

# Política sobre cookies y otros rastreadores

Última actualización: 21/10/2025

## 1. Preámbulo

El objetivo de esta política es proporcionarle información clara y transparente sobre el uso de cookies en el sitio accesible en <https://www.hotel-bb.com> (en adelante, el «Sitio»).

Esto permite a las empresas del Grupo B&B HOTELS, cuya lista está disponible en el siguiente enlace [Empresas del grupo](#), analizar el tráfico del Sitio y mejorar el Sitio y el rendimiento de sus campañas publicitarias online. Las cookies se utilizan según su naturaleza y para los fines indicados a continuación.

Los usuarios pueden aceptar o rechazar las cookies utilizando el mecanismo integrado en el banner o las herramientas que se describen a continuación.

Para configurar las cookies, [haga clic aquí](#). Los usuarios también pueden hacer clic en el enlace situado en la parte inferior de cada página del Sitio.

## 2. ¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños archivos almacenados por un servidor en el terminal de un usuario (ordenador, teléfono, tableta, etc.) y asociados a un dominio web (es decir, a todas las páginas de un mismo sitio web). Estos archivos se activan automáticamente cuando el usuario vuelve a visitar el mismo dominio.

Existen varios tipos de cookies:

cookies de sesión, que desaparecen en cuanto abandona el Sitio;  
cookies permanentes, que permanecen en su equipo terminal hasta que caducan o hasta que usted las borra utilizando las funciones de su navegador;  
cookies internas establecidas por empresas del grupo B&B HOTELS [Empresas del grupo](#);  
cookies de terceros, que son cookies incorporadas en el Sitio por un tercero que le permiten ver qué páginas del Sitio ha visitado un usuario y recopilar información sobre dicho usuario.

Las empresas del grupo B&B HOTELS cuya lista está disponible en el siguiente enlace [Empresas del grupo](#) también utilizan píxeles espía. Estos rastreadores adoptan la forma de pequeñas imágenes gráficas y pueden estar incorporados en el Sitio. Su función es recopilar información técnica (a través de su dirección IP o el tipo de dispositivo que utiliza) e información sobre su actividad (por ejemplo, la fecha y hora en que consultó una página o un correo electrónico).

### 3. ¿Qué cookies y otros dispositivos de seguimiento se utilizan en el Sitio?

#### **A. Categorías de cookies y otros rastreadores**

Existen varias categorías de cookies utilizadas en el Sitio, dentro de las cuales cada cookie tiene una finalidad específica.

##### 1. Cookies técnicas y de seguridad

Las cookies técnicas y de seguridad que utilizamos son necesarias para que el Sitio funcione correctamente. Sin ellos, servicios como el de recordar el idioma elegido no podrían funcionar. Por lo tanto, no están sujetas a su consentimiento.

## 2. Cookies funcionales

Estas cookies se utilizan para personalizar la experiencia del usuario en el Sitio mediante la memorización de datos de sesión (como el nombre, el idioma o la zona geográfica del usuario) y preferencias. Y, en particular, para:

- adaptar la presentación del Sitio a las preferencias de visualización del terminal durante las visitas de los usuarios al Sitio, en función del hardware y los navegadores utilizados;
- almacenar información relativa a formularios que el usuario haya cumplimentado en el Sitio o a información que el usuario haya elegido en el Sitio;
- ofrecer a los Usuarios el acceso a su cuenta o a cualquier otra área reservada utilizando sus datos de acceso;
- para aplicar medidas de seguridad, por ejemplo, cuando se pide al usuario que vuelva a conectarse a un contenido o a un servicio una vez transcurrido un determinado período de tiempo.

## 3. Cookies publicitarias y de medición de audiencia

Utilizamos cookies de medición de audiencia y cookies publicitarias para recopilar información sobre cómo utiliza el Sitio (número de visitas y origen del tráfico) con el fin de mejorar el rendimiento del Sitio y ofrecerle una experiencia de navegación relevante y personalizada.

### **B. Lista de cookies incorporadas en el Sitio**

| Nombre de la Cookie | Categoría de la Cookie | Host                   | Descripción                                                                                                                                                                    | Duración de Caducidad |
|---------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| csrf_token          | Medición de audiencia  | analytics.trustyou.com | crear encuestas en línea para medir el feedback post-estancia y en el sitio                                                                                                    | sesión                |
| ANONCHK             | Medición de audiencia  | clarity.ms             | Este dominio está asociado con Microsoft Clarity, un producto de analítica web que proporciona información sobre el comportamiento del usuario y el rendimiento del sitio web. | sesión                |
| MR                  | Medición de audiencia  | clarity.ms             | Este dominio está asociado con Microsoft Clarity, un producto de analítica web que proporciona información sobre el comportamiento del usuario y el rendimiento del sitio web. | 6 días                |
| SM                  | Medición de audiencia  | clarity.ms             | Este dominio está asociado con Microsoft Clarity, un producto de analítica web que proporciona información sobre el comportamiento del usuario y el rendimiento del sitio web. | sesión                |

