

Termini e condizioni - Abbonamento Programma fedeltà B&me Club

Aggiornato 09.10.2025

1. Preambolo

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali") hanno lo scopo di disciplinare i diritti e gli obblighi degli abbonati all'offerta B&me Club (di seguito i "Membri"), e di le seguenti società:

- B&B HOTELS FRANCE, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 378 047 500
- B&B DREAMLAND HOTEL, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 808 416 960
- TANDEM SAS, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 9 boulevard Romain Rolland 75014 Paris (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Parigi con il numero 908 119 746
- B&B TAKEOVER, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 904 728 649
- B&B HOME FRANCE, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet, 29200 BREST (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 920 291 150
- B&B HOTELS THIONVILLE YUTZ CAROLINGIENS, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 254 467
- B&B HOTELS REIMS CENTRE GARE, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 283 821
- B&B HOTELS Thionville Yutz Vieux Bourg, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 284 043
- B&B HOTELS BOULOGNE SUR MER CENTRE LES PORTS, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 282 120

- B&B HOTELS LILLE VILLENEUVE D'ASCQ, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 249 210
- B&B HOTELS BLOIS VALLÉE MAILLARD, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 248 618
- B&B HOTELS LILLE ROUBAIX, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 283 086
- B&B HOTELS LIMOGE NORD, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 283 201
- B&B HOTELS ORLÉANS NORD SARAN, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 283 763
- B&B HOTELS LE MANS CENTRE, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 282 781
- B&B HOTELS ORLÉANS CENTRE FOCH, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 281 114
- B&B HOTELS ANNEMASSE, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 279 779
- B&B HOTELS BORDEAUX AÉROPORT IB, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 280 652
- B&B HOTELS TOULOUSE UNIVERSITÉ, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 255 704
- B&B HOTELS LOURDES, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 283 136
- B&B HOTELS NÎMES CAISSARGUES, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 254 236

- B&B HOTELS VIRY CHATILLON, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 254 806
- B&B HOTELS VITRY SUR SEINE A86 BORDS DE SEINE, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 247 792
- B&B HOTELS NIORT MARAIS POITEVIN, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 251 075
- B&B HOTELS CERGY PIERRELAYE, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 282 278
- B&B HOTELS MARSEILLE BONNEVEINE, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 254 269
- B&B HOTELS GRENOBLE UNIVERSITÉ, società per azioni semplificata organizzata ed esistente secondo le leggi francesi, con sede legale a 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (Francia), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés di Brest con il numero 819 282 682
- B&B HOTELS BELGIUM, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi del Belgio, con sede legale a Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles (Belgio), iscritta alla Banque-Carrefour des entreprises (BCE) con il numero 0693.764.388
- B&B HOME BELGIUM, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi del Belgio, con sede legale a Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles (Belgio), iscritta alla Banque-Carrefour des entreprises (BCE) con il numero 1011.289.534
- B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi della Svizzera, con sede legale a rue Bovy-Lysberg 2 - c/o CMS von Erlach Poncet SA, Succursale de Genève, 1204 Ginevra (Svizzera), iscritta al Registro Commerciale di Ginevra con il numero CHE-422.607.448
- B&B HOTELS LUXEMBOURG SARL, società a responsabilità limitata privata organizzata ed esistente secondo le leggi del Lussemburgo, con sede legale a 3, rue Gerhard Mercator L-2182 Lussemburgo, iscritta al Registro Commerciale del Lussemburgo (LBR) con il numero B294919
- B&B HOTELS GERMANY GMBH, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi della Germania, con sede legale a Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germania), iscritta al Registro Commerciale del Tribunale Distrettuale di Wiesbaden con il numero HRB 31371
- B&B HOTELS MANAGEMENT GmbH, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi tedesche, con sede legale a Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germania), iscritta al Registro Commerciale del Tribunale Distrettuale di Wiesbaden con il numero HRB 33687

