

# Condiciones generales - Plan de pago B&me Club Programa de fidelización

PDF

Última actualización: 11/08/2025

## 1. Preámbulo

Las presentes condiciones generales (en adelante, las «**Condiciones Generales**») tienen por objeto regular los derechos y obligaciones de los suscriptores a la oferta del programa de fidelización B&me Club (en adelante, los «**Socios**») y las siguientes compañías del Grupo B&B HOTELS (en lo sucesivo, se denominarán «**B&B HOTELS**»):

- B&B HOTELS FRANCE, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Francia), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 378 047 500.

- B&B DREAMLAND HOTEL, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Francia), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés de Brest bajo el número 808 416 960.

- TANDEM SAS, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 9 boulevard Romain Rolland 75014 Paris (Francia), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Paris bajo el número 908 119 746.

- B&B TAKEOVER, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Francia), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 904 728 649.

- B&B HOME FRANCE, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet, 29200 BREST (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 920 291 150.

- BBHO THIONVILLE YUTZ CAROLINGIENS, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 254 467.

- BBHO REIMS CENTRE GARE, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 283 821.

- BBHO THIONVILLE YUTZ VIEUX BOURG, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 284 043.

- BBHO BOULOGNE SUR MER CENTRE LES PORTS, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 282 120.

- BBHO LILLE VILLENEUVE D'ASCQ, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 249 210.

- BBHO BLOIS VALLÉE MAILLARD, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 248 618.
- BBHO LILLE ROUBAIX, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 283 086.
- BBHO LIMOGES NORD, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 283 201.
- BBHO ORLÉANS NORD SARAN, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 283 763.
- BBHO LE MANS CENTRE, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 282 781.
- BBHO ORLÉANS CENTRE FOCH, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 281 114.
- BBHO ANNEMASSE, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 279 779.
- BBHO BORDEAUX AÉROPORT IB, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 280 652.
- BBHO TOULOUSE UNIVERSITÉ, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 255 704.
- BBHO LOURDES, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 283 136.
- BBHO NÎMES CAISSARGUES, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 254 236.
- BBHO VIRY CHATILLON, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 254 806.
- BBHO VITRY SUR SEINE A86 BORDS DE SEINE, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 247 792.
- BBHO NIORT MARAIS POITEVIN, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 251 075.
- BBHO CERGY PIERRELAYE, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 282 278.

- BBHO MARSEILLE BONNEVEINE, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 254 269.
- BBHO GRENOBLE UNIVERSITÉ, sociedad simplificada por acciones, constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), inscrita en el Registre du Commerce et des Sociétés of Brest bajo el número 819 282 682.
- B&B HOTELS BELGIUM, sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación belga, con domicilio social en Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles (Bélgica), inscrita en el Banque-Carrefour des entreprises (BCE) bajo el número 0693.764.388.
- B&B HOME BELGIUM, sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación belga, con domicilio social en Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles (Belgium), inscrita en el Banque-Carrefour des entreprises (BCE) bajo el número 1011.289.534.
- B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH, sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación suiza, con domicilio social en rue Bovy-Lysberg 2 - c/o CMS von Erlach Poncet SA, Succursale de Genève, 1204 Geneva (Switzerland), inscrita en el Commercial Register of Geneva bajo el número CHE-422.607.448.
- B&B HOTELS GERMANY GMBH, sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación alemana, con domicilio social en Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germany), inscrita en el Commercial Register of the Wiesbaden District Court bajo el número HRB 31371.
- B&B HOTELS MANAGEMENT GmbH, sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación alemana, con domicilio social en Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germany), inscrita en el Wiesbaden District Court Commercial Register bajo el número HRB 33687.
- B&B HOTELS ITALIA S.P.A, sociedad anónima constituida con arreglo a la legislación italiana, con domicilio social en Via Giacomo Leopardi 1 - 20123 Milano (Italy), inscrita en la Chamber of Commerce of Milan bajo el número 6291950969.
- B&B HOTELS AUSTRIA GMBH, sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación austriaca, con domicilio social en pA CCFA, Am Heumarkt 10 1030 Vienna (Austria), inscrita en el Business Register of Vienna bajo el número FN 461990.
- B&B HOSPITALITY ESPAÑA, S.L.U., sociedad limitada constituida con arreglo a la legislación española, con domicilio social en Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Spain), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 38485, folio 105, hoja M-684467.
- CBBHP – HOTELS IN PORTUGAL, S.A., sociedad anónima constituida con arreglo a la legislación portuguesa, con domicilio social en Rua Vasco da Gama 5, parish of Moscavide and Portela, municipality of Loures 2685-244 Loures (Portugal), inscrita en el Business Registry of Lisbon bajo el número 514 820 705.
- B&B HOTELS LJUBLJANA, TURIZEM IN HOTELIRSTVO, D.O.O., sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación de Eslovenia, con domicilio social en Tabor 9, 1000 Ljubljana (Slovenia), inscrita en el Slovenian Trade Register bajo el número 8292965000.
- B&B HOTELS LUXEMBOURG SARL, sociedad anónima constituida con arreglo a la legislación de Luxemburgo, con domicilio social en 3, rue Gerhard Mercator L-2182 Luxembourg, inscrita en el Luxembourg Business Register (LBR) bajo el número B294919.

