

Condizioni generali di utilizzo del sito web

Aggiornato il 27/03/2025

1. La società

Il sito web è pubblicato da Casper BidCo, una società per azioni semplificata con un capitale di 12.129.635,92 euro, iscritta nel Registro del Commercio e delle Società di Nanterre con il numero 850 790 908, con sede legale in 29 boulevard Romain Rolland, 92100 Montrouge (Francia) (di seguito denominata “Casper BidCo” o “l’Operatore”).

2. Terminologia

Nei presenti Termini e condizioni generali d’uso, i termini menzionati di seguito hanno i seguenti significati:

Applicazione: si riferisce all’applicazione mobile B&B HOTELS ideata e pubblicata da Casper BidCo.

Società Alberghiera: si riferisce a qualsiasi società alberghiera di B&B HOTELS o qualsiasi società alberghiera autorizzata a utilizzare il brand “Inspired by B&B HOTELS”, che propone offerte agli Utenti tramite il Sito e l’Applicazione. La società alberghiera è una società professionale.

Parti: al plurale, si riferisce congiuntamente a CASPER BIDCO e all’Utente. Al singolare, si riferisce a una sola delle due Parti.

Piattaforma: si riferisce al sistema centrale di prenotazione online sul Sito e sull’Applicazione.

Servizi: si riferisce ai servizi offerti da Casper BidCo sul sito web e sull’applicazione mobile omonima.

Sito: si riferisce al sito web di Casper BidCo, accessibile all’indirizzo www.hotel-bb.com.

Utente: si riferisce a qualsiasi utente Internet che acceda o navighi nel Sito e nell’Applicazione, **sia esso un cliente o un normale utente Internet con o senza account**. Un Utente registrato è un Utente che ha creato un account sul Sito.

3. Scopo e descrizione

I presenti Termini e condizioni generali d'uso definiscono il quadro giuridico che disciplina l'accesso e l'utilizzo del Sito e dell'Applicazione.

I presenti Termini e condizioni generali d'uso sono scritti in italiano e dovranno essere applicati tra Casper BidCo e qualsiasi Utente che desideri accedere al Sito e all'Applicazione.

Casper BidCo agisce in qualità di fornitore tecnico.

I presenti Termini e condizioni generali d'uso non stabiliscono le linee guida per la prenotazione di un soggiorno, che è disciplinata dai termini e condizioni generali di vendita reperibili [qui](#).

4. Entrata in vigore e durata

I presenti Termini e condizioni generali d'uso entrano in vigore alla data di pubblicazione online e saranno efficaci a partire dalla data del primo utilizzo del Sito e del download dell'Applicazione. Si applicano per l'intero periodo di utilizzo del Sito e dell'Applicazione e finché nuovi Termini e condizioni generali d'uso non sostituiranno quelli attuali.

L'Utente può cessare in qualsiasi momento di utilizzare il Sito e l'Applicazione, ma rimane responsabile per qualsiasi precedente utilizzo.

5. Accesso al Sito e all'Applicazione

L'accesso al Sito e all'Applicazione è libero. Il Sito e l'Applicazione sono accessibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Accesso al Sito

Casper BidCo si impegna a fornire un accesso di qualità e a consentire agli Utenti di utilizzare i mezzi di comunicazione a loro disposizione nelle migliori condizioni possibili.

A causa della natura e della complessità della rete Internet, e in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per visualizzare, interrogare o trasferire dati di informazioni, Casper BidCo si adopera al meglio per consentire l'accesso e l'utilizzo del Sito o dell'Applicazione, ma non può garantire l'assoluta accessibilità o disponibilità del Sito.

Tuttavia, Casper BidCo si riserva il diritto, senza preavviso o risarcimento, di chiudere temporaneamente o permanentemente il Sito, l'Applicazione o l'accesso a uno o più servizi remoti, in particolare per effettuare aggiornamenti, operazioni di manutenzione, modifiche o cambiamenti dei metodi operativi, server e tempi di accessibilità, tutto ciò a titolo esemplificativo e non esaustivo.

