



## **B&B HOTELS Academy bereit für den Rollout**

### ***Deutschlands größte Hotelmarke etabliert verbindlichen Qualifizierungsstandard mit externer Validierung***

**Hochheim am Main, 27. April 2026** – B&B HOTELS zertifiziert erstmals seine Hotelières und Hoteliers in der unternehmenseigenen Academy. Es setzt damit einen neuen Standard in der Qualifizierung operativer Führungskräfte im Economy-Segment. B&B HOTELS reagiert auf steigende Anforderungen an Servicequalität, Effizienz und Führungsleistung im Hotelbetrieb.

„Wir schaffen mit der Zertifizierung erstmals einen transparenten, nachvollziehbaren Qualitätsmaßstab für die Rolle des Hoteliers innerhalb unseres Unternehmens“, sagt Arno Schwalie, CEO Central & Northern Europe von B&B HOTELS. „Die Academy ist Ausdruck unserer Neuausrichtung on einem Entwickler mit operativer Erfahrung hin zu einem Hospitality-Unternehmen mit ausgeprägter Markenidentität und herausragendem Gästeerlebnis.“

Im Fokus steht ein strukturiertes Ausbildungs- und Prüfprogramm, das gezielt auf die Leitung eines Hotels vorbereitet und mit einer verbindlichen Zertifizierung abschließt. Die eigens dafür aufgebaute Academy dient als Lern- und Entwicklungsplattform für Hoteliers innerhalb der Region Central & Northern Europe und bündelt operative, kommerzielle und führungsrelevante Kompetenzen in einem standardisierten System.

Resultat ist ein modular aufgebautes Trainingskonzept, das auf die Anforderungen eines auf Wachstum ausgerichteten Hotelportfolios ausgerichtet ist. Im Pilotdurchlauf haben bereits 16 Hotelières und Hoteliers erfolgreich die Zertifizierung absolviert. Parallel dazu hat B&B HOTELS ein Netzwerk von aktuell 45 Trainingshotels in Deutschland und Österreich etabliert, an denen Trainingsmodule durchgeführt werden.

„Die Zertifizierung schafft Transparenz in der Entwicklung von Führungskräften und gibt sowohl den Mitarbeitenden als auch dem Unternehmen eine klare



Pressemitteilung

Orientierung“, sagt Jana Warken, Chief People Officer von B&B HOTELS. „Das erhöht die Vergleichbarkeit von Kompetenzen und stärkt gleichzeitig die operative Exzellenz in unseren Häusern.“

Standardisierte Trainingsmodule, das Einüben von praxisnahen Szenarien sowie abschließende Leistungsüberprüfungen sind Bestandteile der Zertifizierung. Ziel ist es, betriebliche Abläufe, Qualitätsmanagement, Commercial-Steuerung und Leadership-Kompetenzen einheitlich zu verankern und messbar zu machen.

Begleitet wurde der Zertifizierungsprozess durch die Hospitality-Experten des Beratungsunternehmens Passion for Excellence unter der Leitung von Carsten K. „Die externe Validierung unterstreicht den hohen Qualitätsanspruch unserer Academy. Wir freuen uns sehr, dass Carsten K. Rath und sein Team die Qualität unserer Ausbildung bestätigen“, betont Arno Schwalie.

Mit dem neuen Ansatz verbindet B&B HOTELS Personalentwicklung und Qualitätsmanagement: Einheitliche Zertifizierungsanforderungen sorgen für konsistente Betriebsstandards, verkürzen Einarbeitungszeiten und unterstützen die Expansion in weiteren Märkten.

Der offizielle Start des ersten, mehrwöchigen Schulungsmoduls erfolgt im Juli und schließt mit der Zertifizierung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer ab.

## ÜBER B&B HOTELS

B&B HOTELS Central & Northern Europe (CNE) ist die größte Hotelmarke Deutschlands. Zu ihr gehören 276 Hotels in Deutschland, Österreich, Polen, Tschechien, Liechtenstein, Dänemark und den Niederlanden. Chief Executive Officer von B&B HOTELS CNE ist Arno Schwalie. B&B HOTELS Central & Northern Europe ist ein Tochterunternehmen von B&B HOTELS, einer dynamisch wachsenden, internationalen Hotelgruppe im Economy-Segment. 1990 in Brest gegründet, verfügt sie inzwischen über ein Netz von mehr als 940 Hotels in 19 Ländern. Mission von B&B HOTELS ist es, den Gästen Komfort und Qualität zum besten Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten. Die Gruppe bekennt sich zu ihrer unternehmerischen Verantwortung für alle drei Nachhaltigkeitsdimensionen, versteht sich als Corporate Citizen und engagiert sich für soziale Belange. Seit 2019 ist Goldman Sachs Hauptaktionär von B&B HOTELS.

Weitere Informationen finden Sie unter [bbhotels.com](https://bbhotels.com).



Pressemitteilung

## PRESSEKONTAKT

Elissa Tedsen  
Communications Manager  
B&B HOTELS Central & Northern Europe  
Email: [elissa.tedsen@hotelbb.com](mailto:elissa.tedsen@hotelbb.com)

Birgit Görtz  
Senior Consultant  
DZ-CON GmbH  
Email: [birgit.goertz@dz-con.de](mailto:birgit.goertz@dz-con.de)

Frei zur Veröffentlichung im Zusammenhang mit der Berichterstattung:



BU: Arno Schwalie, CEO B&B HOTELS CNE  
(Copyright: B&B HOTELS CNE)



BU: Jana Warken, Chief People Officer von B&B HOTELS  
(Copyright: B&B HOTELS CNE)



Pressemitteilung



BU: Stolz Hotelières und Hoteliers präsentieren ihre Zertifikate.  
(Copyright: PACO MEDIA)



BU: Die Trainingsmodule vermitteln sowohl theoretische als auch praktische Inhalte.  
(Copyright: PACO MEDIA)