

Wersja z dnia 01/06/2026 r.

Poniższe postanowienia stanowią Ogólne Warunki Programu Biznesowego B&B HOTELS (zwanego dalej „**Programem Biznesowym**”). Program Biznesowy jest oferowany i zarządzany przez B&B HOTELS Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 25, 00-854 Warszawa (Polska), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000302122, NIP: 5252421465 (zwaną dalej „**B&B HOTELS**”).

1. Definicje

Poniższe terminy, które zostały użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach, mają następujące znaczenie:

- **Beneficjent:** odnosi się do pracowników Klienta, którzy są uprawnieni do korzystania ze zniżek cenowych przyznanych w ramach Programu Biznesowego;
- **Firma:** oznacza osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wpisaną do właściwego rejestru jako firma/podmiot prowadzący działalność gospodarczą;
- **Hotel(e):** odnosi się do wszystkich obecnych i przyszłych hoteli Grupy B&B HOTELS zlokalizowanych w Polsce, prowadzonych przez B&B HOTELS jako hotele własne lub zarządzanych przez niezależne firmy zarządzające hotelami bądź w ramach systemu franczyzowego;
- **Klient:** odnosi się do firmy, która rejestruje się w Programie Biznesowym;
- **Strona(y):** odnosi się do B&B HOTELS i Klienta.

2. Przedmiot Programu Biznesowego

Rejestracja w Programie Biznesowym uprawnia Klienta do zniżki od całkowitej ceny za pokój hotelowy (wliczając podatki, z wyłączeniem śniadania, opłat lokalnych i innych specjalnych opłat) zgodnie z następującymi warunkami:

- Program Biznesowy jest przeznaczony dla osób podróżujących indywidualnie (poszczególnych Beneficjentów); rezerwacje grupowe są wyłączone z tego programu. W celu rezerwacji grupowej Klienci proszeni są o zapytanie o indywidualną ofertę drogą e-mailową na adres: sales.pl@hotelbb.com;
- Zniżka jest przyznawana na rezerwacje indywidualne dokonywane za pośrednictwem strony internetowej (<https://www.hotel-bb.com/pl>), aplikacji B&B HOTELS lub bezpośrednio w Hotelu telefonicznie, drogą e-mailową lub w recepcji Hotelu;
- Zniżka jest naliczana od ogólnie obowiązującej ceny całkowitej za wybrany pokój (wraz z podatkami) w momencie dokonywania rezerwacji;
- Zniżka dotyczy wyłącznie Beneficjentów i ich pobyków służbowych;
- Zniżka obowiązuje we wszystkich Hotelach, zależnie od dostępności pokoi;
- Program obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zasady działania podobnych programów obowiązujących w Grupie B&B HOTELS regulują odrębne lokalne regulaminy/ogólne warunki.

3. Warunki rejestracji

Rejestracja w Programie Biznesowym wymaga spełnienia następujących warunków:

- Klient jest wpisany do właściwego rejestru jako firma/podmiot prowadzący działalność gospodarczą;
- Klient nie prowadzi działalności jako biuro podróży, odsprzedawca lub inny pośrednik usług hotelowych;
- Klient zobowiązuje się do rezerwacji co najmniej pięćdziesięciu (50) noclegów rocznie w B&B HOTELS (wolumen sprzedaży).

O ile wyraźnie nie określono inaczej, spełnienie warunków i zatwierdzenie rejestracji zależy od wyłącznego uznania B&B HOTELS.

4. Rejestracja

Rejestracja w Programie Biznesowym jest bezpłatna. W celu rejestracji Klient powinien wypełnić odpowiedni formularz i zaakceptować niniejsze Ogólne Warunki. Informacje przekazywane przez Klienta podczas rejestracji w programie muszą być kompletne, aktualne, prawdziwe i nie mogą wprowadzać w błąd. Rejestracja zostanie potwierdzona e-mailem zawierającym indywidualny kod rezerwacyjny oraz informację o przyznanejniżce.

5. Okres obowiązywania

- Program Biznesowy obowiązuje dla Klienta przez okres jednego (1) roku od momentu wysłania przez B&B HOTELS potwierdzenia rejestracji do Klienta.
- Okres obowiązywania Programu Biznesowego ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejny rok, jeżeli Klient osiągnął wolumen sprzedaży wynoszący co najmniej pięćdziesiąt (50) noclegów w poprzednim okresie obowiązywania programu;
- Wysokość zniżki może ulec zmianie w kolejnym okresie obowiązywania programu w zależności od faktycznie zrealizowanego wolumenu sprzedaży przez Klienta. B&B HOTELS poinformuje Klienta o zmianie zniżki z odpowiednim wyprzedzeniem. W takim przypadku Klient ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w programie na kolejny rok w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie zniżki od B&B HOTELS.

