

Richtlinie zu Cookies und anderen Tracking-Technologien

Aktualisiert am 11.06.2026

1. Präambel

Der Zweck dieser Richtlinie besteht darin, Ihnen klare und transparente Informationen über die Verwendung von Cookies auf der unter <https://www.hotel-bb.com> zugänglichen Website (im Folgenden die „Website“) zu geben.

Dies ermöglicht es den Unternehmen der B&B HOTELS-Gruppe, deren Liste [hier](#) verfügbar ist, den Seitenaufruf zu analysieren und die Website sowie die Leistung ihrer Online-Werbekampagnen zu verbessern. Cookies werden entsprechend ihrer Art und für die unten angegebenen Zwecke verwendet.

Nutzer können Cookies über den in das Banner integrierten Mechanismus oder die unten beschriebenen Tools akzeptieren oder ablehnen.

Um die Cookie-Einstellungen zu konfigurieren, [klicken Sie hier](#). Nutzer können auch auf den Link am Ende jeder Seite der Website klicken.

2. Was ist ein Cookie?

Cookies sind kleine Dateien, die von einem Server auf dem Endgerät eines Nutzers (Computer, Smartphone, Tablet usw.) gespeichert und einer Webdomain (d. h. allen Seiten einer einzelnen Website) zugeordnet werden. Diese Dateien werden automatisch zurückgesendet, wenn der Nutzer erneut auf dieselbe Domain zugreift.

Es gibt verschiedene Arten von Cookies:

- Sitzungs-Cookies, die verschwinden, sobald Sie die Website verlassen;
- permanente Cookies, die auf Ihrem Endgerät verbleiben, bis sie ablaufen oder bis Sie sie mithilfe der Funktionen Ihres Browsers löschen;
- interne Cookies, die von [Unternehmen der B&B HOTELS-Gruppe](#) gesetzt werden;
- Cookies von Drittanbietern, d. h. Cookies, die von einem Dritten auf der Website platziert werden und es diesem ermöglichen, zu sehen, welche Seiten der Website von einem Nutzer besucht wurden, und Informationen über diesen Nutzer zu sammeln.

Die [Unternehmen der B&B HOTELS-Gruppe](#) verwenden zudem unsichtbare Pixel. Diese Tracker haben die Form winziger Grafiken und können auf der Website platziert werden. Ihre Funktion besteht darin, technische Informationen (über Ihre IP-Adresse oder den von Ihnen verwendeten Gerätetyp) sowie Informationen zu Ihrer Aktivität (beispielsweise Datum und Uhrzeit, zu der Sie eine Seite oder eine E-Mail aufgerufen haben) zu sammeln.

3. Welche Cookies und anderen Tracking-Tools werden auf der Website verwendet?

A. Kategorien von Cookies und anderen Tracking-Tools

Auf der Website werden mehrere Kategorien von Cookies verwendet, wobei jedes Cookie einen bestimmten Zweck erfüllt.

a. Technische und Sicherheits-Cookies

Die von uns verwendeten technischen und Sicherheits-Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich. Ohne sie könnten Dienste wie die Speicherung Ihrer Sprachauswahl nicht funktionieren. Sie bedürfen daher nicht Ihrer Zustimmung.

b. Funktions-Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um das Nutzererlebnis auf der Website zu personalisieren, indem Sitzungsdaten (wie der Name des Nutzers, die Sprache oder die geografische Region) und Präferenzen gespeichert werden, insbesondere um:

- die Darstellung der Website während der Besuche der Nutzer an die Anzeigeeinstellungen des Endgeräts anzupassen, je nach verwendeter Hardware und Browsern;
- Informationen zu Formularen, die der Nutzer auf der Website ausgefüllt hat, oder zu Informationen, die der Nutzer auf der Website ausgewählt hat, zu speichern;
- den Nutzern den Zugriff auf ihr Konto oder andere reservierte Bereiche unter Verwendung ihrer Anmeldedaten zu ermöglichen;
- Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren, beispielsweise wenn der Nutzer nach Ablauf einer bestimmten Zeitspanne aufgefordert wird, sich erneut bei Inhalten oder einem Dienst anzumelden.

c. Cookies zur Reichweitenmessung und Werbung

Wir verwenden Cookies zur Reichweitenmessung und Werbe-Cookies, um Informationen darüber zu sammeln, wie Sie die Website nutzen (Anzahl der Besuche und Herkunft der Besucher), um die Leistung der Website zu verbessern und Ihnen ein relevantes und personalisiertes Surferlebnis zu bieten.

