

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("GDPR")

Aggiornato al 19 gennaio 2026

Come previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali rappresentata dal D. Lgs. 196/2003, così come successivamente modificato ("**Codice per la protezione dei dati personali**"), e dal GDPR (congiuntamente, "**Normativa Privacy**"), La informiamo che B&B Hotels Italia S.p.A. avente sede legale in Via G. Leopardi 1, 20123, Milano (MI), C.F. 06291950969, in persona del suo rappresentante legale *pro tempore* ("**B&B Italia**"), raccoglierà i dati personali che Lei fornisce attraverso i diversi canali (come individuati di seguito) per le finalità di seguito descritte in qualità di contitolare del trattamento congiuntamente alle altre società appartenenti al gruppo B&B Hotels - una lista completa delle società è disponibile contattando B&B Italia - (congiuntamente, "**Contitolari**").

1. Canali di prenotazione

La presente informativa si applica alle prenotazioni effettuate mediante i seguenti canali:

- a. sito web <https://www.hotel-bb.com/> ("**Sito**") e applicazione mobile B&B Hotels ("**Applicazione**");
- b. reception presso le strutture alberghiere B&B Italia ("**Reception**") e
- c. *kiosk* installati presso le strutture alberghiere ("**Kiosk**"). Mediante il Kiosk potrà inoltre usufruire del servizio di identificazione in tempo reale tramite webcam ed effettuare il *check-in* e l'accesso presso le strutture alberghiere, in alternativa alle modalità tradizionali di riconoscimento degli ospiti.

2. Categorie di dati trattati

I Contitolari tratteranno i dati personali da Lei comunicati per perseguire le finalità di cui alla sezione 3 ("**Dati Personali**"). In particolare, sono trattati i seguenti Dati Personali:

Per le finalità di cui ai punti da 1 a 6 della sezione 3:

- dati di identificazione (e.g. titolo, nome e cognome);
- dati di contatto (e.g. indirizzo e-mail e numero di telefono);
- dati relativi alla vita professionale (e.g. società, ubicazione);
- dati relativi alla prenotazione (e.g. hotel, data di arrivo e di partenza, numero di camere, nome e età degli altri ospiti, informazioni sulle eventuali preferenze sulla prenotazione espresse dall'ospite, e.g. colazione inclusa, stanza per fumatori, piano preferito);
- storico delle prenotazioni presso le strutture alberghiere;

- dati di pagamento (e.g. numero della transazione, metodo di pagamento, dettagli dell'acquisto, dati di fatturazione, sconti, ricevute, saldi, pagamenti in sospeso);
- copia del documento di riconoscimento (i.e. passaporto, patente o carta di identità elettronica o cartacea) e i dati in essi contenuti, quali, ad esempio: nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, cittadinanza, luogo di residenza, data di emissione e data di scadenza, numero del documento;
- feedback del cliente; e
- per l'identificazione in tempo reale tramite webcam effettuata mediante il Kiosk, sono inoltre trattate le immagini e video degli ospiti raccolti tramite webcam e non soggetti a registrazione.

Per le finalità di cui ai punti da 7 a 9 della sezione 3:

- numero cliente;
 - dati di navigazione;
 - dati di identificazione (e.g. titolo, nome e cognome);
 - dati di contatto (e.g. indirizzo e-mail e numero di telefono);
 - dati relativi alla vita professionale (e.g. società, ubicazione); e
-
- storico delle prenotazioni presso le strutture alberghiere.

Per la finalità di cui al punto 10 della sezione 3:

- dati di identificazione (e.g. titolo, nome e cognome);
 - dati di contatto (e.g. indirizzo e-mail e numero di telefono);
 - lingua selezionata;
 - numero identificativo;
 - informazioni relative ai punti accumulati;
 - storico delle prenotazioni presso le strutture alberghiere; e
-
- dati di pagamento (ove rilevanti).

3. Finalità, basi giuridiche del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I Contitolari tratteranno i Suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla Normativa Privacy.

I Contitolari tratteranno i Suoi Dati Personali solo per un periodo di tempo determinato e adeguato alla finalità del trattamento. Decorso tale periodo, i Suoi Dati Personali saranno cancellati o anonimizzati e utilizzati per finalità statistiche.