|                |                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |
|----------------|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| MUID           | Medición de audiencia | clarity.ms   | Este dominio está asociado con Microsoft Clarity, un producto de analítica web que proporciona información sobre el comportamiento del usuario y el rendimiento del sitio web.                                                                                                                                                     | 12 meses |
| _clk           | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Esta cookie es instalada por Microsoft Clarity para almacenar información sobre cómo los visitantes utilizan un sitio web y ayudar a crear un informe analítico sobre el rendimiento del sitio web. Los datos recopilados incluyen el número de visitantes, la fuente de donde provienen y las páginas visitadas de forma anónima. | 12 meses |
| _clsk          | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Microsoft Clarity. La funcionalidad es almacenar y combinar las vistas de página por un usuario en una única grabación de sesión.                                                                                                                                                                                                  | sesión   |
| ABTastySession | Medición de audiencia | hotel-bb.com | AB Tasty es una herramienta utilizada para pruebas A/B y personalización. La cookie 'ABTastySession' se utiliza para rastrear la sesión y el comportamiento de un visitante en el sitio con fines estadísticos y de rendimiento.                                                                                                   | 13 meses |

|        |                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |
|--------|-----------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| bm_sz  | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Esta cookie es utilizada por Akamai para optimizar el rendimiento y la seguridad del sitio. Generalmente está asociada con la entrega de contenido y servicios web.                                                                                                                                                                                                                                    | 2 días |
| dtLatC | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Este nombre de cookie está asociado con el software de Dynatrace, una empresa de gestión del rendimiento de aplicaciones (APM). Su software gestiona la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones de software y el impacto en la experiencia del usuario a través de trazas de transacciones profundas, monitorización sintética, monitorización de usuarios reales y monitorización de red. | sesión |
| dtPC   | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Este nombre de cookie está asociado con el software de Dynatrace, una empresa de gestión del rendimiento de aplicaciones (APM). Su software gestiona la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones de software y el impacto en la experiencia del usuario a través de trazas de transacciones profundas, monitorización sintética, monitorización de usuarios                                 | sesión |

|            |                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |
|------------|-----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|            |                       |              | reales y monitorización de red.                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |
| dtSa       | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Esta cookie se utiliza para guardar nombres de acciones en diferentes páginas para que el rendimiento pueda ser monitorizado a través de ellas.                                                                                                                                                             | sesión   |
| FPGSID     | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Este nombre de cookie está asociado con Google y se utiliza para registrar datos estadísticos sobre el comportamiento de los usuarios en el sitio web.                                                                                                                                                      | sesión   |
| FPID       | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Una cookie de Google que almacena un valor utilizado para establecer el ID de Cliente en la solicitud a los servidores de Google con fines de analítica web. Para más información sobre el procesamiento de sus datos personales por parte de Google, consulte el sitio de Privacidad y Términos de Google. | 12 meses |
| JSESSIONID | Medición de audiencia | nr-data.net  | Este dominio está controlado por New Relic, que proporciona una plataforma para monitorizar el rendimiento de las aplicaciones web y móviles.                                                                                                                                                               | sesión   |

|          |                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
|----------|-----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| CLID     | Medición de audiencia | clarity.ms   | Este dominio está asociado con Microsoft Clarity, una herramienta de análisis del comportamiento del usuario que ayuda a los propietarios de sitios web a entender cómo los usuarios interactúan con su sitio web.                                                                                               | 12 meses |
| ABTasty  | Medición de audiencia | hotel-bb.com | AB Tasty es una herramienta utilizada para pruebas A/B y personalización. La cookie se utiliza para registrar la experiencia del visitante y las métricas de rendimiento para llevar a cabo pruebas y mejorar la experiencia del usuario.                                                                        | 12 meses |
| dicbo_id | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Este nombre de cookie está asociado con Outbrain y se utiliza para la atribución de conversiones, recopila estadísticas sobre el uso del sitio web por parte de los visitantes y su funcionalidad general para optimizar y compilar informes sobre el sitio web a través de un servicio de análisis de terceros. | sesión   |
| RT       | Medición de audiencia | hotel-bb.com | La cookie roundtrip (RT) Boomerang es utilizada por Akamai para medir el tiempo de carga de la página y/o otros temporizadores asociados con la página.                                                                                                                                                          | 6 días   |

|                   |                       |              |                                                                                                                                                                                                                         |         |
|-------------------|-----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| rxvt              | Medición de audiencia | hotel-bb.com | Esta cookie se utiliza para almacenar dos marcas de tiempo para determinar la duración y el final de una sesión.                                                                                                        | sesión  |
| _tt_enable_cookie | Funcional / técnico   | hotel-bb.com | Este nombre de cookie está asociado con TikTok y se utiliza para recopilar datos sobre el comportamiento y las compras en el sitio web y para medir el efecto de la publicidad. También se utiliza para el seguimiento. | 3 meses |
| FPAU              | Funcional / técnico   | hotel-bb.com | Este nombre de cookie FPAU está asociado con Google y se utiliza para recopilar información sobre los usuarios y su actividad.                                                                                          | 3 meses |
| FPLC              | Funcional / técnico   | hotel-bb.com | Esta cookie FPLC es la cookie de enlace entre dominios.                                                                                                                                                                 | 3 meses |
| ttcsid            | Funcional / técnico   | hotel-bb.com | La cookie está asociada con Google, que se utiliza para recopilar información sobre los usuarios y su actividad.                                                                                                        | 3 meses |
| ADVBIN            | Funcional / técnico   | adv_varnish  | se utiliza principalmente por el módulo AdvVarnish para la depuración y el diagnóstico, no para la funcionalidad principal.                                                                                             | 1 hora  |

