

Declaración de Accesibilidad - España

[PDF](#)

Última actualización: 09.01.2026

MOVE ON B&B HOTELS, editora del sitio web <https://www.hotel-bb.com>, tiene el firme compromiso de garantizar que sus servicios digitales sean accesibles para todos los usuarios, de conformidad con los requisitos establecidos en la Ley 11/2023, de 8 de mayo, por la que se trasponen directivas de la Unión Europea en materia de accesibilidad de determinados productos y servicios.

Con este fin, B&B HOTELS ha definido y ejecutado las siguientes acciones durante el año 2025:

- Auditoría realizada por Koen a en julio de 2025.
- Plan Plurianual de Accesibilidad: Se está trabajando en la elaboración de un plan estratégico a largo plazo que se publicará próximamente.

Esta declaración se aplica al sitio web: <https://www.hotel-bb.com>

1.1. Situación de Cumplimiento

El sitio web es parcialmente conforme con los requisitos de accesibilidad de la norma UNE-EN 301549 v3.2.2 (basada en las WCAG 2.1 nivel AA), debido a las faltas de conformidad que se detallan a continuación.

Cabe señalar que el número limitado de páginas analizadas hace que la muestra sea poco representativa y no permite obtener una puntuación relevante para juzgar la conformidad global del sitio web.

1.1.1. Resultados de la auditoría

La auditoría de cumplimiento realizada por Koen revela que:

- El 37% de los criterios analizados se cumplen totalmente en todas las páginas de la muestra. Esta cifra representa el número de criterios que se cumplen totalmente en todas las páginas de la muestra. Este valor también se denomina tasa de cumplimiento global.
- La tasa media de cumplimiento del servicio en línea es del 53%. Esta es la puntuación media de cumplimiento obtenida en cada una de las páginas de la muestra

1.2. Contenido no accesible

1.2.1. Falta de conformidad

A continuación, enumeramos todos los criterios no conformes. Para más detalles, consulte la cuadrícula de auditoría y el plan plurianual de mejora continua.

Imágenes

- 1.1 No todas las imágenes que transmiten información tienen una alternativa de texto.
- 1.2 Algunas imágenes decorativas no son ignoradas correctamente por las tecnologías de asistencia.
- 1.3 Las alternativas de texto asociadas a imágenes que transmiten información no son pertinentes (excepto en casos específicos).
- 1.8 Algunas imágenes que contienen información no se sustituyen por texto con estilo, a falta de un mecanismo de sustitución (excepto en casos específicos).

Estructura y contenido

- 2.2 Algunos títulos de marcos no son pertinentes.
- 3.1 A veces la información se transmite únicamente mediante el color.
- 3.2 El contraste entre el color del texto y el color del fondo no es suficientemente alto (excepto en casos específicos).
- 3.3 Los colores utilizados en los componentes de la interfaz o elementos gráficos que transmiten información no contrastan lo suficiente (excepto en casos específicos).

Multimedia

- 4.9 Algunas alternativas de medios no temporales no son pertinentes.
- 4.12 Ciertos medios no temporales no pueden controlarse mediante el teclado o un dispositivo apuntador.
- 4.13 Algunos medios temporales o no temporales no son compatibles con las tecnologías de asistencia (excepto en casos específicos).

Enlaces

- 6.1 Algunos enlaces no son explícitos (excepto en casos específicos).
- 6.2 Algunos enlaces no tienen títulos.

Scripts

- 7.1 Algunos scripts no son compatibles con las tecnologías de asistencia.
- 7.3 Algunos scripts no pueden controlarse mediante el teclado o un dispositivo apuntador (excepto en casos específicos).
- 7.4 Algunos scripts que inician un cambio de contexto no advierten al usuario ni le dan el control.
- 7.5 Algunos mensajes de estado no son representados correctamente por las tecnologías de asistencia.

Información general

- 8.6 Algunos títulos de página no son pertinentes.
- 8.7 Algunos cambios de idioma no están indicados en el código fuente (excepto en casos especiales).
- 8.9 Algunas etiquetas se utilizan únicamente con fines de presentación.

Estructura del documento

- 9.1 La información no está estructurada con los encabezados adecuados.

