

# Beleid inzake cookies en andere trackingtechnieken

Bijgewerkt op 11/06/2026

## 1. Inleiding

Het doel van dit beleid is om u duidelijke en transparante informatie te verstrekken over het gebruik van cookies op de website die toegankelijk is via <https://www.hotel-bb.com> (hierna de "Website").

Dit stelt de bedrijven van de B&B HOTELS-groep, waarvan de lijst [hier](#) beschikbaar is, in staat om het paginaverkeer te analyseren en de Site en de prestaties van hun online advertentiecampagnes te verbeteren. Cookies worden gebruikt in overeenstemming met hun aard en voor de hieronder aangegeven doeleinden.

Gebruikers kunnen cookies accepteren of weigeren door gebruik te maken van het mechanisme dat in de banner is geïntegreerd of de hieronder beschreven tools.

[Klik hier](#) om cookies te configureren. Gebruikers kunnen ook op de link onderaan elke pagina van de Site klikken.

## 2. Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine bestanden die door een server op de terminal van een gebruiker (computer, telefoon, tablet, enz.) worden opgeslagen en gekoppeld zijn aan een webdomein (d.w.z. alle pagina's op één website). Deze bestanden worden automatisch teruggestuurd wanneer de gebruiker opnieuw contact maakt met hetzelfde domein.

Er zijn verschillende soorten cookies:

- sessiecookies, die verdwijnen zodra u de Site verlaat;
- permanente cookies, die op uw apparaat blijven staan totdat ze verlopen of totdat u ze verwijdert via de functies van uw browser;
- interne cookies die worden geplaatst door [bedrijven van de B&B HOTELS-groep](#);
- cookies van derden, dit zijn cookies die door een derde partij op de Site worden geplaatst en die hen in staat stellen te zien welke pagina's op de Site door een gebruiker zijn bezocht en informatie over die gebruiker te verzamelen.

De [bedrijven van de B&B HOTELS-groep](#) maken ook gebruik van onzichtbare pixels. Deze trackers hebben de vorm van kleine grafische afbeeldingen en kunnen op de Site worden geplaatst. Ze dienen om technische informatie te verzamelen (via uw IP-adres of het type apparaat dat u gebruikt) en informatie over uw activiteit (bijvoorbeeld de datum en het tijdstip waarop u een pagina of een e-mail hebt geraadpleegd).

### **3. Welke cookies en andere trackingtools worden op de Site gebruikt?**

#### **A. Categorieën cookies en andere trackers**

Er worden verschillende categorieën cookies gebruikt op de Site, waarbij elke cookie een specifiek doel heeft.

##### **a. Technische en beveiligingscookies**

De technische en beveiligingscookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de goede werking van de Site. Zonder deze cookies zouden diensten zoals het onthouden van uw taalkeuze niet kunnen functioneren. Zij zijn daarom niet onderworpen aan uw toestemming.

##### **b. Functionaliteitscookies**

Deze cookies worden gebruikt om de gebruikerservaring op de Site te personaliseren door sessiegegevens (zoals de naam, taal of geografische regio van de gebruiker) en voorkeuren op te slaan, en in het bijzonder om:

- de weergave van de Site aan te passen aan de weergavevoorkeuren van het apparaat tijdens bezoeken van gebruikers aan de Site, afhankelijk van de gebruikte hardware en browsers;
- informatie op te slaan met betrekking tot formulieren die de gebruiker op de Site heeft ingevuld of informatie die de gebruiker op de Site heeft gekozen;
- gebruikers toegang te bieden tot hun account of een ander gereserveerd gedeelte met behulp van hun inloggegevens;
- beveiligingsmaatregelen te implementeren, bijvoorbeeld wanneer de gebruiker wordt gevraagd om opnieuw verbinding te maken met inhoud of een dienst nadat een bepaalde tijd is verstreken.

##### **c. Cookies voor publiekmeting en reclame**

Wij gebruiken cookies voor bezoekersmetingen en advertentiecookies om informatie te verzamelen over hoe u de website gebruikt (aantal bezoeken en herkomst van het verkeer), zodat we de prestaties van de website kunnen verbeteren en u een relevante en gepersonaliseerde browse-ervaring kunnen bieden.

#### **B. Details over het gebruik van sociale plug-ins**

De Site maakt gebruik van sociale plug-ins van de sociale netwerken Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn en YouTube. Deze sociale plug-ins zijn herkenbaar aan hun respectievelijke logo's en geven u de mogelijkheid om onze pagina's rechtstreeks op deze netwerken te bezoeken.

Om de gegevens van gebruikers zo goed mogelijk te beschermen wanneer zij de Site gebruiken, hebben wij deze plug-ins zodanig geïntegreerd dat de verbinding met de exploitant van het sociale netwerk pas tot stand komt wanneer de gebruiker de plug-in activeert door op het bijbehorende pictogram te klikken. Wanneer de verbinding tot stand komt door de plug-in te activeren, hebben wij geen invloed op de omvang van de gegevens die door Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn en YouTube worden verzameld.

