Algemeen beleid voor de bescherming van persoonlijke gegevens van B&B HOTELS in België

Vorige versie
Bijgewerkt op 19/09/2025

Deze pagina kan aan het einde worden afgedrukt.

Preambule

1. In het kader van haar activiteiten verzamelt en verwerkt B&B HOTELS persoonsgegevens van haar contactpersonen, prospects, klanten, dienstverleners en partners.

2. Het belangrijkste doel van dit document is om u te helpen begrijpen hoe uw gegevens worden verwerkt.

3. Dit beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens is bedoeld voor internetgebruikers, klanten en potentiële klanten (hierna te noemen "u") in het kader van (i) het gebruik van de website https://www.hotel-bb.com/ (hierna te noemen de "Site") en de mobiele applicatie van B&B HOTELS (hierna te noemen de "Applicatie") waarmee het online reserveringsplatform voor B&B hotelkamers (hierna te noemen het "Platform") wordt aangeboden, (ii) het aanbieden van onze loyaliteitsprogramma's in België en (iii) verblijven in hotels die worden uitgebaat door B&B HOTELS op Belgisch grondgebied.

   Het doel ervan is om u te informeren, in overeenstemming met Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "Verordening" of "GDPR"), over hoe uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld en verwerkt in het kader van (i) het boeken van uw verblijf (al dan niet via het Platform), (ii) het beheren van uw verblijf in een van onze hotels in België, (iii) het beheren van loyaliteitsprogramma's en (iv) het evalueren en verbeteren van onze diensten.

   De precieze doeleinden worden opgesomd en gedetailleerd beschreven in artikel 6 van dit beleid.

4. Wanneer uw persoonlijke gegevens worden verzameld, wordt u geïnformeerd of bepaalde informatie verplicht of optioneel is. De mogelijke gevolgen van het niet verstrekken van deze informatie worden aangegeven wanneer de gegevens worden verzameld, op de bijbehorende formulieren.

5. De bescherming van uw persoonlijke gegevens is een prioriteit voor B&B HOTELS en daarom verplicht B&B HOTELS zich om deze gegevens te verwerken in strikte overeenstemming met de Verordening en de toepasselijke nationale wetgeving.

1. Definities

6. **Applicatie:** verwijst naar de mobiele applicatie van B&B HOTELS die beschikbaar is in IOS- en Android-versies.
7. **Platform**: verwijst naar het centrale online reserveringssysteem dat door Groupe B&B HOTELS op de Site en de Applicatie wordt geëxploiteerd.
8. **Verantwoordelijke voor de verwerking: de in artikel 2 genoemde bedrijven die handelen in hun hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens.**
9. **Diensten**: verwijst naar de diensten die door B&B HOTELS worden aangeboden via het Platform. De Diensten worden gedetailleerd beschreven in de algemene gebruiksvoorwaarden ("GCU") toegankelijk hier.
10. **Site:** verwijst naar de internetsite die toegankelijk is via het URL-adres https://www.hotel-bb.com/
11. **Gebruiker**: verwijst naar elke persoon die toegang heeft tot of bladert op de Site en Applicatie, ongeacht of dit een klant, operator of gewone internetgebruiker met of zonder account is.

2. Identiteit van voor de verwerking verantwoordelijken

Voor de toepassing van de RGPD is de voor de verwerking verantwoordelijke de persoon die de middelen en doeleinden van de verwerking vaststelt. Wanneer meerdere personen gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen, zijn zij gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking (of medeverantwoordelijk). Voor bepaalde doeleinden zjin de hieronder vermelde Belgische werkmaatschappijen van de B&B HOTELS-groep elk respectievelijk de verantwoordelijke voor de verwerking. Voor andere doeleinden zjin de Belgische werkmaatschappijen van de B&B HOTELS-groep elk samen met andere bedrijven gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking.

