

Podmínky poskytování služeb B&B HOTELS Česká republika - Hodnocení zákazníků

Podmínky poskytování služeb - Hodnocení zákazníků

Podmínky poskytování služeb aktualizovány 22.02.2024.

B&B HOTELS by ráda poděkovala všem zákazníkům, kteří svou zpětnou vazbou přispívají k neustálému zlepšování vstřícnosti a služeb nabízených v hotelech sítě B&B HOTELS.

Přečtěte si prosím pozorně tyto Podmínky poskytování služeb (dále jen "Podmínky poskytování služeb") pro službu Hodnocení zákazníků.

Hotely sítě B&B HOTELS jsou v České republice provozovány:

B&B HOTEL PRAGUE-CITY S.R.O., společnost s ručením omezeným podle práva České republiky, se sídlem Karlín, Prvního pluku 674/29 – 186 00 Praha 8 (Česká republika), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 173802.

(dále jen "B&B HOTELS" nebo "my").

B&B HOTELS dává svým zákazníkům možnost zanechat recenzi po jejich pobytu

prostřednictvím dotazníku spokojenosti zákazníků. Zákazník obdrží odkaz na dotazník spokojenosti vygenerovaný jejich specializovaným poskytovatelem služeb na e-mailovou adresu, kterou uvedl při rezervaci.

Tyto Podmínky poskytování služeb definují právní rámec, kterým se řídí zákaznické recenze a jejich použití. Přístup k zákaznickým recenzím a jejich použití jsou podmíněny souhlasem s těmito Smluvními podmínkami.

Tyto Podmínky poskytování služeb můžeme kdykoli změnit zveřejněním nové verze podmínek poskytování služeb zákaznických recenzí na webových stránkách B&B HOTELS (dále jen "webové stránky B&B Hotels"). Vyzýváme vás, abyste pravidelně konzultovali Podmínky poskytování služeb za účelem informovanosti o provedených změnách. Pokud se změnami nesouhlasíte, přestaňte prosím službu Hodnocení zákazníků používat.

B&B HOTELS si vyhrazuje právo kdykoli a z jakéhokoli důvodu upravit, pozastavit nebo zrušit službu Hodnocení zákazníků.

Přístupem k této službě nebo jejím používáním souhlasíte s tím, že budete vázáni těmito Podmínkami poskytování služeb a jejich změnami platnými v době vašeho připojení a že se jim podřídíte.

Služba Hodnocení zákazníků je nabízena zákazníkům všech B&B HOTELS nacházejících se v České republice. Tyto Podmínky poskytování služeb specifikují povinnosti zákazníků Uživatelů (dále jen "Uživatel (é)") v souladu s platnými právními předpisy, aby bylo umožněno vhodné a optimální používání této služby.

1. Hodnocení zákazníků – přehled

B&B HOTELS nabízí svým zákazníkům možnost vyjádřit své názory a komunikovat s hotely, které se nacházejí v České republice, ve kterých byli ubytováni. Služba Hodnocení zákazníků zahrnuje možnost vydat po pobytu názor na hotel, na který má hoteliér možnost reagovat. Tato služba nezahrnuje poskytování přístupu k internetu, poskytování e-mailové schránky ani hostování webových stránek.

S výjimkou případů nepředvídaných technických problémů je přístup k aplikaci "Hodnocení zákazníků" k dispozici 24 hodin denně.

2. Hodnocení zákazníků - Podrobnosti

2.1 Povinnosti Uživatelé

B&B HOTELS stanovuje zásady a pravidla pro shromažďování, moderování a znovuoobnovení recenzí, které musí Uživatelé dodržovat, aby jejich recenze mohly být přijaty a zveřejněny.

Napsáním a odesláním Uživatel potvrzuje, že tato recenze odráží jeho prožitek z pobytu a jeho autentický pohled na dotčený hotel v recenzi, že není osobně ani profesně propojen s hotelem a že za napsání této recenze neobdržel od hotelu žádnou kompenzaci, finanční ani jinou.

Názorem Uživatele se rozumí vyjádření jeho názoru na jeho spotřebitelské zkušenosti prostřednictvím jakéhokoli kvantitativního nebo kvalitativního prvku ocenění.