B. Details zur Verwendung von Social Plugins

Die Website nutzt Social Plugins der sozialen Netzwerke Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn und YouTube. Diese Social Plugins sind an ihren jeweiligen Logos zu erkennen und ermöglichen Ihnen den direkten Zugriff auf unsere Seiten in diesen Netzwerken.

Um die Daten der Nutzer bei der Nutzung der Website so weit wie möglich zu schützen, haben wir diese Plugins so integriert, dass die Verbindung zum Betreiber des sozialen Netzwerks erst dann hergestellt wird, wenn der Nutzer das Plugin durch Anklicken des entsprechenden Symbols aktiviert. Wenn die Verbindung durch die Aktivierung des Plugins hergestellt wird, haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der von Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn und YouTube erhobenen Daten.

Nach unserem Kenntnisstand erhält der Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks durch die Interaktion mit einem der Social Plugins Informationen darüber, welche Seite der Website der Nutzer besucht hat. Ist der Nutzer gleichzeitig in einem sozialen Netzwerk angemeldet, kann der Betreiber dieses sozialen Netzwerks die entsprechenden Besuche möglicherweise auch dem Konto des Nutzers in diesem sozialen Netzwerk zuordnen. Selbst wenn der Nutzer kein Mitglied eines der oben genannten sozialen Netzwerke ist, ist es möglich, dass die Betreiber dieser sozialen Netzwerke die IP-Adresse des Nutzers über das Plugin abrufen und gegebenenfalls speichern, wenn der Nutzer darauf klickt.

Für weitere Einzelheiten zum Umfang und Zweck der Verarbeitung, Erhebung und Nutzung von Daten durch Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn und YouTube sowie zu den diesbezüglichen Rechten der Nutzer und Einstellungsmöglichkeiten verweisen wir die Nutzer auf die jeweiligen Datenschutzerklärungen (siehe Punkt 5 unten).

Ist der Nutzer Kunde eines der genannten sozialen Netzwerke, möchte aber nicht, dass eines der Netzwerke seine Daten aus der Liste erfassen und mit seinem Nutzerkonto verknüpfen kann, muss er sich vor dem Klicken auf ein Plugin von dem betreffenden sozialen Netzwerk abmelden.

C. Einzelheiten zur Google reCAPTCHA-Lösung

Die Google reCAPTCHA-Lösung wird eingesetzt, um die Website vor automatischer oder halbautomatischer Software und den Risiken eines Eindringens in die Website zu schützen. Es handelt sich um einen Schutzdienst für Formulareingaben auf unserer Website.

Diese Lösung ermöglicht es, durch die Analyse des Verhaltens im Internet zwischen natürlichen Personen und automatisierten Programmen (sogenannten Bots) zu unterscheiden. Diese Technologie wird eingesetzt, um bestimmte Formulare auf der Website vor Bots zu schützen, die das Internet durchsuchen und Spam- oder Phishing-Nachrichten versenden.

Dieser Dienst verwendet mehrere Cookies und sendet Informationen, wie beispielsweise die IP-Adresse des Nutzers oder die verwendete Sprache, an Google, damit Google seine Dienste verbessern kann.

Nutzer können ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Cookies widerrufen, indem sie das Cookie-Verwaltungstool nutzen und reCAPTCHA deaktivieren.

Benutzer werden gebeten, [die Seiten zu Google-Cookies](#) zu [besuchen](#), um Informationen darüber zu erhalten, wie Google Cookies und andere Tracking-Tools verwendet.

