

Algemene voorwaarden - Programma-abonnement B&me loyaliteitsprogramma Club in België

Datum laatste wijziging: 14/08/2024

1. Preamble

1. Het doel van deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") is het regelen van de rechten en plichten van abonnees op op het B&me Club-aanbod aanbod (hierna de "Leden"), en vande volgende bedrijven:

B&B HOTELS, een société par actions simplifiée (vereenvoudigde naamloze vennootschap) naar Frans recht, met maatschappelijke zetel op het adres 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Frankrijk), ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Brest onder nr. 378 047 500.

B&B DREAMLAND HOTEL, een société par actions simplifiée (vereenvoudigde naamloze vennootschap) naar Frans recht, met maatschappelijke zetel op het adres 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Frankrijk), ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Brest onder nr. 808 416 960.

TANDEM SAS, een société par actions simplifiée (vereenvoudigde naamloze vennootschap) naar Frans recht, met maatschappelijke zetel op het adres 9 boulevard Romain Rolland 75014 Parijs (Frankrijk), ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Parijs onder nr. 908 119 746.

B&B TAKEOVER, een société par actions simplifiée (vereenvoudigde naamloze vennootschap) naar Frans recht, met maatschappelijke zetel op het adres 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Frankrijk), ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Brest onder nr. 904 728 649.

CBBHP - HOTELS IN PORTUGAL, S.A., een besloten vennootschap naar Portugees recht, met maatschappelijke zetel op het adres Rua Vasco da Gama 5, parochie Moscavide en Portela, gemeente Loures 2685-244 Loures (Portugal), ingeschreven in het handelsregister van Lissabon onder nr. 514 820 705.

W.E. I ALICANTE, SOCIEDAD LIMITADA, een besloten vennootschap naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel op het adres Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer B84679935 (Hoja M-404571, Tomo 36216, Folio 209).

WIJ I VALENCIA SAN LUIS HOTEL, SOCIEDAD LIMITADA, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel op het adres Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer B84680024 (Hoja M-404570, Tomo 37280, Folio 209).

B&B HOSPITALITY ESPAÑA, S.L., een besloten vennootschap naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel op het adres Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Spanje), ingeschreven in het handelsregister van Madrid onder nummer B66209693 (Hoja M-684467, Tomo 38485, Folio 105).

B&B HOTELS GERMANY GMBH, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Duits recht, met statutaire zetel op het adres Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Duitsland), ingeschreven in het handelsregister van de arrondissementsrechtbank van Wiesbaden onder nummer HRB 31371.

B&B HOTELS ITALIA S.P.A, een naamloze vennootschap naar Italiaans recht, met maatschappelijke zetel op het adres Via Domenichino, 19 - 20149 Milano (Italië), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Milaan onder nr. 6291950969

B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH, een naamloze vennootschap naar Zwitsers recht, met maatschappelijke zetel op het adres Cours des Bastions 5, 1205 Genève (Zwitserland) c/o Olivier Brunisholz, advocaat, ingeschreven in het handelsregister van Genève onder nr. CHE-422.607.448

B&B HOTELS BELGIUM, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het Marcel Broodthaers 8plein (REGUS Brussel Zuidstation - Zuidcentrum Titanium), 1060 Sint-Gillis (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (ECB) onder nr. 0693.764.388, (Telefoon: +32 2 892 39 00 - E-mailadres: bel-info@hotelbb.com - IBAN: BE57001833594535)

B&B HOTELS HUNGARY KFT, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Hongaars recht, met maatschappelijke zetel op het adres Fiastyúk utca 4-8 2. em., Boedapest 1139 (Hongarije), ingeschreven in het handelsregister onder nr. 01-09-333861,

B&B HOTELS LJUBLJANA, TURIZEM IN HOTELIRSTVO, D.O.O., een besloten vennootschap naar Sloveens recht, met maatschappelijke zetel op het adres

Tabor 9, 1000 Ljubljana (Slovenië), ingeschreven in het Sloveense handelsregister onder nr. 8292965000,
B&B HOTELS AUSTRIA GMBH, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Oostenrijks recht, met maatschappelijke zetel op het adres pA CCFA, Am Heumarkt 10 1030 Wenen (Oostenrijk), ingeschreven in het handelsregister van Wenen onder nummer FN 461990 y

hierna "B&B HOTELS" of het "bedrijf" genoemd.

