der B&B HOTELS in einem teilnehmenden Land über die Website, die App, das Telefon oder an der Rezeption des Hotels reserviert wurden (nachfolgend "Direktkanal").
3. Für alle über einen Vermittler, Reiseveranstalter oder ein Drittanbieter-Reisebüro (wie Expedia.com oder Booking.com) gebuchten Aufenthalte werden die Vorteile aus dem Programm nicht gewährt.

4. Für Zimmer, die direkt über das Reservierungsterminal eines Hotels ohne vorherige Buchung und ohne Verwendung der Identifikationsnummer des Mitglieds bezahlt werden, können die Vorteile des Programms nicht gewährt werden.

5.2 Vorteile

5.2.1 Preisnachlässe

1. Die Mitgliedschaften berechtigen zu:

- einem 10%-igen Preisnachlass auf Zimmerpreise (ausgenommen Sonderkonditionen) und Frühstück, auf Basis der zum Zeitpunkt der Reservierung geltenden Preise, gültig an jedem Tag des Jahres. Dieser Preisnachlass gilt für ein Hotelzimmer bei Ankunft im Hotel oder bei Reservierung und kann nicht mit speziellen Raten, Sonderangeboten oder saisonalen Aktionen oder Rabatten kombiniert werden.
- einem 5%-igen Preisnachlass auf reduzierte Zimmerpreise und 10% Nachlass auf das Frühstück, auf Basis der zum Zeitpunkt der Reduzierung geltenden Preise, gültig an jedem Tag des Jahres. Dieser Preisnachlass gilt für ein Hotelzimmer bei Ankunft im Hotel oder bei Reservierung und kann nicht mit speziellen Raten, Sonderangeboten oder saisonalen Aktionen oder Rabatten kombiniert werden.

2. Wir weisen darauf hin, dass die Vorteile des B&B HOTELS Club Programms nicht mit Vorteilen des B&me Treueprogramms kombiniert werden können.

5.2.2 Einlösen von gesammelten Punkten

5.2.2.1 Sammeln von Punkten

1. Für jeden Aufenthalt in einem Hotel der B&B HOTELS werden Punkte gesammelt, die es dem Mitglied ermöglichen, einen oder mehrere Einkaufsgutscheine in Anspruch zu nehmen (nachfolgend „Voucher“). Nur für Aufenthalte, die das Mitglied selbst verbringt und über den Direktkanal gebucht hat, werden Punkte gesammelt (nachfolgend „Gültige Aufenthalte“).
2. Das Mitglied sammelt ein Hundert (100) Punkte für einen Gültigen Aufenthalt in einem Hotelzimmer, es sei denn das Zimmer wurde mit einem Voucher gezahlt. Die ein Hundert (100) Punkte werden innerhalb von zweiundsiebzig (72) Stunden nach Ende des Aufenthalts gutgeschrieben. Falls das Mitglied zwei oder mehr Hotelzimmer für eine Nacht bucht, werden Punkte nur für das Zimmer gesammelt, das das Mitglied selbst bewohnt.
3. Über das Nutzerkonto kann das Mitglied seinen Punktestand einsehen. Daneben ist über das Nutzerkonto eine Übersicht über die Aufenthalte in Hotels der B&B HOTELS abzurufen. Diese Übersicht wird als korrekt und vollständig betrachtet, sofern das Mitglied nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach dem letzten Aufenthalt eine schriftliche Beschwerde einreicht. Die Übersicht wird jeweils innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach dem letzten Aufenthalt des Mitglieds in einem Hotel der B&B HOTELS aktualisiert.
4. Der Zugangscode zum Nutzerkonto oder die gesammelten Punkte dürfen in keinem Fall übertragen, verkauft oder mit Nutzerkonten anderer Mitglieder verbunden werden.
5. Die gesammelten Punkte werden unter keinen Umständen in einen geldwerten Vorteil oder in einen Anspruch auf Rückerstattung umgewandelt.

5.2.2.2 Gültigkeit

1. Die auf dem Nutzerkonto gutgeschriebenen Punkte sind bis dreißig (30) Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft gültig. Verlängert das Mitglied seine Mitgliedschaft innerhalb der dreißig (30) Tage nach Ablauf nicht, verfallen nicht umgewandelte Punkte unwiderruflich.

