

Policy sui cookie e altri tracker

Aggiornata il 11/06/2026

1. Preambolo

Lo scopo di questa policy è fornirti informazioni chiare e trasparenti sull'uso dei cookie sul sito accessibile al <https://www.hotel-bb.com> (di seguito il "Sito").

Questa permette alle aziende del B&B HOTELS Group, la cui lista è disponibile [qui](#), di analizzare il traffico delle pagine e migliorare il Sito e le prestazioni delle loro campagne pubblicitarie online. I cookie sono utilizzati in base alla loro natura e per gli scopi indicati di seguito.

Gli utenti possono accettare o rifiutare i cookie utilizzando il meccanismo integrato nel banner o gli strumenti descritti di seguito.

Per configurare i cookie, [clicca qui](#). Gli utenti possono anche cliccare sul link in fondo a ogni pagina del sito.

2. Cos'è un Cookie?

I cookie sono piccoli file archiviati da un server sul terminale dell'utente (computer, telefono, tablet, ecc.) e associati a un dominio web (cioè tutte le pagine di un singolo sito web). Questi file vengono automaticamente inviati indietro quando l'utente contatta nuovamente lo stesso dominio.

Esistono diversi tipi di cookie:

- cookie di sessione, che scompaiono non appena lasci il sito ;
- cookie permanenti, che rimangono sul tuo terminale fino a quando scadono o finché non li elimini utilizzando le funzioni del browser;
- cookie interni impostati dalle [aziende del gruppo B&B HOTELS](#);
- Cookie di terze parti, che sono cookie inseriti sul Sito da una terza parte che permettono loro di vedere quali pagine sono state visitate dal Sito da un utente e di raccogliere informazioni su quell'utente.

Anche le [aziende del gruppo B&B HOTELS](#) utilizzano pixel invisibili. Questi tracker assumono la forma di piccole immagini grafiche e possono essere collocate sul sito. La loro funzione è raccogliere informazioni tecniche (tramite il tuo indirizzo IP o il tipo di dispositivo utilizzato) e informazioni sull'attività dell'utente (ad esempio, la data e l'ora in cui è stata consultata una pagina o un'e-mail).

3. Quali cookie e altri tracker vengono utilizzati sul Sito?

A. Categorie di cookie e altri tracker

Esistono molte categorie di cookie utilizzate sul Sito, ciascuno con uno scopo specifico.

i. Cookie tecnici e di sicurezza

I cookie tecnici e di sicurezza utilizzati sono necessari affinché il Sito funzioni correttamente (ad es. La memorizzazione della lingua selezionata, ecc.). Di conseguenza, non sono soggetti al consenso dell'utente.

ii. Cookie di funzionalità

Questi cookie vengono utilizzati per personalizzare l'esperienza dell'utente sul Sito memorizzando i dati di sessione (ad. es. il nome dell'utente, la lingua o l'area geografica) e le preferenze, per le seguenti finalità:

- adattare la presentazione del Sito alle preferenze di visualizzazione del terminale utilizzato durante le visite degli utenti al Sito, a seconda dell'hardware e dei browser utilizzati;
- memorizzare informazioni relative ai moduli che l'utente ha eventualmente compilato sul Sito o alle opzioni selezionate dall'utente;
- offrire agli utenti accesso al proprio account o a qualsiasi altra area riservata utilizzando i loro dati di accesso;
- implementare misure di sicurezza (ad es. quando all'Utente viene chiesto di riconnettersi a un contenuto o a un servizio dopo un certo periodo di tempo).

iii. Misurazione dell'Audience e cookie pubblicitari

Sono utilizzati cookie di misurazione dell'audience e cookie pubblicitari per raccogliere informazioni su come l'utente utilizza il Sito (numero di visite e fonte di traffico) al fine di migliorarne le prestazioni ed offrire un'esperienza di navigazione pertinente e personalizzata.

B. Dettagli sull'uso dei social plug-in

Il sito utilizza plug-in sociali dai social network (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn e Youtube). Questi social plug-in sono riconoscibili dai rispettivi loghi e permettono di accedere direttamente alle pagine B&B Hotels da questi network.

Per proteggere il più possibile i dati degli utenti quando utilizzano il Sito, sono stati integrati questi plug-in in modo tale che si stabilisca la connessione con il social network solo allorchè l'utente attiva il plug-in cliccando sull'icona corrispondente. Quando la connessione viene stabilita attivando il plug-in, B&B Hotels non avrà alcuna possibilità di influenza sui dati raccolti dai social network.