Casper BidCo non è responsabile per danni di qualsiasi tipo che possano derivare da tali modifiche o da un'indisponibilità temporanea o chiusura permanente di tutto o parte del Sito e dell'Applicazione e/o dei servizi associati.

Casper BidCo si riserva il diritto di integrare o modificare, in qualsiasi momento, il Sito e/o i Servizi in esso disponibili in linea con gli sviluppi tecnologici.

L'Utente è tenuto ad assicurarsi che le risorse informatiche e di trasmissione di cui dispone possano adattarsi alle modifiche del Sito e dell'Applicazione.

Accesso all'Applicazione

Il download dell'Applicazione è gratuito per l'Utente. Tuttavia i costi per l'utilizzo della comunicazione remota, come i dati mobili o le spese di connessione a Internet, sono a

carico dell'Utente, in conformità ai termini del suo pacchetto mobile e fornitore di servizi.

Casper BidCo si riserva il diritto di integrare o modificare, in qualsiasi momento, l'Applicazione e i Servizi in essa disponibili in linea con gli sviluppi tecnologici.

6. Creazione di un account

L'Utente si impegna a non creare un account usando l'identità di un'altra persona. È l'unico responsabile della riservatezza dei propri dati di accesso (nome utente e password), che gli consentono di utilizzare l'account.

Si presume che qualsiasi utilizzo dell'account dell'Utente mediante il login e la password personali sia stato effettuato dall'Utente o da un terzo autorizzato dall'Utente stesso, fino alla disattivazione dell'account in questione.

7. Servizi offerti dal Sito e dall'Applicazione

Disposizioni generali

Il Sito e l'Applicazione consentono all'Utente, attraverso un unico punto di accesso online, di accedere alle proprie prenotazioni passate e future, di riservare una camera in uno qualsiasi degli hotel elencati sul Sito e sull'Applicazione, nonché di fornire opinioni, riscontri e commenti relativi al proprio soggiorno negli hotel elencati sul Sito e sull'Applicazione.

Tutte le offerte, condizioni di prenotazione e contratti relativi a un hotel presente sul Sito e sull'Applicazione sono proposti e devono essere sottoscritti con la società di B&B HOTELS locale, in conformità ai Termini e condizioni generali di vendita applicabili alle prenotazioni effettuate in un hotel B&B HOTELS.

Laddove sussistano incoerenze o ambiguità tra le clausole dei presenti Termini e condizioni d'uso e i Termini e condizioni generali di vendita applicabili in relazione all'oggetto, a prevalere saranno le clausole dei Termini e condizioni generali di vendita.

Il Sito e l'Applicazione consentono altresì all'Utente di iscriversi ai programmi fedeltà del Gruppo B&B HOTELS.

Classificazione delle offerte

Dal Sito e dall'Applicazione, l'Utente può accedere alle diverse offerte vacanze delle Società Alberghiere.

Le offerte delle Società Alberghiere sono classificate automaticamente in base ai seguenti criteri:

Quando si cerca una città o un punto di interesse, gli hotel vengono ordinati in base alla distanza dalla località ricercata.

Nelle pagine delle città, l'ordine viene stabilito in base ai vari Paesi.

Infine, le offerte vengono classificate in ordine di prezzo, con la più economica che compare sempre per prima.

La classificazione può essere modificata a discrezione dell'Utente. La funzione di ordinamento può essere utilizzata per ordinare gli hotel in base a diversi criteri, come la distanza, il prezzo più economico o la valutazione più alta assegnata dai clienti.

La funzione filtro può essere utilizzata per restringere la visualizzazione degli hotel in base ai criteri impostati dall'Utente, come la fascia di prezzo, le strutture e i servizi disponibili, le valutazioni dei clienti o il numero di stelle assegnate a ciascun hotel.

Per una determinata ricerca, gli hotel che rispondono ai filtri selezionati dall'Utente compaiono in ordine di distanza crescente, e l'Utente può quindi filtrare l'opzione

migliore in base al prezzo. Gli hotel vengono elencati in base allo storico degli acquisti in maniera personalizzata, seguendo le indicazioni di un algoritmo intelligente che tiene conto delle abitudini del Cliente, dando priorità ai suoi gusti o alla navigazione, per facilitare la prenotazione sul Sito e sull'Applicazione.