Im Rahmen der Nutzung der Dienste von Google werden Daten in die Vereinigten Staaten übertragen, ein Land, das von der Europäischen Union als teilweise angemessen anerkannt ist, um den Dienst zur Analyse des Website-Traffics und zur Bekämpfung automatischer Software und automatischer Programme (Bots) bereitzustellen. Tatsächlich erfordern nur Übermittlungen personenbezogener Daten an Stellen, die im Rahmen des *Data Privacy Framework* zertifiziert sind, keine Verwendung von Übermittlungswerkzeugen, was bei Google LLC der Fall ist.

D. Lebensdauer von Cookies

Die [Unternehmen der B&B HOTELS-Gruppe](#) verpflichten sich, die Empfehlungen der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (französische Datenschutzbehörde)¹ bezüglich der Lebensdauer von Cookies und der Aufbewahrungsfrist der durch sie gespeicherten Daten einzuhalten.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen der B&B HOTELS-Gruppe

A. Gemeinsame Verarbeitung von Cookie-Speicher- und Lesedaten durch Unternehmen der B&B HOTELS-Gruppe

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung der Speicherung und dem Auslesen von Cookies auf der Website erfolgt gemeinsam durch die Unternehmen der B&B HOTELS-Gruppe, deren Liste und Informationen [hier](#) eingesehen werden können. Somit sind diese Unternehmen gemeinsam für die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der Speicherung und dem Auslesen von Cookies auf der Website verantwortlich.

¹ Beschluss der CNIL Nr. 2020-092 vom 17. September 2020 zur Verabschiedung einer Empfehlung, in der praktische Methoden zur Einhaltung der Vorschriften bei der Verwendung von „Cookies und anderen Tracking-Technologien“ vorgeschlagen werden.

B.Details zu den Cookies von Criteo

Die B&B HOTELS Germany GmbH nutzt Daten aus Criteo-Cookies eigenständig, um das Nutzererlebnis und die Leistung ihrer Online-Werbekampagnen zu verbessern:

- **Zielgerichtete Werbung:** Erfassung von Daten zum Surfverhalten und zur Interaktion der Nutzer (besuchte Seiten, Klicks, angesehene Produkte usw.); Erstellung von Zielgruppensegmenten auf der Grundlage der erfassten Daten; Bereitstellung personalisierter Werbung für Nutzer auf der Grundlage der Zielgruppensegmente;
- **Messung und Optimierung von Werbekampagnen:** Überwachung der Leistung von Werbekampagnen (Klicks, Impressionen, Conversions usw.); Analyse von Conversion-Daten, um die Wirkung von Werbekampagnen zu verstehen; Optimierung von Werbekampagnen auf der Grundlage der erzielten Ergebnisse.
- **Verbesserung der Benutzererfahrung:** Personalisierung der Inhalte der Website entsprechend den Interessen der Nutzer; Angebot relevanter Produkte und Dienstleistungen für die Nutzer; Verbesserung der Navigation auf der Website.

5. Welche Drittanbieter setzen Cookies auf der Website ein?

Die folgenden Unternehmen setzen Cookies von Drittanbietern auf der Website ein:

- Meta ([Datenschutzerklärung](#));
- Google ([Datenschutzerklärung](#));
- YouTube ([Datenschutzerklärung](#));
- Instagram ([Datenschutzerklärung](#));
- LinkedIn ([Datenschutzerklärung](#));
- TikTok ([Datenschutzerklärung](#));
- Bing ([Datenschutzerklärung](#));
- Amazon Web Services ([Datenschutzerklärung](#));
- Criteo ([Datenschutzerklärung](#));
- Hotjar ([Datenschutzerklärung](#));
- Outbrain ([Datenschutzerklärung](#));
- Zeta ([Datenschutzerklärung](#));
- Index Exchange ([Datenschutzerklärung](#));
- Mediavine ([Datenschutzerklärung](#));
- Xandr/Microsoft Advertising ([Datenschutzerklärung](#));
- Antvoice ([Datenschutzerklärung](#));
- Adyoulike ([Datenschutzerklärung](#));
- Akamai ([Datenschutzerklärung](#));
- Adobe Inc ([Datenschutzerklärung](#));
- Evolok ([Datenschutzerklärung](#));
- Magnite ([Datenschutzerklärung](#));
- Tradedoubler ([Datenschutzerklärung](#));