· B&B HOTELS HUNGARY KFT, sociedad de responsabilidad limitada, constituida con arreglo a la legislación de Hungría, con domicilio social en Fiastyúk utca 4-8 2. em., Budapest 1139 (Hungary), inscrita en el Registro Mercantil bajo el número 01-09-333861.

B&B HOTELS pone a disposición de sus socios un servicio de atención al cliente por teléfono y por correo electrónico mediante el envío de una solicitud a través del [formulario de contacto](#) (en adelante, el «**Formulario de Contacto**»).

## 2. Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales se aplican a la ejecución de un contrato de prestación de servicios celebrado a distancia, en el marco de la suscripción al programa de fidelización B&me Club (en adelante, la «**Suscripción**»).

B&B HOTELS ofrece la Suscripción tanto a sus clientes profesionales como a sus clientes consumidores, tal y como se describen en la cláusula 3 de conformidad con lo dispuesto en la legislación española de consumidores y usuarios, a través del sitio web [hotel-bb.com](http://hotel-bb.com) (en adelante, la «**Web**») y de su aplicación móvil (en adelante, la «**App**»), para la reserva de servicios hoteleros.

Al suscribirse, los socios aceptan sin reservas las presentes Condiciones Generales. B&B HOTELS se reserva el derecho a modificar las Condiciones Generales y la Política de Privacidad en cualquier momento. Cada nueva versión estará en vigor en el momento de su publicación en la Web y en la App.

Se informa expresamente a los socios de que las presentes Condiciones Generales no se aplican a:

- Las condiciones de uso de la Web, que se rigen por las condiciones generales de uso de la web, disponibles aquí: [condiciones generales de uso de la web](#)
- La reserva de unas vacaciones, que se rige por las condiciones generales de venta, disponibles aquí: [condiciones generales de venta](#)
- La suscripción de pago B&B HOTELS Club, reservada a los clientes inscritos en el programa de fidelización B&B HOTELS Club, que se rige por las condiciones generales, disponibles aquí: [condiciones generales](#)

## 3. Requisitos para la Suscripción

Para suscribirse, el socio deberá:

- Ser mayor de dieciocho (18) años y/o tener capacidad legal;
- Ser residente español;
- Tener una dirección de correo electrónico personal válida (no está permitido que dos socios compartan la misma dirección de correo electrónico);
- Y haber creado una cuenta B&me en el sitio, en las condiciones previstas en la cláusula 4.1 de las presentes Condiciones Generales;

Tanto los clientes consumidores como profesionales, en los términos que recoge la legislación sobre consumidores, pueden suscribirse:

- «**Cientes profesionales**»: toda persona física o jurídica, pública o privada, que actúe con fines relacionados con su actividad profesional, sin perjuicio del ámbito o sector al que pertenezca, incluso cuando, por razón del desarrollo de dicha actividad, actúe en nombre de otro profesional.
- «**Cientes consumidores**»: toda persona física que actúe con fines ajenos a su actividad profesional, sin perjuicio del ámbito o sector al que pertenezca.

