

# Politique relative aux cookies et autres traceurs

Mise à jour le 11/06/2026

## 1. Préambule

La présente politique a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation des cookies présents sur le site accessible à l'adresse <https://www.hotel-bb.com> (ci-après le « Site »).

Ceci permet aux sociétés du Groupe B&B HOTELS dont la liste est disponible [ici](#), d'analyser la fréquentation des pages et d'améliorer le Site et la performance de leurs campagnes publicitaires en ligne. Les cookies sont utilisés selon leur nature et aux fins ci-après indiquées.

L'utilisateur a la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en utilisant le mécanisme intégré au bandeau ou les outils décrits ci-dessous.

Pour paramétrer les cookies, [cliquez ici](#). L'utilisateur peut également cliquer sur le lien présent en bas de chaque page du Site.

## 2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers stockés par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, tablette, etc.) d'un utilisateur et associés à un domaine web (c'est-à-dire à l'ensemble des pages d'un même site web). Ces fichiers sont automatiquement renvoyés lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Il existe plusieurs types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le Site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre équipement terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur ;
- les cookies internes qui sont déposés par [les sociétés du Groupe B&B HOTELS](#);
- les cookies tiers qui sont des cookies déposés par un tiers sur le Site et qui lui permettent de voir quelles pages ont été visitées sur le Site par un utilisateur et de collecter des informations sur lui.

[Les sociétés du Groupe B&B HOTELS](#) utilisent également des pixels invisibles. Ces traceurs se présentent sous forme d'images graphiques minuscules et peuvent être placés sur le Site. Leur fonction est de collecter des informations techniques (par votre adresse IP ou le type d'appareil que vous utilisez) et des informations sur votre activité (par exemple la date et l'heure de la consultation d'une page ou d'un courrier électronique).

### **3. Quels sont les cookies et autres traceurs utilisés sur le Site ?**

#### **A. Les catégories de cookies et autres traceurs**

Il existe plusieurs catégories de cookies utilisées sur le Site, au sein desquelles chaque cookie a un objectif spécifique.

##### **a. Les cookies techniques et de sécurité**

Les cookies techniques et de sécurité que nous utilisons sont nécessaires au bon fonctionnement du Site. Sans eux, les services, tels que la mémorisation du choix de la langue, ne pourraient pas fonctionner. Ainsi, ils ne sont pas soumis à votre consentement.

##### **b. Les cookies de fonctionnalité**

Ces cookies permettent de personnaliser l'expérience de l'utilisateur sur le Site en mémorisant ses données de session (telles que le nom d'utilisateur, la langue ou la zone géographique dans laquelle l'utilisateur se trouve) et ses préférences et permettent notamment :

- d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal lors des visites des utilisateurs sur le Site, selon les matériels et les navigateurs ;
- de mémoriser des informations relatives aux formulaires que l'utilisateur a complétés sur le Site ou à des informations qu'il a choisies sur le Site ;
- d'offrir à l'Utilisateur un accès à son compte ou à tout autre espace réservé grâce à ses identifiants ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après une certaine durée écoulée.

##### **c. Les cookies de mesure d'audience et publicitaires**

Nous utilisons des cookies de mesure d'audience et des cookies publicitaires pour collecter des informations sur la manière dont vous utilisez le Site (nombre de visites et source du trafic) afin d'améliorer la performance du Site et vous offrir une navigation pertinente et personnalisée.

#### **B. Précisions sur l'utilisation des plug-ins sociaux**

Le Site utilise les plug-ins sociaux des réseaux sociaux Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn et Youtube. Ces plug-ins sociaux sont reconnaissables à leurs logos respectifs et vous permettent d'accéder directement à nos pages sur ces réseaux.

Afin de protéger au mieux les données de l'utilisateur lorsqu'il utilise le Site, nous avons intégré ces plug-ins de manière à ce que la connexion à l'exploitant du réseau social soit établie uniquement lorsque l'utilisateur active le plug-in en cliquant sur l'icône correspondante. Lorsque la connexion est établie par activation du plug-in, nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données collectées par Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn et Youtube.

A notre connaissance, grâce à l'interaction avec l'un des plug-ins sociaux, l'opérateur du réseau social concerné reçoit l'information concernant la page internet du site que l'utilisateur a consulté. Si dans le même temps l'utilisateur est connecté à un réseau social, l'opérateur de ce réseau social peut également associer les visites correspondantes de son compte au réseau social. Même si l'utilisateur n'est pas membre de l'un des réseaux sociaux cités, il est possible que les opérateurs de ces réseaux sociaux puissent récupérer et, le cas échéant, enregistrer son adresse IP via le plug-in lorsque l'utilisateur clique sur ce dernier.