|                         |                     |              |                                                                                                                                                                                                                                                |        |
|-------------------------|---------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ADVINF                  | Funcional / técnico | adv_varnish  | se utiliza principalmente por el módulo AdvVarnish para la depuración y el diagnóstico, no para la funcionalidad principal.                                                                                                                    | 1 hora |
| is_metasearch_triggered | Funcional / técnico | hotel-bb.com | establecido como verdadero cuando el usuario proviene de un metabuscador.                                                                                                                                                                      | sesión |
| is_search_triggered     | Funcional / técnico | hotel-bb.com | establecido como verdadero cuando el usuario realiza una búsqueda en el sitio web.                                                                                                                                                             | sesión |
| uCountry                | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Establecido por el servicio de geolocalización para almacenar el código de país detectado del usuario.                                                                                                                                         | sesión |
| ABTastyDomainTest       | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Este nombre de cookie está asociado con ABTasty y es utilizado por el operador del sitio web en el contexto de pruebas multivariante para combinar o cambiar el contenido en el sitio web para encontrar la mejor variación/edición del sitio. | sesión |
| bbh_user_logged_in      | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Marca el intento de inicio de sesión para UX/analítica.                                                                                                                                                                                        | 1 hora |

|                     |                     |              |                                                                                                                                               |         |
|---------------------|---------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| bbh_user_logged_out | Funcional / técnico | hotel-bb.com | evento de cierre de sesión para redireccionamiento/analítica.                                                                                 | 1 hora  |
| check-in            | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Marca el check-in OCI.                                                                                                                        | 2 horas |
| confirmation        | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Marca la cookie de confirmación.                                                                                                              | 1 hora  |
| messageBanner       | Funcional / técnico | hotel-bb.com | verdadero cuando el usuario cierra un banner de mensaje.                                                                                      | sesión  |
| rxVisitor           | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Esta cookie se utiliza para almacenar un ID anónimo para que el usuario pueda ser correlacionado a través de sesiones en el servicio mundial. | sesión  |
| searchData          | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Carga los datos de búsqueda recientes desde la cookie.                                                                                        | sesión  |
| submittedSuggestion | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Señala los datos de autocompletado cuando el usuario realiza una búsqueda.                                                                    | sesión  |

|                        |                     |              |                                                                                                                                                                   |          |
|------------------------|---------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| sumbitAutoCompleteForm | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Establece los datos del autocompletado cuando el usuario realiza una búsqueda.                                                                                    | sesión   |
| sumbitAutoCompleteForm | Funcional / técnico | hotel-bb.com | 1 cuando el formulario de autocompletado es enviado.                                                                                                              | sesión   |
| GUID                   | Funcional / técnico | Tradedoubler | A veces referido como TDUID; la cookie GUID contiene un identificador para apoyar el almacenamiento del historial de eventos del usuario en el lado del servidor. | 13 meses |
| first_arrival          | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Cookies técnicas utilizadas para identificar en qué página llegaron los usuarios al sitio web por primera vez.                                                    | 12 meses |
| hotelCode              | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Almacena el código de hotel seleccionado de la URL una vez que se otorga el consentimiento funcional.                                                             | 1 día    |
| hotelCountryCode       | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Almacena el código de país del hotel seleccionado de la URL una vez que se otorga el consentimiento funcional.                                                    | 1 día    |
| prefLang               | Funcional / técnico | hotel-bb.com | Cookies técnicas utilizadas para dirigir al usuario a la página de su país basada en su idioma preferido, es decir, el idioma del sistema                         | sesión   |

|                      |                                    |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |
|----------------------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                      |                                    |                                      | operativo de su dispositivo, para facilitar su navegación.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |
| __Secure-xxxxx<br>xx | Funcio<br>nal /<br>técnic<br>o     | youtube.co<br>m                      | YouTube es una plataforma propiedad de Google para alojar y compartir vídeos. YouTube recopila datos de los usuarios a través de vídeos incrustados en sitios web, que se agregan con datos de perfil de otros servicios de Google para mostrar publicidad dirigida a los visitantes web en una amplia gama de sus propios sitios web y otros. | 5<br>me<br>ses  |
| _ga_xxxxxxxxxx       | Google<br>Analyti<br>cs            | hotel-bb.co<br>m                     | Utilizado por Google Analytics para identificar y rastrear una sesión individual con su dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                           | 12<br>me<br>ses |
| _gcl_au              | Google<br>Analyti<br>cs            | hotel-bb.co<br>m                     | Esta cookie es utilizada por Google Analytics para comprender la interacción del usuario con el sitio web.                                                                                                                                                                                                                                     | 3<br>me<br>ses  |
| ar_debug             | Google<br>Analyti<br>cs            | region1.go<br>ogle-analyti<br>cs.com | Este dominio es propiedad de Google LLC, que proporciona servicios de analítica para medir y mejorar el rendimiento del sitio web.                                                                                                                                                                                                             | 2<br>me<br>ses  |
| __cf_bm              | Estrict<br>ament<br>e<br>necesaria | adyen.com                            | Esta es una cookie de CloudFoundry.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ses<br>ión      |

