Allgemeine Geschäftsbedingungen: Luxemburg

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden zwischen einerseits B&B HOTELS LUXEMBOURG SARL, wie in Artikel 2 dieser Bedingungen beschrieben, und andererseits dem Empfänger der Dienstleistung, im Folgenden „der Kunde“ genannt, geschlossen. Sie legen die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen einer Buchung von Dienstleistungen fest, die von unseren Einrichtungen in Luxemburg angeboten werden, und regeln alle notwendigen Schritte zur Buchung, Nachverfolgung und Stornierung einer Buchung.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, die in unseren Hotels in Luxemburg vorgenommen werden, unabhängig von der Art der Buchung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden zur Kenntnis gebracht und müssen von ihm vor der Bestätigung der Buchung akzeptiert werden.

1. Sie haben kein Zimmer in unseren Hotels reserviert

Für weitere Informationen zu einem Aufenthalt in unseren Hotels in Luxemburg können Sie sich direkt an das Hotel Ihrer Wahl wenden.

Weitere Informationen zum ausgewählten Hotel finden Sie auch auf den Seiten „Hotels“ unserer Website.

2. Sie möchten ein Zimmer in unseren Hotels buchen

Die Buchungen des Kunden für einen Aufenthalt in unseren Hotels in Luxemburg werden bei dem folgenden Unternehmen vorgenommen:

- **B&B HOTELS LUXEMBOURG SARL**, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach luxemburgischem Recht, eingetragen im Handelsregister von Luxemburg unter der Nummer B294919 und mit Sitz in 76 rue de Merl – L-2146 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg.

(Im Folgenden „B&B HOTELS Luxembourg“).

Gemäß den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website, die unter hier abgerufen werden können, wird darauf hingewiesen, dass die Firma CASPER BIDCO Betreiber der Online-Plattform ist und als alleiniger Vermittler zwischen den Betreibern und den Kunden auftritt. CASPER BIDCO ist weder Partei dieser AGB noch der Buchung Ihres Aufenthalts.

2.1. Garantierte Reservierung

Eine Reservierung ist vollständig garantiert, sobald der Aufenthalt bezahlt ist, entweder direkt beim Hotel oder durch Angabe der Bankverbindung bei der Buchung des Aufenthalts (es sei denn, die angegebenen Bankdaten sind ungültig).

Die Angabe der Bankverbindung zur Garantie der Buchung ermöglicht nicht die Bezahlung aller gebuchten Übernachtungen, sondern berechtigt das Hotel, im Falle eines Nichterscheins („No-Show“) den Betrag für die erste Übernachtung des gebuchten Aufenthalts von dem angegebenen Bankkonto abzubuchen, sofern die Buchung nicht gemäß den Bestimmungen in Artikel 4 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen storniert wurde.

Für alle garantierten Reservierungen wird eine E-Mail mit einer Reservierungsnummer an die zuvor dem Hotel mitgeteilte E-Mail-Adresse gesendet. Mit dieser Reservierungsnummer kann der Kunde jederzeit im Hotel ankommen.

Bei Ankunft außerhalb der Öffnungszeiten der Hotelrezeption kann die Reservierungsnummer, sofern möglich, am automatischen Zimmerausgabegerät („DAC“) hinterlegt werden, das dem Kunden (ggf. nach Bezahlung des Aufenthalts) einen Beleg mit der Zimmernummer und dem Zugangscode aushändigt.

2.2. Einfache Reservierung

Eine einfache Reservierung liegt vor, wenn die Reservierung ohne Angabe von Bankdaten und/oder ohne direkte Zahlung des Aufenthalts beim Hotel vorgenommen wird.

In diesem Fall ermöglicht die vom Hotel mitgeteilte Reservierungsnummer, ein Zimmer bis 18 Uhr am Tag des Beginns Ihres Aufenthalts direkt an der Rezeption des Hotels während der Öffnungszeiten und außerhalb der Öffnungszeiten des ausgewählten Hotels über den DAC zu erhalten. Nach 18 Uhr wird das Zimmer automatisch wieder zum Verkauf freigegeben, wenn der Kunde nicht erschienen ist.

2.3. Werbeangebote und/oder Sonderangebote

Bestimmte Sonderangebote und/oder Sonderaktionen werden ausschließlich im Internet angeboten und können unter keinen Umständen an der Rezeption des Hotels in Anspruch genommen werden.

