



B&B Hotel Ljubljana Park

Najbolj urbani in zeleni hotel v središču Ljubljane

TRAJNOSTNA USMERITEV HOTELA

STANDARDI - ZAPOSLENI, ČLOVEKOVE PRAVICE IN LOKALNA SKUPNOST

DELOVNI POGOJI IN VARSTVO ČLOVEKOVIH PRAVIC

Na področju zaposlovanja in delovnih pogojev smo v hotelu zavezani k delovanju v skladu z veljavnimi predpisi, pri tem pa smo še posebej pozorni, da nikogar ne diskriminiramo ter da vse zaposlene obravnavamo enakopravno.

Zaposlovanje

- Zaposlene izbiramo na podlagi primerne izobrazbe in izpolnjevanja zahtev glede na razpisano delovno mesto. Pri tem nikogar ne diskriminiramo glede na spol, raso, starost, versko prepričanje, narodnost ali druge osebne okoliščine.
- Ne zaposlujeemo oseb, mlajših od 18 let.
- Novo zaposlene pred nastopom zaposlitve seznanimo z delovnimi pogoji, z vsemi notranjimi akti in standardi, disciplinskimi postopki ter s tem, na koga se lahko obrnejo v primeru težav.
- Ob podpisu pogodbe o zaposlitvi je zaposleni seznanjen z delovnim časom, s plačo ter ostalimi pravicami in dolžnostmi.
- Vsi podatki in dokumenti zaposlenega se shranjujejo v osebni mapi, ki se hrani v pisarni za kadrovske zadeve in je zaposlenemu kadarkoli na vpogled.

Pritožba zaposlenega in disciplinski postopek

- V primeru kršenja delovne etike, neenakega obravnavanja oziroma v kolikor zaposleni smatra, da so mu kršene temeljne človekove pravice, se lahko obrne na vodjo svojega oddelka ali na vodjo hotela. Pritožba zaposlenega je lahko podana ustno, pisno ali anonimno.
- V kolikor ima zaposleni pritožbo ali naleti na problem v teku delovnega procesa, se lahko obrne na vodjo svojega oddelka, na vodjo hotela ali odda pisno anonimno pritožbo.
- V primerih hujših kršitev se sproži disciplinski postopek proti osebi, ki je povzročila kršitev. Postopek vodi uprava v pisni obliki. Disciplinska odgovornost se izvaja skladno z zakonom o delovnih razmerjih (ZDR-1).
- Posebna skrb je namenjena ozaveščanju zaposlenih o nasilju na delovnem mestu in mobingu. Zaposlene izobražujemo kako prepoznati zlorabo in nasilje ter kako ravnati v takšnih primerih.

Izobraževanja

- Redno se zaposlene informira ter izobražuje o spremembah, novostih povezanih z njihovim delovnim mestom ali delom v hotelu nasploh.
- Letno se izvajajo izobraževanja o požarni varnosti in o varnosti pri delu, ki jih vodijo za to usposobljeni zunanji sodelavci.

- 1 x letno se izvede izobraževanje za zaposlene, poimenovano Zeleni meeting, na katerem se vsakič seznani z določeno temo s področja trajnostnega delovanja.
- Vodje oddelkov skrbijo, da so zaposleni tudi tekom delovnega procesa seznanjeni s standardi ter da se delo izvaja v skladu z njimi.
- Tedensko je organiziran Kolegij, na katerem se sestanejo vodja hotela in vodje oddelkov ter opravijo celoten pregled nad dogajanjem v hotelu ter določijo cilje in odgovorne osebe za implementacijo novih idej ter izboljšanje poslovanja.

Komunikacija

- Skozi izobraževanja, sestanke, preko e-pošte in v osebnih pogovorih so zaposleni seznanjeni z aktualnimi spremembami ter trajnostno politiko.
- Med delovnim procesom so zaposleni obveščeni preko vodij, pomembnejše zadeve pa so objavljene v pisni obliki na oddelčni informativni tabli in ali na DRIVE-u
- Vodje oddelkov skrbijo za nemoten potek delovnega procesa in za zagotovitev kvalitetnih hotelskih storitev ter udobje gostov.
- Zaposlene spodbujamo k aktivnemu sodelovanju pri izvajanju sprememb in izboljšav na delovnem mestu ter upoštevamo njihove predloge in želje, v kolikor je to mogoče.

