

Terms and conditions - Subscription B&me CLUB loyalty programme

Stand 14/08/2024

1. Präambel

1. Zweck dieser allgemeinen Teilnahmebedingungen (nachfolgend „CLUB Bedingungen“) ist die Regelung der Rechte und Pflichten der Teilnehmer an dem B&B HOTELS Club Treueprogramm (nachfolgend “Mitglieder”) und der folgenden Gesellschaften der B&B HOTELS Gruppe:

B&B HOTELS, eine vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Sitz in 271, rue du Général Paulet, 29200, Brest, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Brest unter Nr. 378 047 500;

B&B DREAMLAND HOTEL, eine vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Sitz in 271, rue du Général Paulet, 29200, Brest, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Brest unter Nr. 808 416 960;

TANDEM SAS, eine vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Sitz in 9, boulevard Romain Rolland, 75014 Paris, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Paris unter Nr. 908 119 746;

B&B TAKEOVER, eine vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Sitz in 271, rue du Général Paulet, 29200, Brest, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Brest unter Nr. 904 728 649;

CBBHP – HOTELS IN PORTUGAL, S.A., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach portugiesischem Recht mit Sitz in Rua Vasco da Gama 5, Gemeinde Moscavide and Portela, Stadtverwaltung von Loures, 2685-244 Loures, Portugal, eingetragen im Handelsregister Lissabon unter Nr. 514 820 705;

W.E. I ALICANTE, SOCIEDAD LIMITADA, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach spanischem Recht mit Sitz in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes, 28703, Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4), Spanien, eingetragen im Gesellschaftsregister Madrid unter Nr. B84679935 (Hoja M-404571, Tomo 36216, Folio 209);

WE I VALENCIA SAN LUIS HOTEL, SOCIEDAD LIMITADA, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach spanischem Recht mit Sitz in Calle Luis Pasteur S/N,

San Sebastián de los Reyes, 28703, Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4), Spanien, eingetragen im Gesellschaftsregister Madrid unter Nr. B84680024 (Hoja M-404570, Tomo 37280, Folio 209);

B&B HOSPITALITY ESPAÑA S.L., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach spanischem Recht mit Sitz in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes, 28703, Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4), Spanien, eingetragen im Gesellschaftsregister Madrid unter Nr. B66209693 (Hoja M-684467, Tomo 38485, Folio 105);

B&B HOTELS GERMANY GMBH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutschem Recht mit Sitz in Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main, Deutschland, eingetragen beim Amtsgericht Wiesbaden unter der Nr. HRB 31371;

B&B HOTELS ITALIA S.P.A, eine Aktiengesellschaft nach italienischem Recht mit Sitz in Via Domenichino, 19 - 20149 Mailand, Italien, eingetragen bei der Handelskammer Mailand unter der Nr. 6291950969;

B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach Schweizer Recht mit Sitz in Cours des Bastions 5, 1205 Genf, Schweiz, c/o Olivier Brunisholz, Rechtsanwalt, eingetragen bei der Handelskammer Genf unter der Nr. CHE-422.607.448;

B&B HOTELS BELGIUM, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach belgischem Recht mit Sitz in Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brüssel South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles, Belgien, eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen (ECB) unter Nr. 0693.764.388, (Telefon: +32 2 892 39 00 – E-Mail: bel-info@hotelbb.com – IBAN: BE57001833594535);

B&B HOTELS HUNGARY KFT., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach ungarischem Recht mit Sitz in Fiastyúk utca 4-8 2. em., Budapest 1139, Ungarn, eingetragen im Unternehmensregister unter Nr. 01-09-333861;

B&B HOTELS LJUBLJANA, TURIZEM IN HOTELIRSTVO, D.O.O., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach slowenischem Recht mit Sitz in Tabor 9, 1000 Ljubljana, Slowenien, eingetragen im Handelsregister unter Nr. 8292965000;

B&B HOTELS AUSTRIA GMBH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach österreichischem Recht mit Sitz in pA CCFA, Am Heumarkt 10, 1030 Wien, Österreich, eingetragen im Handelsregister Wien unter Nr. FN 461990 y;

nachfolgend bezeichnet als "B&B HOTELS" oder als „Gesellschaft“.