Využitím služby Hodnocení zákazníků Uživatel potvrzuje, že:

má právní způsobilost dodržovat tyto Podmínky poskytování služeb; a že jsou starší 18 let nebo dosáhli plnoletosti platné v zemi, kde mají bydliště nebo jejíž jsou občany.

Všichni zákazníci, kteří si rezervovali a poté se ubytovali v některém z hotelů B&B HOTELS v České republice, mají možnost vyjádřit svůj názor a získat komentář od hoteliéra.

Uživatel bere na vědomí, že je plně informován o tom, že názory, které předkládá, musí odpovídat osobní zkušenosti z pobytu a mohou být zveřejněny na webových stránkách B&B HOTELS stejně jako na jakémkoli jiném elektronickém komunikačním médiu, které patří společnosti B&B HOTELS nebo je jejím jménem a na účet využíváno, takže názory nesmí být chráněny před právem na šíření a opětovného použití, skutečnost vydání oznámení má za následek případně nevýhradní, bezplatné, přenosné a celosvětové udělení společnosti B&B HOTELS nebo jeho zástupci všech práv na rozmnožování, zobrazování, zpracování, překlad a rozšiřování oznámení a jeho obsahu, a to po celou dobu ochrany práv duševního vlastnictví.

Při zveřejňování recenzí zákazníků a odpovědí hoteliérů na webových stránkách B&B Hotels zůstává identita zákazníka anonymní. Zobrazí se pouze iniciála jména a příjmení ve formátu "Martin D".

2.2 Sbírka recenzí od B&B HOTELS

Odeslání recenze Uživatelem nepovede k žádné kompenzaci, finanční ani jiné, od B&B Hotels výměnou za odeslání uvedené recenze.

Za účelem odeslání hodnocení zákazníka obdrží Uživatel výzvu k odeslání hodnocení, včetně odkazu na dotazník spokojenosti, který má být vyplněn, e-mailem na osobní e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci, a to několik hodin po opuštění hotelu.

Aby bylo možné zobrazit nejnovější a relevantní recenze, lze odkaz vyzývající Uživatele k odeslání recenze použít pouze po omezenou dobu 30 dnů. Po uplynutí této doby již Uživatel nebude moci napsat recenzi prostřednictvím aplikace "Hodnocení zákazníků".

2.3 Moderování recenzí

Zákaznické recenze podléhají automatickým nástrojům pro moderování. B&B Hotels si vyhrazuje právo nezveřejnit nebo definitivně a bez předchozího upozornění odstranit recenze, které by porušovaly pravidla těchto Podmínek poskytování služeb. Tato není dotčena možnost, aby společnost B&B HOTELS pozastavila nebo zrušila přístup ke službě Hodnocení zákazníků, která je uvedena v článku "Pozastavení/ukončení přístupu ke službě Hodnocení zákazníků", který je uveden níže.

Vzhledem k tomu, že moderování není schopno odhalit veškerý nezákonný obsah a zejména obsah porušující práva třetích stran, Uživatel se zavazuje odškodnit B&B Hotels

za jakýkoli soudní spor nebo nárok po zveřejnění recenze, která obsahuje nelegální obsah.

Tato služba zákaznických recenzí by neměla být používána ani považována za sociální síť nebo seznamovací platformu. V tomto smyslu bude jakákoli výměna nebo pokus o výměnu kontaktních údajů považován za rozpor s níže uvedenými pravidly používání a tvořící nedílnou součást těchto Podmínek poskytování služeb.

V rámci procesu standardizace našich zákaznických recenzí (a posteriori moderování nebo následných průzkumů) si B&B Hotels vyhrazuje právo kontaktovat Uživatele e-mailem za účelem ověření pravosti recenze.

2.4 Pravidla používání

Každý Uživatel je právně odpovědný za to, jak využije svůj přístup ke službě zákaznických recenzí. Jakýkoli přístup provedený pomocí jména a e-mailu Uživatele prostřednictvím pozvánky, která mu byla zaslána po jeho pobytu, je považován za provedený dotyčným Uživatelem odpovídajícím tomuto pobytu jako zákazníkem B&B Hotels a na výhradní odpovědnost tohoto Uživatele. S ohledem na využití přístupu k aplikaci "Hodnocení zákazníků" je Uživateli zakázáno nahrazovat, používat, přenášet nebo shromažďovat jakékoli osobní údaje, zejména jakékoli údaje, které jsou zakázané, nezákonné, v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem nebo údaje, které porušují nebo by mohly porušovat práva třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví.