Voor zover wij weten, ontvangt de beheerder van het betreffende sociale netwerk dankzij de interactie met een van de sociale plug-ins informatie over de webpagina van de site die de gebruiker heeft bezocht. Als de gebruiker tegelijkertijd is ingelogd op een sociaal netwerk, kan de beheerder van dit sociale netwerk de betreffende bezoeken ook koppelen aan het sociale netwerkaccount van de gebruiker. Zelfs als de gebruiker geen lid is van een van de bovengenoemde sociale netwerken, is het mogelijk dat de beheerders van deze sociale netwerken het IP-adres van de gebruiker via de plug-in ophalen en, indien van toepassing, registreren wanneer de gebruiker erop klikt.

Voor meer informatie over de omvang en het doel van de verwerking, verzameling en het gebruik van gegevens door Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn en YouTube, evenals de rechten van gebruikers in dit verband en de configuratiemogelijkheden, verzoeken wij gebruikers hun respectieve privacybeleid te raadplegen (zie punt 5 hieronder).

Als de gebruiker klant is van een van de genoemde sociale netwerken, maar niet wil dat een van de netwerken zijn gegevens uit de lijst verzamelt en koppelt aan zijn gebruikersaccount, moet hij zich afmelden bij het betreffende sociale netwerk voordat hij op een plug-in klikt.

## **D. Details over de Google reCAPTCHA-oplossing**

De Google reCAPTCHA-oplossing wordt gebruikt om de Site te beschermen tegen automatische of semi-automatische software en de risico's van inbraak op de Site. Dit is een beveiligingsdienst voor formulierinvoer op onze Site.

Deze oplossing maakt het mogelijk om onderscheid te maken tussen individuen en geautomatiseerde software (ook wel bots genoemd) door hun gedrag op het internet te analyseren. Deze technologie wordt gebruikt om bepaalde formulieren op de Site te beschermen tegen bots die het web scannen en spam- of phishingberichten versturen.

Deze dienst maakt gebruik van verschillende cookies en stuurt informatie, zoals het IP-adres van de gebruiker of de gebruikte taal, naar Google, zodat Google zijn diensten kan verbeteren.

Gebruikers kunnen hun toestemming voor het gebruik van deze cookies intrekken door de cookiebeheertool te gebruiken en reCAPTCHA uit te schakelen.

Gebruikers worden uitgenodigd om [de pagina's over Google-cookies te bezoeken](#) voor informatie over hoe Google cookies en andere trackingtools gebruikt.

Als onderdeel van het gebruik van de diensten van Google worden gegevens overgedragen naar de Verenigde Staten, een land dat door de Europese Unie als gedeeltelijk adequaat wordt erkend, voor het leveren van de dienst van het analyseren van het verkeer op de Site en het bestrijden van automatische software en automatische bots. In feite vereisen alleen overdrachten van persoonsgegevens naar entiteiten die gecertificeerd zijn onder het *Data Privacy Framework* geen gebruik van overdrachtstools, wat het geval is bij Google LLC.

## **E. Levensduur van cookies**

De [bedrijven van de B&B HOTELS-groep](#) verbinden zich ertoe de aanbevelingen van de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Franse gegevensbeschermingsautoriteit)<sup>1</sup> na te leven met betrekking tot de levensduur van cookies en de bewaartermijn van de gegevens die door hen worden opgeslagen.

## **4. Verwerking van persoonsgegevens door bedrijven van de B&B HOTELS-groep**

### **A. Gezamenlijke verwerking van gegevens over het plaatsen en lezen van cookies door bedrijven van de B&B HOTELS-groep**

De verwerking van persoonsgegevens in verband met het plaatsen en uitlezen van cookies op de website wordt gezamenlijk uitgevoerd door de ondernemingen van de B&B HOTELS-groep, waarvan de lijst en informatie [hier](#) kunnen worden geraadpleegd. Deze ondernemingen zijn dan ook gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens met betrekking tot het plaatsen en uitlezen van cookies op de website.

### **B.Details over de cookies van Criteo**

B&B HOTELS Germany GmbH gebruikt zelfstandig gegevens uit Criteo-cookies om de gebruikerservaring en de prestaties van haar online advertentiecampagnes te verbeteren:

---

<sup>1</sup> Besluit nr. 2020-092 van de CNIL van 17 september 2020 tot vaststelling van een aanbeveling waarin praktische methoden worden voorgesteld om aan de voorschriften te voldoen bij het gebruik van "cookies en andere trackingtechnieken".