|                    |                         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |
|--------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| _cfuvid            | Estrictamente necesaria | adyen.com    | Este dominio es propiedad de Adyen N.V., que proporciona servicios de procesamiento de pagos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | sesión |
| dtCookie           | Estrictamente necesaria | hotel-bb.com | Este nombre de cookie está asociado con el software de Dynatrace, una empresa de gestión del rendimiento de aplicaciones (APM). Su software gestiona la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones de software y el impacto en la experiencia del usuario a través de trazas de transacciones profundas, monitorización sintética, monitorización de usuarios reales y monitorización de red. | sesión |
| dTValidationCookie | Estrictamente necesaria | hotel-bb.com | Esta dTValidationCookie se utiliza para determinar el dominio de nivel superior y decidir si el JavaScript RUM debe ser desactivado por control de costos y tráfico o prevención de sobrecarga.                                                                                                                                                                                                        | sesión |

|                       |                         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |
|-----------------------|-------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| OptanonAlertBoxClosed | Estrictamente necesaria | hotel-bb.com | Establecido por la solución de cumplimiento de cookies OneTrust. Se establece después de que los visitantes han visto un aviso de información de cookies y, en algunos casos, solo cuando cierran activamente el aviso. Permite que el sitio web no muestre el mensaje más de una vez a un usuario. La cookie tiene una vida útil de un año y no contiene información personal. | 12 meses |
| OptanonAlertBoxClosed | Estrictamente necesaria | hotel-bb.com | Esta cookie es establecida por sitios web que utilizan ciertas versiones de la solución de cumplimiento de la ley de cookies de OneTrust. Se establece después de que los visitantes han visto un aviso de información de cookies y en algunos casos solo cuando cierran activamente el aviso.                                                                                  | 12 meses |

|                |                         |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |
|----------------|-------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| OptanonConsent | Estrictamente necesaria | hotel-bb.com       | Esta cookie es establecida por la solución de cumplimiento de cookies de OneTrust. Almacena información sobre las categorías de cookies que utiliza el sitio y si los visitantes han dado o retirado el consentimiento para el uso de cada categoría. Esto permite a los propietarios de sitios evitar que se establezcan cookies de cada categoría en el navegador del usuario, cuando no se da el consentimiento. La cookie tiene una vida útil normal de un año, para que las preferencias de los visitantes que regresan al sitio sean recordadas. No contiene información que pueda identificar al visitante del sitio. | 13 meses |
| _cfuvid        | Estrictamente necesaria | maxmind.com        | Este dominio es propiedad de MaxMind, Inc., que proporciona inteligencia de direcciones IP, detección de fraude y servicios de puntuación de riesgo a empresas para prevenir el fraude en línea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | sesión   |
| XTCsid         | Estrictamente necesaria | traumgutshaine.com | Cookie necesaria para el uso de la funcionalidad de procesamiento de pedidos y gestión del carrito de compras.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | sesión   |

|            |                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
|------------|---------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| _abck      | Estrictamente necesaria   | hotel-bb.com     | La cookie _abck está asociada con el Bot Manager de Akamai, que se utiliza para prevenir el fraude y el abuso al salvaguardar las interacciones en línea y detectar irregularidades que podrían sugerir actividad maliciosa, como ataques impulsados por bots o intentos de piratería. | sesión    |
| av-tp-gadx | Segmentación / Publicidad | .ads.avads.net   | Utilizado para retener si el estado de sincronización de cookies de su navegador con la plataforma Google Authorized Buyers.                                                                                                                                                           | 13 meses  |
| DSID       | Segmentación / Publicidad | .doubleclick.net | Utilizado para identificar a un usuario que ha iniciado sesión en sitios no-Google para que el ajuste de personalización de anuncios del usuario se respete en consecuencia.                                                                                                           | 2 semanas |
| _fbp       | Segmentación / Publicidad | hotel-bb.com     | Establecido por Facebook para entregar publicidad cuando están en Facebook o una plataforma digital impulsada por publicidad de Facebook después de visitar este sitio web.                                                                                                            | 3 meses   |
| _uetsid    | Segmentación /            | hotel-bb.com     | Utilizado por Bing para recopilar información anónima sobre cómo los                                                                                                                                                                                                                   | 13 meses  |

|                |                           |               |                                                                                                                                                                                                     |          |
|----------------|---------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                | Publicidad                |               | visitantes utilizan nuestro sitio web.                                                                                                                                                              |          |
| _uetvid        | Segmentación / Publicidad | hotel-bb.com  | Utilizado por Microsoft Bing Ads y es una cookie de seguimiento. Nos permite interactuar con un usuario que ha visitado previamente nuestro sitio web.                                              | 13 meses |
| tfpsi          | Segmentación / Publicidad | hotel-bb.com  | Registra el comportamiento y la navegación del usuario en el sitio web, y cualquier interacción con campañas activas. Esto se utiliza para optimizar la publicidad y para un retargeting eficiente. | sesión   |
| obuid          | Segmentación / Publicidad | .outbrain.com | Utilizado para rastrear las acciones del usuario, como las páginas visitadas, los clics en las recomendaciones y la publicidad personalizada.                                                       | 3 meses  |
| cookie-consent | Segmentación / Publicidad | tiktok.com    | Utilizado para rastrear las acciones del usuario, como las páginas visitadas, los clics en las recomendaciones y la publicidad personalizada.                                                       | 13 meses |
| msToken        | Segmentación / Publicidad | tiktok.com    | utilizado para mostrar anuncios personalizados en TikTok.                                                                                                                                           | 13 meses |