Diese Angebote, die auf der Website, in den mobilen Anwendungen von B&B HOTELS oder auf den Websites und mobilen Diensten der Geschäftspartner von B&B HOTELS verfügbar sind, sind Preisangebote, die nicht miteinander kombiniert werden können. Die besonderen Bedingungen jedes Angebots (insbesondere, ob das Angebot stornierbar und/oder änderbar ist oder nicht) werden dem Verbraucher vor Vertragsabschluss, d. h. bevor er seine Online-Buchung vornehmen kann, direkt in den auf der Website verfügbaren Angeboten ausdrücklich mitgeteilt.

Sofern in den besonderen Bedingungen des jeweiligen Angebots nicht anders angegeben, ist eine Online-Vorauszahlung des gesamten Aufenthalts und der Zusatzleistungen erforderlich, um diese Buchung zu bestätigen.

In diesem Fall wird bei Nichterscheinen des Kunden zum vorgesehenen Ankunftsdatum und selbst wenn das Hotel auf irgendeinem Wege darüber informiert wurde, der gesamte im Voraus bezahlte Betrag der Reservierung (einschließlich der Zimmer und eventueller Zusatzleistungen) nicht zurückerstattet.

2.4. Gruppenreservierungen

Eine Reservierung von mehr als zehn (10) Zimmern gilt als Gruppenreservierung und kann besonderen Bedingungen unterliegen. Für weitere Informationen zu Gruppenreservierungen für einen Aufenthalt in Luxemburg wenden Sie sich bitte an den Gruppenservice von B&B HOTELS LUXEMBOURG unter der E-Mail-Adresse groupes@hotelbb.com.

3. Reservierungsvorgang über hotel-bb.com oder die mobilen Apps von B&B HOTELS

Das Buchungsverfahren ist wie folgt:

1. Suchen Sie sich aus den verschiedenen Hotels der B&B HOTELS-Gruppe auf der Website ein Hotel aus.
2. Wählen Sie das Hotel, die Reisedaten (An- und Abreise), die Anzahl der Gäste, die Art und Anzahl der Zimmer sowie die Verkaufsbedingungen für den entsprechenden Tarif aus und wählen Sie gegebenenfalls Zusatzleistungen (z. B. Frühstück) aus, sofern diese nicht bereits im angegebenen Tarif enthalten sind.
3. Überprüfen Sie die Details der Reservierung, den Gesamtbetrag und die Verkaufsbedingungen für den gebuchten Tarif (für das Zimmer, den Preis und/oder die Zusatzleistungen). Geben Sie die Kontaktdaten des/der Kunden an.
4. Lesen und akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Nutzungsbedingungen der Website sowie die Datenschutzerklärung und die Verkaufsbedingungen des gebuchten Tarifs (um Ihre Auswahl anzupassen, können Sie zu den vorherigen Schritten zurückkehren).
5. Geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein (es werden nur Kredit-/Debitkarten akzeptiert; Visa Electron und Maestro werden zur Garantie der Reservierung nicht akzeptiert). Überprüfen Sie die besonderen Verkaufsbedingungen des gebuchten Tarifs und bestätigen Sie anschließend Ihre Reservierung.
6. B&B HOTELS LUXEMBOURG bestätigt den Eingang Ihrer Reservierung umgehend per E-Mail an die angegebene Adresse und fasst dabei (i) die Art der vorgenommenen Reservierung, (ii) eventuell gebuchte Zusatzleistungen und Kurtaxen, (iii) die Buchungsdaten, (iv) den Preis, (v) den zu zahlenden Gesamtbetrag und dessen Aufschlüsselung, (vi) die Verkaufsbedingungen für den ausgewählten Preis (die vom Kunden akzeptiert wurden) und (vii) die Kundendienstinformationen und die Adresse.

4. Stornierung oder Änderung einer Buchung

Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde gemäß Artikel L222-9 §7 des französischen Verbrauchergesetzbuchs bei Beherbergungsleistungen grundsätzlich nicht über das in Artikel L222-9 §1 des französischen Verbrauchergesetzbuchs vorgesehene Widerrufsrecht verfügt.

4.1. Stornierung einer Reservierung

Einfache und garantierte Reservierungen können bis 18 Uhr am Tag der geplanten Ankunft unter storniert werden. .

Um eine einfache oder garantierte Reservierung kostenlos zu stornieren, müssen Sie vor 18 Uhr am Tag der geplanten Ankunft:

- entweder das betreffende Hotel so schnell wie möglich direkt unter benachrichtigen;
- oder auf den dafür vorgesehenen Link in der Buchungsbestätigungs-E-Mail klicken.