2. B&B HOTELS biedt haar leden een klantenservice die per e-mail bereikbaar is door een verzoek in te dienen via het [Contactformulier](#).

2. Doel en reikwijdte

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering van een overeenkomst voor de levering van diensten die op afstand wordt gesloten, in het kader van het abonnement op de B&me Club programma (hierna het "abonnement").
4. B&B HOTELS biedt een abonnement op het B&B HOTELS biedt zijn professionele en particuliere klanten, in de zin van het consumentenrecht, een abonnement op het B&me Club-programma aan via de website [hotel-bb.com](#) (hierna de "site" genoemd) en de mobiele applicatie (hierna de "applicatie" genoemd) voor het reserveren van hoteldiensten:
consumentenkant: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar commerciële, industriële, ambachtelijke, vrije of agrarische activiteit vallen;
professionele cliënt": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, publiekrechtelijk of privaatrechtelijk, die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn commerciële, industriële, ambachtelijke, vrije of landbouwactiviteit, ook wanneer hij handelt in naam en voor rekening van een andere beroepsbeoefenaar.

5. Door je in te schrijven voor de B&me Clubaanvaarden de leden zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden overeenkomstig de aanvaardingsprocedure in artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden. Het bedrijf kan de algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. Elke nieuwe versie van de algemene voorwaarden is van toepassing vanaf de datum waarop deze op de site wordt geplaatst, op abonnementen of verlengingen die na deze datum worden gedaan.

3. Voorwaarden voor inschrijving

6. Om een abonnement te nemen, moeten leden :
 - ten minste achttien (18) jaar oud zijn en/of handelingsbekwaam;
 - Belgisch ingezetene zijn;
 - een geldig persoonlijk e-mailadres hebben (het is niet toegestaan dat twee leden hetzelfde e-mailadres delen);
 - en een account hebben aangemaakt B&me account op de site aangemaakt onder de voorwaarden van artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden.

Zowel consumenten als professionele klanten in de zin van de consumentenwetgeving kunnen een abonnement nemen.

4. Abonnement

7. Leden van het B&me programma schrijven zich in voor de B&me Club via het speciale gedeelte van de B&me persoonlijke ruimte op de website www.hotel-bb.com of op de mobiele applicatie van B&B HOTELS, beschikbaar in het Frans, Engels, Portugees, Duits, Spaans, Italiaans, Nederlands, Pools, Tsjechisch, Slowaaks, Hongaars en Deens.

4.1 Eerste stap: Maak een account aan om te registreren

8. Als de B&B HOTELS klant er nog geen heeft, moet hij/zij een account aanmaken op de B&me persoonlijke ruimte (hierna de "account") waarmee hij/zij zich kan abonneren op het loyaliteitsprogramma van B&me en toegang kan krijgen tot het aanbod van de B&me Club door de nodige informatie te verstrekken. Deze gegevens moeten volledig, juist en niet misleidend zijn en moeten worden bijgewerkt door een verzoek daartoe in te dienen via het contactformulier. B&B HOTELS behoudt zich het recht voor om het lid te vragen zijn/haar identiteit, geschiktheid en de verstrekte informatie met alle passende middelen te bevestigen.
9. Leden moeten de toegangsgegevens tot hun account op een persoonlijke en vertrouwelijke manier gebruiken en geheimhouden. Leden verplichten zich hun toegangsgegevens, inclusief hun wachtwoord, te beschermen om misbruik door derden te voorkomen.
10. Leden zijn als enige verantwoordelijk voor acties die op hun account worden uitgevoerd.
11. B&B HOTELS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het misbruiken van de identiteit van een lid. Alle toegang en handelingen die worden uitgevoerd vanaf de account van een lid worden verondersteld te zijn uitgevoerd door dit lid, voor zover B&B HOTELS niet verplicht is en niet over de technische middelen beschikt om de identiteit van de personen die toegang hebben tot de account te controleren.
12. Elke ongeoorloofde verbinding met de account van een lid en de gevolgen daarvan vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van het lid, dat B&B HOTELS hiervan onmiddellijk op de hoogte moet stellen via het contactformulier.