|                |                           |             |                                                                                                                                               |          |
|----------------|---------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| odin_tt        | Segmentación / Publicidad | tiktok.com  | Utilizado para rastrear las acciones del usuario, como las páginas visitadas, los clics en las recomendaciones y la publicidad personalizada. | 13 meses |
| tt_chain_token | Segmentación / Publicidad | tiktok.com  | utilizado para mostrar anuncios personalizados en TikTok, basados en búsquedas recientes e interacciones previas.                             | 13 meses |
| tt_csrf_token  | Segmentación / Publicidad | tiktok.com  | utilizado para mostrar anuncios personalizados en TikTok, basados en búsquedas recientes e interacciones previas.                             | 13 meses |
| ttwid          | Segmentación / Publicidad | tiktok.com  | Utilizado para ofrecer una serie de productos publicitarios como la puja en tiempo real de anunciantes de terceros.                           | 13 meses |
| HSID           | Segmentación / Publicidad | youtube.com | Utilizado para proporcionar entrega de anuncios o retargeting, y prevenir el fraude.                                                          | 13 meses |
| LOGIN_INFO     | Segmentación / Publicidad | youtube.com | Utilizado para rastrear las acciones del usuario, como las páginas visitadas, los clics en las recomendaciones y la publicidad personalizada. | 14 meses |

|                |                           |             |                                                                                                                                                                    |          |
|----------------|---------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| PREF           | Segmentación / Publicidad | youtube.com | Utilizado para rastrear las acciones del usuario, como las páginas visitadas, los clics en las recomendaciones y la publicidad personalizada.                      | 3 meses  |
| SAPISID        | Segmentación / Publicidad | youtube.com | utilizado para mostrar anuncios personalizados en sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones previas.                                        | 13 meses |
| SSID           | Segmentación / Publicidad | youtube.com | Contiene registros firmados digitalmente y cifrados del ID de cuenta de Google de un usuario y el tiempo de inicio de sesión más reciente.                         | 13 meses |
| av-mid         | Segmentación / Publicidad | Antvoice    | Utilizado para almacenar un identificador técnico único vinculado a su dispositivo. Este identificador se utiliza para detectar y almacenar su actividad en línea. | 13 meses |
| av-sess-id     | Segmentación / Publicidad | Antvoice    | Utilizado para rastrear el comportamiento de uso, optimizar la experiencia o habilitar la funcionalidad de marketing.                                              | 13 meses |
| av-test-cookie | Segmentación / Publicidad | Antvoice    | Utilizado para rastrear el comportamiento de uso, optimizar la experiencia o habilitar la funcionalidad de marketing.                                              | 13 meses |

|            |                                          |          |                                                                                                                        |                 |
|------------|------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| av-tp- adx | Segme<br>ntació<br>n /<br>Publici<br>dad | Antvoice | Utilizado para rastrear el comportamiento de uso, optimizar la experiencia o habilitar la funcionalidad de marketing.  | 13<br>me<br>ses |
| av-tp-bsw  | Segme<br>ntació<br>n /<br>Publici<br>dad | Antvoice | Utilizado para retener si el estado de sincronización de cookies de su navegador con la plataforma Bidswitch.          | 13<br>me<br>ses |
| MR         | Segme<br>ntació<br>n /<br>Publici<br>dad | bing.com | Esta cookie registra datos sobre el visitante. La información se utiliza para optimizar la relevancia de los anuncios. | 6<br>día<br>s   |
| MSPTC      | Segme<br>ntació<br>n /<br>Publici<br>dad | bing.com | Esta cookie registra datos sobre el visitante. La información se utiliza para optimizar la relevancia de los anuncios. | 13<br>me<br>ses |
| MUID       | Segme<br>ntació<br>n /<br>Publici<br>dad | bing.com | Esta cookie registra datos sobre el visitante. La información se utiliza para optimizar la relevancia de los anuncios. | 12<br>me<br>ses |
| MR         | Segme<br>ntació<br>n /<br>Publici<br>dad | bing.com | Esta cookie registra datos sobre el visitante. La información se utiliza para optimizar la relevancia de los anuncios. | 6<br>día<br>s   |