En lo sucesivo, tanto el cliente profesional como el cliente consumidor se denominarán individualmente «**Cliente**» y colectivamente «**Cientes**».

A tal efecto, los clientes que acepten las Condiciones Generales y se suscriban pasarán a ser socios del programa en calidad de socios profesionales o socios consumidores (en lo sucesivo denominados colectivamente «**Socios**» e individualmente «**Socio**»).

## 4. Suscripción

Los Socios se suscriben desde la sección específica del espacio personal B&me en la Web o en la App disponible en francés, inglés, portugués, alemán, español, italiano, neerlandés, polaco, checo, eslovaco, húngaro y danés.

Se hace constar expresamente que el programa de fidelización B&me Club (en adelante, el «**Programa**») se lleva a cabo respetando el medio ambiente, centrándose en compartir con sus Socios en formato digital y sin entregar ninguna tarjeta física ni recibos en papel bajo ningún concepto. No obstante, por razones de transparencia y de conformidad con la legislación española, B&B HOTELS pone a disposición en la Web de forma permanente, accesible y gratuita las Condiciones Generales, e invita a los clientes interesados en hacerse Socios a leer atentamente, descargar e imprimir dichas Condiciones Generales. Una vez inscritos como Socios, se les aconseja que conserven una copia de las presentes Condiciones Generales.

El contenido de las presentes Condiciones Generales aceptadas por los Socios en el momento de su registro se pondrá a disposición de los Socios a través del correo electrónico facilitado por cada uno de ellos.

### 4.1 Primer paso: Cree una cuenta para registrarse

Si aún no dispone de una cuenta, el Cliente de B&B HOTELS deberá crearse una en el espacio personal B&me (en adelante, la «**Cuenta**») que le permita suscribirse y acceder a la oferta del Programa facilitando la información necesaria. La información debe ser completa, exacta, no engañosa y estar actualizada enviando una solicitud en el Formulario de Contacto. B&B HOTELS se reserva el derecho de solicitar al Socio que confirme, por cualquier medio adecuado, su identidad, cumplimiento de los requisitos e información facilitada.

Los Socios deben utilizar los datos de acceso a su Cuenta de forma personal y confidencial y mantenerlos en secreto. Los Socios se comprometen a proteger sus datos de acceso, incluida su contraseña, para evitar cualquier uso indebido por parte de terceros.

La información que el Socio facilite a B&B HOTELS al adherirse al Programa deberá ser completa, actual, vigente, correcta y en ningún caso engañosa. B&B HOTELS llevará a cabo las comprobaciones que estime oportunas conforme a la legislación española para asegurarse de que los clientes interesados en ser Socios reúnen todos los requisitos necesarios para ello de acuerdo con las presentes Condiciones Generales.

B&B HOTELS se reserva el derecho de solicitarle al Socio que confirme su identidad, que cumpla los requisitos y que responda a cada una de las preguntas que pudieran hacerse sobre la información proporcionada por el Socio en el momento de la inscripción o posteriormente.

Se informa al Socio, que a su vez acepta, que los datos que facilite al suscribirse al Programa constituyen una prueba de su identidad. La información introducida por los Socios es vinculante para ellos desde el momento en que B&B HOTELS la valide.

Así, el Socio se compromete a actualizar dicha información en su Cuenta para que cumpla en todo momento los criterios expuestos anteriormente o a comunicar a B&B HOTELS cualquier modificación a través del Formulario de Contacto.

La afiliación al Programa es personal y únicamente puede beneficiarse de ella el Socio que se haya suscrito al Programa. Queda prohibida la utilización del Programa por cualquier persona que no sea el Socio según la identificación personal a través del número de identificación del Socio, tal y como estipula la cláusula 4.2.

Sin perjuicio de lo expuesto anteriormente, los clientes también podrán suscribirse al Programa de forma presencial en cualquiera de los hoteles pertenecientes a B&B HOTELS.

Los Socios son los únicos responsables de las acciones realizadas en su Cuenta.

Bajo ningún concepto B&B HOTELS será responsable en caso de usurpación de la identidad de un Socio. Cualquier acceso y acción que se efectúe desde la Cuenta de un Socio se considerará realizado por este, puesto que B&B HOTELS no está obligado y no dispone de los medios técnicos para garantizar la identidad de las personas que acceden a la Cuenta.

