

Condiciones generales de uso del sitio web www.hotel-bb.com y de la aplicación móvil B&B HOTELS

PDF

Última actualización: 09/01/2026

1. La empresa

El sitio web está publicado por MOVE ON B&B HOTELS, una sociedad anónima simplificada con un capital social de €7.010.000, inscrita en el Registro Mercantil de Brest con el número 831 737 168, y con sede social en 271, rue du Général Paulet – 29200 Brest, Francia (en adelante, «Move On B&B HOTELS»).

Puede ponerse en contacto con la empresa en la siguiente dirección: groupnotification@hotelbb.com.

2. Términos utilizados

Los términos que se mencionan a continuación tienen el siguiente significado en estas condiciones generales de uso:

- **Aplicación:** se refiere a la aplicación móvil B&B HOTELS editada y publicada por Move ON B&B HOTELS.
- **Operador:** designa a cualquier operador de un hotel B&B HOTELS, o a cualquier operador que tenga autorización para utilizar la marca «Inspired by B&B HOTELS», que proponga ofertas a los usuarios a través del sitio web y de la aplicación. El operador actúa en calidad de profesional.
- **Partes:** en plural, significa tanto Move ON B&B HOTELS como el usuario. En singular, se refiere a una sola de las dos partes.
- **Plataforma:** se refiere al sistema central de reservas online del sitio web y de la aplicación.
- **Servicios:** se refiere a los servicios ofrecidos por Move ON B&B HOTELS en su sitio web y en la aplicación móvil del mismo nombre.
- **Sitio Web:** se refiere al sitio web de Move ON B&B HOTELS, al que se accede a través de www.hotel-bb.com.
- **Usuario:** se refiere a cualquier usuario de Internet que acceda o navegue por el Sitio Web o la aplicación, ya sea un cliente, un Operador o un usuario ordinario de Internet con o sin cuenta. Un usuario conectado es un usuario que ha creado una cuenta en el Sitio Web (en adelante, «cuenta»).

3. Objeto y descripción

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante, «Condiciones Generales de Uso») definen el marco jurídico que rige el acceso y el uso del Sitio Web y de la aplicación.

Las presentes Condiciones Generales de Uso están redactadas en idioma español y son de aplicación entre la empresa Move ON B&B HOTELS y cualquier usuario que desee acceder al Sitio Web o a la aplicación.

En este contexto, Move On B&B HOTELS es el legítimo titular del dominio del Sitio Web y actúa como intermediario técnico. A tal efecto, el Sitio Web publicado por Move On B&B

HOTELS permite poner en contacto, por medios electrónicos, a Operadores y usuarios para la reserva de estancias.

Move On B&B HOTELS no tiene ningún control sobre la reserva de estancias y no interviene en la transacción entre el Operador y el usuario. Así pues, el contrato de las reservas se celebra entre el Operador y el usuario, y Move On B&B HOTELS actúa como mero intermediario técnico.

La información sobre las condiciones de reserva y las tarjetas de presentación de los hoteles está preparada por los Operadores. En aras de una mayor claridad, Move On B&B HOTELS no cobra al Operador ni al usuario por la conexión, y los usuarios deberán abonar los servicios de reserva y, en su caso, los servicios adicionales de pago relacionados con su estancia, directamente al Operador.

Las presentes Condiciones Generales de Uso no rigen:

- La reserva de una estancia, que se rige por las condiciones generales de venta disponibles aquí: [condiciones generales de venta](#)
- La suscripción de pago al programa de fidelización Club B&me, reservada a los clientes inscritos en el programa de fidelización B&me, que se rige por las condiciones generales, disponibles aquí: [condiciones generales](#)
- La suscripción gratuita al programa de fidelización B&me, reservada a los clientes inscritos en el programa de fidelización B&me, que se rige por las condiciones generales, disponibles aquí: [condiciones generales](#)

4. Entrada en vigor y duración

Las presentes Condiciones Generales de Uso entrarán en vigor en la fecha de su publicación online en el Sitio Web y en la aplicación y serán válidas en la fecha del primer uso del Sitio Web y de la descarga de la aplicación por parte del usuario. Se aplicarán durante todo el periodo de uso del Sitio Web y de la aplicación y hasta que unas nuevas Condiciones Generales de Uso sustituyan a las presentes.

El usuario puede dejar de utilizar el Sitio Web y la aplicación en cualquier momento, pero seguirá siendo responsable de cualquier uso anterior.