2. Dessen ungeachtet sind Mitglieder berechtigt, ihre Mitgliedschaft innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ablauf zu verlängern. In diesem Fall verfallen die Punkte nicht und werden zu künftigen Punkten bis zum nächsten Ablauf der Mitgliedschaft hinzuaddiert.

5.2.2.3 Umwandlung von Punkten

1. Sobald das Mitglied die Mindestanzahl der erforderlichen Punkte gesammelt hat, können diese über das Nutzerkonto in einen Voucher umgewandelt werden. Der Voucher ist über das Nutzerkonto abrufbar.

- Sobald das Mitglied drei Hundert (300) Punkte gesammelt hat, kann ein Voucher für ein freies Frühstück in einem Hotel der B&B HOTELS in einem teilnehmenden Land ausgestellt werden.
- Sobald das Mitglied fünf Hundert (500) Punkte gesammelt hat, kann ein Voucher für zwei freie Frühstücke in einem Hotel der B&B HOTELS in einem teilnehmenden Hotel ausgestellt werden.
- Sobald das Mitglied ein Tausend (1.000) Punkte gesammelt hat, kann ein Voucher über einen maximalen Wert von 60 Euro, einlösbar in einem Hotel der B&B HOTELS in einem teilnehmenden Land, ausgestellt werden.

2. Das Einlösen eines Vouchers ist von der Verfügbarkeit der Hotelzimmer abhängig. Für Aufenthalte, die vollständig über einen Voucher bezahlt werden, können keine Punkte gesammelt werden.

3. Voucher sind zwölf (12) Monate ab Ausstellungsdatum gültig. Das Mitglied kann Voucher auf zwei Wegen einlösen:

- über die Website oder die App, durch Eingabe der Voucher-Nummer im Warenkorb oder
- durch Vorzeigen des Vouchers an der Hotelrezeption.

4. Voucher gelten als eingelöst, sobald eine Buchung mit einem Voucher bestätigt wurde (entweder online oder nach Eingabe in das elektronische Buchungssystem an der Hotelrezeption) und der Check-in-Vorgang bei Ankunft im Hotel abgeschlossen ist.

5. Voucher werden nur storniert und rückerstattet, wenn dies in den geltenden Bedingungen für Buchungsstornierungen vorgesehen ist.

5.2.3 Zugang zur Programm-Hotline

Über das Programm erhält das Mitglied Zugang zu einer besonderen Hotline für Reservierungen in Deutschland.

5.3 Keine Übertragbarkeit der Vorteile

1. Mit Ausnahme der Voucher sind die Vorteile personengebunden und nicht übertragbar.

2. Preisnachlässe werden nur auf Aufenthalte des Mitglieds selbst gewährt.

6. Beginn der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft beginnt an dem Tag zu laufen, an dem die Geltung der Teilnahmebedingungen anerkannt und die Mitgliedschaftsgebühr gezahlt wurde (nachfolgend "Inkrafttreten"). Ab diesem Datum ist das Mitglied berechtigt, die mit der Mitgliedschaft verbundenen Leistungen in Anspruch zu nehmen.

7. Laufzeit des Vertrags

1. Die Mitgliedschaft läuft ein (1) Jahr ab dem Datum des Inkrafttretens, sofern sie nicht von einer der Parteien gemäß Ziffer 11 vorab gekündigt wird.
2. Das Mitglied kann die Mitgliedschaft innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dessen Ablauf verlängern.
3. Im Falle der Verlängerung der Mitgliedschaft bleiben die im Rahmen des Programms gesammelten Punkte erhalten. Eine stillschweigende Verlängerung ist ausgeschlossen, wenn das Mitglied die Teilnahme nicht ausdrücklich fristgerecht verlängert, mit der Folge, dass die verbliebenen Punkte unwiderruflich verfallen.

8. Kosten und Zahlungsbedingungen

1. Für die Mitgliedschaft ist ein Beitrag von 39,- Euro inkl. der zum Zeitpunkt des Beginns der Mitgliedschaft gültigen Mehrwertsteuer (nachfolgend „Mitgliedschaftsbeitrag“) zu zahlen.
2. Jede Änderung der gültigen Mehrwertsteuer beeinflusst die Höhe des Mitgliedschaftsbeitrags.
3. Für jede Verlängerung der Mitgliedschaft hat das Mitglied den Mitgliedschaftsbeitrag erneut zu zahlen, damit die Vorteile des Programms weiterhin in Anspruch genommen werden können.
4. Bei der Anmeldung für die Mitgliedschaft ist die Zahlung online wie folgt zu leisten:
 - Per Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) oder
 - per PayPal- Überweisung.