- B&B HOTELS BOCHUM GMBH, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi della Germania, con sede legale a Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germania), iscritta al Registro Commerciale del Tribunale Distrettuale di Wiesbaden con il numero HRB 295910
- B&B HOTELS Essen GmbH, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi della Germania, con sede legale a Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germania), iscritta al Registro Commerciale del Tribunale Distrettuale di Wiesbaden con il numero HRB 295932
- B&B HOTELS ITALIA SPA, società per azioni costituita ed esistente ai sensi delle leggi italiane, con sede legale in Via Domenichino, 19 - 20149 Milano (Italia), registrata presso la Camera di Commercio di Milano con il numero 6291950969
- B&B HOTELS AUSTRIA GMBH, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi dell'Austria, con sede legale a pA CCFA, Am Heumarkt 10 1030 Vienna (Austria), iscritta al Registro delle Imprese di Vienna con il numero FN 461990 y
- B&B HOSPITALITY ESPAÑA, S.L., società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi della Spagna, con sede legale in Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Spagna), iscritta al Registro delle Imprese di Madrid con il numero B66209693 (Foglio M-684467, Tomo 38485, Folio 105)
- CBBHP – HOTELS IN PORTUGAL, S.A., società a responsabilità limitata pubblica organizzata ed esistente secondo le leggi del Portogallo, con sede legale in Rua Vasco da Gama 5, parrocchia di Moscavide e Portela, comune di Loures 2685-244 Loures (Portogallo), iscritta al Registro delle Imprese di Lisbona con il numero 514 820 705
- B&B HOTELS HUNGARY KFT., società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi dell'Ungheria, con sede legale in Fiastyúk utca 4-8 2. em., Budapest 1139 (Ungheria), iscritta al Registro delle Imprese con il numero 01-09-333861,
- B&B HOTELS LJUBLJANA, TURIZEM IN HOTELIRSTVO, D.O.O., società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi della Slovenia, con sede legale in Tabor 9, 1000 Lubiana (Slovenia), iscritta al Registro di Commercio sloveno con il numero 8292965000
- B&B HOTELS DENMARK APS, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi della Danimarca, con sede legale in Gammel Kongevej 1, 1610 Copenhagen V (Danimarca), iscritta al Registro delle Imprese con il numero 40380388
- B&B HOTEL PRAGUE-CITY S.R.O, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi della Repubblica Ceca, con sede legale a Karin, Prvního pluku 674/29 – 186 00 Praga 8 (Repubblica Ceca), iscritta al Registro di Commercio con il numero 247 82 173
- B&B HOTELS POLSKA SP. Z O.O., società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi della Polonia, con sede legale a Place Przymierza 6 03-944 Varsavia (Polonia), iscritta al Registro di Commercio con il numero KRS 0000302122
- B&B HOTELS NETHERLANDS B.V., società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi dei Paesi Bassi, con sede legale a Herikerbergweg 238,

Luna ArenA–1101CM Amsterdam (Paesi Bassi), iscritta alla Camera di Commercio dei Paesi Bassi con il numero 862421445

- B&B HOTELS FLORIDA LLC, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi degli Stati Uniti, con sede legale a 1101 Brickell Ave, Suite N-1000 Miami Florida 33131 (Stati Uniti), registrata presso la Secretary of State Division of Corporations con il numero SR# 20233165164
- B&B HOTELS UK LIMITED, società a responsabilità limitata organizzata ed esistente secondo le leggi dell'Inghilterra, con sede legale a 73 Cornhill London EC3V 3QQ (Regno Unito), iscritta al Registrar of Companies for England and Wales con il numero 13984153

B&B HOTELS mette a disposizione dei propri soci un servizio clienti accessibile telefonicamente e via e-mail inviando una richiesta tramite il Modulo di contatto.

2. Scopo e ambito di applicazione

I presenti termini e condizioni generali si applicano all'esecuzione di un contratto di fornitura di servizi stipulato a distanza, nell'ambito dell'abbonamento al Club B&me (di seguito "abbonamento").

B&B HOTELS offre un abbonamento al programma B&B HOTELS offre l'abbonamento al programma B&me Club ai propri clienti professionali e consumatori, ai sensi della legge sul consumo, attraverso il sito bbhotels.com (di seguito il "sito") e la sua applicazione mobile (di seguito l'"applicazione"), dedicata alla prenotazione di servizi alberghieri.

Iscrivendosi al Club B&me i membri accettano senza riserve i presenti termini e condizioni. La società può modificare le condizioni generali in qualsiasi momento. Ogni nuova versione delle condizioni generali è applicabile a partire dalla data di messa online sul sito, agli abbonamenti o ai rinnovi effettuati dopo tale data.