Enig controleur

- **B&B HOTELS BELGIUM,** een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het Marcel Broodthaers 8plein (REGUS Brussels South Station - South Center Titanium), 1060 Sint-Gillis (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (BCE) onder nummer 0693.764.388 (Telefoon: +32 2 892 39 00 - E-mailadres: bel-info@hotelbb.com - IBAN: BE57001833594535).
- **B&B HOME BELGIUM**, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het Marcel Broodthaers 8plein (REGUS Brussels South Station - South Center Titanium), 1060 Sint-Gillis (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (BCE) onder nummer 1011.289.534

hierna samen "B&B HOTELS" genoemd, zijn elk respectievelijk de enige verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens voor de volgende doeleinden:

(1) De verwerking van boekingen die niet via het Platform zijn gemaakt;
(2) Beheer van hostingcontracten ;
(3) Uitoefening van de rechten van betrokkenen onder de RGPD ;
(4) Schadebeheer ;
(5) Beheer van individuele politiedossiers; en
(6) De installatie van een videobewakings-/videobeschermingssysteem.

Gezamenlijke regelaars

B&B SERVICES WESTERN EUROPE, een vereenvoudigde naamloze vennootschap van de B&B HOTELS Group, met maatschappelijke zetel te 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Brest onder nr. 904 630 902, treedt individueel op naast elk van de hierboven vermelde vennootschappen als gezamenlijk verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens, voor de volgende doeleinden:

(1) Wifi beheer ;
(2) Klachten van klanten beheren;
(3) De inning van onbetaalde rekeningen beheren.

B&B HOTELS beheert het Platform, dat een centraal reserveringssysteem is dat gemeenschappelijk is voor alle hotels.

Andere bedrijven in de B&B Hotels groep treden op als gezamenlijk verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens voor de volgende doeleinden:
(1) Het beheer van het Platform en de verwerking van boekingen die via het Platform zijn gemaakt;
(2) Commerciële prospectie beheren ;
(3) De centralisatie van reserveringen beheren ;
(4) Beheer van loyaliteitsprogramma's.

De hiernaast genoemde bedrijven treden op als gezamenlijke gegevensverwerkers voor (i) het beheer van het Platform en de verwerking van boekingen die via het Platform worden gedaan, (ii) het beheer van commerciële prospectie en (iii) het beheer van de centralisatie van boekingen.
De hier vermelde bedrijven fungeren als gezamenlijke gegevensverwerkers voor het beheer van het B&B HOTELS programma voor betaalde klantenbinding.
De hier vvermelde bedrijven fungeren als gezamenlijke gegevensverwerkers voor het beheer van het gratis loyaliteitsprogramma van B&B HOTELS.

B&B HOTELS heeft medeverantwoordelijkheidsovereenkomsten gesloten met de gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking, waarin hun respectieve verplichtingen zijn vastgelegd. De hoofdlijnen van deze overeenkomsten zijn op verzoek verkrijgbaar door een e-mail te sturen naar B&B HOTELS op het volgende adres: privacy.belgium@hotelbb.com.

Hieronder staan details van de uitgevoerde behandelingen.

3. Eerlijk en transparant verzamelen van uw gegevens

12. In het belang van eerlijkheid en transparantie zorgt B&B HOTELS ervoor dat de betrokken personen op het moment dat de persoonsgegevens worden verzameld, worden geïnformeerd over de verwerking die wordt uitgevoerd door middel van informatieberichten.

13. Deze gegevens worden eerlijk verzameld. Er worden geen gegevens verzameld zonder medeweten of toestemming van de betrokkene.

4. Legitiem en proportioneel gebruik van uw gegevens

14. Wanneer B&B HOTELS persoonsgegevens verwerkt, doet het dit voor specifieke doeleinden: elke gegevensverwerking die op deze manier wordt uitgevoerd, streeft een legitiem, bepaald en expliciet doel na, zoals beschreven in artikel 6 van dit beleid.