2. B&B HOTELS stellt den Mitgliedern einen per E-Mail erreichbaren Kundenservice zur Verfügung, wenn sie eine Anfrage über das [Kontaktformular](#) senden.

2. Zweck und Anwendungsbereich

3. Diese CLUB Bedingungen gelten für die Erfüllung eines Servicevertrages, der im Rahmen des B&me CLUB Programms per Fernkommunikationsmittel abgeschlossen wird (nachfolgend "Mitgliedschaft").
4. B&B HOTELS bietet seinen Kunden, sowohl Kaufleuten wie auch Verbrauchern (im Sinne des Verbraucherrechts), über die Website hotel-bb.com (nachfolgend "Website") und über seine mobile Applikation (nachfolgend "App") das für die Buchung von Hotelleistungen konzipierte B&me CLUB Programm an.
5. Mit der Anmeldung für die Mitgliedschaft im B&me CLUB erkennen alle Mitglieder die Geltung dieser CLUB Bedingungen an. Die Gesellschaft ist jederzeit berechtigt, die CLUB Bedingungen zu ändern. Mit der Veröffentlichung auf der Website gilt die jeweils neue Fassung der CLUB Bedingungen für die Mitgliedschaft oder Verlängerungen.

3. Bedingungen für die Mitgliedschaft

6. Für eine Mitgliedschaft muss das Mitglied:
mindestens achtzehn (18) Jahre alt und/oder geschäftsfähig sein,
seinen Wohnsitz in Deutschland haben,
über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen (das Teilen einer E-Mail-Adresse ist Mitgliedern nicht gestattet),
auf der Website gemäß den Vorgaben unter Ziffer 4.1 dieser CLUB Bedingungen ein B&me Konto einrichten.

7. Sowohl Kaufleute wie auch Verbraucher (im Sinne des Verbraucherrechts) können eine Mitgliedschaft abschließen:
"Verbraucher" meint natürliche Personen, die zu Zwecken handeln, die nicht zu ihrer unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen, selbständig beruflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit gehören,
"Kaufleute" meint natürliche Personen oder rechtliche Einheiten, gleich ob öffentlich oder privat, die zu eigenen Zwecken oder denen anderer Kaufleute handeln, die zu ihrer unternehmerischen, gewerblichen, handwerklichen, selbständig beruflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit gehören.

4. Abschluss der Mitgliedschaft

8. Mitglieder des B&me Programms können im persönlichen B&me Mitgliederbereich auf der www.hotel-bb.com Website oder auf der B&B HOTELS App (abrufbar in Deutsch, Französisch, Englisch, Portugiesisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Polnisch, Tschechisch, Slowenisch, Ungarisch und Dänisch) eine Mitgliedschaft für das B&me CLUB Programm abschließen.

4.1 Erster Schritt: Erstellen eines B&me Kontos für die Anmeldung

9. Falls noch nicht vorhanden, muss das Mitglied für den Zugang zum B&me Treueprogramm im B&me Mitgliederbereich ein Konto erstellen (nachstehend „B&me Konto“) und über die Eingabe bestimmter, vom Programm geforderter Informationen dann das Angebot des B&me CLUB Programms erreichen. Diese Informationen müssen vollständig, korrekt und unmissverständlich sein; sie müssen gegebenenfalls über eine Meldung über das Kontaktformular aktuell gehalten werden. B&B HOTELS behält sich das Recht vor, das Mitglied

aufzufordern, seine Identität, die Teilnahmeberechtigung und die angegebenen Informationen mit geeigneten Mitteln zu bestätigen.

10. Mitglieder verwenden ihre Zugangsdaten für das B&me Konto persönlich und vertraulich und halten diese geheim. Das Mitglied verpflichtet sich, ihre Zugangsdaten, einschließlich des Passworts, zu schützen, um jeglichen Missbrauch durch Dritte zu verhindern.
11. Das Mitglied trägt die alleinige Verantwortung für die Aktivitäten über das B&me Konto.
12. B&B HOTELS ist unter keinen Umständen für die Aneignung der Identität eines Mitglieds verantwortlich zu machen. Alle Zugriffe auf das B&me Konto und alle Aktivitäten auf dem Konto gelten als vom Mitglied durchgeführt, da B&B HOTELS weder verpflichtet ist noch über die technischen Mittel verfügt, die Identität der Personen, die auf das B&me Konto zugreifen, zu überprüfen.
13. Jeder unerlaubte Zugriff auf das B&me Konto und dessen Folgen liegen in der alleinigen Verantwortung des Mitglieds, das verpflichtet ist, B&B HOTELS unverzüglich über das Kontaktformular über einen solchen Verstoß zu informieren.