Der Kunde erhält anschließend eine Stornierungsbestätigung per E-Mail. Der Betrag für den stornierten Teil des Aufenthalts wird zurückerstattet (über die gleiche Zahlungsmethode, die für die Bezahlung des Aufenthalts verwendet wurde).

Bei einer verspäteten Stornierung (nach 18 Uhr am Tag der geplanten Ankunft) berechnet das Hotel dem Kunden den Betrag für die erste Übernachtung (ohne Kurtaxe und Zusatzleistungen) und behält die geleisteten Zahlungen ein oder belastet die bei der Buchung als Garantie angegebene Debit-/Kreditkarte, um die Stornierungskosten zu decken. Die bereits bezahlten Übernachtungen werden storniert und per Banküberweisung zurückerstattet.

4.2. Änderung einer Reservierung

Für jede Verlängerung des Aufenthalts muss der Kunde unbedingt vor 11 Uhr an der Hotelrezeption unter am Tag der geplanten Abreise die Verfügbarkeit von Zimmern erfragen. Wenn diese

Verlängerung möglich ist, muss der Kunde sofort den entsprechenden Betrag für die Verlängerung bezahlen, damit das Hotel ihm einen neuen Code für den Zugang zum Zimmer mitteilen kann.

Bei einer Unterbrechung des Aufenthalts muss der Kunde die Rezeption des Hotels unbedingt vor 11 Uhr am gewünschten Abreisetag informieren, damit die Unterbrechung seines Aufenthalts berücksichtigt werden kann. Bei einer einfachen oder garantierten Reservierung erfolgt die Rückerstattung des Preises für den stornierten Teil des Aufenthalts bei einer ursprünglichen Zahlung per Visa, Mastercard oder American Express auf die Karte, die für die Zahlung verwendet wurde.

Bei allen anderen Zahlungsarten erfolgt die Rückerstattung des Preises für den stornierten Teil des Aufenthalts per Banküberweisung.

Bestimmte Sonderangebote und/oder Sonderaktionen können nicht geändert, storniert oder erstattet werden (weder für den Betrag des Aufenthalts noch für eventuelle Zusatzleistungen). Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „2.3 Sonderangebote und/oder Sonderaktionen“ oben.

5. Nichterscheinen („No-Show“)

Bei Nichterscheinen des Kunden („No Show“) wird jede garantierte Reservierung:

- durch Angabe seiner Bankverbindung und die nicht vor 18 Uhr am Tag der geplanten Ankunft storniert wurde, automatisch in Rechnung gestellt und der Preis für die erste Übernachtung (ohne Kurtaxe und Zusatzleistungen) als pauschale Entschädigung und für die kostenlose Stornierung des restlichen Aufenthalts abgebucht. Die restlichen Übernachtungen werden ohne zusätzliche Kosten storniert;
- Bei Vorauszahlung des gesamten Aufenthaltspreises an das Hotel und Stornierung nach 18 Uhr am Tag der geplanten Ankunft erfolgt auf Wunsch des Kunden die Rückerstattung des gesamten Aufenthaltspreises abzüglich des Preises für die erste Übernachtung.

Bei einer durch Teilvorauszahlung an das Hotel garantierten Reservierung, die nicht vor 18 Uhr am Tag der geplanten Ankunft storniert wird, werden die im Voraus gezahlten Beträge nicht zurückerstattet und als pauschale Entschädigung und für die kostenlose Stornierung des restlichen Aufenthalts einbehalten.

Bei „nicht erstattungsfähigen“ Reservierungen gemäß Artikel 2.3 wurde der gesamte zu zahlende Preis zum Zeitpunkt der Reservierung bezahlt, sofern in den Bedingungen des betreffenden Angebots nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Dieser Betrag wird unter keinen Umständen zurückerstattet (weder für den Zimmerpreis noch für eventuelle Zusatzleistungen). Bei Nichterscheinen des Kunden am vorgesehenen Anreisetag, auch wenn das Hotel auf irgendeinem Wege darüber informiert wurde, wird die Reservierung vollständig storniert und das Hotel kann dem Kunden den Gesamtbetrag der Reservierung in Rechnung stellen, um die Stornierungskosten zu decken und den entstandenen Schaden zu ersetzen.

6. Preise

Die Preise verstehen sich pro Zimmer, für die angegebene Anzahl von Personen und für das ausgewählte Datum. Sofern nicht anders angegeben, sind Zusatzleistungen (Frühstück, Parkplatz usw.) nicht im Preis inbegriffen.