9.2 La estructura del documento no es coherente (excepto en casos especiales).

9.3 Algunas listas no están estructuradas correctamente.

Presentación

10.1 No se utilizan hojas de estilo para controlar la presentación de la información.

10.6 Algunos enlaces cuya naturaleza no es obvia no son visibles en relación con el texto que los rodea.

10.7 El foco no es visible para algunos elementos.

10.9 A veces la información se transmite únicamente mediante la forma, el tamaño o la posición.

10.13 El contenido adicional que aparece al poner el foco o pasar el ratón no puede ser controlado por el usuario (excepto en casos específicos).

Formularios

11.1 Algunos campos de formulario no tienen etiquetas.

11.4 Algunas etiquetas de campo y sus campos asociados no están adyacentes (excepto en casos especiales).

11.5 Los campos del mismo tipo no se agrupan cuando es necesario.

11.10 La validación de entrada no se utiliza adecuadamente (excepto en casos especiales).

11.11 La validación de entrada no va acompañada de sugerencias para facilitar la corrección de errores.

11.13 No se puede deducir la finalidad de determinados campos de entrada, lo que limita la cumplimentación automática.

Navegación

12.1 Algunos conjuntos de páginas no ofrecen dos sistemas de navegación diferentes (excepto en casos especiales).

12.4 No se puede acceder a la página del "mapa del sitio" de la misma manera en cada conjunto de páginas.

12.6 Las zonas que agrupan contenidos recurrentes no siempre son accesibles o evitables.

12.7 Algunas páginas no tienen un enlace de salto o acceso rápido al contenido principal (excepto en casos especiales).

12.8 El orden de tabulación no es coherente.

12.11 Algunos contenidos adicionales que aparecen al pasar el ratón, al enfocar o al activar no son accesibles mediante el teclado (excepto en casos específicos).

Tiempo y movimiento

13.1 El usuario no tiene control sobre ciertos límites de tiempo que modifican el contenido (excepto en casos específicos).

13.8 Algunos contenidos en movimiento o intermitentes no pueden ser controlados por el usuario.

1.2.2. Excepciones y contenido excluido

Ninguna

1.2.3. Contenido no sujeto a requisitos de accesibilidad

El Artículo 3 de la Ley 11/2023 establece el contenido que queda exento de los requisitos de accesibilidad. En particular, se ha observado que ciertos contenidos están exentos en virtud del apartado 4, letra d:

"Mapas y servicios de cartografía en línea, siempre que, en el caso de mapas destinados a proporcionar una localización o itinerario, la información esencial se proporcione de manera digital accesible."

Página 13 de la confirmación del pedido:

- Contenido afectado: Google Maps.
- Criterios exentos y considerados no aplicables para este contenido:
 - 4.12 ¿Puede cada medio no temporal ser controlado mediante el teclado y cualquier dispositivo apuntador?
 - 4.13 ¿Es cada medio temporal y no temporal compatible con las tecnologías de asistencia (excepto en casos especiales)?

1.3. Elaboración de esta declaración

Esta declaración fue elaborada el 01/08/2025.

1.3.1. Tecnologías utilizadas para la creación del sitio web:

En el sitio web se utilizan las siguientes tecnologías:

HTML 5

CSS

JavaScript

React 18.3

jQuery 3.X

1.3.2. Entorno de prueba

Las pruebas de las páginas web se realizaron utilizando las siguientes combinaciones de navegadores web y lectores de pantalla:

Agente de Usuario	Tecnología de Asistencia
Firefox 141.0	NVDA 2024.3.11
Firefox 141.0	JAWS 2024.2403.3
Safari 16.3	VoiceOver

1.3.3. Herramientas para evaluación de la accesibilidad

Se utilizaron las siguientes herramientas durante la evaluación:

Extensión RGAA publicada por DINUM para Firefox;

Inspector de código de navegador (Firefox)

Contrast-Finder y Colour Contrast Analyser para probar los contrastes de color.

Validador W3C: validator.w3.org

Extensión HeadingsMap para Firefox, para visualizar la estructura de los encabezados.