Pour plus de précisions concernant l'étendue et la finalité du traitement, de la collecte et de l'utilisation des données par Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Youtube ainsi que concernant les droits des utilisateurs en la matière et les options de configuration, nous invitons les utilisateurs à consulter leur politique de confidentialité respective (voir le point 5 ci-dessous).

Si l'utilisateur est client de l'un des réseaux sociaux cités, mais qu'il ne souhaite pas que l'un des réseaux puisse collecter ses données depuis la liste et les lier à son compte utilisateur, il doit se déconnecter du réseau social concerné avant de cliquer sur un plug-in.

## **C. Précisions sur la solution Google reCAPTCHA**

La solution Google reCAPTCHA est utilisée pour protéger le Site contre les logiciels automatiques ou semi automatiques et les risques d'intrusion sur le Site. Il s'agit d'un service de protection des entrées des formulaires sur notre Site.

Cette solution permet de distinguer les personnes physiques des logiciels automatisés (appelés bots) en analysant leur comportement sur internet. Cette technologie est utilisée afin de protéger certains formulaires du Site des bots qui scannent le web et envoient des spam ou des messages d'hameçonnage.

Ce service utilise plusieurs cookies et envoie des informations, telles que l'adresse IP de l'utilisateur ou la langue utilisée, à Google afin qu'elle améliore ses services.

L'utilisateur peut retirer son consentement à l'utilisation de ces cookies en utilisant l'outil de gestion des cookies en désactivant le reCAPTCHA.

L'utilisateur est invité à se rendre sur les [pages dédiées aux cookies de Google](#) pour disposer d'informations sur la manière dont ce dernier exploite les cookies et autres traceurs.

Dans le cadre de l'utilisation des services de Google, des données sont transférées aux Etats Unis, pays reconnu comme partiellement adéquat par l'Union européenne, pour la

fourniture du service d'analyse et de fréquentation du Site et de lutte contre les logiciels automatiques et semis automatiques (bot). En effet, seuls les transferts de données personnelles vers les entités certifiées *Data Privacy Framework*, ne nécessitent pas d'encadrement par des outils de transfert, ce qui est le cas de la société Google LLC.

## D. Durée de vie des cookies

[Les sociétés du Groupe B&B HOTELS](#) s'engagent à respecter les recommandations de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés<sup>1</sup> concernant la durée de vie de cookies et la durée de conservation des données qui sont stockées par eux.

## 4. Traitement des données à caractère personnel par les sociétés du Groupe B&B HOTELS

### A. Traitement conjoint des données de dépôt et de lecture des cookies par les sociétés du Groupe B&B HOTELS

Le traitement des données à caractère personnel relatif à la gestion du dépôt et à la lecture des cookies sur le Site est réalisé conjointement par les sociétés du Groupe B&B HOTELS dont la liste et les informations sont consultables [ici](#). A ce titre, ces sociétés sont conjointement responsables du traitement des données de dépôt et de lecture des cookies sur le Site.

### B. Précisions sur les cookies de Criteo

B&B HOTELS Germany GmbH exploite de façon autonome les données issues des cookies de Criteo pour améliorer l'expérience utilisateur et la performance de ses campagnes publicitaires en ligne :

- **Ciblage publicitaire** : collecter des données de navigation et d'interaction des utilisateurs (pages visitées, clics, produits consultés, etc.) ; Créer des segments d'audience en fonction des données collectées ; Diffuser des publicités personnalisées aux utilisateurs en fonction des segments d'audience ;
- **Mesure et optimisation des campagnes publicitaires** : Suivre les performances des campagnes publicitaires (clics, impressions, conversions, etc.) ; Analyser les données de conversion pour comprendre l'effet des campagnes publicitaires ; Optimiser les campagnes publicitaires en fonction des résultats obtenus
- **Amélioration de l'expérience utilisateur** : Personnaliser le contenu du Site web en fonction des centres d'intérêt des utilisateurs ; Proposer des produits et services pertinents aux utilisateurs ; Améliorer la navigation sur le Site.