3. Condizioni di ammissibilità alla sottoscrizione

Per sottoscrivere un abbonamento, i soci devono :

- avere almeno diciotto (18) anni e/o la capacità giuridica;
- avere un indirizzo e-mail personale valido (non è consentito che due membri condividano lo stesso indirizzo e-mail);

- e hanno creato un account B&me sul sito alle condizioni di cui all'articolo 4.1 delle presenti condizioni generali;

Possono sottoscrivere un abbonamento sia i consumatori che i professionisti ai sensi della legge sui consumatori:

- per cliente consumatore si intende una persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, industriale, artigianale, liberale o agricola;
- per cliente professionale si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che agisce per scopi connessi alla propria attività commerciale, industriale, artigianale, liberale o agricola, anche quando agisce in nome e per conto di un altro professionista.

4. Abbonamento

Il membro del programma B&me sottoscrive un abbonamento al B&me Club dalla sezione dedicata dello spazio personale B&me sul sito bbhotels.com o sull'applicazione mobile di B&B HOTELS, disponibile in francese, inglese, portoghese, tedesco, spagnolo, italiano, olandese, polacco, ceco, slovacco, ungherese e danese.

4.1 Primo passo: Creare un account per registrarsi

Se non ne possiede già uno, il cliente di B&B HOTELS deve creare un account sullo spazio personale B&me (di seguito "account") che gli consenta di iscriversi al programma di fidelizzazione B&me e di accedere all'offerta B&me Club del programma, fornendo le informazioni necessarie. Tali informazioni devono essere complete, accurate, non fuorvianti e aggiornate inviando una richiesta tramite il modulo di contatto. B&B HOTELS si riserva il diritto di chiedere al socio di confermare, con qualsiasi mezzo appropriato, la sua identità, la sua idoneità e le informazioni fornite.

I soci devono utilizzare i dati di accesso al proprio account in modo personale e riservato e mantenerli segreti. I Soci si impegnano a proteggere i propri dati di accesso, compresa la password, per evitare qualsiasi abuso da parte di terzi.

I membri sono gli unici responsabili delle azioni eseguite sul loro conto.

In nessun caso B&B HOTELS potrà essere ritenuta responsabile dell'usurpazione dell'identità di un utente. Tutti gli accessi e le azioni effettuate dall'account di un Iscritto si presumono effettuati da quest'ultimo, nella misura in cui B&B HOTELS non è tenuta e non dispone dei mezzi tecnici per garantire l'identità delle persone che accedono all'account.

Qualsiasi connessione non autorizzata all'account di un membro e le relative conseguenze sono di esclusiva responsabilità del membro stesso, che dovrà informare B&B HOTELS senza indugio tramite il modulo di contatto.

4.2 Accettazione delle condizioni generali di contratto

Dopo aver creato un account e aver aderito al programma B&me il cliente di B&B HOTELS verifica il proprio ordine e accetta l'integralità delle presenti condizioni generali.

Dopo averle lette, il cliente può accettare i termini e le condizioni selezionando la casella *"Accetto tutti i termini e le condizioni dell'abbonamento al B&me Club"* per sottoscrivere l'abbonamento. T condizioni generali in vigore al momento della sottoscrizione sono allegate all'e-mail di conferma dell'abbonamento.

4.3 Conferma dell'ordine e pagamento

Il cliente di B&B HOTELS ha la possibilità di verificare i dettagli dell'ordine, il suo prezzo totale e di correggere eventuali errori prima di confermarne l'accettazione. È pertanto responsabilità del cliente di B&B HOTELS verificare l'esattezza dell'ordine prima di pagare il prezzo dell'abbonamento all'offerta B&me Club.

B&B HOTELS accusa il ricevimento della sottoscrizione dell'offerta B&me Club via e-mail, alla quale sono allegate le condizioni generali in vigore al momento della sottoscrizione.

Questa e-mail di conferma contiene anche il numero di identificazione del socio. Questo numero è strettamente personale e associato al nome del socio. L'abbonamento non può essere venduto o prestato. Si dichiara espressamente che verrà preso in considerazione un solo abbonamento per persona. Questo abbonamento è strettamente personale. Solo il socio che ha sottoscritto l'abbonamento potrà beneficiare dei vantaggi del programma.

5. Descrizione dei servizi coperti dall'abbonamento

L'abbonamento consente al socio di accedere, sul proprio account B&me, ai vantaggi del programma B&me Club in aggiunta al programma B&me, i cui vantaggi sono descritti di seguito (di seguito il "programma").