Nella seguente tabella sono elencate le finalità per cui i Suoi Dati Personali sono trattati dai Contitolari, la base giuridica su cui si basa il trattamento e il periodo di conservazione per ciascuna delle suddette finalità.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
1. Gestione della prenotazione e dei contratti di servizi alberghieri, ivi inclusa la gestione di richieste e reclami da Lei presentati.	Esecuzione del contratto	Per tutta la durata del contratto. Nel caso di attività di pre-contenzioso, fino a che la contestazione non sia stata archiviata o sia stato

		raggiunto un accordo transattivo. Nel caso di attività di contenzioso, fino che non siano decorsi i termini per i mezzi di ricorso ordinari e straordinari.
2. Adempimento dei vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali	Adempimento di un obbligo di legge	I dati di pagamento e di fatturazione sono conservati per 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale con il cliente o dopo una transazione occasionale.
3. Centralizzazione delle prenotazioni ricevute mediante i diversi canali all'interno di un unico software di gestione (<i>Central Reservation System</i>)	Esecuzione del contratto	Per tutta la durata del contratto. Nel caso di attività di pre-contenzioso, fino a che la lite non sia stata archiviata o sia stato raggiunto un accordo transattivo. Nel caso di attività di contenzioso, fino che non siano decorsi i termini per i mezzi di ricorso ordinari e straordinari.
4. Espletamento delle operazioni di verifica dell'identità degli ospiti delle strutture alberghiere (sia in modalità	Adempimento di un obbligo di legge	24 ore dall'acquisizione dei documenti di riconoscimento.

	tradizionale che mediante riconoscimento in tempo reale tramite Kiosk) e trasmissione dei dati personali di questi ultimi alle autorità competenti.		Le immagini e video degli ospiti trattati mediante il Kiosk non vengono registrate.
5.	Miglioramento dei servizi: elaborazione di questionari di gradimento e gestione dei feedback sui servizi erogati.	Legittimo interesse dei Contitolari e relativo al miglioramento dei servizi erogati	Per il periodo di tempo necessario per elaborare i risultati del questionario e i feedback dei clienti o fino all'esercizio del diritto di opposizione da parte dell'interessato.
6.	Effettuazione di analisi statistiche commerciali	Legittimo interesse dei Contitolari e relativo alla migliore gestione del business condotto e relativi rapporti con i clienti e prospect	Per il periodo di tempo necessario ad elaborare l'analisi statistica o fino all'esercizio del diritto di opposizione da parte dell'interessato.
7.	Marketing diretto (Invio di materiale informativo e/o pubblicitario tramite mezzi elettronici, telefono o posta) e analisi di mercato	Consenso dell'interessato	Fino alla revoca del consenso
8.	Soft Spam (Attività promozionali di prodotti e/o servizi dei Contitolari analoghi a quelli che l'interessato ha già acquistato)	Legittimo interesse dei Contitolari nel proporre all'interessato offerte commerciali in relazione a prodotti e/o servizi dei Contitolari analoghi a quelli già acquistati dall'interessato	2 anni dall'ultima interazione del soggetto interessato con i Contitolari
9.	Profilazione (Personalizzazione delle comunicazioni commerciali)	Consenso dell'interessato	7 anni dalla raccolta del consenso
10.	Gestione dei programmi fedeltà B&me (gestione della <i>membership</i> al programma B&me e della <i>membership</i> al programma B&me CLUB)	Esecuzione del contratto relativo ai programmi fedeltà	Per tutta la durata del contratto. In relazione ad attività di pre-contenzioso, fino a che la contestazione non sia stata archiviata o sia stato raggiunto un accordo transattivo. In relazione ad attività di

		contenzioso, fino che non siano decorsi i termini per i mezzi di ricorso ordinari e straordinari.
--	--	---

4. Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei Dati Personali per il perseguimento delle finalità

Laddove la base giuridica rilevante sia l'esecuzione del contratto o l'adempimento di un obbligo di legge, il conferimento dei Dati Personali è necessario allo svolgimento delle attività indicate nella tabella precedente. In questi casi, il mancato conferimento dei Dati Personali comporterà l'impossibilità per i Contitolari di eseguire tali attività e di consentire di effettuare e fruire della prenotazione presso le strutture alberghiere, di accedere alla struttura alberghiera, nonché di partecipare al programma fedeltà, a seconda della finalità rilevante.