---

<sup>1</sup> Délib. Cnil n°2020-092 du 17-9-2020 portant adoption d'une recommandation proposant des modalités pratiques de mise en conformité en cas de recours aux « cookies et autres traceurs ».

## 5. Quelles sont les sociétés tierces qui déposent des cookies sur le Site ?

Les sociétés qui déposent des cookies tiers sur le Site sont les suivantes :

- Meta ([politique de confidentialité](#)) ;
- Google ([politique de confidentialité](#)).
- Youtube ([politique de confidentialité](#))
- Instagram ([politique de confidentialité](#))
- LinkedIn ([politique de confidentialité](#))
- TikTok ([politique de confidentialité](#))
- Bing ([politique de confidentialité](#))
- Amazon Web Services ([politique de confidentialité](#))
- Criteo ([politique de confidentialité](#))
- Hotjar ([politique de confidentialité](#))
- Outbrain ([politique de confidentialité](#))
- Zeta ([politique de confidentialité](#))
- Index Exchange ([politique de confidentialité](#))
- Mediavine ([politique de confidentialité](#))
- Xandr/Microsoft Advertising ([politique de confidentialité](#))
- Antvoice ([politique de confidentialité](#))
- Adyoulike ([politique de confidentialité](#))
- Akamai ([politique de confidentialité](#))
- Adobe Inc. ([politique de confidentialité](#))
- Evolok ([politique de confidentialité](#))
- Magnite ([politique de confidentialité](#))
- Tradedoubler ([politique de confidentialité](#))
- Teads ([politique de confidentialité](#))
- Dynatrace ([politique de confidentialité](#))

Dans ce cadre, les sociétés du Groupe B&B HOTELS agissent en qualité de responsable du traitement conjoint pour la collecte et la transmission des données à ces sociétés tierces, mais uniquement dans la mesure où cela est techniquement nécessaire. Au-delà de la collecte et de la transmission technique, elles n'ont aucun contrôle sur les cookies et autres traceurs tiers de ces sociétés.

Par conséquent, nous recommandons à l'utilisateur de consulter les politiques de confidentialité, ainsi que les conditions générales de ces sociétés tierces disponibles sur leur site web respectif avant d'accepter le dépôt des cookies concernés.

## 6. Comment l'utilisateur peut-il gérer les cookies ?

Lors de la première visite de l'utilisateur sur le Site, il lui est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies et autres traceurs. L'utilisateur peut gérer et modifier à tout moment ses choix suivant les modalités suivantes :

- directement sur le Site, à partir du module de gestion des consentements de l'utilisateur, ou ;
- à partir du logiciel de navigation de l'utilisateur, ou ;
- à partir de plateformes interprofessionnelles d'opposition.

Attention : la prise en compte du consentement ou du refus de l'utilisateur repose sur un cookie. Par conséquent, si l'utilisateur désactive tous les cookies de son terminal ou s'il change de terminal, nous ne serons plus en mesure de savoir si l'utilisateur a choisi d'accepter ou de refuser les cookies.

## **A. Le module de gestion des consentements**

Un module permet à l'utilisateur de choisir les cookies qu'il souhaite accepter et ceux qu'il souhaite refuser sur le Site. L'utilisateur peut accéder à ce module à tout moment, en cliquant [ici](#) ou sur le lien présent en bas de la page du Site.

## **B. Au travers du logiciel de navigation de l'utilisateur**

L'utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière afin que des cookies soient enregistrés dans son équipement terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

L'utilisateur peut également régulièrement supprimer les cookies de son terminal via son navigateur.

Il ne faut pas oublier cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs des différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs, etc.).

Il est précisé que la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'utilisateur, qui lui permettra de savoir de quelle manière modifier ses choix en matière de cookies. A titre d'exemples :

- pour le navigateur Safari, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Google Chrome, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Microsoft Edge, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Firefox, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Opéra, [cliquez ici](#).

Pour en savoir plus, nous invitons l'utilisateur à consulter le site de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-protger/maitriser-votre-navigateur>.

## **7. Mise à jour de la politique**

Nous pouvons mettre à jour la présente politique afin de refléter, par exemple, des modifications relatives aux cookies que nous utilisons ou pour d'autres raisons

opérationnelles, légales ou réglementaires. Nous invitons donc l'utilisateur à consulter régulièrement cette politique afin de rester informé de l'utilisation des cookies.

La date présente en haut de cette politique de gestion des cookies est la date de dernière mise à jour.