9. Widerruf

Wenn das Mitglied ein Verbraucher ist, hat es ohne Angabe von Gründen und Zahlung einer Strafe innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Anmeldung zur Teilnahme das Recht zum Widerruf. Für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten im Einzelnen die nachfolgenden Informationen:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zur widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

B&B HOTELS Germany GmbH

Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main, Germany

Phone: +49 6146 9090 0

E-mail: kontakt@hotelbb-com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Kosten berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10. Pflichten des Mitglieds

1. Mit der Anmeldung zur Teilnahme verpflichtet sich das Mitglied, nicht gegen die öffentliche Ordnung zu verstoßen, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, die Rechte Dritter anzuerkennen und die Bestimmungen der vorliegenden Teilnahmebedingungen einzuhalten.

2. Insbesondere ist das Mitglied verpflichtet:

- sich B&B HOTELS gegenüber fair zu verhalten,
- bei den gegenüber B&B HOTELS gemachten Angaben ehrlich und aufrichtig zu sein,
- die Mitgliedschaft entsprechend dem in diesen Teilnahmebedingungen beschriebenen Zweck zu nutzen,
- das Programm nicht dazu zu missbrauchen, Verbrechen, Vergehen oder sonstige nach dem Strafgesetzbuch oder anderen Gesetzen strafbare Handlungen zu begehen,
- den Schutz von Daten von Dritten und die Vertraulichkeit der Kommunikation zu achten,
- die geistigen Eigentumsrechte von B&B HOTELS an den Inhalten des Programms zu achten,
- die von B&B HOTELS online veröffentlichten Informationen nicht zu verändern,
- keine Daten zu verbreiten, die eine Beeinträchtigung, Störung, Verlangsamung oder Unterbrechung des normalen Betriebs des Programms oder der Webseite zur Folge haben könnten.

3. Das Mitglied darf nicht gegen die guten Sitten oder die öffentliche Ordnung verstoßen, unter anderem nicht durch Beschädigung, Beeinträchtigung oder Behinderung der sich aus der Mitgliedschaft ergebenden Vorteile des Programms.

4. Das Mitglied nutzt die Funktionen des über die Webseite und die App zugänglichen Programms in eigener, ausschließlicher Verantwortung.

11. Beendigung der Mitgliedschaft

11.1 Teilnahmebeendigung durch das Mitglied

1. Sollte B&B HOTELS die Pflichten zur Leistungserfüllung aus diesem Vertrag nicht erfüllen, ist das Mitglied zur Beendigung seiner Mitgliedschaft vor Ablauf der Laufzeit berechtigt. Eine Kündigung der Mitgliedschaft erfolgt gem. § 314 Bürgerliches Gesetzbuch.

2. Das Mitglied kann die Kündigung seiner Mitgliedschaft durch Anfrage über das [Kontaktformular](#) geltend machen.

3. B&B HOTELS wird die Mitgliedschaft ohne schuldhaftes Zögern beenden und per E-Mail bestätigen.

4. Die Beendigung führt mit Wirkung zum Tag des Erhalts der Kündigungsmitteilung zum Verfall aller nicht genutzten Vorteile aus dem Programm.

11.2 Teilnahmebeendigung durch B&B HOTELS

B&B HOTELS ist zur Beendigung der Mitgliedschaft berechtigt, wenn ein Mitglied seinen Verpflichtungen nach diesen Teilnahmebedingungen nicht nachkommt, insbesondere im Falle der ausbleibenden Zahlung der Mitgliedschaftsgebühr, betrügerischen Verhaltens oder der Nichterfüllung der unter Ziffer 3 genannten Teilnahmebedingungen (z.B. fehlende Geschäftsfähigkeit).