Cualquier conexión no autorizada a la Cuenta de un Socio y sus relativas consecuencias son responsabilidad exclusiva del Socio, que deberá informar lo antes posible a B&B HOTELS a través del Formulario de Contacto.

## **4.2 Aceptación de las Condiciones Generales**

Una vez creada una Cuenta y haberse unido al Programa, el Cliente de B&B HOTELS deberá comprobar su pedido y abrir las presentes Condiciones Generales.

Una vez leídas, puede aceptar estas Condiciones Generales marcando la casilla «Acepto las condiciones generales de la suscripción a B&me CLUB» para suscribirse. Las Condiciones Generales vigentes en el momento de la Suscripción se adjuntan al correo electrónico de confirmación de la Suscripción.

## **4.3 Confirmación del pedido y pago**

El Cliente de B&B HOTELS puede comprobar los detalles del pedido, su precio total y corregir cualquier error antes de confirmarlo. Así pues, el Cliente de B&B HOTELS es responsable de comprobar la exactitud del pedido antes de abonar el precio de la Suscripción.

B&B HOTELS acusa recibo de la Suscripción por correo electrónico a la que se adjuntan las Condiciones Generales vigentes en el momento de la Suscripción.

Este correo electrónico de acuse de recibo también incluye el número de identificación del Socio. Se trata de un número que es estrictamente personal y asociado al nombre del Socio. Esta Suscripción no se puede vender ni prestar. Queda expresamente declarado que únicamente se tendrá en cuenta una Suscripción por persona. Esta Suscripción es estrictamente personal. Únicamente el Socio que se haya suscrito podrá beneficiarse de las ventajas del Programa.

## **5. Descripción de los servicios cubiertos por la suscripción**

La Suscripción permite al Socio acceder, a través su Cuenta, a las ventajas del Programa tal y como se describen a continuación.

## 5.1 Condiciones de acceso a las ventajas de B&me CLUB

Las ventajas son válidas en los B&B HOTELS de los países participantes: Francia, España, Italia, Alemania, Bélgica, Suiza, Hungría, Portugal, Austria, Eslovenia y Luxemburgo.

En lo sucesivo, todos los hoteles enumerados anteriormente se denominarán colectivamente los «**Hoteles**».

Para disfrutar de estas ventajas, los Socios deberán iniciar sesión en su Cuenta o facilitar su nombre y correo electrónico o número de identificación en la recepción del hotel.

Las ventajas únicamente son válidas para estancias reservadas en los Hoteles a través de la Web, por teléfono, por correo electrónico o en la recepción de los Hoteles (en adelante, el «**Canal Directo**») siempre y cuando el cliente se haya previamente identificado como miembro del programa B&me CLUB.

Todas las vacaciones reservadas a través de un revendedor, un operador turístico o una agencia de viajes de terceros (como Expedia.com, booking.com, etc.) no podrán disfrutar de las ventajas del Programa.

Toda habitación abonada directamente en una terminal de reserva de hotel, sin reserva previa, utilizando el número de identificación del Socio, no podrá disfrutar de las ventajas del Programa.

## 5.2 Ventajas

### 5.2.1 Descuentos

Todas las suscripciones dan derecho a:

- 10% de descuento sobre la tarifa de la habitación (no incluidas las tarifas promocionales, las ofertas de ventas privadas y las ofertas especiales) y el desayuno, vigente en el momento de la reserva, durante todo el año, los siete días de la semana. Este descuento es aplicable desde el momento de la llegada al hotel reservado y no se puede combinar con tarifas especiales, ofertas especiales y/o promociones o descuentos de temporada.
- 5% de descuento en las habitaciones con tarifa reducida y 10 % de descuento en el desayuno, válido en el momento de la reserva, todo el año, los siete días de la semana. Este descuento se aplica desde el momento de la llegada al hotel reservado.

Los descuentos y acumulación de puntos por noches de estancia del plan de pago B&me CLUB se pueden combinar con las ventajas del programa de fidelización gratuito B&me (excepto tarifa B&me 50€/noche y ventas privadas B&me).