Varstvo pravic otrok

- V hotelu smo zavezani k spoštovanju otrokovih pravic. Posebna skrb je namenjena ozaveščanju zaposlenih o prepoznavanju psihičnega in fizičnega nasilja otrok, preprečevanju spolnih zlorab ter o varstvu pravic otrok nasploh.
- Z zaposlenimi vsaj 1 x letno predelamo temo Varstvo otrokovih pravic, kako prepoznati zlorabo ali nasilje nad otroci ter kako postopati v takšnih primerih.

Sindikati

- Vsak zaposleni se lahko samostojno in prostovoljno odloča o svoji včlanitvi v sindikat.
- Uprava hotela ne omejuje delovanja sindikata.

POVEZOVANJE IN SODELOVANJE Z LOKALNO SKUPNOSTJO

Hotel je glede na svojo dostopnost in umeščenost v središče mestnega utripa ter zaradi sodelovanja ter podpiranja različnih kulturnih dejavnosti bil v medijih že nekajkrat oklican za ambasadorja kulture. Temu smo sledili tudi pri oblikovanju novega slogana ter s tem navzven izražamo, da je naša vizija biti najbolj urbani hotel v Ljubljani. Hotel, ki podpira umetnost, kulturo in si prizadeva za ohranjanje kulturne dediščine.

Povezovanje z lokalnimi dobavitelji

- Stremimo k temu, da dajemo prednost lokalnim dobaviteljem, kjer preverimo poreklo in kakovost, količinsko dobavljivost ter se na podlagi tega odločimo za nakup.
- Pri organizaciji »zelenih« dogodkov k sodelovanju povabimo tudi lokalno skupnost, jim damo možnost predstavitve njihovega dela ter prodaje izdelkov/storitev.

Povezovanje z lokalnimi institucijami in društvi

- Povezujemo se z okoliškimi organizacijami in institucijami, kot so Športno društvo Tabor, Dom upokojencev in okoliške šole.
- Sodelujemo z Turizmom Ljubljana – skupaj snujemo strategije, prodajamo njihove storitve, se vzajemno promoviramo
- Ljubljanski grad – pomembna »zelena« točka, gostom priporočamo obisk, promoviramo točko
- Vzpostavili smo dobro sodelovanje z okoliškimi prebivalci in vsaj enkrat letno organiziramo družabni dogodek ZELENi DAN ter jih povabimo na ostale dogodke, ki se odvijajo na hotelski ploščadi.
- Povezujemo se in sodelujemo z okoliškimi podjetji, organizacijami, ki izvajajo razne kulturne in umetniške dogodke, kot sponzorji pomagamo pri izvedbi in tako prispevamo k bogati ponudbi mesta. Pri tem igra B&B Hotel pomembno vlogo kot podpornik dogodkov, v obliki sponzorstva.
- 1 x letno izvedemo čistilno akcijo v parku Tabor
- Botanični vrt: še ena »zelena« točka katero z veseljem priporočamo gostom, vzajemno sodelovanje, organiziramo obiske za goste, nudimo namestitev njihovim gostom, naročamo njihove storitve

Ponudba za goste

- Z lokalnim povezovanjem se trudimo gostom ponuditi bolj kvalitetno doživetje bivanja ter jim približati slovensko kulturo.
- Gostje lahko v lobiju hotela kupijo domači med.

- Gostom na recepciji pomagamo z informacijami o »zelenih točkah«, restavracijah ali barih, katerih vodilo je »Fair trade«, restavracijah, ki nudijo lokalno hrano, eko prevoznikih
- V ponudbi imamo »zelene dogodke«, kjer ob najemu dvoran poskrbimo za kava pavze z lokalnimi produkti
- Goste povabimo na dogodek »točenje medu«, ki ga izvedemo 1-2 x letno z našim čebelarjem

Stay Green!

Generalni direktor: Valerio Duchini
Vodja hotela: Urška Malovrh