4.2 Anerkennung der CLUB Bedingungen

14. Nach Erstellen des B&me Konto und der Anmeldung für das B&me Treueprogramm prüft das Mitglied seine Anmeldung und macht sich vollständig mit diesen CLUB Bedingungen vertraut.
15. Nach der Kenntnisnahme der CLUB Bedingungen sind diese über die Bestätigung „Indem ich auf „Weiter“ klicke bestätige ich, die Teilnahmebedingungen für die Anmeldung zum B&me CLUB gelesen und akzeptiert zu haben“ anzuerkennen, damit die Anmeldung abgeschlossen werden kann. Die zum Zeitpunkt der

Anmeldung geltenden CLUB Bedingungen werden der Bestätigungsmail zur Anmeldung beigelegt.

4.3 Bestätigung der Anmeldung und Zahlung

16. Vor Absenden der Anmeldung hat der B&B HOTELS Kunde die Möglichkeit, die Details der Anmeldung und die Gesamtkosten zu prüfen und falsche Angaben zu korrigieren. Es liegt daher in der Verantwortung des B&B HOTELS Kunden, die Richtigkeit der Anmeldung vor der Zahlung des Mitgliedschaftsbeitrages zu prüfen.
17. B&B HOTELS bestätigt den Eingang der Anmeldung zum B&me CLUB per E-Mail, der die zum Zeitpunkt der Anmeldung geltenden CLUB Bedingungen beigelegt sind.
18. Die Bestätigungsmail enthält die Identifikationsnummer des Mitglieds. Diese Nummer ist streng personengebunden und mit dem Namen des Mitglieds verknüpft. Die Mitgliedschaft darf weder verkauft noch verliehen werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass pro Person nur eine Mitgliedschaft anerkannt wird. Die Mitgliedschaft ist streng personengebunden. Nur das Mitglied, das die Mitgliedschaft abgeschlossen hat, ist zur Inanspruchnahme der Programmvorteile berechtigt.

5. Beschreibung der Leistungen der Mitgliedschaft

19. Mit dem Abschluss der Mitgliedschaft hat das Mitglied Zugang zu seinem B&me Konto sowie – zusätzlich zum B&me Programm, zu den Vorteilen des B&me CLUB Programms, dessen Vorteile nachfolgend beschrieben sind (nachfolgend das „Programm“).

5.1 Bedingungen für die Inanspruchnahme der B&me CLUB Vorteile

20. Die Vorteile gelten in B&B HOTELS in den teilnehmenden Ländern: Deutschland, Frankreich, Spanien, Italien, Belgien, Schweiz, Ungarn, Portugal, Österreich. Um die Vorteile in Anspruch nehmen zu können, müssen sich Mitglieder entweder in ihr B&me Konto einloggen oder ihren Namen und ihre E-Mail-Adresse oder Identifikationsnummer an der Hotelrezeption angeben.
21. Die Vorteile gelten ausschließlich für Aufenthalte, die in einem Hotel der B&B HOTELS in einem teilnehmenden Land über die Website, das Telefon, per E-Mail oder an der Hotelrezeption gebucht wurden (nachfolgend "Direktkanal").
22. Für die über einen Vermittler, Reiseveranstalter oder ein Drittanbieter-Reisebüro (wie Expedia.com oder Booking.com) gebuchten Aufenthalte werden die Vorteile aus dem Programm nicht gewährt.
23. Für Zimmer, die direkt über das Reservierungsterminal eines Hotels ohne vorherige Buchung und ohne Verwendung der Identifikationsnummer des Mitglieds bezahlt werden, können die Vorteile des Programms nicht gewährt werden.