15. Voor elk van de geïmplementeerde processen verplicht B&B HOTELS zich om alleen gegevens te verzamelen en te gebruiken die adequaat, relevant en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

B&B HOTELS zorgt ervoor dat de gegevens worden bijgewerkt en implementeert procedures om onjuiste gegevens te kunnen verwijderen of corrigeren.

5. Gegevens die worden verwerkt

16. In het kader van de verwerking van persoonsgegevens, waarvan de doeleinden hieronder in artikel 6 worden beschreven, verzamelt en verwerkt B&B HOTELS de volgende categorieën gegevens:

- Gegevens met betrekking tot uw identiteit en persoonlijke leven: titel, naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en -plaats, geslacht, leeftijd, woonplaats, land, nationaliteit, gesproken taal, postadres, postcode, gebruikersnaam of pseudoniem, videobeelden uit videobeveiligingssystemen, foto en handtekening (voor door u ondertekende autorisaties voor beeldrechten), uniek volgnummer voor het opstellen van het individuele politiedossier;
- Gegevens met betrekking tot uw professionele leven: bedrijf, professioneel e-mailadres, professioneel telefoonnummer, professioneel postadres, functietitel, status binnen het bedrijf, partnercode;
- Gegevens met betrekking tot uw reservering en uw klantenaccount: klanten-ID, loyaliteitsnummer, contractnummer (voor BtoB-partnerschapscontracten), betrokken hotel, verblijfsdata, kamernummer, toegangscode van de kamer, gegevens over de andere bewoners van de gereserveerde kamers zoals namen en leeftijden, kenmerken van het verblijf met eventuele opties (parkeerplaats, huisdier, voorkeursverdieping, enz.), reden van verblijf (vrije tijd, zaken, enz.).), reden van het verblijf (vrije tijd, zaken) als facturering op een ander adres wordt aangevraagd: bedrijfsnaam, adres, btw-nummer, status gehandicapt als optie aangepaste kamer wordt aangevraagd, gegevens met betrekking tot de toekenning en het gebruik van eventuele uitnodigingen en andere vouchers;
- Gegevens met betrekking tot transacties: transactienummer, gegevens met betrekking tot betaalmiddelen, betrokken bank, details van de aankoop, het abonnement of de dienst waarop is ingetekend, datum van de cheque, facturen, gegevens met betrekking tot factuurbetalingen zoals betalingstermijnen, toegekende kortingen, ontvangstbewijzen, saldi en onbetaalde bedragen. Het creditcardnummer, de vervaldatum en het cryptogram worden uitsluitend verwerkt door onze serviceprovider Adyen, die ons alleen een identificatietoken verstrekt om reserveringen te garanderen en te betalen;
- Gegevens met betrekking tot de reserveringsgeschiedenis van B&B HOTELS hotels;
- Gegevens met betrekking tot het beheer van sociale netwerken en klantbeoordelingen: openbare gegevens gepubliceerd op partnerplatforms (Facebook, Instagram, LinkedIn), interacties met een post of een pagina (reacties, shares), inhoud van berichten en opmerkingen geplaatst door internetgebruikers, inhoud van beoordelingen, enz;

- Gegevens met betrekking tot het beheer van claims: claimformulier, details van de claim (omstandigheden, datum, plaats), uitwisselingen met onze diensten, eventuele bewijsstukken en bankgegevens om terugbetaling of compensatie te verkrijgen.
- Gegevens met betrekking tot browsen: logs en verbindingsgegevens (verbindings URL, datum en tijd), computer hardware identificatiegegevens, taalvoorkeuren, geografische locatiegegevens via uw IP-adres wanneer u verbinding maakt met het Platform om uw browsen aan te passen en onze Diensten te gebruiken), gegevens met betrekking tot uw gebruik van het Platform en Diensten, inclusief IP-adres, gegevens die aan onze teams worden doorgegeven wanneer u verzoeken indient (taalvoorkeur, etc.), gegevens verzameld via cookies en andere tracers, die Daten der Buchungsanfragen.