|                            |                           |                 |                                                                                                                                                                      |          |
|----------------------------|---------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| SRM_B                      | Segmentación / Publicidad | bing.com        | Esta cookie registra datos sobre el visitante. La información se utiliza para optimizar la relevancia de los anuncios.                                               | 12 meses |
| IDE                        | Segmentación / Publicidad | doubleclick.net | Utilizado para proporcionar entrega de anuncios o retargeting, y prevenir el fraude.                                                                                 | 13 meses |
| receive-cookie-deprecation | Segmentación / Publicidad | doubleclick.net | Utilizado para identificar si el navegador de un usuario es parte de grupos de prueba específicos dentro de la iniciativa Privacy Sandbox de Chrome.                 | 5 meses  |
| test_cookie                | Segmentación / Publicidad | doubleclick.net | Este dominio es propiedad de Doubleclick (Google). La actividad comercial principal es: Doubleclick es la plataforma de publicidad de puja en tiempo real de Google. | sesión   |
| fbp                        | Segmentación / Publicidad | Facebook        | Cookie de identificación de navegador de Facebook Pixel para seguimiento de anuncios.                                                                                | 3 meses  |
| gcl_au                     | Segmentación /            | Google Ads      | Cookie de enlace de conversión de Google Ads.                                                                                                                        | 3 meses  |

|               |                           |              |                                                                                                                                                                                                                                     |          |
|---------------|---------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|               | Publicidad                |              |                                                                                                                                                                                                                                     |          |
| _aw_master_id | Segmentación / Publicidad | hotel-bb.com | Permite restaurar las cookies para evitar las limitaciones de ITP.                                                                                                                                                                  | 13 meses |
| FPGCLGS       | Segmentación / Publicidad | hotel-bb.com | Esta cookie se utiliza para almacenar temporalmente la información necesaria para el seguimiento de los clics de Google Ads. Permite vincular un clic de anuncio con una sesión de usuario para medir y optimizar las conversiones. | 3 meses  |
| bcookie       | Segmentación / Publicidad | linkedin.com | Las cookies se establecen independientemente de si el visitante tiene un perfil de LinkedIn activo o ha aceptado sus términos y condiciones.                                                                                        | 24 meses |
| li_gc         | Segmentación / Publicidad | linkedin.com | Las cookies se establecen independientemente de si el visitante tiene un perfil de LinkedIn activo o ha aceptado sus términos y condiciones.                                                                                        | 13 meses |
| li_sugr       | Segmentación / Publicidad | linkedin.com | Las cookies se establecen independientemente de si el visitante tiene un perfil de LinkedIn activo o ha aceptado sus términos y condiciones.                                                                                        | 3 meses  |

|                          |                           |              |                                                                                                                                                                       |          |
|--------------------------|---------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| lidc                     | Segmentación / Publicidad | linkedin.com | Las cookies se establecen independientemente de si el visitante tiene un perfil de LinkedIn activo o ha aceptado sus términos y condiciones.                          | sesión   |
| uetsid                   | Segmentación / Publicidad | bing.com     | Esta cookie registra datos sobre el visitante. La información se utiliza para optimizar la relevancia de los anuncios.                                                | 1 día    |
| uetvid                   | Segmentación / Publicidad | bing.com     | Esta cookie registra datos sobre el visitante. La información se utiliza para optimizar la relevancia de los anuncios.                                                | 12 meses |
| _pangle                  | Segmentación / Publicidad | Pangle       | Para medir y mejorar el rendimiento de las campañas publicitarias y personalizar la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en la red de anuncios de Pangle. | 13 meses |
| BBHotels_Teads_Universal | Segmentación / Publicidad | Teads        | Utilizado para rastrear el comportamiento de uso, optimizar la experiencia o habilitar la funcionalidad de marketing.                                                 | 13 meses |
| _ttp                     | Segmentación / Publicidad | tiktok.com   | Para medir y mejorar el rendimiento de las campañas publicitarias y personalizar la experiencia del usuario (incluidos los anuncios) en la red de anuncios de TikTok. | 13 meses |

|         |                           |              |                                                                                                                                                                                                                    |          |
|---------|---------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| EH_0    | Segmentación / Publicidad | Tradedoubler | La cookie de Historial de Eventos contiene información sobre hasta tres últimas pistas (clics) y las diez últimas cierres por programa. Esta información se utiliza para poder conectar los clics con los cierres. | 13 meses |
| OPT_OUT | Segmentación / Publicidad | Tradedoubler | Permite a un usuario desactivar el seguimiento o la segmentación basados en cookies para el navegador que esté utilizando.                                                                                         | 12 meses |
| PI      | Segmentación / Publicidad | Tradedoubler | La cookie de Post Impresión contiene información sobre las vistas de anuncios para aquellos programas que tienen activado el seguimiento post-impresión.                                                           | 13 meses |
| PL      | Segmentación / Publicidad | Tradedoubler | Los pools de anuncios tienen la característica de rotación de anuncios. Para apoyar esto, las vistas de anuncios basadas en el pool se almacenan en una cookie.                                                    | 13 meses |
| UI      | Segmentación / Publicidad | Tradedoubler | La cookie de Impresión Única contiene programas de anuncios vistos junto con la hora de la vista del anuncio. Esta información se utiliza para poder identificar vistas de anuncios únicas.                        | 13 meses |