5.2 Die Vorteile

5.2.1 Preisnachlässe

24. Die Mitgliedschaften berechtigen zu:

10% Nachlass auf Zimmerpreise (ausgenommen bei Sonderkonditionen, privaten und Spezialangeboten) und Frühstück, auf Basis der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Preise, gültig an jedem Tag des Jahres. Dieser Preisnachlass gilt ab dem Zeitpunkt der Ankunft in dem gebuchten Hotel und kann nicht mit speziellen Raten, Sonderangeboten oder saisonalen Aktionen oder Rabatten kombiniert werden.

%Nachlass auf reduzierte Zimmerpreise und 10% Nachlass auf das Frühstück, auf Basis der zum Zeitpunkt der Reduzierung geltenden Preise, gültig an jedem Tag des Jahres. Dieser Preisnachlass gilt ab dem Zeitpunkt der Ankunft in dem gebuchten Hotel. Dies gilt nicht für Hotelübernachtungen in Deutschland und Österreich.

Der Preisnachlass des B&me CLUB Programms können nicht mit Marketingaktionen des B&me Treueprogramms (insbesondere mit reduzierten Preisen in neuen Hotels) kombiniert werden.

5.2.2 Einlösen von Punkten

5.2.2.1 Sammeln von Punkten

25. Für jeden Aufenthalt in einem Hotel der B&B HOTELS werden Punkte gesammelt, die es dem Mitglied ermöglichen, einen oder mehrere B&me Club Gutscheine in Anspruch zu nehmen (nachfolgend „Voucher“). Nur solche Nächte, die das

Mitglied selbst verbringt und über den Direktkanal gebucht hat, werden als gültig anerkannt (nachfolgend „Nächte“).

26. Das Mitglied sammelt ein Hundert (100) Punkte für jede gültige Nacht (weder storniert noch rückerstattet) in einem Hotelzimmer, es sei denn das Zimmer wurde mit einem Voucher gezahlt. Die ein Hundert (100) Punkte werden innerhalb von zweiundsiebzig (72) Stunden nach Ende des Aufenthalts gutgeschrieben. Falls das Mitglied zwei oder mehr Hotelzimmer für eine Nacht bucht, werden Punkte nur für das Zimmer gesammelt, das das Mitglied selbst bewohnt.
27. Über das B&me Konto kann das Mitglied seinen Punktestand einsehen. Daneben hat das Mitglied über das B&me Konto auch Zugang zu einer Übersicht über die Aufenthalte in Hotels der B&B HOTELS. Diese Übersicht wird als korrekt und vollständig betrachtet, sofern das Mitglied dieser nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach dem letzten Aufenthalt schriftlich widerspricht. Die Übersicht wird jeweils innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach dem letzten Aufenthalt des Mitglieds in einem Hotel der B&B HOTELS aktualisiert.
28. Die Zugangsdaten zum B&me Konto oder die gesammelten Punkte dürfen unter keinen Umständen übertragen, verkauft oder mit B&me Konten anderer Mitglieder kombiniert werden.
29. Die gesammelten Punkte werden unter keinen Umständen in einen geldwerten Vorteil umgewandelt und begründen für den Inhaber keinen Anspruch auf Rückerstattung.

5.2.2.2 Gültigkeitsdauer der Punkte

30. Die auf dem B&me Konto gutgeschriebenen Punkte sind bis dreißig (30) Tage nach Beendigung der Mitgliedschaft gültig. Verlängert das Mitglied seine Mitgliedschaft innerhalb der dreißig (30) Tage nach Ablauf nicht, verfallen nicht umgewandelte Punkte unwiderruflich.

Dessen ungeachtet sind Mitglieder berechtigt, ihre Mitgliedschaft innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ablauf zu verlängern. In diesem Fall verfallen die Punkte nicht und werden zu künftigen Punkten bis zum nächsten Ablauf der Mitgliedschaft hinzuaddiert.

5.2.2.3 Umwandlung von Punkten

31. Sobald das Mitglied die Mindestanzahl der erforderlichen Punkte gesammelt hat, können diese über das B&me Konto in einen Voucher umgewandelt werden. Der Voucher ist dann über das B&me Konto abrufbar.