12. Haftung

Die Haftung von B&B HOTELS ist ausgeschlossen, sofern es nachweisen kann, dass die Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäße Erfüllung dieser Teilnahmebedingungen entweder dem Mitglied oder dem Handeln eines Dritten im Zusammenhang mit dem Vertrag zuzurechnen ist oder auf ein Ereignis höherer Gewalt im Sinne des deutschen Rechts und deutscher Rechtsprechung zurückzuführen ist.

13. Datenschutz

1. B&B HOTELS erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten ihrer Mitglieder unter Beachtung der für den Schutz personenbezogener Daten geltenden Vorschriften, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27 April 2016 und des Bundesdatenschutzgesetzes in der aktuellen Fassung.
2. Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in den [Datenschutzhinweisen](#).

14. Geistiges Eigentum

1. Durch diese Teilnahmebedingungen werden dem Mitglied keinerlei Eigentumsrechte übertragen, insbesondere keine geistigen Eigentumsrechte an Gütern der B&B HOTELS. In jedem Fall ist dem Mitglied jede Handlung untersagt, die dazu geeignet ist, mittelbar oder unmittelbar die geistigen Eigentumsrechte von B&B HOTELS zu verletzen.

2. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass der Inhalt der Website, die allgemeine Struktur sowie die Marken, Gestaltungen, animierten oder nicht animierten Bilder, Texte, Fotos, Logos, grafische Darstellungen, Software, Programme, Suchmaschinen, Datenbanken, Töne, Videos, Domainnamen und alle anderen Elemente, aus denen sich die Beiträge und die Website, sowie sonstige darin enthaltene Informationen (ohne dass diese Aufzählung abschließend ist) ausschließliches Eigentum von B&B HOTELS oder von Partnern oder Dritten sind, die ein entsprechendes Nutzungsrecht eingeräumt haben, und gemäß den geltenden Gesetzen durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind.

3. Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung oder Darstellung von solchen Gütern ist ohne die ausdrückliche Genehmigung von B&B HOTELS untersagt und stellt insbesondere, aber nicht ausschließlich, eine Verletzung dar, die nach den einschlägigen deutschen Gesetzen, insbesondere nach dem Urheberrechtsgesetz und dem Gesetz über den Schutz von Marken und sonstigen Kennzeichen geahndet wird.

15. Allgemeine Bestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

2. Die auf der Website zur Verfügung gestellten Informationen gelten zwischen den Parteien. Maßgeblich sind Datum und Uhrzeit des Eingangs oder der Ausstellung sowie die Qualität der eingegangenen Daten, wie sie in den Informationssystemen der B&B HOTELS angezeigt werden, es sei denn, das Mitglied erbringt einen anderweitigen

schriftlichen Nachweis. Der Beweisumfang der von den Informationssystemen der B&B HOTELS ausgestellten Nachweise entspricht dem eines Originals im Sinne eines handschriftlich unterzeichneten Papierdokuments.

16. Streitige Auseinandersetzungen

16.1 Regelungen für Verbraucher

1. Diese Teilnahmebedingungen unterliegen deutschem Recht und sind nach diesem auszulegen. Im Streitfall sollte das Mitglied zunächst den Kundenservice von B&B HOTELS kontaktieren, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

2. Informationen oder Beschwerden können dem Kundenservice von B&B HOTELS über folgende Kontaktmöglichkeiten mitgeteilt werden:

- Per Telefon unter +49 6146 9090 0,
- per E-Mail über das [Kontaktformular](#).

3. B&B HOTELS ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16.2 Regelungen für Kaufleute

1. Die Parteien sind angehalten, eine einvernehmliche Einigung zu Auseinandersetzungen über die Auslegung, Durchführung oder Beendigung des Programms zu suchen.

2. FALLS ZWISCHEN DEN PARTEIEN KEINE GÜTLICHE EINIGUNG ZUSTANDE KOMMT, KANN DER STREITFALL DEN ZUSTÄNDIGEN GERICHTEN IM GERICHTSBEZIRK WIESBADEN VORGELEGT WERDEN.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

B&B HOTELS Germany GmbH, Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main, E-Mail:
kontakt@hotelbb.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag zur Teilnahme an dem B&B HOTELS Club Treueprogramm:

Vor- und Nachname des Mitglieds:

Adresse des Mitglieds:

Datum der Anmeldung zur Teilnahme:

Bestätigung der Teilnahme am:

Datum :

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):