

Déclaration d'accessibilité RGAA 4.1.2 – France

Publiée le 12/08/2025

La société Casper BidCo , éditeur du site <https://www.hotel-bb.com> s'engage à rendre son (ses) site(s) internet, intranet, extranet et son (ses) application(s) mobile(s), etc. accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, B&B Hotels met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

Actions réalisées en 2025 :

- Audit réalisé par Koena en juillet 2025
- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité : publication prévue pour le 4e trimestre 2025

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à : <https://www.hotel-bb.com> ;

1.1. État de conformité

Le site web <https://www.hotel-bb.com> est non-conforme avec le [référentiel général d'amélioration de l'accessibilité \(RGAA\)](#), version 4.1.2, en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

À noter que le nombre restreint de pages rend l'échantillon non-représentatif et ne permet pas d'obtenir un score pertinent pour juger de la conformité du site.

1.1.1. Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par [Koena](#) révèle que :

37 % des critères RGAA sont respectés.

Il s'agit du nombre de critères pleinement respectés sur la totalité des pages de l'échantillon. On parle aussi de taux de conformité global.

Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 53 %.

Il s'agit de la moyenne du score de conformité obtenu sur chacune des pages de l'échantillon.

1.2. Contenus non-accessibles

1.2.1. Non-conformités

Nous listons ci-dessous l'ensemble des critères non-conformes. Pour le détail, se reporter à la grille d'audit et au schéma pluriannuel pour le plan d'amélioration continue.

Images

1.1 Chaque image porteuse d'information n'a pas d'alternative textuelle.

1.2 Certaines images décoratives ne sont pas correctement ignorées par les technologies d'assistance.

1.3 Les alternatives textuelles associées aux images porteuses d'information ne sont pas pertinentes (hors cas particuliers).

1.8 Certaines images textes porteuses d'information ne sont pas remplacées par du texte stylé, en l'absence d'un mécanisme de remplacement (hors cas particuliers).

Structuration et contenu

2.2 Certains titres de cadre ne sont pas pertinents.

3.1 L'information est parfois donnée uniquement par la couleur.

3.2 Le contraste entre la couleur du texte et celle de l'arrière-plan n'est pas suffisamment élevé (hors cas particuliers).

3.3 Les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'information ne sont pas suffisamment contrastées (hors cas particuliers).

Médias

4.9 Certaines alternatives de médias non temporels ne sont pas pertinentes.

4.12 La consultation de certains médias non temporels n'est pas contrôlable au clavier ou au dispositif de pointage.

4.13 Certains médias temporels ou non temporels ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance (hors cas particuliers).

Liens

6.1 Certains liens ne sont pas explicites (hors cas particuliers).

6.2 Certains liens n'ont pas d'intitulé.

Scripts

7.1 Certains scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.

7.3 Certains scripts ne sont pas contrôlables au clavier ou au dispositif de pointage (hors cas particuliers).

7.4 Certains scripts qui initient un changement de contexte n'avertissent pas l'utilisateur et ne lui donnent pas le contrôle.

7.5 Certains messages de statut ne sont pas correctement restitués par les technologies d'assistance.

Informations générales

8.6 Certains titres de page ne sont pas pertinents.

8.7 Certains changements de langue ne sont pas indiqués dans le code source (hors cas particuliers).

8.9 Certaines balises sont utilisées uniquement à des fins de présentation.

Structure du document

9.1 L'information n'est pas structurée avec des titres appropriés.

9.2 La structure du document n'est pas cohérente (hors cas particuliers).

9.3 Certaines listes ne sont pas correctement structurées.

Présentation

10.1 Des feuilles de style ne sont pas utilisées pour contrôler la présentation de l'information.

10.6 Certains liens dont la nature n'est pas évidente ne sont pas visibles par rapport au texte environnant.

10.7 La prise de focus n'est pas visible pour certains éléments.

10.9 L'information est parfois donnée uniquement par la forme, la taille ou la position.

10.13 Les contenus additionnels apparaissant au focus ou au survol ne sont pas contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers).

Formulaires

11.1 Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquette.