Las presentes Condiciones Generales de Uso están disponibles en el Sitio Web a través de un enlace de hipertexto y se pueden consultar en cualquier momento. Por consiguiente, el usuario se compromete a leer atentamente las presentes Condiciones Generales de Uso cuando acceda al Sitio Web y se le ruega que descargue, imprima y conserve una copia de ellas.

El acceso y uso del Sitio Web por parte del usuario está sujeto a la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso, que podrán modificarse en cualquier momento. Al acceder o utilizar el Sitio Web, el usuario acepta acatar a las presentes Condiciones Generales de Uso y cualquier modificación vigente durante su sesión. Si el usuario no está de acuerdo con las presentes Condiciones Generales de Uso, no deberá acceder al Sitio Web ni utilizarlo.

5. Acceso al Sitio Web y a la aplicación

5.1 Acceso al Sitio Web

El acceso al Sitio Web y a la aplicación es gratuito. Se puede acceder al Sitio Web y a la aplicación 24 horas al día, 7 días a la semana.

Move On B&B HOTELS hace todo lo posible por proporcionar un acceso de calidad y permitir a los usuarios utilizar los medios de comunicación puestos a su disposición en las mejores condiciones posibles.

Debido a la naturaleza y complejidad de la red de Internet y, en particular, a su rendimiento técnico y a los tiempos de respuesta para consultar, preguntar o transferir datos de información, Move On B&B HOTELS hace todo lo posible para permitir el acceso y el uso del Sitio Web o de la aplicación, pero no puede garantizar la su accesibilidad o disponibilidad.

No obstante, Move On B&B HOTELS se reserva el derecho, sin previo aviso ni indemnización, a cerrar temporal o definitivamente el Sitio Web, la aplicación o el acceso a uno o varios servicios a distancia, entre otros, para llevar a cabo una actualización, operaciones de mantenimiento, modificaciones o cambios en los métodos operativos, servidores y horarios de accesibilidad.

Move On B&B HOTELS no se hace responsable de los daños y perjuicios de cualquier tipo que puedan derivarse de estos cambios o de la falta de disponibilidad temporal o el cierre permanente de la totalidad o parte del Sitio Web y de la aplicación y/o de los servicios asociados.

Move On B&B HOTELS se reserva el derecho de añadir o modificar, en cualquier momento, el Sitio Web, la aplicación y/o los servicios disponibles en función de la evolución tecnológica.

Es responsabilidad del usuario asegurarse de que los recursos informáticos y de transmisión de que dispone se pueden adaptar a los cambios del Sitio Web y de la aplicación.

5.2 Acceso a la aplicación

La descarga de la aplicación es gratuita para el usuario. No obstante, el coste del uso de la comunicación a distancia, como las tarifas de datos móviles o de conexión a Internet, correrá a cargo del usuario de acuerdo con las condiciones de su paquete móvil y de su proveedor de servicios.

Move On B&B HOTELS se reserva el derecho de añadir o modificar, en cualquier momento, la aplicación y los servicios disponibles en función de la evolución tecnológica.

6. Creación de una cuenta

El usuario se compromete a no crear una cuenta utilizando la identidad de un tercero. El usuario es el único responsable de la confidencialidad de sus identificadores (nombre de usuario y contraseña) que le permiten utilizar su cuenta.

Cualquier uso de la cuenta del usuario utilizando el nombre de usuario y la contraseña personales del usuario se considera realizado por el usuario o por un tercero autorizado por el usuario, hasta que la cuenta del usuario sea desactivada.

7. Servicios ofrecidos por el Sitio Web y la aplicación

7.1 Disposiciones generales

El Sitio Web y la aplicación permiten al usuario, a través de un único punto de entrada online, acceder a sus reservas pasadas y futuras, reservar su habitación en cualquiera de los hoteles que figuran en el Sitio Web y la aplicación y proporcionar opiniones, valoraciones y comentarios relativos a su estancia en los hoteles que figuran en el Sitio Web y la aplicación.

Todas las ofertas, condiciones de reserva y contratos relativos a un hotel referenciados en el Sitio Web y en la aplicación, se ofrecen y deben ser aceptados con el Operador del hotel en

cuestión, de conformidad con las condiciones generales de venta aplicables a las reservas efectuadas en un establecimiento de B&B HOTELS.

En caso de contradicción o ambigüedad entre las cláusulas de las presentes condiciones de uso y las de las condiciones generales de venta aplicables, prevalecerán las cláusulas de las condiciones generales de venta.

7.2 Clasificación de las ofertas

Desde el Sitio Web y la aplicación, el usuario puede acceder a las distintas ofertas de vacaciones de los Operadores.