|                          |                           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
|--------------------------|---------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| prefCountry              | Segmentación / Publicidad | hotel-bb.com | Cookies técnicas utilizadas para dirigir al usuario a la página de su país basada en el país seleccionado.                                                                                                                                                       | sesión   |
| VISITOR_INFO1_LIVE       | Segmentación / Publicidad | youtube.com  | Esta cookie se utiliza como un identificador único para rastrear el visionado de vídeos.                                                                                                                                                                         | 6 meses  |
| VISITOR_PRIVACY_METADATA | Segmentación / Publicidad | youtube.com  | YouTube recopila datos de los usuarios a través de vídeos incrustados en sitios web, que se agregan con datos de perfil de otros servicios de Google para mostrar publicidad dirigida a los visitantes web en una amplia gama de sus propios sitios web y otros. | 13 meses |
| YSC                      | Segmentación / Publicidad | youtube.com  | YouTube recopila datos de los usuarios a través de vídeos incrustados en sitios web, que se agregan con datos de perfil de otros servicios de Google para mostrar publicidad dirigida a los visitantes web en una amplia gama de sus propios sitios web y otros. | sesión   |

### C. Detalles sobre el uso de plug-ins sociales

El Sitio utiliza plug-ins sociales de las redes sociales Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn y YouTube. Estos plug-ins sociales pueden reconocerse por sus respectivos logotipos y le permiten acceder a nuestras páginas directamente en estas redes.

Para proteger al máximo los datos de los usuarios cuando utilizan el Sitio, hemos integrado estos plug-ins de tal forma que la conexión con el operador de la red social solo se establece cuando el usuario activa el plug-in haciendo clic en el icono correspondiente. Cuando se establece la conexión mediante la activación del complemento, no tenemos ninguna influencia sobre el alcance de los datos recopilados por Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn y YouTube.

Por lo que sabemos, gracias a la interacción con uno de los plug-ins sociales, el operador de la red social en cuestión recibe información sobre la página web del sitio que el usuario ha visitado. Si, al mismo tiempo, el usuario está conectado a una red social, el operador de esta red social también podrá asociar las visitas correspondientes a la cuenta de la red social del usuario. Aunque el usuario no sea miembro de una de las redes sociales mencionadas, es posible que los operadores de estas redes sociales recuperen y, en su caso, registren la dirección IP del usuario a través del complemento cuando el usuario haga clic en él.

Para más detalles sobre el alcance y la finalidad del tratamiento, la recopilación y el uso de datos por parte de Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn y YouTube, así como los derechos de los usuarios a este respecto y las opciones de configuración, invitamos a los usuarios a consultar sus respectivas políticas de privacidad (véase el punto 5 a continuación).

Si el usuario es cliente de una de las redes sociales mencionadas, pero no desea que una de ellas pueda recoger sus datos de la lista y vincularlos a su cuenta de usuario, deberá desconectarse de la red social en cuestión antes de hacer clic en un complemento.

#### **D. Detalles de la solución Google reCAPTCHA**

La solución Google reCAPTCHA se utiliza para proteger el Sitio contra los programas informáticos automáticos o semiautomáticos y los riesgos de intrusión en el Sitio. Se trata de un servicio de protección para las entradas de formularios en nuestro Sitio.

Esta solución permite distinguir entre individuos y programas informáticos automatizados (conocidos como bots) analizando su comportamiento en Internet. Esta tecnología se utiliza para proteger determinados formularios del sitio de los bots que exploran la web y envían spam o mensajes de phishing.

Este servicio utiliza varias cookies y envía información, como la dirección IP del usuario o el idioma utilizado, a Google para que pueda mejorar sus servicios.

Los usuarios pueden retirar su consentimiento al uso de estas cookies utilizando la herramienta de gestión de cookies y desactivando el reCAPTCHA.

Se invita a los usuarios a [visitar las páginas dedicadas a las cookies de Google](#) para obtener información sobre cómo Google utiliza las cookies y otros dispositivos de seguimiento.

Como parte del uso de los servicios de Google, los datos se transfieren a Estados Unidos, un país reconocido como parcialmente adecuado por la Unión Europea, para la prestación del servicio de análisis del tráfico del sitio y la lucha contra el software

automático y semiautomático (bot). De hecho, solo las transferencias de datos personales a entidades certificadas conforme al Marco de Privacidad de Datos no requieren el uso de herramientas de transferencia, como es el caso de Google LLC.

## **E. Duración de las cookies**

Las empresas del grupo B&B HOTELS [Empresas del grupo](#) se comprometen a respetar las recomendaciones de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [Comisión Nacional de Informática y de las Libertades] relativas a la duración de vida de las cookies y al plazo de conservación de los datos almacenados por ellas.

### **4. Tratamiento de datos personales por empresas del grupo B&B HOTELS**

#### **1. Tratamiento conjunto de los datos de incorporación y lectura de cookies por parte de las empresas del grupo B&B HOTELS.**

El tratamiento de los datos personales relativos a la gestión de la incorporación y lectura de cookies en el Sitio es realizado conjuntamente por las empresas del grupo B&B HOTELS, cuya relación e información puede consultarse [aquí](#). Como tales, estas empresas son corresponsables del tratamiento de los datos relativos a la incorporación y lectura de cookies en el Sitio.

