

Política sobre cookies y otros rastreadores

[PDF](#)

Última actualización: 11.06.2026

1. Preámbulo

El objetivo de esta política es proporcionarle información clara y transparente sobre el uso de cookies en el sitio accesible en <https://www.hotel-bb.com> (en adelante, el «Sitio»).

Esto permite a las empresas del Grupo B&B HOTELS, cuya lista está disponible en el siguiente enlace [Empresas del grupo](#), analizar el tráfico del Sitio y mejorar el Sitio y el rendimiento de sus campañas publicitarias online. Las cookies se utilizan según su naturaleza y para los fines indicados a continuación.

Los usuarios pueden aceptar o rechazar las cookies utilizando el mecanismo integrado en el banner o las herramientas que se describen a continuación.

Para configurar las cookies, [haga clic aquí](#). Los usuarios también pueden hacer clic en el enlace situado en la parte inferior de cada página del Sitio.

2. ¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños archivos almacenados por un servidor en el terminal de un usuario (ordenador, teléfono, tableta, etc.) y asociados a un dominio web (es decir, a todas las páginas de un mismo sitio web). Estos archivos se activan automáticamente cuando el usuario vuelve a visitar el mismo dominio.

Existen varios tipos de cookies:

- cookies de sesión, que desaparecen en cuanto abandona el Sitio;
- cookies permanentes, que permanecen en su equipo terminal hasta que caducan o hasta que usted las borra utilizando las funciones de su navegador;
- cookies internas establecidas por empresas del grupo B&B HOTELS [Empresas del grupo](#);
- cookies de terceros, que son cookies incorporadas en el Sitio por un tercero que le permiten ver qué páginas del Sitio ha visitado un usuario y recopilar información sobre dicho usuario.

Las empresas del grupo B&B HOTELS cuya lista está disponible en el siguiente enlace [Empresas del grupo](#) también utilizan píxeles espía. Estos rastreadores adoptan la forma de pequeñas imágenes gráficas y pueden estar incorporados en el Sitio. Su función es recopilar información técnica (a través de su dirección IP o el tipo de dispositivo que

utiliza) e información sobre su actividad (por ejemplo, la fecha y hora en que consultó una página o un correo electrónico).

3. ¿Qué cookies y otros dispositivos de seguimiento se utilizan en el Sitio?

A. Categorías de cookies y otros rastreadores

Existen varias categorías de cookies utilizadas en el Sitio, dentro de las cuales cada cookie tiene una finalidad específica.

a. Cookies técnicas y de seguridad

Las cookies técnicas y de seguridad que utilizamos son necesarias para que el Sitio funcione correctamente. Sin ellos, servicios como el de recordar el idioma elegido no podrían funcionar. Por lo tanto, no están sujetas a su consentimiento.

b. Cookies funcionales

Estas cookies se utilizan para personalizar la experiencia del usuario en el Sitio mediante la memorización de datos de sesión (como el nombre, el idioma o la zona geográfica del usuario) y preferencias. Y, en particular, para:

- adaptar la presentación del Sitio a las preferencias de visualización del terminal durante las visitas de los usuarios al Sitio, en función del hardware y los navegadores utilizados;
- almacenar información relativa a formularios que el usuario haya cumplimentado en el Sitio o a información que el usuario haya elegido en el Sitio;
- ofrecer a los Usuarios el acceso a su cuenta o a cualquier otra área reservada utilizando sus datos de acceso;
- para aplicar medidas de seguridad, por ejemplo, cuando se pide al usuario que vuelva a conectarse a un contenido o a un servicio una vez transcurrido un determinado período de tiempo.

c. Cookies publicitarias y de medición de audiencia

Utilizamos cookies de medición de audiencia y cookies publicitarias para recopilar información sobre cómo utiliza el Sitio (número de visitas y origen del tráfico) con el fin de mejorar el rendimiento del Sitio y ofrecerle una experiencia de navegación relevante y personalizada.

B. Detalles sobre el uso de plug-ins sociales

El Sitio utiliza plug-ins sociales de las redes sociales Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn y YouTube. Estos plug-ins sociales pueden reconocerse por sus respectivos logotipos y le permiten acceder a nuestras páginas directamente en estas redes.

Para proteger al máximo los datos de los usuarios cuando utilizan el Sitio, hemos integrado estos plug-ins de tal forma que la conexión con el operador de la red social solo se establece cuando el usuario activa el plug-in haciendo clic en el icono correspondiente. Cuando se establece la conexión mediante la activación del complemento, no tenemos ninguna influencia sobre el alcance de los datos recopilados por Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn y YouTube.

