

Ce document constitue la « Charte WIFI – B&B Hôtels » à l’usage de toute personne qui utilise le service de connexion au réseau WIFI disponible au sein des établissements hôteliers du réseau B&B Hôtels.

ARTICLE 01. DEFINITIONS

Dans la présente « Charte WIFI – B&B Hôtels », les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- « Utilisateurs » : désigne toute personne qui utilise le Service WIFI, qu’elle bénéficie d’une prestation d’hébergement ou qu’elle soit un simple visiteur.
- « Service WIFI » : désigne la fourniture d’accès à internet par B&B Hôtels au bénéfice des Utilisateurs par l’intermédiaire du réseau WIFI de B&B Hôtels.

ARTICLE 02. OBJET

La présente charte a pour objet de définir les règles d’accès et d’utilisation du Service WIFI qui s’appliquent aux Utilisateurs et de les informer quant aux dispositions légales et réglementaires encadrant ce type de service à destination du public.

ARTICLE 03. CONDITIONS D’ACCES AU SERVICE WIFI

03.01 ACCEPTATION DE LA CHARTE WIFI B&B HOTELS

L’accès au Service WIFI est gratuit pour les Utilisateurs et subordonné à l’acceptation de la présente « Charte WIFI – B&B Hôtels » par ceux-ci.

Il est donc impératif que tout Utilisateur prenne connaissance de la présente « Charte WIFI – B&B Hôtels ». B&B Hôtels conseille à tout Utilisateur de sauvegarder ou d’imprimer la présente « Charte WIFI – B&B Hôtels », sans toutefois la modifier.

Par ailleurs, il est précisé que, dans les relations entre B&B Hôtels et l’Utilisateur, la « Charte WIFI – B&B Hôtels » régit leur relation contractuelle pour la seule fourniture du Service WIFI, à l’exclusion de toute autre convention.

Enfin, toute utilisation du Service WIFI par une personne mineure reste sous la responsabilité de son ou ses représentants légaux, notamment en ce qui concerne l’usage de mesures de restrictions ou de systèmes de contrôle parental au sein des équipements.

03.02 PREREQUIS TECHNIQUES ET ZONES DE COUVERTURE

L’Utilisateur est informé que l’accès au Service WIFI nécessite de disposer d’un équipement compatible et respectant les normes techniques et standards en vigueur. Il appartient à l’Utilisateur de s’assurer qu’il dispose des équipements, logiciels et navigateurs permettant d’utiliser le Service WIFI.

Le Service WIFI est accessible dans les zones couvertes au sein des établissements hôteliers à savoir : les chambres et, selon les établissements, également à la réception et la salle du petit déjeuner.

Au-delà de ces zones, B&B Hôtels ne garantit pas la couverture du réseau et, par conséquent, l’accessibilité au Service WIFI.

ARTICLE 04. RESPONSABILITES DE B&B HOTELS

04.01 RESPONSABILITE CONTRACTUELLE

L'engagement de B&B Hôtels est strictement circonscrit à la fourniture d'un accès au Service WIFI tel que décrit dans la présente « Charte WIFI – B&B Hôtels » à l'exception expresse de tout dispositif de sécurité informatique dont seul l'Utilisateur est responsable (notamment en termes de choix, d'installation, de mises à jour, etc.).

Par conséquent, B&B Hôtels ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage susceptible d'intervenir sur l'équipement de l'Utilisateur et/ou de la perte de données résultant de l'utilisation du Service WIFI par l'Utilisateur y compris du fait d'actes malveillants de tiers au moyen du réseau internet.

En outre, B&B Hôtels s'efforce d'offrir un Service WIFI disponible et assurant une qualité de service suffisante pour une consultation raisonnable de sites web, de réseaux sociaux et autres ressources ne nécessitant une bande passante trop importante. En revanche, B&B Hôtels ne garantit aucunement la disponibilité ou les performances du Service WIFI pour une utilisation intensive (vidéo à la demande, jeux électroniques en réseau, etc.).

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes du réseau internet ne permettent pas de garantir la disponibilité et le bon fonctionnement du Service WIFI. En conséquence, B&B Hôtels ne garantit pas que le Service WIFI fonctionnera sans interruption ou avec une qualité de débit identique à tout moment.

En tout état de cause, la responsabilité de B&B Hôtels ne saurait être recherchée que pour faute prouvée et pour des dommages directs et prévisibles, exclusivement causés par un manquement de B&B Hôtels à ses obligations.

A cet égard, B&B Hôtels ne saurait être tenue responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements du Service WIFI imputables à un équipement de l'Utilisateur non adapté ou à des dysfonctionnements propres au réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à B&B Hôtels.

De surcroît, il est précisé que B&B Hôtels peut être amenée à interrompre l'accès au Service WIFI, à tout ou partie des Utilisateurs, de façon temporaire pour des raisons de maintenance visant le bon fonctionnement du Service WIFI ou des motifs de sécurité, sans préavis et sans que cette interruption puisse donner droit à une quelconque indemnité pour l'Utilisateur. La responsabilité de B&B Hôtels ne saurait être engagée au titre de ces interruptions de service ou perturbations de fonctionnement.