4.2 Aanvaarding van de algemene voorwaarden

13. Na het aanmaken van een account en lid geworden van het B&meloyaliteitsprogramma, controleert de B&B HOTELS klant zijn/haar bestelling

en verklaart zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

14. Zodra ze deze gelezen hebben, kunnen ze deze voorwaarden accepteren door het vakje "Ik accepteer de volledige voorwaarden van het B&me Club abonnement" aan te vinken om het abonnement af te sluiten. De algemene voorwaarden die op het moment van inschrijving van kracht zijn, worden als bijlage bij de e-mail ter bevestiging van het abonnement gevoegd.

4.3 Orderbevestiging en betaling

15. De klant van B&B HOTELS heeft de mogelijkheid om de gegevens van de bestelling en de totale prijs te controleren en eventuele fouten te corrigeren voordat hij bevestigt dat hij de bestelling accepteert. Het is dus de verantwoordelijkheid van de B&B HOTELS klant om de juistheid van de bestelling te controleren voordat hij/zij de prijs van het abonnement op het B&me Club-aanbod betaalt.
16. B&B HOTELS bevestigt de ontvangst van de inschrijving op het B&me Club aanbod per e-mail met de algemene voorwaarden die van kracht zijn op het moment van inschrijving.
17. Deze bevestigingsmail bevat ook het identificatienummer van het lid. Dit nummer is strikt persoonlijk en gekoppeld aan de naam van het lid. Het abonnement kan niet worden verkocht of uitgeleend. Er wordt uitdrukkelijk vermeld dat slechts één abonnement per persoon in aanmerking wordt genomen. Dit abonnement is strikt persoonlijk. Alleen het lid dat zich heeft ingeschreven kan profiteren van de voordelen van het programma.

5. Beschrijving van de diensten die onder het abonnement vallen

18. Het abonnement geeft het lid toegang, op zijn B&me account, tot de voordelen van het B&me Club programma in aanvulling op het B&me programma, waarvan de voordelen hieronder worden beschreven (hierna het "programma").

5.1 Voorwaarden voor toegang tot voordelen B&me CLUB

19. De voordelen zijn geldig in B&B HOTELS hotels in de deelnemende landen: Frankrijk, Spanje, Italië, Duitsland, België, Zwitserland, Hongarije, Portugal, Oostenrijk. Om van deze voordelen te kunnen profiteren, moeten leden inloggen op hun account of hun naam en e-mailadres of identificatienummer doorgeven bij de receptie van het hotel.
20. De voordelen zijn alleen geldig voor verblijven die geboekt zijn in een B&B HOTELS in een deelnemend land via de site, per telefoon, per e-mail of bij de receptie van het hotel (hierna het "directe kanaal").
21. Alle vakanties die worden geboekt via een wederverkoper, touroperator of derde partij reisbureau (zoals Expedia.com, booking.com, etc.) zullen niet profiteren van de voordelen van het programma.
22. Elke kamer die rechtstreeks bij een hotelreserveringsterminal wordt betaald, zonder reservering vooraf, met gebruik van het identificatienummer van het lid, komt niet in aanmerking voor de voordelen van het programma.

5.2 De voordelen

5.2.1 Kortingen

23. Alle abonnementen geven recht op :
- 10% korting op kamertarieven (met uitzondering van promotietarieven, particuliere verkoopaanbiedingen en speciale aanbiedingen) en ontbijt, van kracht op het moment van boeken, het hele jaar door, zeven dagen per week.

Deze korting is van toepassing vanaf het moment van aankomst in het geboekte hotel en kan niet worden gecombineerd met speciale tarieven, speciale aanbiedingen en/of promoties of seizoenskortingen.

5% korting op de gereduceerde kamerprijs en 10% korting op het ontbijt, geldig op het moment van boeken, het hele jaar door, zeven dagen per week. Deze korting geldt vanaf het moment van aankomst in het geboekte hotel.

De B&me Club kortingen kunnen niet worden gecombineerd met de promotionele aanbiedingen van het B&me loyaliteitsprogramma (in het bijzonder de beperkte prijs voor het boeken van een kamer in de nieuwe deelnemende hotels).

