

Declaração de Acessibilidade - Portugal

PDF

Última atualização: 09.01.2026

A MOVE ON B&B HOTELS, editora do sítio web <https://www.hotel-bb.com>, tem o firme compromisso de garantir que os seus serviços digitais sejam acessíveis a todos os utilizadores, em conformidade com os requisitos estabelecidos no Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro, que transpõe as diretivas da União Europeia em matéria de acessibilidade de determinados produtos e serviços.

Para o efeito, foram definidas e executadas as seguintes ações durante o ano 2025:

- Auditoria realizada pela Koena em julho de 2025.
- Plano Plurianual de Acessibilidade: Está sendo elaborado um plano estratégico a longo prazo, com publicação prevista para breve.

Esta declaração aplica-se ao sítio web: <https://www.hotel-bb.com>

1.1. Situação de Conformidade

O sítio web está parcialmente conforme com os requisitos de acessibilidade da norma UNE-EN 301549 v3.2.2 (baseada nas WCAG 2.1 nível AA), devido às faltas de conformidade que se detalham a seguir.

Cabe notar que o número limitado de páginas analisadas faz com que a amostra seja pouco representativa e não permite obter uma pontuação relevante para julgar a conformidade global do sítio web.

1.1.1. Resultados da auditoria

A auditoria de conformidade realizada pela Koena revela que:

- 37% dos critérios analisados são totalmente cumpridos em todas as páginas da amostra. Esta cifra representa o número de critérios totalmente cumpridos em todas as páginas da amostra. Este valor também é denominado taxa de conformidade global.
- A taxa média de conformidade do serviço online é de 53%. Esta é a pontuação média de conformidade obtida em cada uma das páginas da amostra.

1.2. Conteúdo não acessível

1.2.1. Falta de conformidade

Abaixo, enumeramos todos os critérios não conformes. Para mais detalhes, consulte a grelha de auditoria e o plano plurianual de melhoria contínua.

Imagens

- 1.1 Nem todas as imagens que transmitem informação têm uma alternativa de texto.
- 1.2 Algumas imagens decorativas não são ignoradas corretamente pelas tecnologias de apoio.
- 1.3 As alternativas de texto associadas a imagens que transmitem informação não são pertinentes (exceto em casos específicos).
- 1.8 Algumas imagens que contêm informação não são substituídas por texto estilizado, na falta de um mecanismo de substituição (exceto em casos específicos).

Estrutura e conteúdo

- 2.2 Alguns títulos de frames não são pertinentes.
- 3.1 Por vezes, a informação é transmitida unicamente através da cor.
- 3.2 O contraste entre a cor do texto e a cor do fundo não é suficientemente elevado (exceto em casos específicos).
- 3.3 As cores utilizadas nos componentes da interface ou elementos gráficos que transmitem informação não contrastam o suficiente (exceto em casos específicos).

Multimédia

- 4.9 Algumas alternativas de meios não temporais não são pertinentes.
- 4.12 Certos meios não temporais não podem ser controlados através do teclado ou de um dispositivo de apontar.
- 4.13 Alguns meios temporais ou não temporais não são compatíveis com as tecnologias de apoio (exceto em casos específicos).

Ligações (Links)

- 6.1 Algumas ligações não são explícitas (exceto em casos específicos).
- 6.2 Algumas ligações não têm títulos.

Scripts

- 7.1 Alguns scripts não são compatíveis com as tecnologias de apoio.
- 7.3 Alguns scripts não podem ser controlados através do teclado ou de um dispositivo de apontar (exceto em casos específicos).
- 7.4 Alguns scripts que iniciam uma mudança de contexto não advertem o utilizador nem lhe dão o controlo.
- 7.5 Algumas mensagens de estado não são representadas corretamente pelas tecnologias de apoio.

Informação geral

- 8.6 Alguns títulos de página não são pertinentes.
- 8.7 Algumas mudanças de idioma não estão indicadas no código fonte (exceto em casos especiais).
- 8.9 Algumas etiquetas são utilizadas unicamente para fins de apresentação.

Estrutura do documento

- 9.1 A informação não está estruturada com os cabeçalhos adequados.
- 9.2 A estrutura do documento não é coerente (exceto em casos especiais).
- 9.3 Algumas listas não estão estruturadas corretamente.