6. Doeleinden, rechtsgrondslagen en bewaartermijnen voor gegevensverwerking

17. Elke verwerking die B&B HOTELS uitvoert, beantwoordt aan een expliciet, legitiem en specifiek doel, dat gebaseerd is op de uitvoering van een overeenkomst, de naleving van een wettelijke of reglementaire verplichting, uw toestemming of een legitiem belang. Bovendien bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de beoogde doeleinden.

18. De doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt, de rechtsgrondslag en de bewaartermijn worden hieronder beschreven:

DOEL	WETTELIJKE BASIS	HOUDBAARHEID
Het beheren van reserveringen die zijn gemaakt op het Platform of rechtstreeks bij de hotels, en het beheren van uw verblijf (met inbegrip van verblijven die zijn geboekt op partnerreserveringssites van derden, zoals Booking.com, Expedia, etc.) en het **bewaken van de commerciële relatie met klanten in verband met** hun **reservering.** Deze verwerking omvat het beheer van verzoeken om informatie over de hotels (via het contactformulier op de Site), het beheer van online inchecken en het aanbieden van een aanvullende e-conciërgedienst binnen de hotels	De uitvoering van het contract tussen de klanten en B&B HOTELS en het gerechtvaardigd belang van B&B HOTELS om de commerciële opvolging van onze klanten te verzekeren. Uw toestemming voor het beheer van informatieaanvragen en de verwerking van gegevens voor de personalisatie van diensten tijdens uw verblijf (verzoek om een kamer aangepast aan situaties met een handicap).	**Actieve basis** : De gegevens die worden gebruikt om klantrelaties en reserveringen te beheren, worden zo lang bewaard als nodig is om het contract uit te voeren. Gegevens over betalingen per bankkaart worden bewaard tot de daadwerkelijke betaling van alle bedragen die verschuldigd zijn uit hoofde van het reserveringscontract tot de eerste dag van het verblijf (om een eventuele "no show" te dekken) of uit hoofde van het

DOEL	WETTELIJKE BASIS	HOUDBAARHEID
(bezienswaardigheden in de buurt, online pers, enz.).		accommodatiecontract (inclusief consumpties, tabakscompensatiekosten). **Tussentijds archiveren :** De gegevens worden 10 jaar bewaard (om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de belasting-/boekhoudwetgeving en/of voor het beheer voorafgaand aan rechtszaken).
Klachten van klanten beheren In het bijzonder: het beheren en monitoren van de bemiddelingsprocedure met de klant na een klacht Beheer van uitnodigingen procesmanagement	De uitvoering van het contract dat is afgesloten tussen de klanten en B&B HOTELS, evenals het legitieme belang van B&B HOTELS om haar rechten te verdedigen met betrekking tot het beheer van geschillen.	**Actieve basis :** Gegevens die worden gebruikt om klachten van klanten te behandelen, worden zo lang bewaard als nodig is om de klacht te verwerken. **Tussentijds archiveren :** Voor contentieuze of precontentieuze doeleinden, tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn afhankelijk van het type vordering en voor de duur van de procedure totdat alle gewone en buitengewone rechtsmiddelen zijn uitgeput.
Het aanbieden en beheren van WIFI in hotels, inclusief het opslaan van verbindingsgegevens ten behoeve van strafrechtelijke procedures, het voorkomen van bedreigingen van de openbare veiligheid en het waarborgen van de nationale veiligheid	De uitvoering van de overeenkomst tussen u en B&B HOTELS voor het gebruik van de WIFI die in het hotel beschikbaar is en waarmee u verbinding kunt maken met internet.	**Actieve basis :** Voor systeembeheerdoeleinden, om de WIFI Service te leveren en om storingen in de gebruikte computersystemen te verhelpen: gedurende één