8. Pubblicità o promozioni sul Sito e sull'Applicazione

Casper BidCo si riserva il diritto di trasmettere, gratuitamente o a pagamento, messaggi pubblicitari o promozionali sul Sito e sull'Applicazione.

9. Collegamenti ipertestuali

Casper BidCo si riserva il diritto di inserire collegamenti ipertestuali sul Sito e sull'Applicazione che reindirizzino a pagine web diverse da quelle del Sito e dell'Applicazione, e sulle quali B&B HOTELS non esercita alcun controllo.

Casper BidCo declina ogni responsabilità per le condizioni di accesso a siti di terzi tramite collegamenti ipertestuali, per il loro funzionamento, per l'utilizzo dei dati personali degli Utenti e per il contenuto delle informazioni fornite su tali siti di terzi.

Qualora l'Utente disponga di un proprio sito web e, per scopi personali, desideri inserire sul suo sito un semplice collegamento che rimandi direttamente alla home page del Sito o dell'Applicazione, deve ottenere l'espressa autorizzazione di Casper BidCo per l'inserimento di tale collegamento.

In nessun caso, questa autorizzazione potrà essere interpretata come un accordo di affiliazione implicito.

In ogni caso, i collegamenti ipertestuali al Sito e all'Applicazione privi di autorizzazione da parte di Casper BidCo dovranno essere ritirati alla prima richiesta di quest'ultima.

10. Dati personali

In conformità alla Normativa in materia di protezione dei dati personali si informano gli Utenti che sul Sito e sull'Applicazione vengono trattati dati personali.

Per saperne di più sul trattamento dei dati personali e sulla portata dei loro diritti, gli Utenti sono pregati di fare riferimento alla [Politica in materia di protezione dei dati personali](#).

11. Cookie

Per consentire agli Utenti di usufruire dei Servizi offerti dal Sito e dall'Applicazione, quali la loro visualizzazione, l'ottimizzazione del loro utilizzo o la personalizzazione in base alle necessità dell'Utente, il Sito e l'Applicazione utilizzano i cookie.

Per conoscere la nostra policy sui cookie, gli Utenti sono pregati di consultare il [link](#).

12. Responsabilità

Responsabilità generale. Casper BidCo non può essere ritenuta responsabile per:
la qualità del Sito e dell'Applicazione, poiché i medesimi vengono offerti nello stato in cui si trovano;
violazioni della sicurezza informatica che potrebbero causare danni all'attrezzatura informatica e ai dati degli Utenti;
violazioni dei diritti degli Utenti in generale.

Responsabilità per le informazioni presenti sul Sito e sull'Applicazione

Casper BidCo non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni diretti o indiretti che potrebbero essere causati dal download, dall'utilizzo o dall'accesso al Sito e all'Applicazione o alle informazioni in essi contenute, di qualsivoglia natura.

Casper BidCo si adopera al meglio per fornire informazioni aggiornate sul Sito e sull'Applicazione. Tutte le informazioni messe a disposizione di coloro che accedono al Sito e all'Applicazione sono state selezionate in una data specifica.

Le informazioni che appaiono sul Sito e sull'Applicazione riflettono un'opinione al momento della loro creazione, non al momento della visualizzazione del Sito e dell'Applicazione. È possibile che sia necessario un aggiornamento, che, per motivi tecnici o altre ragioni, potrebbe non essere avvenuto al momento della visualizzazione.

Casper BidCo non è responsabile di alcun errore od omissione presenti nelle informazioni fornite sul Sito e sull'Applicazione. Eventuali aggiornamenti, nuovi servizi o nuove funzionalità per il miglioramento o il potenziamento di uno o più contenuti informativi esistenti saranno soggetti a queste condizioni.

Casper BidCo declina ogni responsabilità in merito all'adeguatezza delle decisioni prese dagli Utenti esclusivamente sulla base delle informazioni pubblicate sul Sito e sull'Applicazione.