- **Gerichte reclame:** verzamelen van gegevens over het surfgedrag en de interactie van gebruikers (bezochte pagina's, klikken, bekeken producten, enz.); creëren van doelgroepsegmenten op basis van de verzamelde gegevens; aanbieden van gepersonaliseerde reclame aan gebruikers op basis van de doelgroepsegmenten;
- **Meten en optimaliseren van advertentiecampaagnes:** monitoren van de prestaties van advertentiecampaagnes (klikken, vertoningen, conversies, enz.); analyseren van conversiegegevens om de impact van advertentiecampaagnes te begrijpen; optimaliseren van advertentiecampaagnes op basis van de verkregen resultaten.
- **Verbetering van de gebruikerservaring:** personaliseren van de inhoud van de Website op basis van de interesses van gebruikers; aanbieden van relevante producten en diensten aan gebruikers; verbeteren van de navigatie op de Website.

## 5. Welke externe bedrijven plaatsen cookies op de website?

De volgende bedrijven plaatsen cookies van derden op de Site:

- Meta ([privacybeleid](#));
- Google ([privacybeleid](#));
- YouTube ([privacybeleid](#));
- Instagram ([privacybeleid](#));
- LinkedIn ([privacybeleid](#));
- TikTok ([privacybeleid](#));
- Bing ([privacybeleid](#));
- Amazon Web Services ([privacybeleid](#));
- Criteo ([privacybeleid](#));
- Hotjar ([privacybeleid](#));
- Outbrain ([privacybeleid](#));
- Zeta ([privacybeleid](#));
- Index Exchange ([privacybeleid](#));
- Mediavine ([privacybeleid](#));
- Xandr/Microsoft Advertising ([privacybeleid](#));
- Antvoice ([privacybeleid](#));
- Adyoulike ([privacybeleid](#));
- Akamai ([privacybeleid](#));
- Adobe Inc ([privacybeleid](#));
- Evolok ([privacybeleid](#));
- Magnite ([privacybeleid](#));
- Tradedoubler ([privacybeleid](#));
- Teads ([privacybeleid](#));
- Dynatrace ([privacybeleid](#));

In dit kader treden de bedrijven van de B&B HOTELS Group op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor het verzamelen en doorgeven van gegevens aan deze derde partijen, maar uitsluitend voor zover dit technisch noodzakelijk is. Afgezien van het verzamelen en de technische doorgifte hebben zij geen controle over de cookies en andere trackingtools van deze derde partijen.

Wij raden gebruikers daarom aan om het privacybeleid en de algemene voorwaarden van deze derde partijen, die beschikbaar zijn op hun respectieve websites, te raadplegen alvorens de plaatsing van de betreffende cookies te accepteren.

## 6. Hoe kunnen gebruikers cookies beheren?

Wanneer gebruikers de Site voor het eerst bezoeken, wordt hen gevraagd om het gebruik van cookies en andere trackingtools te accepteren of te weigeren. Gebruikers kunnen hun keuzes op elk moment op de volgende manieren beheren en wijzigen:

- rechtstreeks op de Site, met behulp van de module voor het beheer van gebruikerstoestemming, of ;
- via de browser van de gebruiker, of ;
- via interprofessionele platforms voor bezwaar.

Let op: het in aanmerking nemen van de toestemming of weigering van de gebruiker is gebaseerd op een cookie. Als de gebruiker dus alle cookies op zijn apparaat uitschakelt of van apparaat wisselt, kunnen wij niet langer weten of de gebruiker ervoor heeft gekozen om cookies te accepteren of te weigeren.

### A. De module voor toestemmingsbeheer

Een module stelt de gebruiker in staat om te kiezen welke cookies hij op de Site wil accepteren en welke hij wil weigeren. Gebruikers hebben op elk moment toegang tot deze module door [hier](#) te klikken of op de link onderaan de pagina van de Site.

### B. Via de browsersoftware van de gebruiker

Gebruikers kunnen hun browser zo configureren dat cookies op hun apparaat worden opgeslagen of geweigerd, hetzij systematisch, hetzij afhankelijk van de afzender.

Gebruikers kunnen ook regelmatig cookies van hun apparaat verwijderen via hun browser.

Vergeet echter niet alle browsers op de verschillende apparaten (tablets, smartphones, computers, enz.) te configureren.

Houd er rekening mee dat de configuratie van elke browser verschilt. Deze wordt beschreven in het helpmenu van de browser van de gebruiker, waar hij kan nagaan hoe hij zijn keuzes met betrekking tot cookies kan wijzigen. Bij wijze van voorbeeld:

- [voor de Safari-browser, klik hier](#);
- [voor de Google Chrome-browser, klik hier](#);
- [voor de Microsoft Edge-browser, klik hier](#);

- voor de Firefox-browser, [klik hier](#);
- voor de Opera-browser, [klik hier](#).

Voor meer informatie kunnen gebruikers terecht op de website van de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>.

## **7. Wijziging van het beleid**

We kunnen dit beleid bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in de cookies die we gebruiken weer te geven of om andere operationele, wettelijke of regelgevende redenen. We raden gebruikers daarom aan dit beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van het gebruik van cookies.

De datum bovenaan dit cookiebeleid is de datum van de laatste update.