Obecněji řečeno, Uživatel souhlasí s tím, že bude respektovat platné právní předpisy týkající se následujících oblastí, aniž by tento seznam byl vyčerpávající:

soukromí jednotlivců,
duševní a průmyslové vlastnictví,
ochrana osobních údajů,
dodržování pravidel veřejného pořádku týkajících se obsahu informací na internetu, utajení korespondence a zákazu zadržování elektronické komunikace přenášené přes internet.

Vzhledem k tomu, že aplikace je určena výhradně ke zveřejňování recenzí Uživatelů týkajících se jejich pobytů v partnerském hotelu B&B Hotel, Uživatel v souvislosti s jejich používáním také souhlasí:

striktně využívat svůj přístup k aplikaci "Hodnocení zákazníků" a nesdělovat jej třetí straně za žádným účelem (pro osobní nebo komerční účely nebo pro generování nevyžádaných e-mailů, jako je spam),
nešířit žádné komentáře, obrázky nebo URL adresy odkazující na webové stránky nabízející obsah, který by byl obzvláště urážlivý, hanlivý, pomlouvačný, rasistický, xenofobní, podporující nebo propagující pornografii, pedofilii, sebevraždu, diskriminaci, nenávist na základě původu nebo příslušnosti či nepříslušnosti k určitému etniku, národnosti, rase nebo náboženství, k páchání trestných činů nebo přestupků, teroristických činů, nebo přehlížení válečných zločinů nebo zločinů proti lidskosti,

nepáchat trestné činy a pirátské činy, které porušují práva druhých a bezpečnost osob, a zejména nikoho neobtěžovat, nepronásledovat ani nikomu nevyhrožovat, šířit nebo používat škodlivý software (trojské koně, spyware, viry) nebo jakýkoli jiný program škodlivý nebo destruktivní pro aplikaci "Hodnocení zákazníků" nebo data jiných Uživatelů,

nepoužívat aplikaci "Hodnocení zákazníků" k inzerci, zejména ve prospěch inzerenta, poskytovatele služeb, výrobce produktu, konkurenta nebo značky, nesdělovat e-mailové adresy nebo telefonní čísla, ani nevytvářet hypertextové odkazy na jiné internetové stránky nebo platformy služeb,

nepoužívat aplikaci "Hodnocení zákazníků" podvodně, zneužívajícím způsobem nebo nadměrně, zejména úmyslným nebo neúmyslným zahlcením služby nevybíravou přímou poštovní reklamou (spam, hromadné e-maily, nevyžádané e-maily, bombardování e-maily) nebo zasíláním obtěžujících nebo trollingových zpráv, které generují nadměrný počet odpovědí, které by mohly narušit dostupnost aplikace "Hodnocení zákazníků",

nereprodukovat, nereprezentovat, zpřístupňovat ani nesdělovat díla nebo předměty chráněné autorským právem nebo právem s ním souvisejícím bez svolení držitelů těchto práv,

nebude pokračovat v reprodukci, poskytování nebo dalším prodeji v jakékoli formě celého obsahu služby Hodnocení zákazníků nebo jeho části. Použití těchto metod bude považováno za porušení práv duševního vlastnictví B&B Hotels.

Aby byla zaručena autenticita recenzí dostupných v aplikaci "Hodnocení zákazníků", Uživatel se také zavazuje, že nebude úmyslně provádět činnosti, které by mohly mít následující důsledky:

skrývání své pravé identity,
připojení nebo pokus o připojení k aplikaci "Hodnocení zákazníků" bez povolení,
shromažďování dat od jiné fyzické nebo právnické osoby,
vydávání se za jinou fyzickou nebo právnickou osobu
přivlastnit si přístup jiného Uživatele,
pozměňovat, upravovat nebo zpřístupňovat data nebo informace patřící jiným Uživatelům aplikace "Hodnocení zákazníků",
narušování, omezování, zpomalování, dezorganizování, znemožňování nebo přerušování běžného provozu aplikace "Hodnocení zákazníků",
upravovat nebo ničit všechny nebo část informací dostupných v aplikaci "Hodnocení zákazníků".