DOEL	WETTELIJKE BASIS	HOUDBAARHEID
		jaar vanaf de registratiedatum. Om het gebruik van de WIFI Service te optimaliseren en de verbinding van de Gebruiker van het ene gebruik naar het andere in stand te houden zonder opnieuw verbinding te hoeven maken, is het identificatienummer van de terminal: gedurende een periode van 24 uur.
De verbetering van B&B HOTELS diensten, in het bijzonder, tevredenheidsonderzoeken beheer van advies over de **geleverde** diensten	Het legitieme belang van B&B HOTELS om haar diensten te verbeteren, uw toestemming voor het beheer van klantenbeoordelingen	Gedurende de periode die nodig is om het tevredenheidsonderzoek of de klantenbeoordeling uit te voeren en te verwerken en twee jaar vanaf de publicatie van de beoordeling of totdat de betrokken persoon zijn toestemming intrekt.
Commerciële statistieken	Het gerechtvaardigde belang van B&B HOTELS om een overzicht te hebben van de commerciële situatie.	**Actieve basis :** Duur die nodig is om het doel van de statistieken te bereiken of totdat het recht van bezwaar is uitgeoefend
De boekhouding en boekhoudkundige documenten van klanten bijhouden (boekhoudkundige en fiscale verplichtingen), inclusief het beheren en terugvorderen van onbetaalde rekeningen	Het voldoen aan een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang van B&B HOTELS om haar rechten te verdedigen in geval van een geschil met betrekking tot een onbetaalde factuur.	**Actieve basis :** De gegevens die nodig zijn om de boekhouding bij te houden, worden bewaard voor de duur van elk boekjaar. De gegevens die nodig zijn voor het beheer en de inning van achterstallige betalingen worden bewaard totdat ze zijn geïnd en worden uiterlijk 48 uur nadat de achterstallige betaling is voldaan verwijderd. In geval van niet-betaling of terugvordering worden

DOEL	WETTELIJKE BASIS	HOUDBAARHEID
		de gegevens 5 jaar bewaard vanaf de datum waarop het onbetaalde bedrag is ontstaan. **Tussentijds archiveren :** Voor de wettelijke bewaartermijn, d.w.z. 10 jaar vanaf het einde van het referentieboekjaar. In het geval van een rechtszaak of collectieve procedure worden de gegevens bewaard totdat een definitieve beslissing is verkregen en ten uitvoer gelegd, of gedurende 10 jaar vanaf de datum waarop de beslissing is genomen als deze niet ten uitvoer is gelegd.
Uitvoeren van commerciële prospectie In het bijzonder: het versturen van onze nieuwsbrief; klantenwerving (via e-mail, telefoon, post) die zijn gepersonaliseerd op basis van uw boekingsgeschiedenis en/of boekingszoekopdrachten en/of uw surfgedrag op het Platform..	Uw toestemming: voor het uitvoeren van prospectie en gepersonaliseerde prospectie via elektronische middelen: e-mails, sms-berichten. Het gerechtvaardigde belang van B&B HOTELS om aan haar professionele klanten aanbiedingen te kunnen doen voor operaties via telefoongesprekken met menselijke tussenkomst (niet-geautomatiseerd) of aan haar niet-professionele klanten voor vergelijkbare producten of diensten. Het gerechtvaardigde belang van B&B HOTELS om haar klanten en/of prospects soortgelijke producten of diensten aan te bieden via e-mail.	Tot intrekking van de toestemming of 3 jaar vanaf het laatste contact van de personen met B&B HOTELS of vanaf de laatste reservering. Totdat het recht van bezwaar wordt uitgeoefend of 3 jaar na het laatste contact tussen personen en B&B HOTELS of na de laatste boeking voor commerciële prospectieactiviteiten op basis van gerechtvaardigd belang.
Communicatiemanagement	Uw toestemming	**Actieve basis :** Voor externe communicatie: voor de