13. Recensioni online

Una volta terminato il soggiorno, l'Utente riceverà tramite e-mail un modulo nel quale potrà raccontare la sua esperienza. In questo modo potrà valutare e descrivere ciò che ha apprezzato del soggiorno in uno degli hotel elencato sul sito B&B HOTELS.

La recensione verrà poi pubblicata sulla pagina dell'hotel in cui ha soggiornato.

Per maggiori dettagli, gli Utenti sono pregati di consultare i Termini e condizioni generali delle recensioni dei clienti, accessibili qui (inserire il link corrispondente).

Gli Utenti possono recensire anche la loro esperienza di navigazione sul Sito e sull'Applicazione. Le recensioni vengono raccolte tramite una finestra pop-up che invita l'utente a valutare e commentare la propria esperienza di navigazione. I commenti e le valutazioni vengono archiviati in uno strumento e analizzati per migliorare l'esperienza online dell'utente. Queste recensioni non saranno pubblicate sul Sito o sull'Applicazione.

14. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a utilizzare il Sito e l'Applicazione, così come tutte le informazioni a cui potrebbe avere accesso, solo per scopi conformi all'ordine pubblico, agli standard accettati di comportamento e ai diritti di terzi.

Gli Utenti si impegnano a fornire informazioni precise e aggiornate, in particolare durante la creazione del loro account.

In caso di mancato rispetto dei Termini e condizioni generali d'uso del Sito e dell'Applicazione, Casper BidCo si riserva il diritto di disattivare, automaticamente e senza alcuna compensazione, l'account dell'Utente dopo l'invio di un'e-mail rimasta senza effetto per 30 giorni.

In caso di frode e/o violazione evidente e significativa da parte dell'Utente, l'account sarà disattivato ipso iure, senza preavviso, formalità o compensazione.

L'Utente si impegna altresì a non interferire con l'utilizzo che altri Utenti potrebbero fare del Sito e dell'Applicazione, e a non accedere a parti del Sito e dell'Applicazione il cui accesso è riservato.

15. Diritti di proprietà intellettuale

In conformità agli articoli L. 111-1 e seguenti del Codice della proprietà intellettuale francese, Casper BidCo detiene i diritti di proprietà intellettuale sul Sito e sull'Applicazione, che costituiscono opere intellettuali.

Diritti d'autore

La struttura generale e i contenuti del Sito e dell'Applicazione, compresi testi, slogan, immagini, animate o meno che siano, fotografie, loghi, software, così come ogni altro

elemento che compone il Sito e l'Applicazione, sono di proprietà esclusiva di Casper BidCo o di terzi che le abbiano concesso una licenza.

È severamente vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione, utilizzo o modifica, tramite qualsiasi procedimento e mezzo, di tutto o parte del Sito e dell'Applicazione e di tutte o parte delle varie opere che lo compongono, senza l'espressa autorizzazione di Casper BidCo; tali violazioni sono passibili di responsabilità civile e penale per il trasgressore.

I presenti Termini e condizioni generali d'uso non implicano alcun trasferimento, di qualsiasi tipo, a beneficio dell'Utente, dei diritti di proprietà intellettuale sugli elementi appartenenti a Casper BidCo, né sugli elementi di terzi che le abbiano concesso una licenza.

Pertanto l'Utente si impegna a non intraprendere azioni o atti che possano violare, direttamente o indirettamente, i diritti di proprietà intellettuale di Casper BidCo, e, in particolare, a non modificare, copiare, riprodurre, scaricare, diffondere, trasmettere, utilizzare e/o distribuire per scopi commerciali, in alcun modo, le pagine del Sito e dell'Applicazione, o i codici software degli elementi che compongono il Sito e l'Applicazione.

Legge sui marchi

I segni distintivi di Casper BidCo e dei suoi partner, quali nomi di dominio, marchi, nomi e loghi che compaiono sul Sito e sull'Applicazione, sono protetti dal Codice della proprietà intellettuale. Qualsiasi riproduzione totale o parziale di tali segni distintivi, effettuata a partire da elementi del Sito e dell'Applicazione senza l'espressa autorizzazione di Casper BidCo, è pertanto vietata ai sensi del Codice della proprietà intellettuale francese.