Extensión de Navegador Web Developer de Chris Pederick:

<https://chrispederick.com/work/web-developer/>

ARCtoolkit en Chrome para numerosos criterios:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/arc-toolkit/chdkkkccnlfnncngelccgbgfmjebmkmce>

PDF Accessibility | PDF Accessibility Checker (PAC 2021):
<https://pdfua.foundation/fr/pdf-accessibility-checker-pac>

1.3.4. Páginas del sitio web cuya conformidad ha sido verificada

1.3.4.1. Muestra estructurada

Home <https://www.hotel-bb.com/fr>;

Contacto

<https://www.hotel-bb.com/fr/aide-contact/formulaire-contact/france?cont...>;

Aviso Legal <https://www.hotel-bb.com/fr/mentions-legales>;

Mi cuenta <https://www.hotel-bb.com/fr/user/my-information>;

Mapa del Sitio <https://www.hotel-bb.com/fr/sitemap>;

Página de ayuda / Guía del usuario: <https://www.hotel-bb.com/fr/aide-contact/faq>;

Autenticación <https://www.hotel-bb.com/fr/user/login>;

Resultados de búsqueda

<https://www.hotel-bb.com/fr/search?gps%5Bvalue%5D=44.8416106%2C-0.58109...>;

Página de Hotel paso

1 <https://www.hotel-bb.com/fr/hotel/bordeaux-centre-begles?gps%5Bvalue%5D...>;

Seleccionar opciones paso 2

https://www.hotel-bb.com/checkout/?id=18740_1751535816009&step=2;

Quién realiza la reserva paso 3 (sin iniciar sesión)

https://www.hotel-bb.com/checkout/?id=18740_1751535816009&step=3;

Resumen y Pago

https://www.hotel-bb.com/checkout/?id=18740_1751535816009&step=4;

Confirmación

<https://preprod-akamai.moveon-hotelbb.com/fr/checkout-confirmation/1561...>

B&me <https://www.hotel-bb.com/fr/b-and-me>;

Ciudad <https://www.hotel-bb.com/fr/ville/hotels-paris>;

Creación de cuenta <https://www.hotel-bb.com/fr/user/register>;

Mi cuenta y configuración de inicio de sesión

<https://www.hotel-bb.com/fr/user/my-information>

Mi cuenta B&me <https://www.hotel-bb.com/fr/b-and-me-advantages>

1.3.4.2. Muestra aleatoria

De conformidad con el RGAA: "se añaden páginas seleccionadas aleatoriamente que representan al menos el 10% de las páginas de la muestra descrita anteriormente".

Ayuda y contacto: <https://www.hotel-bb.com/fr/aide-contact/contact/france>

Mis reservas: <https://www.hotel-bb.com/fr/my-bookings-to-come>

1.4. Comentarios y Contacto

Si no puede acceder a un contenido o a un servicio, puede ponerse en contacto con el responsable del sitio web para ser dirigido a una alternativa accesible o para obtener el contenido en otro formato.

Envíe un mensaje a través de nuestro formulario aquí:

https://www.hotel-bb.com/fr/aide-contact/formulaire-contact/france?contact_reason=Technical%20support%20request.

1.5. Vías de Reclamación

Este procedimiento debe utilizarse en el caso de que usted haya informado al responsable del sitio web de un problema de accesibilidad que le impide acceder a un contenido o a uno de los servicios del portal, y no haya recibido respuesta o la respuesta no haya sido satisfactoria.

Para contactar con el responsable del sitio web puede hacerlo:

- Por correo postal dirigido a MOVE ON B&B HOTELS, 271, rue du Général Paulet – 29200 Brest (Francia).
- Por email: groupnotification@hotelbb.com

Para asegurar el cumplimiento de sus derechos en España, puede:

- Presentar una reclamación ante las Autoridades de Consumo: Diríjase a la oficina de atención al consumidor de su Comunidad Autónoma o municipio.
- Escribir un mensaje al Defensor del Pueblo: Utilice el formulario dedicado en su sitio web oficial para denunciar la falta de accesibilidad en servicios de interés general.
- Enviar una carta por correo postal: Puede dirigirse a la oficina del Defensor del Pueblo (Calle de Zurbano, 42, 28010 Madrid).