5.1 Condizioni di accesso ai vantaggi del B&me CLUB

I vantaggi sono validi negli hotel B&B HOTELS dei Paesi partecipanti: Francia, Spagna, Italia, Germania, Belgio, Svizzera, Ungheria, Portogallo, Austria. Per usufruire di questi vantaggi, i soci devono accedere al proprio account o comunicare il proprio nome e l'e-mail o il numero di identificazione alla reception dell'hotel.

I vantaggi sono validi solo per i soggiorni prenotati in un B&B HOTELS in un paese partecipante tramite il sito, per telefono, per e-mail o alla reception dell'hotel (di seguito "canale diretto").

Tutte le vacanze prenotate tramite un rivenditore, un tour operator o un'agenzia di viaggi terza (come Expedia.com, booking.com, ecc.) non potranno beneficiare dei vantaggi del programma.

Qualsiasi camera pagata direttamente al terminale di prenotazione dell'hotel, senza previa prenotazione, utilizzando il numero di identificazione del socio, non beneficerà dei vantaggi del programma.

5.2 I vantaggi

5.2.1 Sconti

Tutti gli abbonamenti danno diritto a :

Sconto del 10% sulle tariffe delle camere (escluse le tariffe promozionali, le offerte di vendite private e le offerte speciali) e sulla prima colazione, in vigore al momento della prenotazione, tutto l'anno, sette giorni su sette. Questo sconto si applica dal momento dell'arrivo nell'hotel prenotato e non è cumulabile con tariffe speciali, offerte speciali e/o promozioni o sconti stagionali.

5% di sconto sulla tariffa ridotta della camera camere e 10% di sconto sulla colazione, valido al momento della prenotazione, tutto l'anno, sette giorni su sette. Lo sconto si applica dal momento dell'arrivo nell'hotel prenotato.

Gli sconti del programma B&me Club non sono cumulabili con le offerte promozionali del programma fedeltà B&me (in particolare il prezzo limitato per la prenotazione di una camera nei nuovi hotel aderenti).

5.2.2 Riscatto dei punti

5.2.2.1 Punti cumulativi

Un soggiorno in un hotel B&B HOTELS contribuisce alla raccolta di punti B&me Club, che consentono al socio di beneficiare di uno o più buoni acquisto (di seguito i "buoni"). Sono considerate valide solo le notti trascorse da un socio che ha prenotato tramite il canale diretto (di seguito "notti").es").

Il socio guadagna cento (100) punti per ogni pernottamento valido pernottamento valido (non cancellato né rimborsato) per una camera, ad eccezione delle camere pagate con un voucher. I cento (100) punti saranno accreditati entro settantadue (72) ore dalla fine del soggiorno. Se il socio prenota due o più camere per la stessa notte, i punti vengono accumulati solo per la camera occupata.

Il saldo punti può essere consultato dal socio sul proprio account. Il socio ha inoltre accesso, sul proprio account, a un riepilogo dei pernottamenti accumulati in un B&B HOTELS. Questo riepilogo è considerato accurato e completo, a meno che il socio non si opponga per iscritto entro quattro (4) settimane dall'ultima data di soggiorno. Il riepilogo viene aggiornato entro i cinque (5) giorni lavorativi successivi all'ultimo giorno di soggiorno del socio in un B&B HOTELS.

I dati di accesso al conto e i punti accumulati non possono in nessun caso essere trasferiti, assegnati o combinati con i conti di altri membri.

I punti accumulati non possono in alcun caso essere convertiti in valore monetario e non danno diritto ad alcun rimborso.

5.2.2.2 Periodo di validità dei punti

I punti accreditati sul conto del membro sono validi fino a trenta (30) giorni dopo la data di scadenza dell'abbonamento. Se il membro non rinnova l'abbonamento entro trenta (30) giorni, i punti non convertiti andranno definitivamente persi.

Tuttavia, i soci hanno il diritto di rinnovare l'abbonamento fino a trenta (30) giorni dopo la data di scadenza. In questo caso, i punti non andranno persi e si accumuleranno con quelli futuri fino alla successiva data di scadenza dell'abbonamento.

5.2.2.3 Conversione dei punti

Una volta accumulato il numero minimo di punti richiesto, il socio può convertirli in un buono accedendo al proprio account. Il buono sarà quindi disponibile sul suo conto.

Quando il socio avrà accumulato trecento (300) punti, potrà beneficiare di un buono per una colazione gratuita in qualsiasi B&B HOTELS situato in un Paese aderente al B&me CLUB.