Por lo que sabemos, gracias a la interacción con uno de los plug-ins sociales, el operador de la red social en cuestión recibe información sobre la página web del sitio que el usuario ha visitado. Si, al mismo tiempo, el usuario está conectado a una red social, el operador de esta red social también podrá asociar las visitas correspondientes a la cuenta de la red social del usuario. Aunque el usuario no sea miembro de una de las redes sociales mencionadas, es posible que los operadores de estas redes sociales recuperen y, en su caso, registren la dirección IP del usuario a través del complemento cuando el usuario haga clic en él.

Para más detalles sobre el alcance y la finalidad del tratamiento, la recopilación y el uso de datos por parte de Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn y YouTube, así como los derechos de los usuarios a este respecto y las opciones de configuración, invitamos a los usuarios a consultar sus respectivas políticas de privacidad (véase el punto 5 a continuación).

Si el usuario es cliente de una de las redes sociales mencionadas, pero no desea que una de ellas pueda recoger sus datos de la lista y vincularlos a su cuenta de usuario, deberá desconectarse de la red social en cuestión antes de hacer clic en un complemento.

C. Detalles de la solución Google reCAPTCHA

La solución Google reCAPTCHA se utiliza para proteger el Sitio contra los programas informáticos automáticos o semiautomáticos y los riesgos de intrusión en el Sitio. Se trata de un servicio de protección para las entradas de formularios en nuestro Sitio.

Esta solución permite distinguir entre individuos y programas informáticos automatizados (conocidos como bots) analizando su comportamiento en Internet. Esta tecnología se utiliza para proteger determinados formularios del sitio de los bots que exploran la web y envían spam o mensajes de phishing.

Este servicio utiliza varias cookies y envía información, como la dirección IP del usuario o el idioma utilizado, a Google para que pueda mejorar sus servicios.

Los usuarios pueden retirar su consentimiento al uso de estas cookies utilizando la herramienta de gestión de cookies y desactivando el reCAPTCHA.

Se invita a los usuarios a [visitar las páginas dedicadas a las cookies de Google](#) para obtener información sobre cómo Google utiliza las cookies y otros dispositivos de seguimiento.

Como parte del uso de los servicios de Google, los datos se transfieren a Estados Unidos, un país reconocido como parcialmente adecuado por la Unión Europea, para la prestación del servicio de análisis del tráfico del sitio y la lucha contra el software automático y semiautomático (bot). De hecho, solo las transferencias de datos personales a entidades certificadas conforme al Marco de Privacidad de Datos no requieren el uso de herramientas de transferencia, como es el caso de Google LLC.

D. Duración de las cookies

Las [empresas del grupo B&B HOTELS](#) Empresas del grupo se comprometen a respetar las recomendaciones de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [Comisión Nacional de Informática y de las Libertades]¹ relativas a la duración de vida de las cookies y al plazo de conservación de los datos almacenados por ellas.

4. Tratamiento de datos personales por empresas del grupo B&B HOTELS

A. Tratamiento conjunto de los datos de incorporación y lectura de cookies por parte de las empresas del grupo B&B HOTELS.

El tratamiento de los datos personales relativos a la gestión de la incorporación y lectura de cookies en el Sitio es realizado conjuntamente por las empresas del grupo B&B HOTELS, cuya relación e información puede consultarse [aquí](#). Como tales, estas empresas son corresponsables del tratamiento de los datos relativos a la incorporación y lectura de cookies en el Sitio.

B. Detalles de las cookies de Criteo

B&B HOTELS Germany GmbH utiliza de forma autónoma los datos de las cookies de Criteo para mejorar la experiencia del usuario y el rendimiento de sus campañas publicitarias online:

- **Publicidad dirigida:** recopilación de datos de navegación e interacción de los usuarios (páginas visitadas, clics, productos vistos, etc.); creación de segmentos de audiencia basados en los datos recopilados; envío de publicidad personalizada a los usuarios basada en los segmentos de audiencia;
- **Medición y optimización de campañas publicitarias:** Seguimiento del rendimiento de las campañas publicitarias (clics, impresiones, conversiones, etc.); análisis de los datos de conversión para comprender el impacto de las

¹ Cnil Delib. Cnil n.º 2020-092 de 17-9-2020, que adopta una recomendación proponiendo métodos prácticos de cumplimiento en caso de recurso a «cookies y otros trazadores».

campañas publicitarias; optimización de las campañas publicitarias en función de los resultados obtenidos.