5.2.2 Punten inwisselen

5.2.2.1 Cumulatieve punten

24. Een verblijf in een B&B HOTELS hotel draagt bij aan het verzamelen van B&me Club punten, waardoor het lid kan profiteren van een of meerdere aankoopvouchers (hierna de "vouchers"). Alleen overnachtingen van een lid dat via het directe kanaal heeft gereserveerd, worden als geldig beschouwd (hierna de "overnachtingen").es").
25. Het lid verdient honderd (100) punten voor elke geldige overnachting (niet geannuleerd of terugbetaald) voor een kamer, met uitzondering van kamers die betaald zijn met een voucher. De honderd (100) punten worden binnen tweeënzeventig (72) uur na afloop van het verblijf bijgeschreven. Als het lid twee of meer kamers boekt voor dezelfde nacht, worden de punten alleen bijgeschreven voor de kamer die bezet is.
26. Het puntensaldo kan door het lid worden geraadpleegd op zijn account. Het lid heeft op zijn/haar account ook toegang tot een overzicht van de overnachtingen die hij/zij heeft verzameld in een B&B HOTELS. Dit overzicht wordt als juist en volledig beschouwd, tenzij het lid binnen vier (4) weken na de laatste verblijfsdatum schriftelijk bezwaar maakt. Het overzicht wordt bijgewerkt binnen vijf (5) werkdagen na de laatste dag van het verblijf van het lid in een B&B HOTELS.

- 27. Toegangsgegevens tot de account en verzamelde punten mogen onder geen beding worden overgedragen, toegewezen of gecombineerd met de accounts van andere leden.
- 28. De verzamelde punten kunnen in geen geval worden omgezet in een geldwaarde en geven geen recht op terugbetaling.

5.2.2.2 Geldigheidsduur van punten

- 29. De punten die op het account van het lid worden bijgeschreven zijn geldig tot dertig (30) dagen na de vervaldatum van het abonnement. Als het lid zijn abonnement niet binnen dertig (30) dagen verlengt, gaan de niet omgezette punten definitief verloren.
- 30. Leden hebben echter het recht om hun lidmaatschap te verlengen tot dertig (30) dagen na de vervaldatum. In dit geval gaan de punten niet verloren en worden ze samen met toekomstige punten geaccumuleerd tot de volgende vervaldatum van het abonnement.

5.2.2.3 Omzetting van punten

- 31. Zodra een lid het minimaal vereiste aantal punten heeft verzameld, kunnen ze deze omzetten in een voucher door in te loggen op hun account. Hun voucher is dan beschikbaar in hun account.
Wanneer het lid driehonderd (300) punten heeft verzameld, kan hij/zij profiteren van een voucher voor een gratis ontbijt in een B&B HOTELS in een land dat deelneemt aan B&me CLUB.
Wanneer het Lid vijfhonderd (500) punten heeft verzameld, kan hij/zij profiteren van een voucher voor twee gratis ontbijten in een B&B HOTEL in een land dat deelneemt aan B&me CLUB.
Wanneer het Lid duizend (1000) punten heeft gespaard, kan hij/zij profiteren van een waardebon met een maximale waarde van 60 te gebruiken in alle B&B HOTELS in een land dat deelneemt aan B&me CLUB. Er kan slechts één voucher per kamerreservering worden gebruikt.
- 32. Validatie van vouchers is afhankelijk van de beschikbaarheid van hotelkamers. Verblijven die volledig betaald zijn met een voucher leveren geen punten op.
- 33. Een voucher kan niet worden gebruikt voor een D-day boeking op de website. Hij kan echter wel worden gebruikt als u rechtstreeks bij het hotel boekt.

34. Vouchers zijn twaalf (12) maanden geldig vanaf de datum van uitgifte. Leden kunnen hun vouchers op twee manieren gebruiken:
op de site, door het vouchernummer in te voeren bij het valideren van hun winkelmandje, of
door het te overhandigen bij de hotelbalie.
35. De voucher wordt als gebruikt beschouwd zodra de reservering die met de voucher is gemaakt, is bevestigd (online of nadat deze is ingevoerd in het elektronische reserveringssysteem door het personeel van de hotelreceptie) en de incheckprocedure is voltooid bij aankomst bij de hotelreceptie.
36. De voucher kan alleen worden geannuleerd en gerestitueerd als de annuleringsvoorwaarden voor de betreffende boeking dit bepalen.
37. Door zich in te schrijven, gaan de leden akkoord met het ontvangen van elektronische berichten met betrekking tot de werking en de diensten die door het programma worden aangeboden (informatieberichten, puntensaldo, enz.).