### 5.2.2 Canje de puntos

#### 5.2.2.1 Acumulación de puntos

La estancia en un hotel B&B HOTELS permite acumular puntos en el Programa, lo que a su vez abre las puertas para que el Socio disfrute de uno o varios vales/cupones/vouchers de compra (en adelante, los «**Vales**»). Solo se considerarán válidas las pernoctaciones de un Socio reservadas a través de un Canal Directo (en adelante, las «**Noches**»).

El Socio ganará cien (100) puntos por cada pernoctación válida efectuada (ni cancelada, ni reembolsada) en una habitación, a excepción de las habitaciones pagadas con un vale. Los cien

(100) puntos se abonarán al final de la reserva «fecha de fin de estancia». Si el Socio reserva dos o más habitaciones para la misma noche, los puntos solo se acumularán por la habitación ocupada.

El Socio puede consultar el saldo de puntos en su Cuenta. El Socio también tiene acceso en su Cuenta a un resumen de las Noches acumuladas en B&B HOTELS. Este resumen se considera exacto y completo, a menos que el Socio se oponga por escrito en un plazo de cuatro (4) semanas a partir de la fecha de la última estancia. El resumen se actualiza en los cinco (5) días laborables posteriores al último día de estancia del Socio en uno de los Hoteles.

Los datos de acceso a la Cuenta y los puntos acumulados no podrán en ningún caso transferirse, cederse o combinarse con las Cuentas de otros Socios.

Los puntos acumulados no pueden en ningún caso convertirse en valor monetario y no dan derecho a ningún reembolso.

#### *5.2.2.1 Periodo de validez de los puntos*

Los puntos acumulados en la Cuenta del Socio son válidos hasta treinta (30) días después de la fecha de vencimiento de la Suscripción. Si el Socio no renueva su Suscripción en un plazo de treinta (30) días, los puntos no canjeados se perderán definitivamente.

No obstante, los Socios tienen derecho a renovar su afiliación hasta treinta (30) días después de la fecha de vencimiento. En tal caso, los puntos no se perderán y se acumularán con los puntos futuros hasta la próxima fecha de vencimiento de la Suscripción.

#### *5.2.2.2 Conversión de puntos*

Una vez que un Socio haya acumulado el número mínimo de puntos necesario, podrá convertirlos en un vale/cupón/voucher accediendo a su Cuenta. Su vale estará disponible en su Cuenta.

- Cuando el Socio haya acumulado trescientos (300) puntos, podrá generar un vale para un desayuno gratuito en cualquier B&B HOTELS situado en un país participante en el Programa.
- Cuando el Socio haya acumulado quinientos (500) puntos, podrá generar un vale por dos desayunos gratuitos en cualquiera de los Hoteles situados en un país participante en el Programa.
- Cuando el Socio haya acumulado mil (1000) puntos, podrá generar un vale por un valor máximo de 60 € para utilizar en cualquiera de los Hoteles ubicados en un país participante en el Programa. Solo se puede utilizar un vale por reserva de habitación.

La validación del vale está sujeta a la disponibilidad de habitaciones en el hotel. Las estancias abonadas íntegramente con un vale no acumulan puntos.

El Vale no se puede utilizar para una reserva en el mismo día a través del sitio Web. No obstante, sí que se puede utilizar al reservar directamente con los Hoteles.

Los Vales son válidos durante doce (12) meses a partir de la fecha de emisión. Los Socios pueden utilizar sus Vales de dos maneras:

- en el sitio Web, introduciendo el número de Vale al validar la cesta, o
- presentándolo en el mostrador del hotel.

El vale se considerará utilizado una vez que se haya confirmado la reserva efectuada con dicho vale (online o cuando el personal de la recepción del hotel la haya introducido en el sistema

electrónico de reservas) y se haya completado el procedimiento de registro a la llegada a la recepción del hotel.

El Vale se puede cancelar y reembolsar únicamente si así lo estipulan las condiciones de cancelación de la reserva en cuestión.

Al suscribirse, los Socios aceptan recibir comunicaciones electrónicas relacionadas con el funcionamiento y los servicios ofrecidos por el Programa (mensajes informativos, saldo de puntos, ventajas, etc.).