Enfin, l'Utilisateur est expressément informé notamment, (i) que la transmission des données sur l'internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes, aux caractéristiques et capacités diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée et de nature à impacter les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux données, (ii) que l'internet est un réseau ouvert et, qu'en conséquence, les informations qu'il véhicule ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion dans son système informatique, de piratage des données, programmes et fichiers de son système informatique, de contamination par des virus informatiques, et (iii) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans son équipement contre la contamination par des virus comme des tentatives d'intrusion dans son équipement.

04.02 RESPONSABILITE LEGALE DE FOURNISSEUR D'ACCES A INTERNET

Conformément à l'article 6 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, B&B Hôtels est tenue d'informer les autorités publiques compétentes de toutes activités illicites, relevant de l'apologie, de la négation ou de la banalisation des crimes contre l'humanité, de la provocation à la commission d'actes de terrorisme et de leur apologie, de l'incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur handicap ainsi que des atteintes à la dignité humaine et à la personnalité et de la mise en danger de la personne, qui leur seraient signalés et qu'exercerait les Utilisateurs.

ARTICLE 05. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

05.01 RESPECT DES LOIS ET REGLEMENTATIONS EN VIGUEUR

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Service WIFI à des fins illicites ainsi qu'à tout usage contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit notamment et sans que la liste ci-après soit exhaustive :

- D'accéder, de mettre en ligne ou d'afficher des contenus et/ou informations, provenant ou non d'une mise en ligne sur le réseau Internet mais considérés comme illégaux par les textes ou les tribunaux tels : les informations, messages, textes, images ou vidéos ayant un caractère violent, d'incitation à la violence ou à la haine, dégradant pour la personne humaine, pornographique ou pédophile et/ou ayant un caractère provocant et portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité de qui que ce soit.
- D'utiliser le Service WIFI à des fins d'activités illicites, relevant de l'apologie, de la négation ou de la banalisation des crimes contre l'humanité, de la provocation à la commission d'actes de terrorisme et de leur apologie, de l'incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur handicap ainsi que des atteintes à la dignité humaine et à la personnalité et de la mise en danger de la personne.
- De collecter toute information concernant des tiers sans leur consentement.
- De diffuser toute message de nature à diffamer, harceler, traquer, menacer quiconque, inciter au suicide.
- D'entreprendre toute activité ayant pour objet de violer les droits d'autrui.
- De tenter d'obtenir un accès non autorisé à un service et/ou à des fichiers et/ou données.
- De tenter d'accéder ou accéder de manière non autorisée à un système automatisé de traitement de données et s'y maintenir.
- De reproduire, représenter, mettre à disposition ou communiquer au public des œuvres ou objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin ou tout autre droit de propriété intellectuelle sans l'autorisation des titulaires desdits droits.
- De diffuser ou télécharger des éléments contenant des logiciels ou autres éléments protégés par les droits de propriété intellectuelle, sous réserve de détenir lesdits droits ou les autorisations nécessaires pour le faire.
- D'intercepter tout message ou communication émis par la voie des télécommunications.
- D'adresser tout message indésirable ou effectuer des envois en masse de type « spamming » ou chaînes de lettres.
- D'adresser ou diffuser tout courrier et/ou message électronique comprenant des propos menaçants, injurieux, diffamatoires, obscènes, indécents, illicites ou portant atteinte aux droits des personnes et à la protection des mineurs.
- De transmettre ou tenter de transmettre tout virus, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre programme nuisible ou destructeur pour les tiers et/ou tout autre Utilisateur.
- De perturber les services et/ou contenus et/ou données auxquels il accède.

En outre, l'Utilisateur a l'obligation de respecter les lois et réglementations en vigueur. Sans que la liste ci-après soit exhaustive, il est rappelé aux Utilisateurs que l'utilisation du Service WIFI doit s'effectuer dans le respect :

- Du code de la propriété intellectuelle, notamment pour les droits d'utilisation des logiciels, des bases de données, des œuvres de l'esprit telles que photographies, textes, logos, vidéos, etc. A titre de rappel, notamment : le téléchargement de logiciels ou d'œuvres protégées, sans autorisation des ayants-droit,

est de nature à constituer un acte de contrefaçon et à engager la responsabilité, civile et/ou pénale, de l'Utilisateur à l'égard des titulaires légitimes de ces droits et, par conséquent, est strictement interdit.

- Des règles relatives à la protection de la vie privée et, notamment, du droit à l'image d'autrui.
- De la loi dite « Godfrain », codifiée aux articles 323-1 du Code pénal et prévoyant, notamment, différentes infractions pénales du fait, de manière frauduleuse, de l'introduction, du maintien, de l'altération ou de l'entrave d'un système de traitement automatisé de données ; de l'introduction, de la modification, de la copie, du transfert ou de la suppression de données.
- De la réglementation en matière de secret des correspondances.
- De la réglementation en matière de presse et, notamment, de la loi du 29 juillet 1881 modifiée.