DOEL	WETTELIJKE BASIS	HOUDBAARHEID
In het bijzonder: uitnodigingen voor evenementen; de organisatie van wedstrijden, het verzenden en beheren van uitnodigingen en bijbehorende commerciële activiteiten; het drukken, verkopen en leveren van promotieartikelen en commerciële communicatiemiddelen, gericht op het grote publiek, professionals of partners; het beheren en creëren van publicaties op sociale partnernetwerken.		duur van de commerciële relatie met B&B Hôtels of tot wederopzegging. Voor de duur van de competitie. **Tussentijds archiveren :** Voor contentieuze of precontentieuze doeleinden worden gegevens bewaard tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn, afhankelijk van het soort actie in kwestie, en voor de duur van de procedure totdat alle gewone en buitengewone rechtsmiddelen zijn uitgeput.
Beheer van het B&me getrouwheidsprogramma (beheer van het lidmaatschap van het B&me programma en het B&me Club abonnement)	Uitvoering van het loyaliteitscontract	**Actieve basis :** Voor de duur van je lidmaatschap van het programma. **Tussentijds archiveren :** Voor geschillen of precontentieuze doeleinden, tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn afhankelijk van het type vordering en voor de duur van de procedure totdat alle gewone en buitengewone rechtsmiddelen zijn uitgeput, en gedurende 10 jaar voor documenten die worden gebruikt om het

DOEL	WETTELIJKE BASIS	HOUDBAARHEID
		bedrag van de belastbare inkomsten te bepalen en voor alle documenten (inclusief facturen) die vereist zijn door BTW-regels of betrekking hebben op het bedrijf.
Het beheer van verzoeken tot uitoefening van rechten door personen die getroffen worden door de verwerking van persoonsgegevens	Voldoen aan een wettelijke verplichting (Artikel 15 en volgende van de RGPD)	**Actieve basis :** Zo lang als nodig is om het verzoek te verwerken. **Tussentijds archiveren :** Klachten worden gearchiveerd voor een periode van 5 jaar (6 jaar als het recht op bezwaar is uitgeoefend) nadat het verzoek is verwerkt, voor bewijsdoeleinden.
De goede werking, verbetering en beveiliging van ons Platform en de functionaliteiten ervan, met inbegrip van het meten van het publiek van de Site, ondersteuning, onderhoud en aanpassing van uw browsen.	Het gerechtvaardigde belang van B&B HOTELS om de werking en beveiliging van de Site en het Platform te waarborgen. De toestemming van de gebruiker wanneer onnodige cookies worden geplaatst.	Levensduur tracer beperkt tot 6 maanden Bewaartermijn voor gegevens verzameld door middel van tracers: maximaal 25 maanden Duur van de opslag van browsegegevens via je IP-adres, wanneer je verbinding maakt met het Platform: voor de duur van de verbinding met het Platform en maximaal drie (3) maanden.
Beelden opnemen door middel van videobeveiliging	Het rechtmatige belang van B&B HOTELS om de veiligheid van eigendommen en personen te waarborgen	Als er geen incident wordt genoteerd, worden de beelden slechts enkele dagen bewaard, en in geen geval langer dan 1 maand, tenzij de beelden kunnen worden gebruikt om bewijs te leveren van een misdrijf, schade of onbeleefdheid, of kunnen worden gebruikt om een dader, een overtreder van de openbare orde, een