Apresentação

- 10.1 Não são utilizadas folhas de estilo para controlar a apresentação da informação.
- 10.6 Algumas ligações cuja natureza não é óbvia não são visíveis em relação ao texto que as rodeia.
- 10.7 O foco não é visível para alguns elementos.
- 10.9 Por vezes, a informação é transmitida unicamente através da forma, do tamanho ou da posição.
- 10.13 O conteúdo adicional que aparece ao colocar o foco ou passar o rato não pode ser controlado pelo utilizador (exceto em casos específicos).

Formulários

- 11.1 Alguns campos de formulário não têm etiquetas.
- 11.4 Algumas etiquetas de campo e os seus campos associados não estão adjacentes (exceto em casos especiais).
- 11.5 Os campos do mesmo tipo não são agrupados quando necessário.
- 11.10 A validação de entrada não é utilizada adequadamente (exceto em casos especiais).
- 11.11 A validação de entrada não é acompanhada de sugestões para facilitar a correção de erros.
- 11.13 Não se pode deduzir a finalidade de determinados campos de entrada, o que limita o preenchimento automático.

Navegação

- 12.1 Alguns conjuntos de páginas não oferecem dois sistemas de navegação diferentes (exceto em casos especiais).
- 12.4 Não se pode aceder à página do "mapa do sítio" da mesma maneira em cada conjunto de páginas.
- 12.6 As zonas que agrupam conteúdos recorrentes nem sempre são acessíveis ou evitáveis.
- 12.7 Algumas páginas não têm uma ligação de salto ou acesso rápido ao conteúdo principal (exceto em casos especiais).
- 12.8 A ordem de tabulação não é coerente.
- 12.11 Alguns conteúdos adicionais que aparecem ao passar o rato, ao focar ou ao ativar não são acessíveis através do teclado (exceto em casos específicos).

Tempo e movimento

- 13.1 O utilizador não tem controlo sobre certos limites de tempo que modificam o conteúdo (exceto em casos específicos).
- 13.8 Alguns conteúdos em movimento ou intermitentes não podem ser controlados pelo utilizador.

1.2.2. Exceções e conteúdo excluído

Nenhuma

1.2.3. Conteúdo não sujeito aos requisitos de acessibilidade

O Artigo 3 do Decreto-Lei n.º 83/2018 estabelece o conteúdo que fica isento dos requisitos de acessibilidade. Em particular, observou-se que certos conteúdos estão isentos nos termos do parágrafo 4:

"Mapas e serviços de cartografia online, desde que, no caso de mapas destinados a fornecer uma localização ou itinerário, a informação essencial seja fornecida de forma digital acessível."

Página 13 da confirmação do pedido:

- Conteúdo afetado: Google Maps.
- Critérios isentos e considerados não aplicáveis para este conteúdo:
 - o 4.12 Pode cada meio não temporal ser controlado através do teclado e qualquer dispositivo de apontar?
 - o 4.13 É cada meio temporal e não temporal compatível com as tecnologias de apoio (exceto em casos especiais)?

1.3. Elaboração desta declaração

Esta declaração foi elaborada em 01/08/2025.

1.3.1. Tecnologias utilizadas para a criação do sítio web:

No sítio web são utilizadas as seguintes tecnologias:

HTML 5

CSS

JavaScript

React 18.3

jQuery 3.X

1.3.2. Entorno de teste

Os testes das páginas web foram realizados utilizando as seguintes combinações de navegadores web e leitores de ecrã:

Agente de Utilizador	Tecnologia de Apoio
Firefox 141.0	NVDA 2024.3.11
Firefox 141.0	JAWS 2024.2403.3
Safari 16.3	VoiceOver

1.3.3. Ferramentas para avaliação da acessibilidade

Foram utilizadas as seguintes ferramentas durante a avaliação:

Extensão RGAA publicada pela DINUM para Firefox;

Inspetor de código do navegador (Firefox);

Contrast-Finder e Colour Contrast Analyser para testar os contrastes de cor.

Validador W3C: validator.w3.org

Extensão HeadingsMap para Firefox, para visualizar a estrutura dos cabeçalhos.