Conformément à l'article « Responsabilité légale de fournisseur d'accès à internet », l'Utilisateur pourra signaler à B&B Hôtels toutes activités illicites dont il aurait connaissance, telles que celles relevant de l'apologie, de négation ou de la banalisation des crimes contre l'humanité, de la provocation à la commission d'actes de terrorisme et de leur apologie, de l'incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur handicap ainsi que des atteintes à la dignité humaine et à la personnalité et de la mise en danger de la personne.

Pour ce faire, tout signalement devra être porté à la connaissance du Service Clients de B&B HOTELS via notre formulaire de contact disponible sur notre site web www.hotelbb.com – rubrique « Services et Contacts », dans les huit jours après la date de départ de l'hôtel.

05.02 RESPECT DE REGLES DE SECURITE

L'Utilisateur est informé qu'il demeure responsable de la sécurité et de la protection de ses équipements lui permettant d'utiliser le Service WIFI.

ARTICLE 06. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de la fourniture du Service WIFI, B&B Hôtels, en sa qualité de responsable de traitement, est amenée à traiter des données à caractère personnel des Utilisateurs dont l'utilisation est soumise aux dispositions :

- Du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).
- De la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés modifiée.

Les données à caractère personnel collectées sont traitées et conservées de la façon suivante :

- Pour des besoins d'administration des systèmes, de fourniture du Service WIFI et encore pour remédier aux dysfonctionnements des systèmes informatiques utilisés, B&B Hôtels collecte :
 - o Le numéro d'identification du terminal (adresse MAC),
 - o Les données de navigation internet : URL de connexion, date et heure.

Ces données sont conservées pendant un an à compter du jour de leur enregistrement.

Conformément aux articles L.34-1 et R.10-13 du Code des postes et des communications électroniques, l'article 6 II. de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et l'article 331-12 du Code de la propriété intellectuelle, dans le cadre de procédure judiciaire ces

informations peuvent être mises à la disposition des autorités compétentes « *pour les besoins de la lutte contre la criminalité et la délinquance grave, de la prévention des menaces graves contre la sécurité publique et de la sauvegarde de la sécurité nationale* » ou encore pour des besoins de protection pénale de la propriété littéraire et artistique sur internet.

Ce traitement est fondé sur l'exécution de la présente « Charte WIFI – B&B Hôtels » ainsi que pour le respect des obligations légales ou réglementaires auxquelles B&B Hôtels est soumis.

- Pour optimiser l'utilisation du Service WIFI et maintenir la connexion de l'Utilisateur d'un usage à l'autre sans avoir à se reconnecter, B&B Hôtels collecte :
 - Le numéro d'identification du terminal (adresse MAC),

Cette donnée est traitée pendant un délai de 24 heures.

Ce traitement est fondé sur l'exécution de la présente « Charte WIFI – B&B Hôtels ».

- Pour faciliter l'accès au Service WIFI, sans avoir à se reconnecter d'un séjour à l'autre, des Utilisateurs membres du programme B&Me qui le souhaitent, B&B Hôtels collecte :
 - Le numéro d'identification du terminal (adresse MAC),

Cette donnée est conservée pendant une durée maximale de trois ans ou jusqu'au retrait du consentement. Ce traitement est fondé sur le consentement des Utilisateurs, membres du programme B&Me qu'ils expriment sur leur compte B&Me.

- Pour adresser des prospections commerciales, B&B Hôtels collecte :
 - L'adresse e-mail des Utilisateurs

Cette donnée est conservée pendant un délai de trois ans à compter du dernier contact de la part l'Utilisateur auprès de B&B Hôtels ou jusqu'au retrait du consentement de l'Utilisateur.

Ce traitement est fondé sur le consentement des Utilisateurs qu'ils expriment en cochant la case d'acceptation prévue lors de la connexion au Service WIFI.

L'accès aux données à caractère personnel est strictement limité aux personnes dûment habilitées dans le cadre de leurs missions et B&B Hôtels s'engage à mettre en place toutes les mesures appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel de l'Utilisateur.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ainsi qu'à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative, aux fichiers et aux libertés modifiée, les Utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès à leurs données ainsi que d'un droit de rectification de celles-ci. Dans les conditions prévues par la réglementation, les Utilisateurs disposent également d'un droit de demander l'effacement de leur données, une limitation ou une opposition au traitement relatif à leur personne.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement des données, les Utilisateurs peuvent contacter le service chargé de l'exercice des droits au sein de B&B Hôtels à l'adresse suivante : privacy.france@hotelbb.com.

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, B&B Hôtels pourra demander l'envoi d'une copie de titre d'identité.

Le délégué à la protection des données de B&B Hôtels peut être contacté à l'adresse suivante : dpo-france@hotelbb.com

Si l'Utilisateur estime, après avoir contacté les services de B&B Hôtels, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation auprès de la CNIL.

Dernière mise à jour : le 31 juillet 2024