Quando il Socio avrà accumulato cinquecento (500) punti, potrà beneficiare di un buono per due colazioni gratuite in qualsiasi B&B HOTELS situato in un Paese aderente al B&me CLUB.

Quando il Socio avrà accumulato mille (1000) punti, potrà ricevere un buono del valore massimo di valore massimo di 60 euro da utilizzare in qualsiasi B&B HOTELS situato in un Paese aderente al B&me CLUB. È possibile utilizzare un solo buono per ogni prenotazione di camera.

La convalida del voucher è soggetta alla disponibilità delle camere d'albergo. I soggiorni pagati interamente con un voucher non fanno guadagnare punti.

Un voucher non può essere utilizzato per una prenotazione D-day sul sito web. Può invece essere utilizzato per la prenotazione diretta presso l'hotel.

I buoni sono validi per dodici (12) mesi dalla data di emissione. I soci possono utilizzare i loro buoni in due modi:

sul sito, inserendo il numero del buono al momento della convalida del carrello, oppure presentandolo alla reception dell'hotel.

Il voucher si considera utilizzato quando la prenotazione effettuata con il voucher è confermata (online o dopo essere stata inserita nel sistema elettronico di prenotazione dal personale della reception dell'hotel) e la procedura di check-in è completata all'arrivo alla reception dell'hotel.

Il voucher è cancellabile e rimborsabile solo se le condizioni di cancellazione della prenotazione in questione lo prevedono.

Iscrivendosi, i soci accettano di ricevere comunicazioni elettroniche relative al funzionamento e ai servizi offerti dal programma (messaggi informativi, saldo punti, ecc.).

5.2.3 Accesso a una linea telefonica dedicata al programma

Il programma dà ai membri l'accesso a una linea telefonica speciale per gestire le loro prenotazioni in Italia .

5.3 Prestazioni non trasferibili

Ad eccezione dei voucher, i benefici del programma sono personali e non trasferibili.

Gli sconti possono essere applicati solo alle prenotazioni effettuate dai soci per il proprio soggiorno personale.

6. Data di decorrenza della sottoscrizione

Il contratto di abbonamento è concluso ed entra in vigore alla data di accettazione delle presenti Condizioni generali e del pagamento del prezzo di abbonamento (di seguito "data di entrata in vigore del contratto"). A partire da questa data, il membro beneficia dei servizi coperti dal contratto di abbonamento.

7. Durata del contratto

Il contratto di abbonamento viene stipulato per un periodo rinnovabile di un (1) anno a partire dalla data di entrata in vigore del contratto, salvo in caso di risoluzione da parte di una delle parti ai sensi dell'articolo undici (11) del presente documento.

Il socio può rinnovare il contratto di abbonamento entro trenta (30) giorni dalla data di scadenza dello stesso.

Se il contratto di abbonamento viene rinnovato, i punti accumulati nell'ambito del programma saranno conservati. Tuttavia, se il socio non rinnova il contratto di abbonamento entro il periodo stabilito, il contratto non sarà tacitamente rinnovato e i punti rimanenti andranno definitivamente persi.

8. Prezzi e condizioni di pagamento

Il prezzo dell'abbonamento è di trentanove (39) euro, comprensivo di tutte le imposte, al tasso in vigore alla data di sottoscrizione (di seguito il "prezzo di abbonamento").

Qualsiasi variazione del tasso applicabile può avere un impatto sul prezzo di sottoscrizione.

Il rinnovo del contratto di abbonamento comporta un nuovo obbligo per il socio di pagare il prezzo per continuare a beneficiare dei servizi del programma per un ulteriore periodo di un (1) anno.

Quando si sottoscrive un abbonamento, il pagamento viene effettuato online tramite

carta bancaria (visa, visa electron, maestro, mastercard) ;

conto di pagamento (Paypal).

Apple pay

Klarna

Quando l'abbonamento viene rinnovato il pagamento avviene tramite addebito diretto alla data di rinnovo del contratto, utilizzando la carta bancaria registrata di default.

Se il pagamento dell'abbonamento tramite addebito diretto non va a buon fine a causa di un problema con il mezzo di pagamento dell'Isritto (ad esempio, la scadenza della carta di credito), l'Isritto ha un periodo di 30 giorni per comunicare al servizio clienti di B&B HOTELS un nuovo mezzo di pagamento valido. In caso contrario, il contratto di abbonamento potrà essere risolto unilateralmente da B&B HOTELS.

