

Polityka dotycząca plików cookie i innych narzędzi śledzących

Zaktualizowano dnia 11.06.2026 r.

1. Wstęp

Celem niniejszej polityki jest przekazanie jasnych i przejrzystych informacji na temat korzystania z plików cookie w witrynie dostępnej pod adresem <https://www.hotel-bb.com> (dalej zwanej „Witryną”).

Pozwala to spółkom Grupy B&B HOTELS (których lista jest dostępna [\[tuta\]](#)) analizować ruch na stronach oraz ulepszać Witrynę i skuteczność ich kampanii reklamowych online. Pliki cookie są wykorzystywane zgodnie z ich charakterem i w celach wskazanych poniżej.

Użytkownicy mogą zaakceptować lub odrzucić pliki cookie, korzystając z mechanizmu zintegrowanego z bannerem lub narzędzi opisanych poniżej. Aby skonfigurować pliki cookie, należy **kliknąć tutaj**. Użytkownicy mogą również kliknąć w link znajdujący się na dole każdej strony Witryny.

2. Co to jest plik cookie?

Pliki cookie to małe pliki przechowywane przez serwer na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, telefonie, tablecie itp.) i powiązane z domeną internetową (tj. wszystkimi stronami w ramach jednej witryny). Pliki te są automatycznie odsyłane, gdy użytkownik ponownie kontaktuje się z tą samą domeną.

Istnieje kilka rodzajów plików cookie:

- **pliki cookie sesyjne**, które znikają natychmiast po opuszczeniu Witryny;
- **pliki cookie trwałe**, które pozostają na urządzeniu końcowym do czasu ich wygaśnięcia lub usunięcia przez użytkownika za pomocą funkcji przeglądarki;
- **pliki cookie własne (wewnętrzne)** ustawiane przez [spółki z Grupy B&B HOTELS](#);
- **pliki cookie stron trzecich**, czyli pliki umieszczane w Witrynie przez podmioty zewnętrzne, co pozwala im sprawdzić, jakie strony odwiedził użytkownik i zbierać o nim informacje.

[Spółki Grupy B&B HOTELS](#) używają również **niewidocznych pikseli**. Te narzędzia śledzące mają formę małych obrazów graficznych umieszczonych w Witrynie. Ich funkcją jest zbieranie informacji technicznych (poprzez adres IP lub typ urządzenia) oraz danych o aktywności (np. data i godzina odwiedzin strony lub otwarcia wiadomości e-mail).

3. Jakie pliki cookie i inne narzędzia śledzące są używane w Witrynie?

A. Kategorie plików cookie i innych narzędzi śledzących

W Witrynie stosuje się kilka kategorii plików cookie, z których każda ma określony cel.

- **a. Pliki cookie techniczne i bezpieczeństwa:** Są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Witryny. Bez nich usługi takie jak zapamiętywanie wyboru języka nie mogłyby działać. W związku z tym nie wymagają one zgody użytkownika.
- **b. Pliki cookie funkcjonalne:** Służą do personalizacji doświadczeń użytkownika poprzez zapamiętywanie danych sesji (nazwa użytkownika, język, obszar geograficzny) oraz preferencji, w szczególności w celu:

- dostosowania prezentacji Witryny do preferencji wyświetlania urządzenia podczas wizyt;
 - przechowywania informacji z formularzy wypełnionych przez użytkownika;
 - oferowania dostępu do konta lub innych zastrzeżonych obszarów;
 - wdrażania środków bezpieczeństwa (np. konieczność ponownego zalogowania po upływie czasu).
- **c. Pliki cookie analityczne (pomiar oglądalności) i reklamowe:** Służą do zbierania informacji o sposobie korzystania z Witryny (liczba wizyt, źródła ruchu) w celu poprawy wydajności oraz oferowania spersonalizowanych treści reklamowych.

B. Szczegóły dotyczące korzystania z wtyczek społecznościowych (social plug-ins)

Witryna korzysta z wtyczek społecznościowych sieci Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn i YouTube. Te wtyczki społecznościowe można rozpoznać po ich odpowiednich logotypach; pozwalają one na bezpośredni dostęp do naszych stron w tych sieciach.

W celu zapewnienia jak największej ochrony danych użytkowników podczas korzystania z Witryny, zintegrowaliśmy te wtyczki w taki sposób, aby połączenie z operatorem sieci społecznościowej było ustanawiane dopiero wtedy, gdy użytkownik aktywuje wtyczkę poprzez kliknięcie odpowiedniej ikony. W momencie ustanowienia połączenia po aktywacji wtyczki nie mamy wpływu na zakres danych gromadzonych przez Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn i YouTube.

Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą, dzięki interakcji z jedną z wtyczek społecznościowych operator danej sieci otrzymuje informacje o stronie internetowej serwisu, którą odwiedził użytkownik. Jeśli w tym samym czasie użytkownik jest zalogowany w sieci społecznościowej, operator tej sieci może również powiązać odpowiednie wizyty z kontem użytkownika w danej sieci społecznościowej. Nawet jeśli użytkownik nie jest członkiem żadnej z wyżej wymienionych sieci społecznościowych, istnieje możliwość, że operatorzy tych sieci mogą pobrać i, jeśli dotyczy, zarejestrować adres IP użytkownika za pośrednictwem wtyczki, gdy użytkownik w nią kliknie.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat zakresu i celu przetwarzania, gromadzenia i wykorzystywania danych przez Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn i YouTube, a także praw użytkowników w tym zakresie oraz opcji konfiguracji, zapraszamy użytkowników do zapoznania się z ich odpowiednimi politykami prywatności (patrz punkt 5 poniżej).

Jeśli użytkownik jest klientem jednej z wymienionych sieci społecznościowych, ale nie chce, aby jedna z tych sieci mogła gromadzić jego dane z listy i łączyć je z jego kontem użytkownika, musi wylogować się z danej sieci społecznościowej przed kliknięciem we wtyczkę.

D. Szczegóły rozwiązania Google reCAPTCHA

Rozwiązanie Google reCAPTCHA jest wykorzystywane w celu ochrony Witryny przed automatycznym lub półautomatycznym oprogramowaniem oraz ryzykiem nieuprawnionego wtargnięcia do Witryny. Jest to usługa ochrony wpisów w formularzach na naszej Witrynie.

Rozwiązanie to pozwala odróżnić osoby fizyczne od zautomatyzowanego oprogramowania (znanego jako boty) poprzez analizę ich zachowania w Internecie. Technologia ta jest wykorzystywana do ochrony niektórych formularzy w Witrynie przed botami, które skanują sieć i wysyłają wiadomości typu spam lub phishing.

Usługa ta wykorzystuje kilka plików cookie i przesyła informacje, takie jak adres IP użytkownika lub używany język, do firmy Google, aby mogła ona ulepszać swoje usługi.

Użytkownicy mogą wycofać swoją zgodę na korzystanie z tych plików cookie, korzystając z narzędzia do zarządzania plikami cookie i dezaktywując rozwiązanie reCAPTCHA.

Zachęca się użytkowników do [odwiedzenia stron poświęconych plikom cookie Google](#) w celu uzyskania informacji o tym, jak Google korzysta z plików cookie i innych narzędzi śledzących.

W ramach korzystania z usług Google dane są przekazywane do Stanów Zjednoczonych – kraju uznanego przez Unię Europejską za częściowo odpowiedni – w celu świadczenia usługi analizy ruchu w Witrynie oraz zwalczania automatycznego oprogramowania i półautomatów (botów). W rzeczywistości jedynie transfery danych osobowych do podmiotów certyfikowanych w ramach ram ochrony danych (Data Privacy Framework) nie wymagają stosowania narzędzi transferowych, co ma miejsce w przypadku Google LLC.

E. Czas przechowywania plików cookie

[Spółki Grupy B&B HOTELS](#) zobowiązują się do przestrzegania zaleceń francuskiego organu CNIL[1] dotyczących okresu przechowywania plików cookie i danych w nich zawartych.

4. Przetwarzanie danych osobowych przez spółki Grupy B&B HOTELS

A. Wspólne przetwarzanie

Przetwarzanie danych osobowych związanych z zarządzaniem zapisem i odczytem plików cookie odbywa się wspólnie przez spółki Grupy B&B HOTELS których lista i informacje mogą być konsultowane [tutaj](#) . Są one współadministratorami tych danych.

B. Szczegóły dotyczące plików cookie Criteo

B&B HOTELS Germany GmbH samodzielnie wykorzystuje dane z plików cookie Criteo w celu poprawy doświadczeń użytkownika oraz wydajności swoich kampanii reklamowych online:

- **Reklama ukierunkowana (Targeted advertising):** gromadzenie danych o przeglądaniu i interakcjach użytkownika (odwiedzone strony, kliknięcia, przeglądane produkty itp.); tworzenie segmentów odbiorców na podstawie zgromadzonych danych; dostarczanie spersonalizowanych reklam użytkownikom w oparciu o te segmenty odbiorców;
- **Mierzenie i optymalizacja kampanii reklamowych:** monitorowanie wydajności kampanii reklamowych (kliknięcia, wyświetlenia, konwersje itp.); analizowanie danych dotyczących konwersji w celu zrozumienia wpływu kampanii reklamowych; optymalizacja kampanii reklamowych na podstawie uzyskanych wyników;
- **Poprawa doświadczenia użytkownika:** personalizowanie treści Witryny zgodnie z obszarami zainteresowań użytkowników; oferowanie użytkownikom odpowiednich produktów i usług; usprawnienie nawigacji w Witrynie.