11.4 Certaines étiquettes de champ et leurs champs associés ne sont pas accolés (hors cas particuliers).

11.5 Les champs de même nature ne sont pas regroupés lorsque nécessaire.

11.10 Le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers).

11.11 Le contrôle de saisie n'est pas accompagné de suggestions pour faciliter la correction des erreurs.

11.13 La finalité de certains champs de saisie ne peut pas être déduite, ce qui limite le remplissage automatique.

Navigation

12.1 Certains ensembles de pages ne proposent pas deux systèmes de navigation différents (hors cas particuliers).

12.4 La page « plan du site » n'est pas atteignable de manière identique dans chaque ensemble de pages.

12.6 Les zones de regroupement de contenus récurrentes ne sont pas toujours atteignables ou évitables.

12.7 Certaines pages n'ont pas de lien d'évitement ou d'accès rapide au contenu principal (hors cas particuliers).

12.8 L'ordre de tabulation n'est pas cohérent.

12.11 Certains contenus additionnels apparaissant au survol, au focus ou à l'activation ne sont pas atteignables au clavier (hors cas particuliers).

Temps et mouvements

13.1 L'utilisateur n'a pas le contrôle de certaines limites de temps qui modifient le contenu (hors cas particuliers).

13.8 Certains contenus en mouvement ou clignotants ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.

1.2.2. Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune

1.2.3. Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

L'article 3 du décret n°2019-768 du 24 juillet 2019 fait une liste des contenus exemptés de l'obligation d'accessibilité.

Nous avons notamment relevé que certains contenus sont exemptés au motif de l'alinéa 4 :

"Les cartes et les services de cartographie en ligne, sous réserve que, s'agissant des cartes destinées à fournir une localisation ou un itinéraire, les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible"

Page 13 de confirmation de commande :

Contenus concernés : Carte Google Maps

Critères dérogés et considérés comme non applicables pour ces contenus :

4.12 La consultation de chaque média non temporel est-elle contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?

4.13 Chaque média temporel et non temporel est-il compatible avec les technologies d'assistance (hors cas particuliers)

1.3. Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 01/08/2025.

1.3.1. Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

Les technologies suivantes sont utilisées sur le site web :

HTML 5

CSS

JavaScript

React 18.3

jQuery 3.X

1.3.2. Environnement de test

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

Agent utilisateur	Technologie d'assistance
Firefox 141.0	NVDA 2024.3.11
Firefox 141.0	JAWS 2024.2403.3
Safari 16.3	VoiceOver

1.3.3. Outils pour évaluer l’accessibilité

Les outils suivants ont été utilisés lors de l’évaluation :

Extension RGAA éditée par la DINUM pour Firefox ;

Inspecteur de code du navigateur (Firefox)

Contrast-Finder et Color Contrast Analyser pour tester les contrastes de couleurs.

Valdateur du W3C : validator.w3.org

Extension HeadingsMap pour Firefox, pour visualiser la structuration par les titres.

Extension de navigateur Web Developer de Chris Pederick : <https://chrispederick.com/work/web-developer/>

ARCtoolkit sur Chrome pour de nombreux critères
<https://chrome.google.com/webstore/detail/arc-toolkit/chdkkkccnlfncngelccgbgfmjebmkmce>

Accessibilité PDF | PDF Accessibility Checker (PAC 2021) <https://pdfua.foundation/fr/pdf-accessibility-checker-pac>

1.3.4. Pages du site ayant fait l’objet de la vérification de conformité

1.3.4.1. Échantillon structuré

Accueil

Contact

Mentions légales

Mon compte

Plan du site

Page d'aide / Mode d'emploi

Authentification

Résultats de recherche

Page hôtel étape 1

Choix des options étape 2

Qui fait la réservation étape 3 (non connecté)

Récapitulatif et paiement

Confirmation

B&me

Ville

Création de compte

Mon espace et mes paramètres de connexion

Mon compte B&me <https://www.hotel-bb.com/fr/b-and-me-advantages>

1.3.4.2. Échantillon pris au hasard

Conformément au RGAA : « s'ajoutent des pages sélectionnées au hasard représentant au moins 10 % des pages de l'échantillon décrit supra. »

Aide et contact <https://www.hotel-bb.com/fr/aide-contact/contact/france >

Mes réservations <https://www.hotel-bb.com/fr/my-bookings-to-come>

1.4. Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Envoyer un message via notre formulaire ici : https://www.hotel-bb.com/fr/aide-contact/formulaire-contact/france?contact_reason=Technical%20support%20request

1.5. Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse ou de réponse satisfaisante.

Écrire un [message au Défenseur des droits via le formulaire dédié](#)

[Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)

Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits
Libre réponse 71 120
75 342 Paris CEDEX 07



IMPRIMER
CETTE PAGE