Il Sito e l'Applicazione possono essere utilizzati solo in conformità allo scopo previsto. Qualsiasi altro utilizzo non espressamente autorizzato preventivamente per iscritto da Casper BidCo è vietato e costituisce una violazione.

16. Servizio utente

Eventuali domande o reclami riguardanti l'utilizzo del Sito, dell'Applicazione e dei Servizi offerti potranno essere presentati come segue:

per e-mail a: grp-digital@hotelbb.com;

per posta a: Casper BidCo, 29 boulevard Romain Rolland – 92120 Montrouge (Francia).

17. Tolleranza

Le Parti concordano reciprocamente che il fatto che una Parte tolleri una situazione, a prescindere dalla sua frequenza e durata, non comporta la concessione di diritti acquisiti all'altra Parte, né la modifica degli attuali Termini e condizioni generali d'uso.

Inoltre tale tolleranza non può essere interpretata come una rinuncia ai diritti in questione.

18. Titoli

In caso di difficoltà interpretative derivanti da una contraddizione tra uno qualsiasi dei titoli che compaiono all'inizio delle clausole e la clausola stessa, i titoli saranno considerati inesistenti.

19. Nullità

Qualora una o più clausole dei presenti Termini e condizioni generali d'uso dovessero essere ritenute invalide o dichiarate tali ai sensi di una legge o normativa, o a seguito di

una decisione definitiva di un tribunale competente, le altre disposizioni conserveranno tutta la loro forza e portata.

20. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e condizioni generali d'uso del Sito e dell'Applicazione sono disciplinati dalla legge francese.

Quanto sopra si applica sia per le norme sostanziali che per quelle procedurali, a prescindere dal luogo in cui vengono adempiuti gli obblighi sostanziali o accessori.

In caso di controversia tra l'Operatore e un Utente riguardante l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione dei presenti Termini e condizioni, le Parti dovrebbero impegnarsi a risolvere la controversia in via amichevole.

In tal caso l'Utente è pregato di contattare innanzitutto il servizio di mediazione dell'Operatore tramite il modulo reclami previsto a tale scopo:

<https://www.hotel-bb.com/it/supporto-contatti/modulo-contatto/italia>

In caso di mancato accordo potrà essere proposta una procedura di mediazione facoltativa, che sarà condotta in un clima di correttezza e buona fede al fine di raggiungere un accordo amichevole in caso di eventuali controversie relative al presente contratto, incluse quelle inerenti alla sua validità.

Ai sensi dell'articolo L. 616-1 del Codice del consumo, l'Operatore comunicherà al consumatore i dati di contatto del mediatore dei consumatori al quale è associato. Il consumatore potrà quindi contattare il Mediatore per il turismo e i viaggi, i cui recapiti sono riportati di seguito:

Indirizzo postale per le segnalazioni: MTV Médiation Tourisme et Voyage BP
80303 – 75823 PARIGI CEDEX 17

E-mail: info@mtv.travel

Per informazioni: <http://www.mtv.travel>

Il Mediatore per il turismo e i viaggi può essere contattato entro dodici (12) mesi dal primo reclamo.

La Parte che intende avviare la procedura di mediazione dovrà innanzitutto informare l'altra Parte tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, indicando gli elementi della controversia.

Poiché la mediazione non è obbligatoria, il consumatore o l'Operatore possono recedere dalla procedura in qualsiasi momento.

NEL CASO IN CUI LA MEDIAZIONE FALLISCA O NON SIA PREVISTA, QUALSIASI CONTROVERSIA CHE ABBIA DATO ORIGINE ALLA MEDIAZIONE SARÀ DEFERITA AL TRIBUNALE COMPETENTE.

PER QUANTO RIGUARDA GLI UTENTI PROFESSIONALI, LA CONTROVERSIA PUÒ ESSERE SOTTOPOSTA AI TRIBUNALI DELLA GIURISDIZIONE DELLA CORTE D'APPELLO DI PARIGI CUI È STATA ESPRESSAMENTE ATTRIBUITA LA COMPETENZA PER RISOLVERE LA CONTROVERSIA.