Die dem Kunden bestätigten Preise verstehen sich inklusive aller Steuern in Euro und gelten nur für den auf der Website des betreffenden Hotels oder auf der Website angegebenen Zeitraum.

B&B HOTELS LUXEMBOURG behält sich das Recht vor, die Preise für seine Dienstleistungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, verpflichtet sich jedoch, jede bestätigte Reservierung auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Reservierung durch den Kunden geltenden Preise und Bedingungen in Rechnung zu stellen.

Die Höhe der Kurtaxe, die im Namen der Region oder Stadt erhoben wird, variiert je nach Region oder Stadt, in der sich das Hotel befindet.

Die Preise verstehen sich inklusive der am Tag der Buchung geltenden Mehrwertsteuer. Jede Änderung des Mehrwertsteuersatzes, jede Änderung oder Einführung neuer gesetzlicher oder behördlicher Steuern wird automatisch auf die zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung für den Aufenthalt (d. h. am Tag der Ankunft des Kunden) angegebenen Preise umgelegt.

7. Zahlung

Der Kunde muss seinen Aufenthalt vollständig bezahlt haben, bevor er am Tag seiner Ankunft sein Zimmer beziehen kann.

Visa Electron und Maestro werden nicht zur Garantie einer Online-Reservierung akzeptiert, können jedoch zur Bezahlung im Hotel verwendet werden.

Die Online-Zahlung erfolgt per Kredit-/Debitkarte (nur American Express, Visa, Visa Electron, Maestro und/oder Mastercard) über ein sicheres Zahlungssystem. Der Kunde muss seine Kredit-/Debitkartennummer, das Ablaufdatum und die CVV (Sicherheitsnummer auf der Rückseite der Karte) angeben, um eine Online-Zahlung vornehmen zu können.

Jede Unregelmäßigkeit, die bei der Zahlung oder der Zahlungsart festgestellt wird (auch nachdem die Zahlung vollständig erfolgt ist), oder jede nicht erfolgte, unvollständige oder betrügerische Zahlung oder jede Zahlung im Zusammenhang mit illegalen Aktivitäten, die dem Kunden zuzurechnen sind oder vom Kunden mit Hilfe eines Dritten begangen wurden, führt zur vollständigen Stornierung der Buchung auf Kosten des Kunden, ohne vorherige Ankündigung und unbeschadet etwaiger zivil- oder strafrechtlicher Schritte, die gegen ihn eingeleitet werden können.

Nach Bestätigung der Buchung und erfolgter Online-Zahlung erhält der Kunde eine detaillierte Bestätigung per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, die als Zahlungsnachweis für die Buchung dient.

Die Bestätigung gilt als Vereinbarung zwischen den Parteien.

Bei der Abreise aus dem Hotel kann der Kunde eine detaillierte Rechnung über den Gesamtpreis seines Aufenthalts einschließlich der Kurtaxe (falls zutreffend) verlangen.

Die Unmöglichkeit, eine Kreditkarte zu belasten, führt automatisch zur Stornierung der Buchung gemäß den gleichen Bedingungen, die für unregelmäßige oder betrügerische Zahlungen gelten.

Im DAC können Aufenthalte in B&B-Hotels nur mit Kreditkarten mit elektronischem Chip bezahlt werden. Verfügt die Kreditkarte nur über einen Magnetstreifen, muss die Bezahlung des Aufenthalts zwingend während der Öffnungszeiten der Rezeption erfolgen oder eine andere Zahlungsart gewählt werden.

8. Reklamationen

Alle Beschwerden bezüglich der Nicht- oder mangelhaften Erbringung von Hoteldienstleistungen sind zur Erleichterung der Bearbeitung innerhalb von acht Tagen nach dem Abreisetag aus dem Hotel

über unser Kontaktformular unter hier an den Kundendienst von B&B HOTELS LUXEMBOURG zu richten.

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass einige Hotels von rechtlich unabhängigen Unternehmen betrieben werden können, die mit B&B HOTELS LUXEMBOURG durch einen Partnerschaftsvertrag verbunden sind und daher gegenüber den Kunden allein für eventuelle Schäden haften.

B&B HOTELS LUXEMBOURG und die Hotels sind bei namhaften Versicherungsgesellschaften für ihre Berufshaftpflicht versichert. Der Kunde wird gebeten, alle während seines Aufenthalts entstandenen Unannehmlichkeiten zu melden, um einen möglichen Schaden zu begrenzen.