Sobald das Mitglied drei Hundert (300) Punkte gesammelt hat, kann er/sie einen Voucher für ein freies Frühstück in einem Hotel der B&B HOTELS in einem teilnehmenden Land in Anspruch nehmen.

Sobald das Mitglied fünf Hundert (500) Punkte gesammelt hat, kann er/sie einen Voucher für zwei freie Frühstücke in einem Hotel der B&B HOTELS in einem teilnehmenden Hotel in Anspruch nehmen.

Sobald das Mitglied ein Tausend (1000) Punkte gesammelt hat, kann er/sie einen Voucher über einen maximalen Wert von 60 Euro erhalten, einlösbar in einem Hotel der B&B HOTELS in einem teilnehmenden Land. Pro Zimmerbuchung kann nur ein Voucher eingelöst werden.

33. Das Einlösen eines Vouchers ist von der Verfügbarkeit der Hotelzimmer abhängig. Für Aufenthalte, die vollständig über einen Voucher bezahlt werden, können keine Punkte gesammelt werden.

34. Voucher sind zwölf (12) Monate ab Ausstellungsdatum gültig. Das Mitglied kann Voucher auf zwei Wegen einlösen
über die Website, durch Eingabe der Voucher-Nummer im Warenkorb oder durch Vorzeigen des Vouchers an der Hotelrezeption.

35. Voucher gelten als eingelöst, sobald eine Buchung mit einem Voucher bestätigt wurde (entweder online oder nach Eingabe in das elektronische Buchungssystem an der Hotelrezeption) und der Check-in-Vorgang bei Ankunft im Hotel abgeschlossen ist.

36. Voucher werden nur storniert und rückerstattet, wenn dies in den geltenden Bedingungen für die Buchung vorgesehen ist.

37. Mit der Anmeldung zur Mitgliedschaft erklären sich die Mitglieder damit einverstanden, in Bezug auf die Durchführung und die Leistungen des Programms elektronische Nachrichten (Mailings mit Informationen, Kontoständen etc.) zu erhalten.

5.3 Keine Übertragbarkeit der Vorteile

38. Mit Ausnahme der B&me Club Gutscheine sind die Vorteile des Programms personengebunden und nicht übertragbar.
39. Preisnachlässe werden nur auf Buchungen der jeweiligen Mitglieder selbst gewährt.

6. Beginn der Mitgliedschaft

40. Der Vertrag über die Mitgliedschaft beginnt an dem Tag zu laufen, an dem die Geltung dieser CLUB Bedingungen anerkannt und die Mitgliedschaftsgebühr gezahlt wurde (nachfolgend "Inkrafttreten"). Ab diesem Datum ist das Mitglied berechtigt, die mit dem Mitgliedschaftsvertrag verbundenen Leistungen in Anspruch zu nehmen.

7. Laufzeit des Vertrags

41. Die Mitgliedschaft läuft für eine verlängerbare Laufzeit von einem (1) Jahr ab dem Datum des Inkrafttretens, sofern sie nicht von einer der Parteien gemäß den

Regelungen unter Ziffer 11 vorab gekündigt wird.

- 42. Das Mitglied kann die Mitgliedschaft innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Beendigung des Mitgliedschaftsvertrages verlängern.
- 43. Im Falle der Verlängerung des Mitgliedschaftsvertrages bleiben die im Rahmen des Programms gesammelten Punkte erhalten. Falls das Mitglied den Mitgliedschaftsvertrag nicht ausdrücklich fristgerecht verlängert, erfolgt keine stillschweigende Verlängerung und die verbliebenen Punkte verfallen unwiderruflich.
- 44. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

8. Prix et modalités de paiement

- 45. Für die Mitgliedschaft ist ein Beitrag von 39,- Euro inkl. der zum Zeitpunkt des Beginns der Mitgliedschaft gültigen Steuern (nachfolgend „Mitgliedsbeitrag“) zu zahlen.
- 46. Jede Änderung der gültigen Steuern beeinflusst die Höhe des Mitgliedsbeitrags.
- 47. Für jede Verlängerung des Mitgliedschaftsvertrages hat das Mitglied den Mitgliedsbeitrag erneut zu zahlen, damit die Leistungen des Programms für ein weiteres Jahr Laufzeit in Anspruch genommen werden können.
- 48. Bei der Anmeldung für die Mitgliedschaft ist die Zahlung online wie folgt zu leisten:
Per Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)
per PayPal- Überweisung.
- 49. Im Falle der Verlängerung der Mitgliedschaft erfolgt die Zahlung zum Tag der Vertragsverlängerung wie vom Mitglied bei der Anmeldung gewählt.