5. Jakie firmy zewnętrzne umieszczają pliki cookie w Witrynie?

Poniższe firmy umieszczają pliki cookie stron trzecich w Witrynie:

- **Meta** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Google** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Youtube** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Instagram** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Linkedin** ([polityka prywatności](#)) ;
- **TikTok** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Bing** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Amazon Web Services** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Criteo** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Hotjar** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Outbrain** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Zeta** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Index Exchange** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Mediavine** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Xandr/Microsoft Advertising** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Antvoice** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Adyoulike** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Akamai** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Adobe Inc** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Evolok** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Magnite** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Tradedoubler** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Teads** ([polityka prywatności](#)) ;
- **Dynatrace** ([polityka prywatności](#)) .

W tym zakresie spółki Grupy B&B HOTELS działają jako współadministratorzy danych w odniesieniu do gromadzenia i przesyłania danych do tych firm zewnętrznych, ale tylko w zakresie, w jakim jest to technicznie niezbędne. Poza etapem gromadzenia i technicznego przesyłu, spółki te nie mają kontroli nad plikami cookie i innymi narzędziami śledzącymi należącymi do tych podmiotów trzecich.

W związku z tym zalecamy użytkownikom zapoznanie się z politykami prywatności oraz ogólnymi warunkami korzystania z usług tych firm zewnętrznych, które są dostępne na ich odpowiednich stronach internetowych, przed wyrażeniem zgody na zapisanie danych plików cookie.

6. Jak użytkownicy mogą zarządzać plikami cookie?

Użytkownik może zarządzać wyborami w dowolnym momencie poprzez:

- **Moduł zarządzania zgodami** dostępny bezpośrednio w Witrynie (klikając [tutaj]);
- **Ustawienia przeglądarki** (Safari, Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Opera);
- **Platformy branżowe** (opposition platforms).

Uwaga: uwzględnienie zgody lub odmowy użytkownika opiera się na pliku cookie. W związku z tym, jeśli użytkownik dezaktywuje wszystkie pliki cookie na swoim urządzeniu lub zmieni urządzenie, nie będziemy mogli dowiedzieć się, czy użytkownik zdecydował się zaakceptować, czy odrzucić pliki cookie.

A. Moduł zarządzania zgodami

Specjalny moduł pozwala użytkownikowi wybrać, które pliki cookie chce zaakceptować, a które odrzucić w Witrynie. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do tego modułu w dowolnym momencie, klikając [tutaj](#) lub w link znajdujący się na dole strony Witryny.

B. Za pośrednictwem oprogramowania przeglądarki użytkownika

Użytkownicy mogą skonfigurować oprogramowanie swojej przeglądarki tak, aby pliki cookie były przechowywane na ich urządzeniu końcowym lub odrzucane – systematycznie bądź w zależności od ich nadawcy.

Użytkownicy mogą również regularnie usuwać pliki cookie ze swojego urządzenia za pomocą funkcji przeglądarki.

Należy jednak pamiętać o skonfigurowaniu wszystkich przeglądarek na różnych urządzeniach (tablety, smartfony, komputery itp.).

Prosimy zauważyć, że konfiguracja każdej przeglądarki jest inna. Jest ona opisana w menu pomocy przeglądarki użytkownika, co pozwoli mu dowiedzieć się, jak zmodyfikować swoje wybory w odniesieniu do plików cookie. Tytułem przykładu:

- dla przeglądarki **Safari**, kliknij [tutaj](#) ;
- dla przeglądarki **Google Chrome**, kliknij [tutaj](#) ;
- dla przeglądarki **Microsoft Edge**, kliknij [tutaj](#) ;
- dla przeglądarki **Firefox**, kliknij [tutaj](#) ;
- dla przeglądarki **Opera**, kliknij [tutaj](#).

W celu uzyskania dalszych informacji użytkownicy są proszeni o zapoznanie się ze stroną internetową Komisji Narodowej ds. Informatyki i Wolności (CNIL): <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>.

7. Aktualizacja polityki

Możemy aktualizować niniejszą politykę z powodów operacyjnych lub prawnych. Data ostatniej aktualizacji znajduje się na górze dokumentu.

[1] Zalecenie CNIL nr 2020-092 z dnia 17 września 2020 r. dotyczące plików cookie i innych narzędzi śledzących.