5.3 Niet-overdraagbare voordelen

38. Met uitzondering van vouchers zijn programmavoordelen persoonlijk en niet overdraagbaar.
39. Kortingen kunnen alleen worden toegepast op boekingen die leden maken voor hun eigen persoonlijke verblijf.

6. Ingangsdatum inschrijving

40. Het abonnementscontract wordt afgesloten en treedt in werking op de datum van aanvaarding van deze Algemene voorwaarden en de betaling van de abonnementsprijs (hierna de "ingangsdatum van het contract"). Vanaf deze datum profiteert het lid van de diensten die onder het abonnementscontract vallen.

7. Contractduur

- 41. Het abonnementscontract wordt afgesloten voor een verlengbare periode van één (1) jaar vanaf de datum waarop het contract van kracht wordt, behalve in geval van opzegging door een van de partijen onder de voorwaarden van artikel elf (11) van dit document.
- 42. Het lid kan het abonnementscontract verlengen binnen dertig (30) dagen na de vervaldatum van het abonnementscontract.
- 43. Als het abonnementscontract wordt verlengd, blijven de punten die zijn verzameld in het kader van het programma behouden. Als het lid het abonnementscontract echter niet binnen de gestelde termijn verlengt, wordt het contract niet stilzwijgend verlengd en gaan de resterende punten definitief verloren.

8. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 44. De prijs van het abonnement is negenendertig (39) euro inclusief alle belastingen tegen het tarief dat van kracht is op de datum van inschrijving (hierna de "abonnementsprijs").
- 45. Elke wijziging in het toepasselijke tarief kan een impact hebben op de inschrijvingsprijs.
- 46. Verlenging van het abonnementscontract brengt een nieuwe verplichting voor het lid met zich mee om de prijs te betalen om te kunnen blijven profiteren van de programmadiensten voor een verdere periode van één (1) jaar.

- 47. Bij inschrijving wordt online betaald met een creditcard (visa, mastercard, american express).
- 48. Wanneer het abonnement wordt wordt de betaling uitgevoerd via automatische incasso, op de verlengingsdatum van het contract, met de standaard geregistreerde bankkaart.
- 49. Indien de betaling van het abonnement via automatische incasso mislukt door een probleem met het betaalmiddel van het lid (bijvoorbeeld het verlopen van de creditcard), heeft het lid 30 dagen de tijd om een nieuw geldig betaalmiddel door te geven aan de klantenservice van B&B HOTELS. Als dit niet gebeurt, kan de abonnementsovereenkomst eenzijdig worden opgezegd door B&B HOTELS.

9. Terugtrekking

- 50. In overeenstemming met artikel VI.47 van het Wetboek van Economisch Recht heeft het consumentenlid een herroepingsrecht van veertien (14) werkdagen vanaf het sluiten van de abonnementsovereenkomst zonder opgave van redenen of betaling van een boete.
- 51. In toepassing van artikel VI.49 van het Wetboek van Economisch Recht kan de consument zijn herroepingsrecht uitoefenen door het bijgevoegde herroepingsformulier te sturen naar de klantenservice van B&B HOTELS via de contactgegevens die op dit formulier staan vermeld, of door een duidelijke verklaring te geven van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen via de contactgegevens die op het bijgevoegde herroepingsformulier staan vermeld.
- 52. In geval van uitoefening van het herroepingsrecht door het lid dat niet van de voordelen van het abonnement heeft geprofiteerd, zal B&B HOTELS het volledige betaalde abonnementsbedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst door B&B HOTELS van het verzoek tot uitoefening van het herroepingsrecht door het lid terugbetalen. B&B HOTELS zal de terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel als waarmee het lid het abonnement heeft betaald, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen de terugbetaling uit te voeren met een ander betaalmiddel en voor zover de terugbetaling geen kosten voor het lid met zich

meebrengt. Indien het consumentenlid tijdens de herroepingstermijn gebruik is gaan maken van de voordelen van het abonnement en vervolgens van dit recht gebruik maakt, zal B&B HOTELS hem/haar een bedrag terugbetalen dat evenredig is aan het verstrekte bedrag. De bepalingen van dit artikel 9 zijn niet van toepassing op niet-consumentenleden.

10. Verplichtingen van leden

53. Bij het nemen van een abonnement verbindt elk lid zich ertoe de openbare orde niet te ondermijnen, de geldende wetten en reglementen na te leven en de rechten van derden en de bepalingen van deze algemene voorwaarden te respecteren.