9. Ritiro

Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e s.m.i.), l'aderente ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici (14) giorni dalla sua sottoscrizione , senza dover

fornire alcuna motivazione né pagare alcuna penale.

Ai sensi del Codice del Consumo italiano , il socio esercita il diritto di recesso inviando il modulo di recesso allegato al servizio clienti di B&B HOTELS o inviando qualsiasi altra dichiarazione esplicita della propria decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali.

Il membro non ha diritto di recesso in caso di esercizio del diritto di recesso da parte dello stesso avendo beneficiato di qualsiasi vantaggio dell'abbonamento e avendo accettato sia l'inizio della fornitura dei servizi previsti dall'abbonamento sia la perdita del diritto di recesso in caso di completa esecuzione di tali servizi. A questo proposito, i servizi previsti dall'abbonamento sono pienamente eseguiti quando il membro gode di uno qualsiasi dei vantaggi dell'abbonamento. In ogni altro caso, l'iscritto ha diritto di recesso ai sensi della presente sezione e, qualora l'iscritto eserciti legittimamente tale diritto, B&B HOTELS rimborserà l'intero importo dell'abbonamento pagato entro e non oltre quattordici (14) giorni dal ricevimento da parte di B&B HOTELS della richiesta di esercizio del diritto di recesso da parte dell'iscritto. B&B HOTELS effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'iscritto per l'abbonamento, salvo che non sia stato espressamente concordato di effettuare il rimborso con un altro mezzo di pagamento e nella misura in cui il rimborso non comporti alcun costo per l'iscritto.

10. Obblighi dei membri

Nel sottoscrivere un abbonamento, ogni socio si impegna a non compromettere l'ordine pubblico, a rispettare le leggi e i regolamenti in vigore e a rispettare i diritti di terzi e le disposizioni delle presenti condizioni generali.

In particolare, ogni membro è tenuto a :

comportarsi in modo corretto nei confronti dei B&B HOTELS ;

essere onesti e sinceri nelle informazioni fornite a B&B HOTELS;

utilizzare le funzionalità dell'abbonamento in conformità con le finalità descritte nei presenti termini e condizioni;

non deviare lo scopo del programma per commettere crimini, reati o contravvenzioni punibili ai sensi del Codice Penale o di qualsiasi altra legge;

rispettare la privacy di terzi e la riservatezza degli scambi ;

rispettare i diritti di proprietà intellettuale di B&B HOTELS relativi agli elementi del programma;

non modificare le informazioni messe online da B&B HOTELS ;

non diffondere alcun dato che abbia l'effetto di diminuire, disorganizzare, rallentare o interrompere il normale funzionamento del programma e del sito.

I soci si asterranno da qualsiasi comportamento contrario alla pubblica decenza o all'ordine pubblico, nonché da qualsiasi atto di vandalismo, danneggiamento o disturbo in relazione ai benefici del programma ottenuti con l'adesione.

I membri utilizzano le funzionalità del programma accessibili sul sito e sull'applicazione sotto la loro piena ed esclusiva responsabilità.

11. Cancellazione dell'abbonamento

11.1 Annullamento dell'abbonamento su iniziativa del socio

Lei può annullare l'abbonamento in qualsiasi momento, ma l'annullamento non implica alcun rimborso, a meno che non sia diversamente previsto dalla legge applicabile. Per annullare l'abbonamento, accedere al proprio account B&me.

11.2 Annullamento dell'abbonamento su iniziativa di B&B HOTELS

L'abbonamento può essere disdetto da B&B HOTELS nel caso in cui l'iscritto non adempia agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali, in particolare a causa del mancato pagamento del prezzo, di un comportamento fraudolento da parte dell'iscritto o del mancato rispetto delle condizioni di ammissibilità al programma di cui all'articolo 3 (mancanza di capacità giuridica, ecc.).

12. Responsabilità

B&B HOTELS non potrà essere ritenuta responsabile qualora dimostri che la mancata o cattiva esecuzione delle presenti condizioni generali sia imputabile al socio, o all'atto di un terzo al contratto, o a un caso di forza maggiore, come definito dalla legge e dalla giurisprudenza francese.

13. Protezione dei dati personali

B&B Hôtels raccoglie e tratta i dati personali dei propri soci nel rispetto della normativa applicabile alla protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e della Legge modificata sulla protezione dei dati.