Las ofertas de los Operadores se clasifican por defecto según los siguientes criterios:

- Si busca por ciudad o punto de interés, los hoteles están ordenados por distancia al lugar que busca;
- En las páginas de ciudades, el orden lo deciden los países;
- Por último, las ofertas se clasifican por orden de precio, siendo siempre la más barata la que se ofrece en primer lugar.

El usuario puede modificar la clasificación de forma voluntaria. La función de orden se puede utilizar para clasificar los hoteles según distintos criterios, como la distancia, el precio más barato o la mejor valoración de los clientes.

La función de filtro permite restringir la visualización de los hoteles en función de criterios elegidos por el usuario, como el rango de precios, las instalaciones y servicios disponibles, las valoraciones de los clientes o el número de estrellas de cada hotel.

Los hoteles aparecen en orden ascendente de distancia para una búsqueda determinada y el usuario puede seleccionar la opción de ordenar por precio. A continuación, los hoteles se listan de forma personalizada según las recomendaciones de un algoritmo inteligente que tiene en cuenta los hábitos del cliente, priorizando sus gustos en función de su historial de compras o hábitos de navegación para facilitarle la reserva en el Sitio Web y la aplicación.

7.3 Programa de fidelización

El Sitio Web y la aplicación también permiten al usuario suscribirse a los diferentes programas de fidelización ofrecidos por el grupo de empresas B&B HOTELS, tales como B&me o B&me CLUB, que están regulados por sus propios términos y condiciones que deberán aceptarse en el momento de la contratación.

8. Publicidad o promoción en el Sitio Web y la aplicación

Move On B&B HOTELS se reserva el derecho a difundir, de forma gratuita u onerosa, mensajes publicitarios o promocionales en su Sitio Web y su aplicación.

9. Enlaces de hipertexto

Move On B&B HOTELS se reserva el derecho de establecer en su Sitio Web y aplicación enlaces de hipertexto que den acceso a páginas web distintas de las de su Sitio Web y aplicación sobre las que B&B HOTELS no ejerza control alguno.

Move On B&B HOTELS declina toda responsabilidad relativa a las condiciones de acceso a sitios de terceros a través de enlaces de hipertexto, a su funcionamiento, a la utilización de los

datos personales de los Usuarios y al contenido de la información proporcionada en estos sitios de terceros.

Cualquier usuario que tenga un sitio web personal y desee colocar, con fines personales, en su sitio un enlace simple que remita directamente a la página de inicio del Sitio Web o de la aplicación, deberá obtener la autorización expresa de Move On B&B HOTELS para colocar dicho enlace.

En ningún caso podrá interpretarse esta autorización como un acuerdo implícito de afiliación.

En cualquier caso, los enlaces de hipertexto al Sitio Web y a la aplicación sin la autorización de Move On B&B HOTELS deberán ser retirados tras la primera solicitud de Move On B&B HOTELS.

10. Datos personales

De conformidad con la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal, se informa a los usuarios de que en el Sitio Web y en la aplicación se tratan datos de carácter personal.

Para obtener más información sobre este tratamiento de datos personales y el alcance de sus derechos, se invita a los usuarios a consultar la política de protección de datos personales: [política de protección de datos personales](#)

11. Cookies

Para que los Usuarios puedan disfrutar de los servicios que ofrecen el Sitio Web y la aplicación, consultarlos, optimizar su uso o personalizarlos en función del usuario, el Sitio Web y la aplicación utilizan cookies.

Para conocer nuestra política de cookies, invitamos a los usuarios a hacer clic en este enlace www.hotel-bb.com/es/politica-de-cookies

12. Responsabilidad

12.1 Responsabilidad general

Move On B&B HOTELS no se hace responsable:

- De la calidad del Sitio Web y de la aplicación, el Sitio Web y la aplicación se ofrecen «tal cual»;
- De cualquier infracción de la seguridad informática que pueda causar daños a los equipos informáticos y a los datos de los usuarios;
- De cualquier infracción de los derechos de los usuarios en general;
- En caso de imposibilidad temporal de acceder al Sitio Web debido al mantenimiento técnico o a la actualización de la información publicada. Los usuarios reconocen que el Operador no será responsable en caso de averías o interrupciones en dichas redes de transmisión;
- En caso de ataques de virus, intrusión ilegal en un sistema de tratamiento automatizado de datos;
- Del contenido de sitios web de terceros a los que estén vinculados hipervínculos en el Sitio Web;