9. Haftung

Die Fotos und Informationen auf dieser Website sind nicht vertraglich bindend.

B&B HOTELS LUXEMBOURG kann nicht haftbar gemacht werden für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung der Buchung im Falle höherer Gewalt, aufgrund von Handlungen Dritter, aufgrund von Handlungen des Kunden, aufgrund einer Störung des Internets oder im Falle einer Zahlungsablehnung durch die Bank des Kreditkarteninhabers.

10. Streitbeilegung

Unbeschadet der geltenden Verfahrensvorschriften und gemäß dem Gesetz vom 17. Februar 2016 zur Einführung der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten in das Verbrauchergesetzbuch kann der Kunde kostenlos ein Schlichtungsverfahren über den „Service national du Médiateur de la consommation“ (nationaler Verbraucherschlichtungsdienst) in Anspruch nehmen.

Nachdem er sich an den Kundendienst von B&B HOTELS LUXEMBOURG gewandt hat, um eine gütliche Einigung zu erzielen, und keine zufriedenstellende Antwort oder keine Antwort innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Reklamation erhalten hat, kann der Kunde sich an den nationalen Dienst des Verbraucherschlichters wenden, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten:

- Ancien Hôtel de la Monnaie – 6 rue du Palais de Justice – L1841 Luxemburg
- Tel.: 46 13 11
- Fax: 46 36 03
- E-Mail: info@mediateurconsommation.lu
- Website: <https://www.mediateurconsommation.lu/>

Im Falle einer Streitigkeit kann der Kunde auch die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) in Anspruch nehmen. Diese Plattform ist über den folgenden Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Hotelaufenthalt

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, können die reservierten Zimmer am ersten Tag der Buchung ab 15 Uhr und am letzten Tag der Buchung bis 12 Uhr genutzt werden.

Haustiere sind nur in B&B-Hotels erlaubt, die in ihren spezifischen Leistungen angeben, dass Haustiere erlaubt sind, und unter strikter Einhaltung der festgelegten Regeln. Für diese Leistung wird ein Aufpreis berechnet. Der Besitzer des Tieres haftet unmittelbar für Schäden oder Unannehmlichkeiten, die durch das Tier dem Hotel, Dritten, Mitarbeitern oder anderen Hotelgästen entstehen. Die Kosten für eventuelle Schäden, die während des Aufenthalts entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Assistenzhunde, die Menschen mit Behinderung (insbesondere Seh- oder Hörbehinderung) begleiten, sind in unseren Hotels ohne Aufpreis willkommen. Diese Hunde sind in allen öffentlichen Bereichen unserer Einrichtungen, einschließlich der Gastronomiebereiche, zugelassen. Das Tragen eines Maulkorbs ist nicht vorgeschrieben, und hygienische Gründe können eine Verweigerung des Zutritts nicht rechtfertigen. Der Besitzer des Assistenzhundes verpflichtet sich, das Tier unter ständiger Kontrolle zu halten, den ordnungsgemäßen Betrieb des Hotels nicht zu stören und andere Gäste nicht zu belästigen.

Gemäß dem geänderten Gesetz vom 11. August 2006 zur Bekämpfung des Tabakkonsums ist das Rauchen in den Einrichtungen des Hotels (einschließlich Zimmern, Treppenhäusern, Fluren, Aufzügen, Eingangshalle, Gemeinschaftsräumen und allen anderen öffentlich zugänglichen Bereichen) verboten.

Bei der Ankunft im Hotel ist der Kunde verpflichtet, einen Ausweis vorzulegen, damit gemäß dem Gesetz vom 24. Juni 2008 über die Kontrolle von Reisenden in Beherbergungsbetrieben eine Unterkunfts Karte ausgestellt werden kann, die am 1. September 2025 aufgehoben und durch das Gesetz vom 28. Februar 2025 über die Beherbergungsformulare ersetzt wird. Dieses neue Gesetz sieht vor, dass die Beherbergungsformulare vollständig digitalisiert werden und vom Kunden im Voraus online über Guichet.lu oder direkt bei seiner Ankunft vor Ort ausgefüllt werden können. Das Hotel behält sich außerdem das Recht vor, die Identität des Kunden jederzeit zu überprüfen.