### 5.3 Prestaciones intransferibles

A excepción de los Vales, las prestaciones del Programa son personales e intransferibles.

Los descuentos solo se pueden aplicar a las reservas realizadas por los Socios para su estancia personal.

## 6. Fecha efectiva de Suscripción

La Suscripción se considera válida y en vigor desde la fecha de aceptación de las presentes Condiciones Generales y del pago del Precio de Suscripción (en adelante, la «fecha de entrada en vigor del contrato»). A partir de esta fecha, el Socio podrá disfrutar de los servicios cubiertos por la Suscripción.

## 7. Duración del contrato

La Suscripción es válida durante un período renovable de un (1) año a partir de la fecha de entrada en vigor del contrato, salvo en caso de resolución por una de las partes en los términos expuestos en la cláusula once (11) del presente documento.

El Socio podrá renovar el contrato de Suscripción en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de vencimiento de la Suscripción.

Si se renueva la Suscripción, se conservarán los puntos acumulados en el marco del Programa. No obstante, si el Socio no renueva el contrato de Suscripción en el plazo especificado, la Suscripción no se renovará tácitamente y los puntos restantes se perderán de forma permanente.

## 8. Precios y condiciones de pago

El precio de la Suscripción es de treinta y nueve (39) euros (pago anual) incluidos todos los impuestos al tipo vigente en la fecha de suscripción (en adelante, el «**Precio de Suscripción**»).

Cualquier modificación del tipo aplicable puede repercutir en el Precio de Suscripción.

La renovación de la Suscripción conlleva una nueva obligación para el Socio de pagar el Precio de Suscripción para seguir beneficiándose de los servicios del Programa durante un (1) año más.

Al contratar una Suscripción, el pago se realiza online o en la recepción con:

- Tarjeta bancaria (Visa, MasterCard o American Express).
- Cuenta de pago (PayPal).
- Apple Pay.

Al renovar la Suscripción, el pago se realiza mediante domiciliación bancaria en la fecha de renovación del contrato, utilizando la tarjeta bancaria registrada por defecto.

Si el pago de la Suscripción mediante domiciliación bancaria falla debido a un problema con el medio de pago del Socio (la caducidad de la tarjeta de crédito, por ejemplo), el Socio dispone de un plazo de 30 días para comunicar un nuevo medio de pago válido al servicio de atención al Cliente de B&B HOTELS. En su defecto, B&B HOTELS podrá resolver unilateralmente la Suscripción.

## 9. Desistimiento

De conformidad con el artículo 71 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante «**LGDCU**»), el Socio tendrá derecho a desistir del contrato en un plazo de catorce (14) días tras su contratación sin necesidad de justificar motivo alguno ni abonar penalización alguna.

De conformidad con lo anterior, el Socio podrá ejercer su derecho de desistimiento enviando su solicitud a través del siguiente [Formulario de Contacto](#) seleccionando como motivo del contacto “B&me | CLUB” y su deseo de desistir o a través de cualquier otro medio de comunicación que ponga a su disposición B&B HOTELS.

En caso de que el Socio desista y no haya recibido ninguna ventaja de Socio, B&B HOTELS reembolsará la totalidad de la cuota de Suscripción abonada, a más tardar en un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción por B&B HOTELS de la solicitud de desistimiento del Socio. B&B HOTELS procederá al reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Socio para suscribirse, a no ser que el Socio consienta expresamente el reembolso utilizando otro medio de pago y en la medida en que el reembolso no genere costes para el Socio.

## 10. Obligaciones de los Socios

Al suscribirse, cada Socio se compromete a no atentar contra el orden público, a cumplir la legislación y la normativa vigentes y a respetar los derechos de terceros y las disposiciones de las presentes Condiciones Generales.

En particular, el Socio está obligado a:

- comportarse de forma justa con los B&B HOTELS;
- proporcionar información honesta y sincera a B&B HOTELS;
- utilizar las funciones de la Suscripción de acuerdo con su finalidad, tal y como se describe en las presentes Condiciones Generales;
- no desviar la finalidad del Programa para cometer delitos, faltas o contravenciones penadas por el Código Penal o cualquier otra ley;
- respetar la intimidad de terceros y la confidencialidad de los intercambios;
- respetar el derecho de propiedad intelectual de B&B HOTELS relativo a los elementos del Programa;
- no modificar la información publicada online por B&B HOTELS;
- no difundir ningún dato que tenga por objetivo disminuir, desorganizar, ralentizar o interrumpir el funcionamiento normal del Programa y del sitio.