- En caso de incumplimiento de las presentes condiciones y términos de uso imputable a los usuarios;
- En caso de retraso o incumplimiento de sus obligaciones, cuando la causa del retraso o incumplimiento esté asociada a un acontecimiento de fuerza mayor;
- En caso de causa externa no imputable al Operador;
- En caso de acción ilícita por parte de un Operador o de un usuario, o de incumplimiento de contrato del que sea culpable un Operador o un usuario en el marco de la reserva de una estancia;
- Cualquier problema que surja durante la estancia de los usuarios en cualquier hotel de B&B.
- En caso de uso anormal o ilícito del Sitio Web, el usuario será el único responsable de los daños y perjuicios causados a terceros y de las consecuencias de las reclamaciones o acciones que puedan derivarse.

12.2 Responsabilidad por la información contenida en el Sitio Web y la aplicación

Move On B&B HOTELS no se hace responsable de cualquier daño directo o indirecto que pueda resultar de la descarga, acceso o uso del Sitio Web y de la aplicación o de la información contenida en ellos, sea cual sea su naturaleza.

Move On B&B HOTELS hace todo lo posible por ofrecer información actualizada en el Sitio Web y en la aplicación. Toda la información puesta a disposición de las personas que acceden al Sitio Web y a la aplicación ha sido seleccionada en una fecha determinada.

La información que aparece en el Sitio Web y en la aplicación refleja una opinión en el momento en que se elaboró y no en el momento en que se consulte el Sitio Web o la aplicación. Puede ser necesaria una actualización, que puede no haber tenido lugar en el momento de la consulta por razones técnicas o de otro tipo.

Move On B&B HOTELS no será responsable de ningún error u omisión en la información proporcionada en el Sitio Web y en la aplicación. Cualquier actualización, nuevo servicio o nueva función que mejore o aumente uno o varios contenidos informativos ya existentes estará sujeta a estas condiciones.

Move On B&B HOTELS declina toda responsabilidad relativa a la pertinencia de las decisiones tomadas por los usuarios basándose únicamente en la información publicada en el Sitio Web y en la aplicación.

13. Opiniones online

Una vez finalizada la visita del usuario, recibirá por correo electrónico un formulario que le permitirá resumir su experiencia. De este modo podrá evaluar y describir su nivel de satisfacción con la visita a un hotel incluido en el Sitio Web de B&B HOTELS.

A continuación, su opinión se publicará en la página del hotel en el que se alojó.

Para más información, consulte la sección dedicada a avisos disponible aquí: [Avisos](#)

Los usuarios también pueden dar su opinión sobre su experiencia de navegación en el Sitio Web y la aplicación. Estas opiniones se recopilan a través de una ventana emergente que le

da al usuario la oportunidad de valorar y comentar su experiencia de navegación. Estas valoraciones y comentarios se almacenan en una herramienta y se analizan con el fin de mejorar la experiencia online del usuario. Estas opiniones no se publicarán en el Sitio Web ni en la aplicación.

14. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web y la aplicación, así como toda la información a la que pueda tener acceso, únicamente con fines que respeten el orden público, las normas de conducta aceptadas y los derechos de terceros.

El usuario se compromete a facilitar información exacta y actualizada, especialmente a la hora de crear una cuenta.

En caso de incumplimiento de las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web y de la aplicación, Move On B&B HOTELS se reserva el derecho de desactivar, *ipso iure* y sin indemnización, la cuenta del usuario tras el envío de un correo electrónico que haya quedado sin efecto durante 30 días.

En caso de incumplimiento y/o fraude evidente y significativo por parte del usuario, la cuenta se desactivará *ipso iure*, sin previo aviso, sin formalidades y sin indemnización.

El usuario también se compromete a no perturbar el uso que otros usuarios puedan hacer del Sitio Web y de la aplicación y a no acceder a partes del Sitio Web y de la aplicación cuyo acceso esté restringido.

15. Derechos de propiedad intelectual

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, que regulariza, aclara y armoniza las disposiciones legales vigentes en materia de propiedad intelectual, así como otras leyes españolas complementarias, Move On B&B HOTELS es titular de los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web y la aplicación, que constituyen obras intelectuales.

15.1 Copyright

La estructura general y el contenido del Sitio Web y de la aplicación, incluidos los textos, eslóganes, imágenes —animadas o no—, fotografías, logotipos, software, así como cualquier otro elemento que componga el Sitio Web y la aplicación, son propiedad exclusiva de Move On B&B HOTELS o de terceros que le hayan concedido una licencia.