- Teads ([Datenschutzerklärung](#))
- Dynatrace ([Datenschutzerklärung](#))

In diesem Zusammenhang fungieren die Unternehmen der B&B HOTELS-Gruppe als gemeinsam Verantwortliche für die Erhebung und Übermittlung von Daten an diese Drittunternehmen, jedoch nur insoweit, als dies technisch erforderlich ist. Über die Erhebung und technische Übermittlung hinaus haben sie keinen Einfluss auf die Cookies und andere Tracking-Elemente dieser Drittunternehmen.

Wir empfehlen den Nutzern daher, die Datenschutzerklärungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Drittunternehmen, die auf deren jeweiligen Websites verfügbar sind, zu konsultieren, bevor sie der Speicherung der betreffenden Cookies zustimmen.

6. Wie können Nutzer Cookies verwalten?

Wenn Nutzer die Website zum ersten Mal besuchen, werden sie gebeten, die Verwendung von Cookies und anderen Tracking-Tools zu akzeptieren oder abzulehnen. Nutzer können ihre Einstellungen jederzeit auf folgende Weise verwalten und ändern:

- direkt auf der Website mithilfe des Moduls zur Verwaltung der Einwilligungen oder ;
- über den Browser des Nutzers oder
- über branchenübergreifende Widerspruchsplattformen.

Bitte beachten Sie: Die Berücksichtigung der Zustimmung oder Ablehnung des Nutzers erfolgt über ein Cookie. Wenn der Nutzer also alle Cookies auf seinem Endgerät deaktiviert oder das Endgerät wechselt, können wir nicht mehr feststellen, ob der Nutzer sich für die Annahme oder Ablehnung von Cookies entschieden hat.

A. Das Modul zur Verwaltung der Einwilligungen

Ein Modul ermöglicht es dem Nutzer, auf der Website auszuwählen, welche Cookies er akzeptieren und welche er ablehnen möchte. Nutzer können jederzeit auf dieses Modul zugreifen, indem sie [hier](#) oder auf den Link „“ am Ende der Website-Seite klicken.

B. Über die Browser-Software des Nutzers

Benutzer können ihre Browser-Software so konfigurieren, dass Cookies auf ihrem Endgerät gespeichert oder abgelehnt werden, entweder systematisch oder je nach Absender.

Benutzer können Cookies auch regelmäßig über ihren Browser von ihrem Endgerät löschen.

Vergessen Sie jedoch nicht, alle Browser auf den verschiedenen Endgeräten (Tablets, Smartphones, Computer usw.) entsprechend zu konfigurieren.

Bitte beachten Sie, dass die Konfiguration jedes Browsers unterschiedlich ist. Sie ist im Hilfemenü des Browsers des Nutzers beschrieben, wo dieser erfahren kann, wie er seine Einstellungen in Bezug auf Cookies ändern kann. Zum Beispiel:

- für den Safari-Browser [klicken Sie hier](#);
- für den Google Chrome-Browser [klicken Sie hier](#);
- für den Microsoft Edge-Browser [klicken Sie hier](#);
- für den Firefox-Browser [klicken Sie hier](#);
- für den Opera-Browser [klicken Sie hier](#).

Für weitere Informationen werden die Nutzer gebeten, die Website der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés zu konsultieren: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>.

7. Aktualisierung der Richtlinie

Wir behalten uns vor, diese Richtlinie zu aktualisieren, um beispielsweise Änderungen an den von uns verwendeten Cookies oder andere betriebliche, rechtliche oder regulatorische Gründe zu berücksichtigen. Wir empfehlen den Nutzern daher, diese Richtlinie regelmäßig zu konsultieren, um über die Verwendung von Cookies auf dem Laufenden zu bleiben.

Das Datum am Anfang dieser Cookie-Richtlinie ist das Datum der letzten Aktualisierung.