6. Warunki rezerwacji

Aby skorzystać ze zniżki, Klient lub Beneficjent musi dokonać rezerwacji przed dniem przyjazdu w następujący sposób:

- Podanie indywidualnego kodu rezerwacyjnego otrzymanego przez Klienta jest warunkiem koniecznym do uzyskania zniżki;
- Rezerwacja może nastąpić przez stronę internetową, aplikację lub bezpośrednio w Hotelu (telefon, e-mail, recepcja).

7. Fakturowanie i płatność

Faktury są wystawiane przez Hotel. Płatność musi zostać uregulowana przez Beneficjenta gotówką, kartą kredytową lub cyfrowo przy przyjeździe w recepcji bądź przed przyjazdem (karta/płatność online). Jeżeli Klient preferuje inną metodę płatności, powinien skontaktować się z Hotelem pisemnie z wyprzedzeniem. Zmiana zasad dokonania płatności wymaga pisemnej zgody Hotelu.

8. Obowiązki Klienta

Klient zapewnia, że kod rezerwacyjny nie będzie udostępniany osobom trzecim, które nie są Beneficjentami. Klient zobowiązuje się do poinformowania Beneficjentów o Programie Biznesowym i zapoznania ich z treścią niniejszych Ogólnych Warunków.

9. Wypowiedzenie

9.1 Naruszenie warunków

W przypadku naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków przez jedną ze Stron lub Beneficjenta, druga Strona ma prawo wypowiedzieć Program Biznesowy. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i następuje z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia liczonego od dnia doręczenia korespondencji.

9.2 Brak wymaganego wolumenu sprzedaży

B&B HOTELS może wypowiedzieć Klientowi Program Biznesowy, jeśli Klient nie osiągnął wymaganego progu 50 noclegów w danym okresie obowiązywania programu.

9.3 Wypowiedzenie a zobowiązania wynikające z programu

Wypowiedzenie programu nie zwalnia Strony dopuszczającej się naruszenia z wykonania zobowiązań zaciągniętych do momentu wypowiedzenia programu. Wszelkie dalsze roszczenia oraz środki ochrony prawnej przysługujące drugiej Stronie pozostają nienaruszone.

10. Zmiany Ogólnych Warunków

B&B HOTELS ma prawo jednostronnie zmieniać niniejsze Ogólne Warunki z ważnych powodów, takich jak: (a) siła wyższa, (b) zmiany w obowiązującym prawie, (c) zmiany w usługach świadczonych klientom lub zasadach działania B&B HOTELS, w tym założeń technicznych świadczenia usług, (d) zmiany w ofercie B&B HOTELS dotyczące usług online lub offline oraz zmiany ogólnych warunków/regulaminów mające na celu dostosowanie treści ogólnych warunków do nowej oferty, (e) prawomocna decyzja właściwego organu administracji publicznej lub prawomocne orzeczenie właściwego sądu wydane w odniesieniu do B&B HOTELS, które ma wpływ na Program Biznesowy.

Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach Ogólnych Warunków e-mailem nie później niż na 30 dni przed ich wejściem w życie, chyba że prawo lub decyzja organu wymaga wcześniejszego wprowadzenia zmian. W tym czasie Klient może w każdej chwili złożyć oświadczenie o rezygnacji z Programu Biznesowego.

11. Akceptacja warunków

Zakończenie rejestracji następuje poprzez kliknięcie pola potwierdzenia w formularzu, co oznaczać będzie oświadczenie Klienta, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje niniejsze Ogólne Warunki.

12. Reklamacje

Reklamacje dotyczące prawidłowego funkcjonowania Programu Biznesowego powinny być wysyłane na adres e-mail sales.pl@hotelbb.com.

B&B HOTELS zobowiązuje się odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, wysyłając odpowiedź na adres e-mail, z którego reklamacja została złożona.

13. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze warunki podlegają prawu polskiemu. W przypadku sporu Strony podejmą próbę jego polubownego rozwiązania. Jeśli nie zostanie osiągnięte porozumienie, właściwym sądem do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny z siedzibą w Warszawie.

14. Stosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży B&B HOTELS

Przy rezerwacjach w ramach Programu Biznesowego obowiązują również Ogólne Warunki Sprzedaży B&B HOTELS. W przypadku rozbieżności między niniejszymi Ogólnymi Warunkami a Ogólnymi Warunkami Sprzedaży B&B HOTELS, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków.

15. Przetwarzanie danych osobowych

B&B HOTELS przetwarza dane osobowe osób reprezentujących Klienta i Beneficjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem UE 2016/679 (RODO) i na zasadach określonych w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.hotel-bb.com/pl/polityka-prywatnosci/polska>.