Toda reproducción, representación, utilización o modificación, por cualquier procedimiento y en cualquier soporte, de la totalidad o parte del Sitio Web y de la aplicación y de la totalidad o parte de las diferentes obras que lo componen, sin la autorización expresa de Move On B&B HOTELS está estrictamente prohibida y constituiría una infracción susceptible de incurrir en responsabilidades civiles y penales por parte del infractor.

Las presentes condiciones generales de utilización no implican ninguna cesión, de ningún tipo, de derechos de propiedad intelectual sobre los elementos pertenecientes a Move On B&B HOTELS ni sobre los elementos de terceros que le hayan concedido una licencia, en beneficio del usuario.

Por consiguiente, el usuario evitará realizar cualquier acción susceptible de infringir, directa o indirectamente, los derechos de propiedad intelectual de Move On B&B HOTELS y, en particular, evitará modificar, copiar, reproducir, descargar, difundir, transmitir, explotar comercialmente y/o distribuir de cualquier forma las páginas del Sitio Web y de la aplicación, o los códigos informáticos de los elementos que componen el Sitio Web y la aplicación.

15.2 Derecho de marca

Los rasgos distintivos de Move On B&B HOTELS y sus socios, tales como nombres de dominio, marcas, nombres y logotipos que aparecen en el Sitio Web y en la aplicación están protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual. Cualquier reproducción total o parcial de estos signos distintivos realizada a partir de elementos del Sitio Web o de la aplicación sin la autorización expresa de Move On B&B HOTELS está, por tanto, prohibida en los términos marcados por la Ley de Propiedad Intelectual.

Únicamente se autoriza el uso conforme a la finalidad prevista del Sitio Web y de la aplicación. Cualquier otro uso no autorizado expresamente por escrito y por adelantado por Move On B&B HOTELS está prohibido y constituye una infracción.

16. Atención al usuario

Cualquier pregunta o queja relacionada con el uso del Sitio Web o la aplicación y los servicios ofrecidos se puede remitir:

- Por correo electrónico a grp-digital@hotelbb.com
- Por correo postal a Move On B&B HOTELS, 271, rue du Général Paulet – 29200 Brest (Francia).

17. Tolerancia

Las partes acuerdan mutuamente que el hecho de que una de las partes tolere una situación, independientemente de su frecuencia y duración, no tiene por efecto conceder derechos adquiridos a la otra parte, ni modificar las presentes Condiciones Generales de Uso.

Además, dicha tolerancia no se puede interpretar como una renuncia a la posibilidad de hacer valer los derechos en cuestión.

18. Títulos

En caso de que suja cualquier discrepancia en la interpretación resultante de una contradicción entre alguno de los títulos que figuran en el encabezamiento de las cláusulas y alguna de las cláusulas, los títulos se declararán inexistentes.

19. Nulidad

Si una o varias de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales de Uso se considerasen o declarasen nulas en aplicación de una ley, normativa o una sentencia firme de un tribunal competente, las demás estipulaciones conservarán toda su validez.

20. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web y de la aplicación se rigen por la legislación española.

Dicha legislación se aplica tanto a las normas sustantivas como a las procesales, independientemente de dónde se cumplan las obligaciones sustantivas o accesorias.

En caso de litigio entre el Operador y un usuario en relación con la interpretación, ejecución o resolución de las presentes condiciones generales, las partes harán todo lo posible por resolver la disputa amistosamente.

En tal caso, se invita en primer lugar al usuario a ponerse en contacto con el servicio de mediación del Operador a través del formulario de reclamaciones específico para tal efecto: [formulario de contacto](#)

Si no se llega a un acuerdo, se propondrá un procedimiento de mediación facultativo, desarrollado con espíritu de lealtad y buena fe, con el objetivo de alcanzar un acuerdo amistoso en caso de litigio relacionado con el presente contrato, incluido cualquier litigio relativo a su validez. En los casos en los que la reclamación de un socio se base en un elemento o hechos que pudieran categorizarle como consumidor y usuario de acuerdo con la legislación española, el socio tendrá derecho a iniciar el procedimiento de mediación con sujeción a lo dispuesto en los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En el supuesto de que el proceso de mediación no pudiera celebrarse por cualquier causa o las partes decidieran no continuar con él, para cualquier controversia que pudiera surgir en relación con la validez, interpretación, aplicación o cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, serán los juzgados y tribunales que corresponda de acuerdo con la legislación española los que surtan aquellos efectos.

En el caso de que el conflicto surja con un socio profesional, el proceso judicial, siempre que no exista mediación por acuerdo de las partes, se ejecutará en los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.