Grazie all'interazione con uno dei social plug, il social network interessato riceve informazioni sulla pagina web del sito visitato dall'utente. Se, contemporaneamente, l'utente è connesso a un social network, questo assocerà le visite corrispondenti all'account del social network dell'utente. Anche se l'utente non è membro di uno dei

social network menzionati, è possibile che i social network possano recuperare e, dove applicabile, registrare l'indirizzo IP dell'utente tramite il plug-in quando questo viene cliccato.

Per ulteriori dettagli sull'ambito e lo scopo del trattamento, raccolta e utilizzo dei dati da parte di Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn e Youtube, nonché sui diritti degli utenti in questo senso e sulle opzioni di configurazione, invitiamo gli utenti a consultare le rispettive privacy policy (vedi punto 5).

Se l'utente è un cliente di uno dei social network menzionati, ma non vuole che una delle reti possa raccogliere i propri dati e collegarli al proprio account utente, deve disconnettersi dal social network interessato prima di cliccare su un plug-in.

C. Dettagli della soluzione Google reCAPTCHA

La soluzione Google reCAPTCHA viene utilizzata per proteggere il Sito da software automatici o semi-automatici e dai rischi di intrusione nel Sito. Questo è un servizio di protezione applicato ai form di inserimento dati presenti sul Sito.

Questa soluzione permette di distinguere tra individui reali e software automatizzati (noti come bot) analizzandone il comportamento su Internet. Questa tecnologia viene utilizzata per proteggere determinati moduli presenti sul sito da bot che scansionano il web e inviano messaggi di spam o phishing.

Questo servizio utilizza diversi cookie e invia informazioni (come l'indirizzo IP dell'utente o la lingua utilizzata) a Google affinché possa migliorarne i suoi servizi.

Gli utenti possono ritirare il loro consenso all'uso di questi cookie utilizzando lo strumento di gestione dei cookie e disattivando il reCAPTCHA.

Gli utenti sono invitati a [visitare le pagine dedicate ai cookie di Google](#) per informazioni su come Google utilizza i cookie e altri tracker.

Come parte integrante dell'uso dei servizi di Google, i dati vengono trasferiti negli Stati Uniti, , per la fornitura di servizi di analisi del traffico del sito e di contrasto contro software automatici (bot). Seppur in effetti tale paese sia riconosciuto come parzialmente adeguato dall'Unione Europea, i trasferimenti di dati personali verso entità certificate iscritte al *Data Privacy Framework* non richiedono comunque l'uso di strumenti di trasferimento, come è appunto il caso di Google LLC.

D. Ciclo di vita del cookie

Le [aziende del Gruppo B&B Hotesl](#) si impegnano a rispettare le raccomandazioni della CNIL - *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (Autorità Garante francese per la Protezione dei Dati)¹ riguardanti la durata dei cookie e il periodo di conservazione dei dati da essi memorizzati.

¹ Cnil Delib. Cnil n°2020-092 del 17-9-2020 che adotta una raccomandazione proponendo metodi pratici di conformità in caso di ricorso a "cookie e altri tracciatori".

4. Trattamento dei dati personali da parte delle aziende del Gruppo B&B HOTELS

A. Trattamento congiunto dei cookies di deposito e lettura dei dati da parte delle aziende del Gruppo B&B HOTELS

Il trattamento dei dati personali relativi alla gestione del deposito e alla lettura dei cookie sul Sito è congiuntamente svolto dalle società del B&B HOTELS Group, la cui lista e informazioni possono essere consultate [qui](#). In quanto tali, queste aziende sono congiuntamente titolari del trattamento dei dati relativi al deposito e alla lettura dei cookie sul Sito.

B. Dettagli del cookie di Criteo

B&B HOTELS Germany GmbH utilizza autonomamente i dati dei cookie Criteo per migliorare l'esperienza utente e le prestazioni delle sue campagne pubblicitarie online:

- **Pubblicità mirata:**
 - o raccoglie dati di navigazione e interazione degli utenti (pagine visitate, click, prodotti visualizzati, ecc.);
 - o crea segmentazioni dell'audience basate sui dati raccolti;
 - o offre pubblicità personalizzata agli utenti in base alle segmentazioni di audience;
- **Misurare e ottimizzare le campagne pubblicitarie:**
 - o monitora le prestazioni delle campagne pubblicitarie (click, impression, conversioni, ecc.);
 - o analizza i dati di conversione per comprendere l'impatto delle campagne pubblicitarie;
 - o ottimizza le campagne pubblicitarie in base ai risultati ottenuti.
- **Migliorare l'esperienza utente:**
 - o personalizza i contenuti del sito web in base agli interessi degli utenti;
 - o offre prodotti e servizi rilevanti agli utenti;
 - o migliora la navigazione sul sito web.