B&B HOTELS si vyhrazuje právo smazat hodnocení, které tyto závazky nerespektuje.

2.5 Důvody pro odmítnutí recenze

B&B HOTELS si vyhrazuje právo odmítnout názor předaný prostřednictvím aplikace "Hodnocení zákazníků" Uživatelem v následujících případech:

pokud je obsah oznámení nezákonný či jakkoli v rozporu s Podmínkami poskytování služeb;
pokud se správce recenzí domnívá, že by mu mohla vzniknout občanskoprávní nebo trestněprávní odpovědnost;
pokud "textový" obsah obsahuje urážlivé výrazy nebo vulgární výrazy;
pokud prvky týkající se totožnosti autora obsahují urážlivé výrazy nebo vulgární výrazy;

pokud textový obsah obsahuje náhodné znaky nebo sekvence slov bez jakéhokoli významu;
pokud obsah nesouvisí s daným tématem
pokud obsah přezkumu obsahuje konkrétní prvky, které vyvolávají střet zájmů;
pokud je textový obsah špatně napsaný do té míry, že je nesrozumitelný;
pokud Uživatel učiní nevhodný komentář k jinému obsahu nebo jeho autorovi;
pokud textový obsah určený ke zveřejnění obsahuje osobní údaje, jako je jméno nebo příjmení osob, které nejsou veřejnými osobami, telefonní číslo, konkrétní fyzická adresa nebo e-mailová adresa;
pokud textový obsah zahrnuje číslo kreditní karty, číslo sociálního pojištění, číslo bankovního účtu nebo jakékoli jiné informace, které by mohly vést ke krádeži identity;
pokud z textového obsahu vyplývá, že Uživatel nedokončil svou spotřebitelskou zkušenost;
pokud textový obsah obsahuje právní výzvu k žalobě;
pokud obsah zmiňuje webové stránky, hypertextové odkazy, adresy URL, e-mailové adresy nebo telefonní čísla, včetně telefonních čísel zákazníka;
pokud je textový obsah zjevně spam;
nejsou-li popisné prvky spotřebitelské zkušenosti informovány;
pokud hlavní komentář recenze neobsahuje žádný název nebo textový obsah.

V případě zamítnutí recenze B&B HOTELS všemi prostředky informuje autora recenze o důvodech jejího zamítnutí.

2.6 Zveřejňování a reprodukce recenzí

Recenze týkající se hotelu budou zobrazeny na jeho vyhrazené stránce na webových stránkách B&B HOTELS a v mobilních aplikacích nejpozději do 72 hodin od odeslání recenze.

Recenze budou uloženy na webových stránkách B&B HOTELS a v mobilních aplikacích po dobu 24 měsíců od jejich zveřejnění. Komentáře se ve výchozím nastavení zobrazují od nejnovějších po nejméně aktuální.

U každé recenze je zobrazeno celkové skóre. Odpovídá skóre zadanému u otázky týkající se pobytu v plném rozsahu (celkové skóre). Celkové hodnocení hotelu (Global Score) zahrnuje všechna hodnocení zákazníků, kteří vyplnili dotazník spokojenosti, a zahrnuje hodnocení recenzí bez názvu nebo bez textového obsahu v hlavním komentáři. Vypočítává se pomocí speciálního algoritmu pro hodnocení hotelu. Nejnovějším recenzím zákazníků je přikládána větší váha. Výpočet je založen na údajích za posledních 24 měsíců ze všech zdrojů. Toto zobrazené celkové hodnocení je skutečné hodnocení. Je vizualizován kruhy:

Příklady:

skóre 3 nebo 3,1 nebo 3,2/5 se zobrazí jako 3/5
skóre 3,3 nebo 3,4 nebo 3,5/5 se zobrazí jako 3,5/5
skóre 3,6 nebo 3,7/5 se zobrazí jako 3,5/5
skóre 3,8 nebo 3,9 nebo 4/5 se zobrazí jako 4/5

2.7 Nahlášení zneužití v oznámení a zrušení zveřejnění

Uživatel nebo zákazník může, pokud považuje její obsah za urážlivý, nahlásit obsah recenze zveřejněné na webových stránkách B&B HOTELS jako závadný..

