



B&B Hotel Ljubljana Park

Najbolj urbani in zeleni hotel v središču Ljubljane

VARSTVO OTROKOVIH PRAVIC – KAKO UKREPATI V PRIMERU ZLORAB

VARSTVO OTROKOVIH PRAVIC – KAKO UKREPATI V PRIMERU ZLORAB

V B&B hotelu Ljubljana Park smo zavezani k spoštovanju otrokovih pravic. Zato zaposlene ozaveščamo o tem, kako prepoznati in preprečevati različne oblike nasilja nad otroci.

PREPOZNAVANJE ZLORAB

Kaj je psihično nasilje nad otrokom?

- Namensko omalovaževanje, zmerjanje in druge oblike žaljivega vedenja do otroka, ki prizadenejo njegovo samospoštovanje in samopodobo.
- Zanemarjanje otrokovih čustvenih potreb, čustvene topline, neodzivanje na čustvene stiske otroka, odklanjanje podpore v okoliščinah, ki jih otrok ne more obvladati sam.
- Postavljanje delovnih in vedenjskih zahtev, ki presegajo njegove sposobnosti.
- Pogojevanje ljubezni, na primer starši imajo otroka radi, ko se obnaša kot želijo, sicer ga ne marajo oziroma ga zavračajo.
- Prikrajševanje otroka za to, da se razvija v samostojno, edinstveno osebnost in razvija svoje potenciale.
- Zavračanje in nepravilno vedenje v primerjavi s sorojenci in sorojenkami.
- Neodzivanje na otrokove potrebe in odtegotovanje pozornosti, ko je v težavah ali v stiski.
- Zasmehovanje, blatenje otroka, uporaba ponižujočih izrazov, javna ponižanja, pripisovanje negativnih lastnosti.
- Povzročanje strahu, discipliniranje z ustrahovanjem, grožnja s fizičnim napadom.
- Puščanje malega otroka samega.
- Izolacija otroka, prostorska osamitev, zaklepanje v prostore, prepoved stikov z odraslimi ali vrstniki.
- Siljenje otroka, da opazuje nasilje ali se udeležuje nasilnih situacij. Uporaba otroka kot sredstvo izsiljevanja med odraslimi.

Kaj je fizično nasilje oziroma trpinčenje otroka?

Fizično nasilje je vsaka oblika telesnega kaznovanja, tudi taka, ki ne pušča vidnih posledic na telesu. Vsako nasilje pušča posledice na otrokovi psihi in je neopravičljivo.

Kdaj lahko posumimo, da otrok doživlja fizično nasilje?

- Ko ima otrok po telesu rane, modrice in opekline, ki se večkrat ponavljajo,
- ko otrok noče govoriti o poškodbah ali si izmišlja čudne zgodbe, kako jih je dobil,
- ko odrasli otrokove poškodbe pojasnjujejo z zgodbami, ki se zdijo čudne, ali prepogoste,
- ko se otrok boji, da bi o poškodbah govorili s starši,
- ko imajo na mehkih delih telesa podplutbe, ki bi jih lahko nekdo povzročil z grizenjem, ščipanjem,
- ko se boji iti domov,
- ko otrok kaže samodestruktivna nagnjenja,
- ko do drugih otrok uporablja nasilje in ima še druge vedenjske težave,
- ko beži od doma.

Kaj je spolna zloraba otrok?

Spolna zloraba oziroma spolni napad na otroka je izkoriščanje otroka v spolnih aktivnostih z odraslo osebo ali z osebo, ki je starejša od njega. Pri tem je otrok zlorabljen kot spolni objekt za zadovoljevanje spolnih potreb ali želja teh oseb. Zaradi neenake moči v odnosu med njim in drugo osebo otrok nima možnosti, da bi zavrnil spolno aktivnost, usmerjeno nanj.

Naloga vseh odraslih je, da spoštujejo in varujejo spolno integriteto otroka.

O spolni zlorabi otroka govorimo, ko odrasla oziroma starejša oseba usmerja svoje aktivnosti tako, da:

- Pride do kontakta spolovila odrasle osebe z otrokovim spolovilom;
- Pride do dotikanja otrokovih prsi ali spolovila v kakršnihkoli okoliščinah, ki družbeno niso sprejemljive;
- Otroka prisilijo ali drugače privedejo do tega, da se dotika intimnih delov telesa starejšega;
- Odrasla oseba namerno razgali svoje intimne dele telesa v okoliščinah, ki so za tako vedenje neobičajne (ne ob umivanju, oblačenju, ...);
- Odrasla oseba namerno spodbuja otroka, da razgali svoje spolovilo v neprimernih okoliščinah ali ko je to nenavadno;
- Pride do kakršnekoli druge oblike telesnega stika ali siljenja otroka v druge aktivnosti.

Vsak otrok je lahko žrtev spolne zlorabe. Odrasli moramo ustvarjati varen prostor, da otrok spregovori o stvareh, o katerih se boji govoriti. Zatiskanje oči pred možnostjo spolne zlorabe otroka ustvarja možnosti za nove zlorabe istega in drugih otrok.

Otroci, še posebej majhni, o zlorabi ne lažejo. Bolj pomembno je, da mu takoj pomagamo, kot da ugotavljamo, ali laže.

KAKO POSTOPATI

- Pomembno je, da se **odzovete umirjeno** in tako krepite otrokovo zaupanje vase in v vas.
- Pomembno je, da **otroku verjamemo**. Ne zaslišujte, ne postavljajte podvprašanj, ki izražajo dvom. Izražajte zanimanje.
- Poudarite, da za nasilje **ni kriv on**.
- **Pohvalite ga**, da je o svoji izkušnji nasilja spregovoril. Za to je potrebno veliko poguma.
- Otroku povejte, **kako boste ukrepali** in mu razložite, zakaj je pomembno, da ukrepate. Pri tem mu ne obljublajte stvari, ki jih ne boste mogli narediti.

Ukrepajte! Z nasiljem čim prej seznanite svojega nadrejenega ali takoj stopite do recepcije, kjer bodo ustrezno ukrepali in o tem nemudoma obvestili pristojne organe.

Situacije **ne poskušajte rešiti sami** (s pogovorom s starši ali kako drugače).

KONTAKTNE ŠTEVILKE

- **Policija:** Interventna tel. številka **113**
- Anonimni telefon **080 - 1200**

Generalni direktor: Valerio Duchini
Vodja hotela: Urška Malovrh