54. In het bijzonder is elk lid verplicht om :

- Gedraag je eerlijk tegenover B&B HOTELS ;
- eerlijk en oprecht zijn in de informatie die aan B&B HOTELS wordt verstrekt;
- de functies van het abonnement gebruiken in overeenstemming met het doel ervan zoals beschreven in deze algemene voorwaarden;
- het doel van het programma niet gebruiken om misdaden, overtredingen of overtredingen te begaan die strafbaar zijn volgens het wetboek van strafrecht of enige andere wet;
- de privacy van derden en de vertrouwelijkheid van uitwisselingen te respecteren ;
- de intellectuele eigendomsrechten van B&B HOTELS met betrekking tot met name de elementen van het programma respecteren;
- de informatie die B&B HOTELS online heeft gezet niet te wijzigen;
- geen gegevens te verspreiden die de normale werking van het programma of de site verminderen, verstoren, vertragen of onderbreken.

55. Leden dienen zich te onthouden van gedrag dat in strijd is met de goede zeden of de openbare orde, evenals van vandalisme, beschadiging of overlast in verband met de voordelen van het programma die via het lidmaatschap zijn verkregen.

56. Leden gebruiken de functionaliteiten van het programma die toegankelijk zijn op de site en de applicatie onder hun volledige en exclusieve verantwoordelijkheid.

11. Abonnement opzeggen

11.1 Opzegging van het abonnement op initiatief van het lid

57. Het lid kan het abonnement opzeggen voor de vervaldatum van het contract in het geval B&B HOTELS de diensten waarop het contract betrekking heeft niet binnen een redelijke termijn levert, kan het lid het contract opzeggen onder de hieronder beschreven voorwaarden.
58. Bij afwezigheid van een schending door B&B HOTELS van haar verplichting om de diensten te verlenen die onder het contract vallen, kunt u uw abonnement op elk moment opzeggen, maar opzegging houdt geen terugbetaling in.
59. Ga naar je B&me-account om je abonnement op te zeggen.

11.2 Annulering van het abonnement op initiatief van B&B HOTELS

60. Het abonnement kan door B&B HOTELS worden beëindigd indien het lid zijn verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden niet nakomt, wat met name kan voortvloeien uit niet-betaling van de prijs, frauduleus gedrag van het lid of niet-naleving van de in artikel 3 vermelde voorwaarden om in aanmerking te komen voor het programma (ontbreken van handelingsbekwaamheid, enz.).

12. Aansprakelijkheid

61. B&B HOTELS kan niet aansprakelijk worden gesteld indien zij aantoonbaar dat de niet-uitvoering of slechte uitvoering van deze algemene voorwaarden te wijten is aan het lid, aan een handeling van een derde bij de overeenkomst of aan een geval van overmacht zoals gedefinieerd in de Belgische wetgeving en jurisprudentie.

13. Bescherming van persoonlijke gegevens

62. B&B HOTELS verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van haar leden in overeenstemming met de regelgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

63. In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving hebben leden verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens, in het bijzonder het recht op toegang tot en rectificatie van hun persoonsgegevens. Ze kunnen ook vragen om de verwerking van hun gegevens te beperken of, indien van toepassing, bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens of hun toestemming intrekken.

64. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door B&B HOTELS en over de rechten van leden en hoe deze rechten kunnen worden uitgeoefend, kan worden geraadpleegd op de wijze en onder de voorwaarden zoals omschreven in ons [Privacybeleid](#).

14. Intellectueel eigendom

65. De onderhavige voorwaarden houden geen enkele overdracht in van eigendomsrechten van welke aard ook, in het bijzonder intellectuele

eigendomsrechten, op de elementen die aan B&B HOTELS toebehoren ten gunste van het lid, dat in ieder geval verboden is enige handeling te verrichten of enige daad te stellen die rechtstreeks of onrechtstreeks inbreuk zou kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van B&B HOTELS.