9. Widerruf

50. Wenn das Mitglied ein Verbraucher ist, hat es das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen und Zahlung einer Strafe innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Anmeldung zur Mitgliedschaft zu widerrufen. Für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten im Einzelnen die nachfolgenden Informationen:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

B&B HOTELS Germany GmbH

Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main, Germany

Telefon: +49 6146 9090 0

E-Mail: kontakt@hotelbb-com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können

dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Kosten berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10. Pflichten des Mitglieds

51. Mit der Anmeldung zur Mitgliedschaft verpflichtet sich jedes Mitglied, die Regeln der öffentlichen Ordnung, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten und die Bestimmungen der vorliegenden CLUB Bedingungen einzuhalten sowie die Rechte Dritter zu beachten.
52. Insbesondere ist jedes Mitglied dazu verpflichtet:
- sich B&B HOTELS gegenüber fair zu verhalten;
 - bei den gegenüber B&B HOTELS gemachten Angaben ehrlich und aufrichtig zu sein;
 - die Funktionalitäten der Mitgliedschaft entsprechend dem in diesen CLUB Bedingungen beschriebenen Zweck zu nutzen;
 - den Zweck des Programms nicht dazu zu missbrauchen, Verbrechen, Vergehen oder sonstige nach dem Strafgesetzbuch oder anderen Gesetzen strafbare Handlungen zu begehen,
 - die Privatsphäre Dritter und die Vertraulichkeit der Kommunikation zu achten;
 - die geistigen Eigentumsrechte von B&B HOTELS an den Inhalten des Programms zu achten;
 - die von B&B HOTELS online gestellten Informationen nicht zu verändern, keine Daten zu verbreiten, die eine Beeinträchtigung, Störung, Verlangsamung oder Unterbrechung des normalen Betriebs des Programms oder der Website zur Folge haben könnten.
53. Das Mitglied soll jegliches Verhalten unterlassen, das gegen die guten Sitten oder die öffentliche Ordnung verstößt, sowie jegliche Handlung einer Beschädigung, Beeinträchtigung oder Behinderung im Zusammenhang mit den sich aus der Mitgliedschaft ergebenden Vorteilen.
54. Mitglieder nutzen die über die Website und die App zugänglichen Funktionen des Programms in voller und ausschließlicher Verantwortung.

11. Beendigung der Mitgliedschaft

11.1 Beendigung durch das Mitglied

55. Sollte B&B HOTELS die Pflichten zur Leistungserfüllung aus diesem Vertrag nicht erfüllen, ist das Mitglied zur Beendigung seiner Mitgliedschaft vor Ablauf der Laufzeit berechtigt. Es gilt das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund gem. § 314 Bürgerliches Gesetzbuch.

56. Die Beendigung der Mitgliedschaft kann über das B&me Konto erklärt werden

11.2 Beendigung durch B&B HOTELS

57. B&B HOTELS ist zur Beendigung der Mitgliedschaft berechtigt, wenn ein Mitglied seinen Verpflichtungen nach diesen CLUB Bedingungen nicht nachkommt, insbesondere im Falle der ausbleibenden Zahlung der Mitgliedsgebühr, betrügerischen Verhaltens oder der Nichterfüllung der unter Ziffer 3 genannten Bedingungen für die CLUB Mitgliedschaft (z.B. fehlende Geschäftsfähigkeit).

12. Haftung

58. B&B HOTELS ist nicht haftbar, sofern es nachweisen kann, dass die Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäße Erfüllung dieser Teilnahmebedingungen entweder dem Mitglied oder dem Handeln eines Dritten im Zusammenhang mit dem Vertrag zuzurechnen ist oder auf ein Ereignis höherer Gewalt im Sinne des deutschen Rechts und deutscher Rechtsprechung zurückzuführen ist.