In conformità alla normativa vigente, i soci hanno il diritto di accedere ai propri dati personali e di rettificarli. Possono inoltre richiedere la limitazione del trattamento dei loro dati o, se del caso, opporsi al trattamento dei loro dati/revocare il loro consenso.

Tali diritti possono essere esercitati in conformità ai termini e alle condizioni stabiliti nella nostra [Informativa sulla privacy](#).

14. Proprietà intellettuale

Le presenti condizioni non implicano alcun trasferimento dei diritti di proprietà di qualsiasi tipo, in particolare dei diritti di proprietà intellettuale, sugli oggetti appartenenti a B&B Hôtels a favore del membro, che dovrà in ogni caso astenersi dall'intraprendere qualsiasi azione o compiere qualsiasi atto che possa violare, direttamente o indirettamente, i diritti di proprietà intellettuale di B&B Hôtels.

A tal proposito, si precisa che il contenuto del sito, la struttura generale nonché i marchi, i disegni, i modelli, le immagini, animate o meno, i testi, le fotografie, i loghi, le carte grafiche, i software e i programmi, i motori di ricerca, le banche dati, i suoni, i video, i nomi di dominio, il design e tutti gli altri elementi che compongono gli articoli e il sito o qualsiasi altra informazione che vi compaia, senza che tale elenco sia esaustivo, sono di proprietà esclusiva di B&B Hôtels o dei suoi partner o di terzi che le hanno concesso una licenza, e sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale che sono o saranno loro riconosciuti in conformità alle leggi vigenti. B&B Hôtels o dei suoi partner o di terzi che le hanno concesso

una licenza, e sono protetti da diritti di proprietà intellettuale che sono o saranno riconosciuti in base alle leggi vigenti.

Qualsiasi riproduzione e/o rappresentazione, totale o parziale, di uno qualsiasi di questi elementi, senza l'espressa autorizzazione di B&B HOTELS, è vietata e costituirebbe, in particolare ma non esclusivamente, una violazione punibile ai sensi delle disposizioni del Codice della Proprietà Intellettuale.

15. Disposizioni generali

Se una delle clausole dei presenti termini e condizioni generali è considerata illegale o inapplicabile da una decisione del tribunale, le altre disposizioni rimarranno in vigore.

Le informazioni fornite dal sito hotels-bb.com fanno fede tra le parti. Elementi quali la data e l'ora di ricezione o di trasmissione, nonché la qualità dei dati ricevuti, saranno considerati autentici in via prioritaria così come appaiono nei sistemi informativi di B&B HOTELS, a meno che l'Iscritto non fornisca una prova scritta. La portata della prova delle informazioni fornite dai sistemi informativi di B&B Hotels è quella accordata a un originale nel senso di un documento cartaceo scritto e firmato a mano.

16. Risoluzione delle controversie

Se desiderate informazioni sulle varie opzioni a vostra disposizione in caso di controversia, la Commissione Europea mette a disposizione un servizio di assistenza ai consumatori, accessibile tramite il seguente link: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_it

17. Contenzioso

17.1 Per quanto riguarda i soci consumatori

I presenti termini e condizioni generali saranno eseguiti e interpretati in conformità alla legge italiana.

Si ricorda ai soci che per qualsiasi informazione o reclamo il servizio clienti di B&B HOTELS è a disposizione dei soci:

Inviando una mail a customerservice-italia@hotelbb.com

inviando una richiesta tramite il Modulo di contatto.

Il foro competente per qualsiasi reclamo o controversia che possa derivare o riguardare i presenti termini e condizioni generali è quello del luogo in cui il consumatore è domiciliato o ha la propria residenza. Resta inteso che nulla di quanto contenuto nelle presenti condizioni generali pregiudica o limita il diritto del consumatore di presentare un reclamo presso un istituto di risoluzione alternativa delle controversie secondo quanto previsto dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) .

17.2 Per quanto riguarda i soci professionisti

Le parti cercheranno di risolvere amichevolmente qualsiasi controversia che possa sorgere tra loro in merito all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione delle presenti condizioni generali.

In mancanza di un accordo amichevole tra le parti entro un (1) mese dalla notifica della controversia, la controversia potrà essere sottoposta ai tribunali competenti nell'ambito della giurisdizione del tribunale di Milano , ai quali è espressamente attribuita la competenza a risolvere la controversia .

Per il modulo di recesso [clicca qui](#)