Der Kunde verpflichtet sich, das Zimmer und die Einrichtungen des Hotels mit der Sorgfalt eines ordentlichen Haushälters und bestimmungsgemäß zu nutzen. Der Kunde verpflichtet sich außerdem, die Hausordnung des Hotels einzuhalten. Jeder schwerwiegende oder wiederholte Verstoß gegen diese Bestimmung oder jedes Verhalten, das gegen die guten Sitten und die öffentliche Ordnung verstößt, berechtigt die Hotelleitung, den Aufenthalt des Kunden und/oder der in seiner Verantwortung stehenden Personen ohne Vorankündigung zu beenden und ihn oder sie zum Verlassen der Einrichtung aufzufordern, ohne dass eine Entschädigung gezahlt wird oder eine Rückerstattung erfolgt, falls bereits eine Zahlung geleistet wurde.

Die B&B-Hotels bieten kostenlosen WLAN-Zugang. Die Gäste verpflichten sich, die IT-Ressourcen nicht zur Vervielfältigung, Darstellung, Bereitstellung oder öffentlichen Wiedergabe von urheberrechtlich oder durch verwandte Schutzrechte geschützten Werken ohne Zustimmung der Rechteinhaber oder unter Verletzung ihrer Rechte zu nutzen.

12. Unterbringung und höhere Gewalt

Sollte das gebuchte Hotel aus Gründen, die das Hotel zu vertreten hat, nicht verfügbar sein, behält sich das Hotel das Recht vor, die Gäste mit deren Zustimmung ganz oder teilweise in einem Hotel gleicher Kategorie unterzubringen und ihnen Leistungen gleicher Art zu erbringen. Eventuell anfallende Mehrkosten (aufgrund unterschiedlicher Zimmerpreise) gehen zu Lasten des ursprünglich vom Kunden gebuchten Hotels.

B&B HOTELS LUXEMBOURG haftet nicht für die vollständige oder teilweise Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt. Als Fälle höherer Gewalt oder zufällige Ereignisse gelten die in der luxemburgischen Rechtsprechung üblicherweise anerkannten Ereignisse (wie Überschwemmungen, Brände, Stürme, Terrorismus, Streiks usw.).

13. Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von B&B HOTELS LUXEMBOURG als Verantwortlicher für die Verarbeitung gemäß den Bestimmungen des Gesetzes vom 1. August 2018 über die Organisation der Nationalen Kommission für Datenschutz und die allgemeine

Datenschutzregelung sowie der Datenschutz-Grundverordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 (die „DSGVO“) verarbeitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung und sowie in unserer Cookie-Richtlinie .

14. Geistiges Eigentum

Unsere Website und unsere Anwendungen sowie die Logos, Texte, Kommentare, Bilder, die wiedergegeben oder dargestellt werden, und generell alle Elemente, die wir kommunizieren, sind durch geistige Eigentumsrechte von B&B HOTELS oder Dritten geschützt.

Daher ist nur die gemäß den gesetzlichen Ausnahmen, beispielsweise für den privaten Gebrauch, zulässige Nutzung gestattet. Jede andere Vervielfältigung, Änderung oder vollständige oder teilweise Anpassung ist ohne vorherige Genehmigung des Inhabers der betreffenden geistigen Eigentumsrechte strengstens untersagt.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen luxemburgischem Recht.

Alle Streitigkeiten bezüglich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im Zusammenhang mit einer Buchung oder der Erfüllung eines zwischen B&B HOTELS LUXEMBOURG und einem Kunden geschlossenen Vertrags, die nicht gütlich beigelegt werden können, werden ausschließlich von den luxemburgischen Gerichten entschieden.

16. Weiterentwicklung und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem Datum ihrer letzten Aktualisierung und während der gesamten Dauer der Online-Bereitstellung der Dienste von B&B HOTELS LUXEMBOURG. Sie können geändert und/oder ergänzt werden. Jede Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt nur für Verträge, die nach dieser Änderung abgeschlossen wurden. Wir empfehlen Ihnen daher, sie regelmäßig zu konsultieren.

Jede Ausnahme von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf einer schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

17. Allgemeines

Die Unwirksamkeit oder Unanwendbarkeit einer der Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder Anwendbarkeit der übrigen Klauseln. In diesem Fall bemühen sich die Parteien, die für unwirksam oder undanwendbar erklärte Klausel durch eine wirksame Klausel zu ersetzen, die der unwirksamen oder undanwendbaren Klausel möglichst nahe kommt.

Die Tatsache, dass B&B HOTELS LUXEMBOURG zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Gebrauch macht, kann nicht als Verzicht auf deren spätere Geltendmachung ausgelegt werden.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden am 25. Juli 2025 aktualisiert.