#### **2. Detalles de las cookies de Criteo**

B&B HOTELS Germany GmbH utiliza de forma autónoma los datos de las cookies de Criteo para mejorar la experiencia del usuario y el rendimiento de sus campañas publicitarias online:

Publicidad dirigida: recopilación de datos de navegación e interacción de los usuarios (páginas visitadas, clics, productos vistos, etc.); creación de segmentos de audiencia basados en los datos recopilados; envío de publicidad personalizada a los usuarios basada en los segmentos de audiencia;

Medición y optimización de campañas publicitarias: Seguimiento del rendimiento de las campañas publicitarias (clics, impresiones, conversiones, etc.); análisis de los datos de conversión para comprender el impacto de las campañas publicitarias; optimización de las campañas publicitarias en función de los resultados obtenidos.

Mejorar la experiencia del usuario: Personalizar el contenido del sitio web en función de los centros de interés de los usuarios; ofrecer productos y servicios pertinentes a los usuarios; mejorar la navegación en el sitio web.

#### 5. ¿Qué terceras empresas incorporan cookies en el Sitio?

Las siguientes empresas incorporan cookies de terceros en el Sitio:

Meta ([política de privacidad](#)) ;  
Google ([política de privacidad](#)).  
YouTube ([política de privacidad](#))  
Instagram ([política de privacidad](#))  
LinkedIn ([política de privacidad](#))  
TikTok ([política de privacidad](#))  
Bing ([política de privacidad](#))  
Amazon Web Services ([política de privacidad](#))  
Criteo ([política de privacidad](#))  
Hotjar ([política de privacidad](#))  
Outbrain ([política de privacidad](#))

[Zeta \(política de privacidad\)](#)  
[Index Exchange \(política de privacidad\)](#)  
[Mediavine \(política de privacidad\)](#)  
[Xandr/Microsoft Advertising \(política de privacidad\)](#)  
[Antvoice \(política de privacidad\)](#)  
[Adyoulike \(política de privacidad\)](#)  
[Akamai \(política de privacidad\)](#)  
[Adobe Inc \(política de privacidad\)](#)  
[Evolok \(política de privacidad\)](#)  
[Magnite \(política de privacidad\)](#)  
[Tradedoubler \(política de privacidad\)](#)  
[Teads \(política de privacidad\)](#)  
[Dynatrace \(política de privacidad\)](#)

En este marco, las empresas del grupo B&B HOTELS actúan como responsables conjuntos del tratamiento para la recogida y transmisión de datos a estas empresas de terceros, pero solo en la medida en que sea técnicamente necesario. Más allá de la recogida y transmisión técnica, no tienen ningún control sobre las cookies y otros rastreadores de terceros de estas empresas.

Por lo tanto, recomendamos a los usuarios que consulten las políticas de privacidad y las condiciones generales de estas empresas de terceros, que están disponibles en sus respectivos sitios web, antes de aceptar la incorporación de las cookies en cuestión.

## 6. ¿Cómo pueden los usuarios gestionar las cookies?

Cuando los usuarios visitan el sitio por primera vez, se les pide que acepten o rechacen el uso de cookies y otros dispositivos de seguimiento. Los usuarios

pueden gestionar y modificar sus elecciones en cualquier momento de las siguientes maneras:

directamente en el Sitio, utilizando el módulo de gestión del consentimiento del usuario, o  
desde el navegador del usuario, o  
de plataformas interprofesionales de oposición.

Nota: la consideración del consentimiento o rechazo del usuario se basa en una cookie. En consecuencia, si el usuario desactiva todas las cookies de su terminal o cambia de terminal, ya no podremos saber si el usuario ha optado por aceptar o rechazar las cookies.

#### **A. El módulo de gestión del consentimiento**

Un módulo permite al usuario elegir qué cookies aceptar y cuáles rechazar en el Sitio. Los usuarios pueden acceder a este módulo en cualquier momento haciendo clic [aquí](#) o en el enlace situado en la parte inferior de la página del Sitio.

#### **B. A través del software de navegación del usuario**

El usuario puede configurar su programa de navegación para que las cookies se almacenen en su equipo terminal o se rechacen, ya sea sistemáticamente o en función del remitente.

Los usuarios también pueden eliminar regularmente las cookies de su terminal a través de su navegador.

Pero no olvide configurar todos los navegadores de los distintos terminales (tabletas, smartphones, ordenadores, etc.).

Tenga en cuenta que la configuración de cada navegador es diferente. Se describe en el menú de ayuda del navegador del usuario, que le permitirá saber cómo modificar sus opciones con respecto a las cookies. A modo de ejemplo :

para el navegador Safari, [haga clic aquí](#) ;  
para el navegador Google Chrome, [haga clic aquí](#) ;  
para el navegador Microsoft Edge, [haga clic aquí](#) ;  
para el navegador Firefox, [haga clic aquí](#) ;  
para el navegador Opera, [haga clic aquí](#).

Para más información, los usuarios pueden consultar la página web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [Comisión Nacional de Informática y de las Libertades]:

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>

## 7. Actualización de la política

Podemos actualizar esta política para reflejar, por ejemplo, cambios en las cookies que utilizamos o por otras razones operativas, legales o reglamentarias. Por lo tanto, invitamos a los usuarios a consultar esta política con regularidad para mantenerse informados sobre el uso de cookies.

La fecha que aparece en la parte superior de esta política de gestión de cookies es la fecha de la última actualización.