Los Socios evitarán cualquier comportamiento contrario a la decencia pública o al orden público, así como cualquier acto de vandalismo, daño o molestia en relación con los beneficios del Programa obtenidos a través de la Suscripción.

Los Socios utilizan las funciones del Programa a las que se puede acceder a través de la Web y la App bajo su propia responsabilidad.

## 11. Cancelación de la Suscripción

### 11.1 Cancelación de la Suscripción por parte del Socio

El Socio podrá cancelar su Suscripción antes de la fecha de vencimiento en caso de incumplimiento por parte de B&B HOTELS de su obligación de prestar los servicios objeto de dicha Suscripción, de conformidad con lo dispuesto en el art. 78 de la LGDCU y la legislación vigente aplicable a estos efectos de acuerdo con el cumplimiento de las obligaciones contractuales, según lo dispuesto en el artículo 1.124 del Código Civil español.

El Socio puede solicitar la resolución de la Suscripción enviando su solicitud a través del siguiente [Formulario de Contacto](#) seleccionando como motivo del contacto “B&me | CLUB” y explicando su deseo de rescisión. A tal efecto y siempre y cuando proceda (por aceptación expresa del Socio), B&B HOTELS dispondrá de un plazo de siete (7) días hábiles para subsanar y/o compensar al Socio por el supuesto incumplimiento; en el supuesto de que el incumplimiento no fuera subsanado y/o compensado en dicho plazo, B&B HOTELS procederá a la resolución de la Suscripción según se indica a continuación.

Una vez analizado el caso y siempre y cuando proceda, B&B HOTELS dará de baja al Socio del Programa y le enviará un correo electrónico de confirmación. En estos casos, la resolución provocará la pérdida de todos los beneficios no utilizados relacionados con el Programa a partir de la fecha de recepción de la solicitud de resolución.

### 11.2 Cancelación de la Suscripción por parte de B&B HOTELS

B&B HOTELS podrá cancelar la Suscripción en caso de que el Socio incumpla las obligaciones que le incumben en virtud de las presentes Condiciones Generales, algo que podrá derivarse, en particular, del impago de la cuota, de un comportamiento fraudulento por parte del Socio o del incumplimiento de los requisitos para formar parte del Programa establecidos en el artículo 3 (falta de capacidad jurídica, etc.).

B&B HOTELS se reserva el derecho, en cualquier momento, a realizar comprobaciones sobre el uso del Programa y el cumplimiento de las normas de estas Condiciones Generales. En caso de resolución de la Suscripción a iniciativa de B&B HOTELS en los casos anteriormente mencionados, el Socio perderá todos los puntos acumulados y no tendrá derecho a disfrutar de las ventajas desde el momento de la resolución.

Por razones comerciales, B&B HOTELS se reserva el derecho de resolver y dar de baja la Suscripción de los Socios unilateralmente en cualquier momento. Dicha resolución unilateral se comunicará a los Socios por correo electrónico o cualquier otro canal de comunicación acordado a través de la Web o la App, un (1) mes antes de la fecha de resolución prevista.

## 12. Responsabilidad

B&B HOTELS no podrá ser considerado responsable si demuestra que la falta de ejecución o la ejecución deficiente de las presentes Condiciones Generales es imputable bien al Socio, bien a la actuación de un tercero en el contrato, bien a un caso de fuerza mayor, tal y como se define en la legislación y jurisprudencia españolas.

## 13. Protección de datos personales

B&B HOTELS recopila y trata los datos personales de sus Socios de conformidad con la normativa aplicable a la protección de datos personales, en particular el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y la Ley de Protección de Datos modificada.

De conformidad con la normativa aplicable, los Socios tienen derecho a acceder a sus datos personales y a rectificarlos. También pueden solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos o, en su caso, oponerse al tratamiento de sus datos o retirar su consentimiento.