Zákazníci nebo Uživatelé mají možnost požádat o úpravu/odstranění své recenze nebo recenze třetí strany, a to prostřednictvím vyhrazeného odkazu přiloženého ke každé recenzi.

Všechny změny nebo nahrazení recenzí vedou k novému procesu moderování.

Na žádost hoteliéra může být recenze nezveřejněna, pokud není v souladu s těmito Podmínkami poskytování služeb. Ve všech těchto případech bude autor recenze upozorněn.

3. Závazek a odpovědnost B&B HOTELS

B&B HOTELS poukazuje na to, že internet není bezpečná síť. Za takových okolností je na Uživateli, aby přijal veškerá vhodná opatření k ochraně svých vlastních dat a/nebo softwaru před kontaminací možnými viry kolujícími na internetu nebo vniknutím třetí strany do jeho počítačového vybavení za jakýmkoli účelem a aby na svém zařízení zavedl obvyklá ochranná opatření.

B&B HOTELS využívá prostředků, které má k dispozici, aby zajistila přístup ke službě Hodnocení zákazníků, ale nemůže zaručit její rychlost ani trvalou dostupnost, která závisí zejména na počtu připojených Uživatelů.

B&B HOTELS nenese odpovědnost za obsah přístupný přes internet ani za jakékoli škody, které mohou vzniknout v důsledku jeho použití.

Společnost B&B HOTELS nemůže nést odpovědnost za použití údajů nebo informací, které Uživatel zadal na internet prostřednictvím služby Hodnocení zákazníků.

B&B HOTELS odmítá veškerou odpovědnost za následky podvodného, zneužívajícího nebo nadměrného používání služby Hodnocení zákazníků, jako je její úmyslné či neúmyslné přetížení nebo zasílání e-mailů nebo nekontrolovaných e-mailů Uživateli prostřednictvím informací, které mohly být shromážděny třetí stranou ze služby Hodnocení zákazníků.

Tím, že společnost B&B HOTELS poskytuje Uživatelům službu Hodnocení zákazníků nenaplnuje podmínky pro odpovědnost poskytovatele služby dle § 3-5 zákona č.480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších právních předpisů, proto neodpovídá za obsah přenášených ani ukládaných informací včetně informací poskytovaných Uživatelem, pokud si společnost B&B HOTELS nebyla ve skutečnosti vědoma jejich zjevně protiprávní povahy nebo skutečností a okolností, které vedly k této povaze, nebo pokud od okamžiku, kdy se o nich společnost B&B HOTELS dozvěděla, nejednala nepromedleně tak, aby tyto údaje stáhla nebo znemožnila přístup k nim.

S hlášením zneužití se zachází následovně:

1. Zpráva o zneužití vrací recenzi k moderování (ale nemusí nutně zaručit, že bude po moderačním řízení stažena ze zveřejnění).
2. Přezkum nebo odpověď jsou prostudovány našimi moderátorskými službami a mohou být předmětem dalších následných opatření.
3. Autor zprávy může být v této souvislosti kontaktován v době, po kterou moderování probíhá. Během této doby se recenze nebo odpověď stále objevují v publikaci.

4. Recenze nebo odpověď budou odstraněny, pokud porušují tyto Podmínky poskytování služeb nebo jakýkoli platný právní předpis.

Společnost B&B HOTELS nemůže nést odpovědnost vůči Uživateli služby Hodnocení zákazníků v případě:

- nesprávné instalace a/nebo nesprávné konfigurace a/nebo poruch zařízení Uživatele,
- zneužití aplikace,
- nemožnosti přístupu do aplikace,
- poruchy, přerušení a/nebo úplné nebo částečné nedostupnosti služby Hodnocení zákazníků,
- vyšší moci.

B&B Hotels v žádném případě nenese odpovědnost za nápravu přímých a/nebo nepřímých škod, materiálních a/nebo nematériálních, které utrpěl Uživatel a/nebo třetí strany v důsledku používání aplikace "Hodnocení zákazníků", pokud tyto škody nebyly způsobeny společností B&B HOTELS úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

B&B HOTELS nese neomezenou odpovědnost za škody, za které je B&B HOTELS odpovědná v důsledku újmy na životě, těle nebo zdraví. Za škody způsobené prostou nedbalostí odpovídá B&B HOTELS pouze v případě podstatného porušení smluvní povinnosti, ale ve výši omezené na předvídatelnou a typickou škodu pro danou službu.