66. In dit verband wordt gespecificeerd dat de inhoud van de website, de algemene structuur en de merken, tekeningen, modellen, afbeeldingen, al dan niet geanimeerd, teksten, foto's, logo's, grafische charters, software en programma's, zoekmachines, databases, geluiden, video's, domeinnamen, design en alle andere elementen waaruit de artikelen en de website bestaan of alle andere informatie die erop staat, zonder dat deze opsomming uitputtend is, het exclusieve eigendom zijn van B& B HOTELS of van partners of derden die haar een licentie hebben verleend, en beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten die hun erkend zijn of erkend zullen worden overeenkomstig de geldende wetgeving. B HOTELS of van partners of derden die haar een licentie hebben verleend, en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten die erkend zijn of erkend zullen worden overeenkomstig de geldende wetgeving.

67. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie en/of weergave van een van deze elementen zonder de uitdrukkelijke toestemming van B&B HOTELS en behoudens wettelijke uitzonderingen, is verboden en vormt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, een inbreuk die strafbaar is volgens de bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht.

15. Algemene bepalingen

68. Als een van de clausules van deze algemene voorwaarden door een rechterlijke uitspraak als onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, blijven de overige bepalingen van kracht.

69. De door de site hotels-bb.com verstrekte informatie is authentiek tussen de partijen. Elementen zoals de datum en het tijdstip van ontvangst of verzending, evenals de kwaliteit van de ontvangen gegevens, worden bij voorrang als authentiek beschouwd zoals ze verschijnen op de informatiesystemen van B&B HOTELS, tenzij het lid een schriftelijk bewijs levert. De omvang van het bewijs van

de door de informatiesystemen van B&B HOTELS geleverde informatie is die welke wordt toegekend aan een origineel in de zin van een met de hand ondertekend schriftelijk document.

16. Geschillen

16.1 Voor consumentenleden

70. Deze algemene voorwaarden worden uitgevoerd en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving. In geval van een geschil zal het lid eerst contact opnemen met de klantendienst van B&B HOTELS om een minnelijke schikking te treffen.
71. Leden worden eraan herinnerd dat voor informatie of klachten de B&B HOTELS klantenservice per e-mail beschikbaar is voor leden door een verzoek in te dienen via het [Contactformulier](#).
72. In overeenstemming met artikel XVI.4 van het Wetboek van Economisch Recht kunnen leden gratis een beroep doen op de Consumentenbemiddelingsdienst, waarvan de contactgegevens als volgt zijn:
Postadres: Noordelijke poort II
Koning Albert II-laan 8 Bte 1
1000 Brussel
E-mail : contact@mediationconsommateur.be
Tel : 02 702 52 20
Fax: 02 808 71 29
73. Voordat de Ombudsdienst het geschil onderzoekt en in overeenstemming met artikel XVI.16 van het Wetboek van Economisch Recht, kan de Ombudsdienst voor Consumenten weigeren een klacht te behandelen onder bepaalde voorwaarden (bijvoorbeeld wanneer de klacht anoniem is). Een beroep doen op bemiddeling is alleen mogelijk op voorwaarde dat de klacht niet reeds het voorwerp heeft uitgemaakt van een gerechtelijke procedure.
74. Als de partijen het niet eens worden, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

16.2 Met betrekking tot professionele leden

75. De partijen zullen trachten elk geschil dat tussen hen kan ontstaan met betrekking tot de interpretatie, uitvoering of beëindiging van deze algemene voorwaarden in der minne te schikken.

76. BIJ GEBREKE VAN EEN MINNELIJKE SCHIKKING TUSSEN DE PARTIJEN BINNEN ÉÉN (1) MAAND NA KENNISGEVING VAN HET GESCHIL, KAN HET GESCHIL WORDEN VOORGELEGD AAN DE BEVOEGDE RECHTBANKEN VAN BRUSSEL, DIE UITDRUKKELIJK BEVOEGD WORDEN VERKLAARD OM HET GESCHIL TE BESLECHTEN.

HERROEPINGSFORMULIER

(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen per post of via het [contactformulier](#) als u de abonnementsovereenkomst wilt herroepen in overeenstemming met artikel VI.49 van het Wetboek van Economisch Recht).

Ter attentie van :

B&B HOTELS- Klantenservice- 271, rue du Général Paulet, 29200 Brest

Hierbij deel ik u mee dat ik gebruik maak van mijn recht om mij terug te trekken uit het abonnement op de B&me Club, in overeenstemming met artikel VI.47 van het Wetboek

van Economisch Recht:

Volledige naam van het lid :

Adres van het lid :

Inschrijvingsdatum :

Gedaan te :

De :

Handtekening van lid (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend) :