Laddove la base giuridica rilevante sia il perseguimento di un legittimo interesse dei Contitolari, il conferimento dei Dati Personali è facoltativo. Il Suo eventuale rifiuto di conferire tali dati non precluderà la possibilità di usufruire del Servizio e accedere alla struttura alberghiera. In ogni caso, i Contitolari potranno procedere al trattamento su una base giuridica differente o laddove ritengano che sussistano motivi legittimi cogenti e prevalenti rispetto ai Suoi interessi per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, lei è libero di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. In tal caso, il diritto di opporsi al trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing diretto effettuato attraverso mezzi automatizzati si estende anche al trattamento dei Dati Personali effettuato attraverso mezzi non automatizzati, a meno che Lei non si opponga soltanto parzialmente al trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

5. Sicurezza dei Dati Personali

I Contitolari pongono particolare attenzione alla sicurezza dei Dati Personali. Hanno adottato misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di sensibilità dei Dati Personali, nell'ottica di garantire integrità e riservatezza dei dati e proteggerli contro ogni violazione fraudolenta, perdita, alterazione o diffusione a soggetti terzi non autorizzati.

In ogni caso, la sicurezza e la riservatezza dei dati dipendono dal buon comportamento di ciascun individuo. Pertanto, Le raccomandiamo di rimanere vigile su questi profili.

6. Destinatari dei Dati Personali

Fermo restando il rispetto del principio di minimizzazione e di proporzionalità, i Dati Personali potranno essere resi accessibili ai seguenti soggetti per le finalità sopra elencate:

- ai dipendenti e ai collaboratori dei Contitolari, debitamente autorizzati, sulla base delle istruzioni ricevute dai Contitolari e sotto la loro autorità;

- a società, consulenti e/o professionisti cui i Contitolari ricorrono nell'erogazione dei propri servizi fra cui, in particolare, al fornitore del software installato sui *kiosk* e ai responsabili delle strutture alberghiere, nonché al fornitore dei servizi di pagamento e ai fornitori del software di gestione delle prenotazioni, debitamente nominati come responsabili del trattamento; e
- alle autorità competenti, per l'espletamento delle attività di verifica dell'identità, nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile.

I Dati Personali saranno sottoposti ai più elevati standard di sicurezza e, in nessun caso, verranno diffusi o, comunque, comunicati ad un numero indeterminato di soggetti.

7. Trasferimento dei Dati Personali

Le società appartenenti al gruppo B&B Hotels erogano i propri servizi in e da Paesi diversi. Inoltre, alcune delle società che agiscono in qualità di Contitolari ai sensi della presente informativa si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Pertanto, i Suoi Dati Personali saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In questi casi, in assenza di una decisione di adeguatezza, il trasferimento avverrà laddove sussistano idonee garanzie, ad esempio ove siano state adottate clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea e, comunque, in conformità a quanto stabilito dal diritto vigente.

In ogni caso, Lei ha diritto di contattare i Contitolari, inviando un'e-mail secondo quanto indicato nella sezione "Diritti degli interessati" di seguito, al fine di avere maggiori informazioni su tale trasferimento e ottenere copia delle misure di protezione adottate per proteggere i Suoi Dati Personali.

8. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei Dati Personali, Le viene riconosciuta la facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR. In particolare, ha diritto di ottenere da B&B la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei Dati Personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei Dati Personali e il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Può esercitare questi diritti inviando la richiesta a B&B Italia all'indirizzo: privacy-italia@hotelbb.com. Potrà inoltre richiedere il contenuto essenziale dell'accordo fra i Contitolari, secondo quanto previsto dalla Normativa Privacy.

In ogni caso, Lei potrà contattare gli altri Contitolari utilizzando sempre l'indirizzo: privacy-italia@hotelbb.com

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

9. Data Protection Officer (DPO)

In ogni caso è possibile contattare il Data Protection Officer al seguente indirizzo: privacy-italia@hotelbb.com

