



B&B Hotel Ljubljana Park

Najbolj urbani in zeleni hotel v središču Ljubljane

TRAJNOSTNA USMERITEV HOTELA

STANDARDI - KAKOVOST IN VARNOST



B&B Hotel Ljubljana Park

ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Udobje naših gostov je za nas na prvem mestu. Temu ustrezno goste obveščamo o hotelski politiki poslovanja ter jim skušamo na različne načine približati našo zgodbo in pomembnost trajnostnega razvoja.

Poslovanje

- Pri poslovanju upoštevamo veljavne predpise in izvajamo določene ukrepe, ki pomenijo zavezo k še večjemu varovanju okolja ter zagotavljanju kakovosti.
- Zaposleni so seznanjeni s standardi kakovosti na posameznem delovnem mestu ter skrbijo za izvajanje le-teh v praksi.

Prehrana

- V hotelski restavraciji sledijo HACCP smernicam ter skrbijo za higiensko neoporečno in kvalitetno hrano.
- Z ustaljeno nabavno politiko se skrbi za iskanje ponudnikov artiklov, ki ustrezajo določenim kriterijem.
- Z ustreznim načrtovanjem in glede na normative se skrbi, da je zavržene hrane čim manj ter da je hrana vedno sveža in kvalitetna.

Politika menjave brisač in posteljnine

- Že ustaljen sistem čiščenja sob, zamenjave brisač na željo gostov se nadaljuje. Goste obveščamo o tem na recepciji ter z dopisom, ki je nameščen v sobi.
- Goste prosimo, da se obnašajo varčno in ponovno uporabijo brisačo.

Pritožbe gostov

- V kolikor ima gost pritožbo zoper storitve, se lahko vedno obrne na recepcijo. Zaposleni v takšnih primerih ustrezno ukrepajo, skušajo odpraviti težavo ter poskrbijo za zadovoljstvo gosta.
- V primeru težjih kršitev in pritožb ter / ali na željo gosta postopek prevzame vodja oddelka ali vodja hotela.
- V dnevih, ko je hotel bolj zaseden, je v popoldanskem ali dopoldanskem času prisoten tudi MOD (manager on duty), kateri primerno obravnava obtožbe in je v hotelu kot podpora personalu.

ZDRAVJE IN VARNOST

Zavedamo se, da je skrb za zdravje in varno delovno okolje pomembna tako za zaposlene kot za hotelske goste.

- Pri zaposlovanju skrbimo, da so vsi zaposleni seznanjeni s standardi za zagotavljanje varnosti pri delu in varovanjem zdravja ter jih o tem tudi redno izobražujemo. Pri tem sledimo splošno veljavnim predpisom, hkrati pa redno pozivamo zaposlene, da tudi sami poskrbijo za svoje zdravje z rednim gibanjem in zdravo prehrano.
- Izvajajo se izobraževanja o požarni varnosti, sam požarni red pa je dostopen tudi gostom na vidnih mestih po hotelu.
- Vzdrževalna služba hotela redno preverja in izvaja ukrepe za neoporečnost vode, skladno s tem pa spodbujamo k pitju vode iz pipe ter opuščamo splošno uporabo plastenk.
- Spodbujamo aktivno življenje in v ta namen zaposlene spodbujamo da za prihod na delo uporabljajo kolo, da se pridružijo jutranji vadbi pred hotelom, se več gibljejo, med delovnim časom naredijo več premorov za raztezanje.

Generalni direktor: Valerio Duchini

Vodja hotela: Urška Malovrh