Podstatným porušením smluvní povinnosti je takové porušení, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

4. Odpovědnost Uživatele

Uživatel je výhradně odpovědný za jakoukoli přímou nebo nepřímou škodu, hmotnou nebo nehmotnou, jakékoli osobě, kterou způsobí v důsledku používání této aplikace.

5. Pozastavení/ukončení přístupu ke službě Hodnocení zákazníků

B&B HOTELS si vyhrazuje právo kdykoli pozastavit nebo ukončit přístup ke službě Hodnocení zákazníků, zejména v případě porušení některé z povinností Uživatele, Podmínek poskytování služeb a zejména v případě hackingu, nezákonného použití nebo šíření zpráv v rozporu s veřejným pořádkem nebo dobrými mravy, které pocházejí nebo jsou způsobeny účtem Uživatele, aniž by B&B HOTELS nesla odpovědnost a aniž by Uživatel mohl požadovat jakoukoli kompenzaci nebo odškodnění.

Kromě toho si B&B HOTELS na žádost třetích stran nebo příslušných úřadů vyhrazuje právo pozastavit nebo ukončit přístup Uživatele k aplikaci "Hodnocení zákazníků", aniž by byla uplatněna jeho odpovědnost a aniž by byl Uživatel oprávněn požadovat jakoukoli kompenzaci nebo odškodnění.

6. Soubory cookie

Uživatel je informován o tom, že při používání služby Hodnocení zákazníků budou informace týkající se navigace na jeho koncovém zařízení (počítač, tablet, chytrý telefon atd.) pravděpodobně uloženy v souborech "cookie" nainstalovaných na jejich koncovém zařízení, v souladu s volbami, které učinili ohledně souborů cookie nastavením softwaru prohlížeče. Další podrobnosti o tom, jak používáme soubory cookie, naleznete v našich zásadách používání souborů cookie, které jsou k dispozici na adrese:

<https://www.hotel-bb.com/cs/zasady-pouzivani-cookies>.

7. Mlčenlivost

Když přistupujete k aplikaci "Hodnocení zákazníků" a používáte ji, shromažďujeme a zpracováváme v souladu s příslušnými právními předpisy osobní údaje, které nám poskytnete (vaše jméno, datum narození, e-mailová adresa, údaje o rezervaci atd.) nebo které jsou generovány v důsledku vašeho přístupu do aplikace "Hodnocení zákazníků" a jejího používání. Další podrobnosti o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje, naleznete v našem Oznámení o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese: <https://www.hotel-bb.com/en/privacy-policy>.

8. Rozhodné právo a řešení sporů

TYTO VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A VEŠKERÉ VZTAHY MEZI ZÁKAZNÍKEM A B&B HOTELS PODLÉHAJÍ ČESKÉMU PRÁVU, POKUD JDE O HOTELY NACHÁZEJÍCÍ SE V ČESKÉ REPUBLICE, S VÝJIMKOU KOGENTÍCH USTANOVENÍ PRÁVNÍHO ŘÁDU UŽIVATELE K JEHO OCHRANĚ.

Před předložením sporu soudu či do řízení v rámci alternativního řešení sporů je Uživatel má možnost se obrátit na zákaznický servis B&B HOTELS a v případě potřeby provedl volitelné mediační řízení. Zákaznický servis B&B HOTELS lze kontaktovat:

Poštou: B&B HOTEL PRAGUE-CITY S.R.O, Karlín, Prvního pluku 674/29 – 186 00
Praha 8 (Česká republika)
E-mailem: kontakt@hotelbb.de

9. Sankce

Uživatel, který poruší dříve definovaná pravidla, bude pozastaven přístup k aplikaci "Hodnocení zákazníků" a bude zahájen soudní řízení podle platných zákonů a předpisů.

10. Vstup v platnost

Tyto Podmínky poskytování služeb pro aplikaci "Hodnocení zákazníků" jsou platné a považují se za přijaté Uživatelem po potvrzení oznámení Uživatelem.