5. Quali aziende terze collocano cookie sul sito?

Le seguenti aziende inseriscono cookie di terze parti sul Sito:

- Meta ([Informativa sulla privacy](#)) ;
- Google ([informativa sulla privacy](#)).
- Youtube ([politica sulla privacy](#))
- Instagram ([informativa sulla privacy](#))

- [Linkedin \(politica sulla privacy\)](#)
- [TikTok \(politica sulla privacy\)](#)
- [Bing \(politica sulla privacy\)](#)
- [Amazon Web Services \(politica sulla privacy\)](#)
- [Criteo \(Informativa sulla privacy\)](#)
- [Hotjar \(politica sulla privacy\)](#)
- [Outbrain \(politica sulla privacy\)](#)
- [Zeta \(politica sulla privacy\)](#)
- [Index Exchange \(politica sulla privacy\)](#)
- [Mediavine \(politica sulla privacy\)](#)
- [Xandr/Microsoft Advertising \(politica sulla privacy\)](#)
- [Formica \(Informativa sulla privacy\)](#)
- [Adyoulike \(politica sulla privacy\)](#)
- [Akamai \(informativa sulla privacy\)](#)
- [Adobe Inc \(politica sulla privacy\)](#)
- [Evolok \(informativa sulla privacy\)](#)
- [Magnite \(informativa sulla privacy\)](#)
- [Tradedoubler \(politica sulla privacy\)](#)
- [Teads \(informativa sulla privacy\)](#)
- [Dynatrace \(informativa sulla privacy\)](#)

In questo contesto, le società del Gruppo B&B Hotels agiscono come cotitolari per la raccolta e la trasmissione dei dati a queste società terze, ma solo nella misura in cui ciò è tecnicamente necessario. Oltre alla raccolta e alla trasmissione tecnica, queste non hanno alcun controllo sui cookie e sugli altri tracker di terze parti di queste aziende.

Si raccomanda agli utenti di consultare le policy privacy e i termini e condizioni generali di queste società terze, disponibili sui rispettivi siti web, prima di accettare il deposito dei cookie in questione.

6. Gli utenti come possono gestire i cookie?

Quando gli utenti visitano il Sito per la prima volta, viene chiesto loro di accettare o rifiutare l'uso di cookie e altri dispositivi di tracciamento. Gli utenti possono gestire e modificare le proprie scelte in qualsiasi momento nei seguenti modi:

- direttamente sul Sito, utilizzando il modulo di gestione del consenso utente;
- dal browser dell'utente, oppure;
- da piattaforme di opposizione interprofessionale.

Si prega di tenere conto che il consenso o rifiuto dell'utente si basa su un cookie. Di conseguenza, se l'utente disattiva tutti i cookie sul terminale o cambia terminale, non potremo più sapere se l'utente ha scelto di accettare o rifiutare i cookie.

A. Il modulo di gestione del consenso

Un modulo permette all'utente di scegliere quali cookie accettare o rifiutare sul Sito. Gli utenti possono accedere a questo modulo in qualsiasi momento cliccando [qui](#) o sul link in fondo alla pagina del sito.

B. Attraverso il software browser dell'utente

Gli utenti possono configurare il software del browser in modo che i cookie vengano memorizzati sul proprio terminale o rifiutati, sia in modo sistematico, che a seconda del mittente.

Gli utenti possono anche regolarmente eliminare i cookie dal loro terminale tramite il browser. Si ricorda quindi di non dimenticare di configurare tutti i browser sui vari terminali (tablet, smartphone, computer, ecc.).

Si prega di notare altresì, che la configurazione di ogni browser è diversa e viene descritta nel menu di aiuto. Questo permette anche di modificare le proprie scelte. Ad esempio:

- per il browser Safari, [clicca qui](#) ;
- per il browser Google Chrome, [clicca qui](#) ;
- per il browser Microsoft Edge, [clicca qui](#) ;
- per il browser Firefox, [clicca qui](#) ;
- per il browser Opera, [clicca qui](#).

Per ulteriori informazioni, gli utenti sono invitati a consultare il sito web della CNIL - *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*:
<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>.

7. Aggiornamento della policy

Potrebbe essere aggiornata questa policy per riflettere, ad esempio, modifiche ai cookie utilizzati o per altre ragioni operative, legali o normative. Si invitano quindi gli utenti a consultare regolarmente questa policy per rimanere informati sull'uso dei cookie.

La data in alto di questa policy di gestione dei cookie è la data dell'ultimo aggiornamento.