Extensão de Navegador Web Developer de Chris Pederick:

<https://chrispederick.com/work/web-developer/>

ARCtoolkit no Chrome para inúmeros critérios:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/arc-toolkit/chdkkkccnlfncngelccgbgfmjebmkmce>

1.3.4. Páginas do sítio web cuja conformidade foi verificada

1.3.4.1. Amostra estruturada

Home [Contacto
 \[Aviso Legal \\[A Minha Conta \\\[Mapa do Sítio \\\\[Página de ajuda / Guia do utilizador: \\\\\[Autenticação \\\\\\[Resultados de pesquisa
 \\\\\\\[Página de Hotel passo
1 \\\\\\\\[Selecionar opções passo 2
 \\\\\\\\\[Quem realiza a reserva passo 3 \\\\\\\\\\(sin iniciar sesión\\\\\\\\\\)
 \\\\\\\\\\[Resumo e Pagamento
 \\\\\\\\\\\[Confirmação
 \\\\\\\\\\\\[B&me \\\\\\\\\\\\\[Cidade \\\\\\\\\\\\\\[Criação de conta \\\\\\\\\\\\\\\[A minha conta e definições de início de sessão
 \\\\\\\\\\\\\\\\[A minha conta B&me\\\\\\\\\\\\\\\\]\\\\\\\\\\\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/user/my-informations \\\\\\\\\\\\\\\\)\\\\\\\\\\\\\\\]\\\\\\\\\\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/user/register \\\\\\\\\\\\\\\)\\\\\\\\\\\\\\]\\\\\\\\\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/ville/hotels-paris \\\\\\\\\\\\\\)\\\\\\\\\\\\\]\\\\\\\\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/b-and-me \\\\\\\\\\\\\)\\\\\\\\\\\\]\\\\\\\\\\\\(https://preprod-akamai.moveon-hotelbb.com/fr/checkout-confirmation/1561...\\\\\\\\\\\\)\\\\\\\\\\\]\\\\\\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/checkout/?id=18740_1751535816009&step=4 \\\\\\\\\\\)\\\\\\\\\\]\\\\\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/checkout/?id=18740_1751535816009&step=3 \\\\\\\\\\)\\\\\\\\\]\\\\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/checkout/?id=18740_1751535816009&step=2 \\\\\\\\\)\\\\\\\\]\\\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/hotel/bordeaux-centre-begles?gps%5Bvalue%5D...\\\\\\\\)\\\\\\\]\\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/search?gps%5Bvalue%5D=44.8416106%2C-0.58109...\\\\\\\)\\\\\\]\\\\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/user/login \\\\\\)\\\\\]\\\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/aide-contact/faq \\\\\)\\\\]\\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/sitemap \\\\)\\\]\\\(https://www.hotel-bb.com/fr/user/my-informations \\\)\\]\\(https://www.hotel-bb.com/fr/mentions-legales \\)\]\(https://www.hotel-bb.com/fr/aide-contact/formulaire-contact/france?cont...\)](https://www.hotel-bb.com/fr)

1.3.4.2. Amostra aleatória

De conformidade com o RGAA: *"são adicionadas páginas selecionadas aleatoriamente que representam pelo menos 10% das páginas da amostra descrita anteriormente".*

Ajuda e contacto:

As minhas reservas:

1.4. Comentários e Contacto

Se não conseguir aceder a um conteúdo ou a um serviço, pode contactar o responsável do sítio web para ser direccionado para uma alternativa acessível ou para obter o conteúdo noutro formato.

Envie uma mensagem através do nosso formulário aqui:

1.5. Vías de Reclamação

Este procedimento deve ser utilizado caso você tenha informado ao responsável pelo sítio web sobre um problema de acessibilidade que o impeça de acessar um conteúdo ou um dos serviços do portal, e não tenha recebido resposta ou a resposta não tenha sido satisfatória.

Para entrar em contato com o responsável pelo sítio web, você pode fazê-lo:

- Por correio postal dirigido a MOVE ON B&B HOTELS, 271, rue du Général Paulet – 29200 Brest (França).
- Por e-mail: groupnotification@hotelbb.com

Para assegurar o cumprimento dos seus direitos em Portugal, pode:

- Apresentar uma reclamação junto da AMA: Utilize o formulário de contacto da Agência para a Modernização Administrativa.
- Contactar o Provedor de Justiça: Utilize o formulário dedicado no sítio oficial para denunciar a falta de acessibilidade em serviços de interesse geral.
- Enviar uma carta por correio postal: Pode dirigir-se à Provedoria de Justiça (Rua Pau de Bandeira, n.º 9, 1249-088 Lisboa).