- **Mejorar la experiencia del usuario:** Personalizar el contenido del sitio web en función de los centros de interés de los usuarios; ofrecer productos y servicios pertinentes a los usuarios; mejorar la navegación en el sitio web.

5. ¿Qué terceras empresas incorporan cookies en el Sitio?

Las siguientes empresas incorporan cookies de terceros en el Sitio:

- Meta ([privacy policy](#)) ;
- Google ([privacy policy](#)).
- Youtube ([privacy policy](#))
- Instagram ([privacy policy](#))
- LinkedIn ([privacy policy](#))
- TikTok ([privacy policy](#))
- Bing ([privacy policy](#))
- Amazon Web Services ([privacy policy](#))
- Criteo ([privacy policy](#))
- Hotjar ([privacy policy](#))
- Outbrain ([privacy policy](#))
- Zeta ([privacy policy](#))
- Index Exchange ([privacy policy](#))
- Mediavine ([privacy policy](#))
- Xandr/Microsoft Advertising ([privacy policy](#))
- Antvoice ([privacy policy](#))
- Adyoulike ([privacy policy](#))
- Akamai ([privacy policy](#))
- Adobe Inc ([privacy policy](#))
- Evolok ([privacy policy](#))
- Magnite ([privacy policy](#))
- Tradedoubler ([privacy policy](#))
- Teads ([privacy policy](#))
- Dynatrace ([privacy policy](#))

En este marco, las empresas del grupo B&B HOTELS actúan como responsables conjuntos del tratamiento para la recogida y transmisión de datos a estas empresas de terceros, pero solo en la medida en que sea técnicamente necesario. Más allá de la recogida y transmisión técnica, no tienen ningún control sobre las cookies y otros rastreadores de terceros de estas empresas.

Por lo tanto, recomendamos a los usuarios que consulten las políticas de privacidad y las condiciones generales de estas empresas de terceros, que están disponibles en sus respectivos sitios web, antes de aceptar la incorporación de las cookies en cuestión.

6. ¿Cómo pueden los usuarios gestionar las cookies?

Cuando los usuarios visitan el sitio por primera vez, se les pide que acepten o rechacen el uso de cookies y otros dispositivos de seguimiento. Los usuarios pueden gestionar y modificar sus elecciones en cualquier momento de las siguientes maneras:

- directamente en el Sitio, utilizando el módulo de gestión del consentimiento del usuario, o
- desde el navegador del usuario, o
- de plataformas interprofesionales de oposición.

Nota: la consideración del consentimiento o rechazo del usuario se basa en una cookie. En consecuencia, si el usuario desactiva todas las cookies de su terminal o cambia de terminal, ya no podremos saber si el usuario ha optado por aceptar o rechazar las cookies.

A. El módulo de gestión del consentimiento

Un módulo permite al usuario elegir qué cookies aceptar y cuáles rechazar en el Sitio. Los usuarios pueden acceder a este módulo en cualquier momento haciendo clic [aquí](#) o en el enlace situado en la parte inferior de la página del Sitio.

B. A través del software de navegación del usuario

El usuario puede configurar su programa de navegación para que las cookies se almacenen en su equipo terminal o se rechacen, ya sea sistemáticamente o en función del remitente.

Los usuarios también pueden eliminar regularmente las cookies de su terminal a través de su navegador.

Pero no olvide configurar todos los navegadores de los distintos terminales (tabletas, smartphones, ordenadores, etc.).

Tenga en cuenta que la configuración de cada navegador es diferente. Se describe en el menú de ayuda del navegador del usuario, que le permitirá saber cómo modificar sus opciones con respecto a las cookies. A modo de ejemplo :

- [para el navegador Safari, haga clic aquí](#) ;
- [para el navegador Google Chrome, haga clic aquí](#) ;
- [para el navegador Microsoft Edge, haga clic aquí](#) ;
- [para el navegador Firefox, haga clic aquí](#) ;
- [para el navegador Opera, haga clic aquí](#).

Para más información, los usuarios pueden consultar la página web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés [Comisión Nacional de Informática y de las Libertades]: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>

7. Actualización de la política

Podemos actualizar esta política para reflejar, por ejemplo, cambios en las cookies que utilizamos o por otras razones operativas, legales o reglamentarias. Por lo tanto, invitamos a los usuarios a consultar esta política con regularidad para mantenerse informados sobre el uso de cookies.

La fecha que aparece en la parte superior de esta política de gestión de cookies es la fecha de la última actualización.