Estos derechos se pueden ejercer de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en nuestra [Política de Privacidad](#).

## **14. Propiedad intelectual**

Las presentes condiciones no implican ninguna cesión de derechos de propiedad de ningún tipo, en particular de propiedad intelectual, sobre elementos pertenecientes a B&B HOTELS en beneficio del Socio, que deberá evitar cualquier acción o acto susceptible de infringir, directa o indirectamente, los derechos de propiedad intelectual de B&B HOTELS.

A este respecto, se precisa que el contenido del sitio y la estructura general, así como las marcas, dibujos, modelos, imágenes —animadas o no— textos, fotografías, logotipos, cartas gráficas, software y programas, motores de búsqueda, bases de datos, sonidos, vídeos, nombres de dominio, diseño y todos los demás elementos que componen los artículos y el sitio o cualquier otra información que aparezca en él, sin que esta enumeración tenga carácter exhaustivo, son propiedad exclusiva de B&B HOTELS o de colaboradores o terceros que le hayan concedido una licencia, y están protegidos por derechos de propiedad intelectual que les son o les serán reconocidos de conformidad con la legislación vigente. B&B HOTELS o sus colaboradores o terceros que le hayan concedido una licencia y estén protegidos por derechos de propiedad intelectual que estén o vayan a estar reconocidos con arreglo a la legislación vigente.

Cualquier reproducción y/o representación, total o parcial, de cualquiera de estos elementos, sin autorización expresa de B&B HOTELS está prohibida y constituiría, entre otros, una infracción sancionable por las disposiciones legales españolas de propiedad intelectual o las aplicables a los elementos objeto de protección intelectual.

## **15. Disposiciones generales**

Si una de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales se considera ilegal o inaplicable por una decisión judicial, las demás disposiciones seguirán en vigor.

La información facilitada en la Web se considerará válida entre B&B HOTELS y los Socios. Elementos tales como la fecha y hora de recepción o de transmisión, así como la calidad de los datos recibidos, se considerarán válidos tal y como figuren en los sistemas de información de B&B HOTELS, salvo prueba escrita por parte del Socio. El alcance de la prueba de la información suministrada por los sistemas de información de B&B HOTELS es el otorgado a un original en el sentido de un documento escrito en papel, firmado a mano.

## **16. Litigios**

### **16.1 Con Socios consumidores**

Las Condiciones Generales se ejecutarán e interpretarán de conformidad con la legislación española. En caso de litigio, el Socio deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de B&B HOTELS para llegar a un acuerdo.

Se recuerda que, para cualquier información o reclamación, el servicio de atención al cliente de B&B HOTELS está a disposición del Socio por correo electrónico, enviando una solicitud a través del Formulario de Contacto.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 57 y 58 de la LGDCU, se ofrece al Socio consumidor, a efectos de las presentes Condiciones Generales, la alternativa de utilizar, de forma

gratuita, el servicio de arbitraje de consumo para resolver las controversias que puedan surgir en relación con las presentes Condiciones Generales.

A tal efecto, las partes podrán hacer valer sus derechos de conformidad con la LGDCU y el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, así como otras leyes y normas complementarias aplicables, y en particular, de conformidad con el artículo 14 del Reglamento (UE) n.º 524/2013, por el que la Comisión Europea ofrece un procedimiento de resolución de litigios online. Si desea obtener información sobre las diversas opciones disponibles para hacer valer sus derechos en caso de controversia, la Comisión Europea ofrece un servicio de asistencia al consumidor, al que se puede acceder a través del siguiente enlace: [Vías de recurso disponibles](#)

En ningún caso esta cláusula supondrá la pérdida de la opción a la tutela judicial efectiva a favor de los Socios consumidores, salvo en los casos específicamente previstos por la legislación aplicable.

## **16.2 Con Socios profesionales**

Las partes procurarán resolver de común acuerdo cualquier litigio que surja entre ellas en relación con la interpretación, ejecución o resolución de las Condiciones Generales.

Para la resolución de cualquier controversia relativa a las Condiciones Generales, las partes acuerdan que, en todo caso, la legislación aplicable será la española y los tribunales competentes serán los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.