13. Datenschutz

59. B&B HOTELS erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten ihrer Mitglieder unter Beachtung der für den Schutz personenbezogener Daten geltenden Vorschriften, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27 April 2016 und des Bundesdatenschutzgesetzes in der aktuellen Fassung.

60. Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in den [Datenschutzhinweisen](#)

14. Geistiges Eigentum

61. Durch diese CLUB Bedingungen werden dem Mitglied keinerlei Rechte, insbesondere keine geistigen Eigentumsrechte an den B&B HOTELS gehörenden Schutzgütern eingeräumt. Dem Mitglied ist in jedem Falle jede Handlung und Vorgehensweise untersagt, die dazu geeignet ist, mittelbar oder unmittelbar die geistigen Eigentumsrechte von B&B HOTELS zu verletzen.

62. In diesem Zusammenhang wird darauf hingewiesen, dass der Inhalt der Website, die allgemeine Struktur sowie die Marken, Zeichnungen, Modelle, animierten oder nicht animierten Bilder, Texte, Fotos, Logos, grafische Darstellungen, Software und Programme, Suchmaschinen, Datenbanken, Töne, Videos, Domainnamen, Designs und alle anderen Elemente, aus denen sich die Inhalte und die Website sowie sonstige darin enthaltene Informationen (ohne dass diese Aufzählung abschließend ist) zusammensetzen, ausschließliches Eigentum von B&B HOTELS oder von Partnern oder Dritten sind, die ein entsprechendes Nutzungsrecht eingeräumt haben, und gemäß den geltenden Gesetzen durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind.

63. Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung und/oder Darstellung von solchen Gütern ist ohne die ausdrückliche Genehmigung von B&B HOTELS untersagt und stellt insbesondere, aber nicht ausschließlich, eine Verletzung dar, die nach den einschlägigen Bestimmungen des deutschen Rechts, insbesondere nach dem Urheberrechtsgesetz und dem Gesetz über den Schutz von Marken und sonstigen Kennzeichen, geahndet wird.

15. Allgemeine Bestimmungen

64. Sollte eine Bestimmung dieser CLUB Bedingungen für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

65. Die auf der hotels-bb.com Website zur Verfügung gestellten Informationen gelten zwischen den Parteien. Angaben wie Datum und Uhrzeit eines Empfangs oder einer Übermittlung sowie die Qualität der empfangenen Daten sind vorrangig so maßgeblich, wie sie in den Informationssystemen der B&B HOTELS angezeigt werden, es sei denn, das Mitglied erbringt einen schriftlichen Nachweis des Gegenteils. Der Beweisumfang der von den Informationssystemen der B&B HOTELS ausgestellten Nachweise entspricht dem eines Originals im Sinne eines handschriftlich unterzeichneten Papierdokuments

16. Streitige Auseinandersetzungen

16.1 Regelungen für Verbraucher

66. Diese CLUB Bedingungen unterliegen deutschem Recht und sind nach diesem auszulegen. Im Falle einer Meinungsverschiedenheit sollte das Mitglied zunächst den Kundenservice von B&B HOTELS kontaktieren, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

67. Informationen oder Beschwerden können dem Kundenservice von B&B HOTELS über folgende Kontaktmöglichkeiten mitgeteilt werden:
per E-Mail über das [Kontaktformular](#).

B&B HOTELS ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16.2 Regelungen für Kaufleute

68. Die Parteien sind angehalten, eine einvernehmliche Einigung zu Auseinandersetzungen über die Auslegung, Durchführung oder Beendigung des Programms zu suchen.

**69. FALLS ZWISCHEN DEN PARTEIEN KEINE GÜTLICHE EINIGUNG
ZUSTANDE KOMMT, KANN DER STREITFALL DEN ZUSTÄNDIGEN
GERICHTEN IM GERICHTSBEZIRK WIESBADEN VORGELEGT WERDEN.**

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

B&B HOTELS Germany GmbH, Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main, E-Mail:

kontakt@hotelbb.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag zur Mitgliedschaft in an dem B&me CLUB Treueprogramm:

Vor- und Nachname des Mitglieds:

Adresse des Mitglieds:

Datum der Anmeldung zur Teilnahme:

Bestätigung der Teilnahme am:

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):