DOEL	WETTELIJKE BASIS	HOUDBAARHEID
		getuige of een slachtoffer te identificeren. In het geval van een incident met betrekking tot de veiligheid van personen en goederen, of in een van de hierboven genoemde gevallen, kunnen de videobewakingsbeelden uit het systeem worden verwijderd. Ze worden dan opgeslagen op een ander medium gedurende de tijd die nodig is om de procedures met betrekking tot het incident af te handelen, en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen.
Opstellen en bijhouden van individuele politieregisters, reageren op politieverzoeken en verzoeken om informatie	Naleving van een wettelijke verplichting (Koninklijk Besluit van 27 april 2007 betreffende de registratie van en het toezicht op reizigers die in een toeristische accommodatie verblijven)	Politieformulieren die zijn ingevuld door buitenlanders die in een van onze hotels verblijven, worden tot 7 jaar na vertrek van de reiziger bewaard.
Beheer van strafrechtelijke geschillen (wanneer B&B HOTELS het slachtoffer is) In het bijzonder: dossiers verwerken met de verzekeraar het beheren van schadeclaims (buitengerechtelijke procedures en/of het aanspannen van een civiele procedure) klachtenafhandeling procesmanagement: het voorbereiden, voeren en controleren van rechtszaken en, waar nodig, het ten uitvoer leggen van beslissingen	Het gerechtvaardigd belang van B&B HOTELS om haar verdediging te verzekeren in geval van precontentieuze en/of gerechtelijke geschillen	**Actieve basis :** Gegevens die worden gebruikt om strafrechtelijke geschillen te behandelen, worden bewaard zolang als nodig is om de zaak te behandelen. **Tussentijds archiveren :** Voor contentieuze of precontentieuze doeleinden, tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn en voor

DOEL	WETTELIJKE BASIS	HOUDBAARHEID
		de duur van de procedure totdat alle gewone en buitengewone rechtsmiddelen zijn uitgeput.
Claims van derden als gevolg van een incident beheren. In het bijzonder: dossiers verwerken met de verzekeraar beheer van precontentieuze procedures ingeleid door derden beheer van geschillen geïnitieerd door derden	Het gerechtvaardigd belang van B&B HOTELS om haar verdediging te verzekeren in geval van precontentieuze en/of gerechtelijke geschillen	**Actieve basis :** Gegevens die worden gebruikt om strafrechtelijke geschillen te behandelen, worden zo lang bewaard als nodig is om de zaak te behandelen. **Tussentijds archiveren :** Voor contentieuze of precontentieuze doeleinden, tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn en voor de duur van de procedure totdat alle gewone en buitengewone rechtsmiddelen zijn uitgeput.

WANNEER UW PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT VOOR MARKETINGDOELEINDEN, WAARONDER PROFILERING, KUNT U TE ALLEN TIJDE BEZWAAR MAKEN DOOR CONTACT OP TE NEMEN MET privacy.belgium@hotelbb.com.

7. Ontvangers van gegevens

19. Binnen de grenzen van hun respectieve verantwoordelijkheden en voor de in artikel 6 genoemde doeleinden zijn de belangrijkste personen die toegang kunnen krijgen tot uw gegevens de volgende:

- de bevoegde medewerkers van onze hotelreserverings-, marketing-, verkoop-, administratieve, logistieke en IT-afdelingen, die verantwoordelijk zijn voor het verbeteren van onze diensten, klantenrelaties en prospectie en kwaliteitscontrole; de vertegenwoordigers en medewerkers van de hotels in het B&B HOTELS netwerk waar u verblijft, met inbegrip van franchisebedrijven en hotelmanagementbedrijven;

- bevoegd personeel van onze onderaannemers en dienstverleners, zoals hosting- en cloudopslagproviders, betalingsproviders, mailingproviders, IT-onderhoudsproviders en marketingonderzoeksproviders;
- gemachtigde personeelsleden van de gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking ;
- in voorkomend geval, de bevoegde autoriteiten op verzoek, met name overheidsinstanties, de betrokken rechtbanken, alsmede bemiddelaars, registeraccountants, bedrijfsrevisoren, advocaten, gerechtsdeurwaarders, gerechtsdeurwaarders, politiefunctionarissen, instanties belast met de inning van schuldvorderingen, uitsluitend om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, alsmede in het geval van opsporing van de daders van strafbare feiten die op internet zijn gepleegd;
- derden die met uw toestemming cookies op uw terminals kunnen plaatsen. Zie voor meer informatie ons Cookiebeheerbeleid.

8. Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

20. B&B HOTELS is een bedrijf dat deel uitmaakt van de B&B HOTELS-groep, die haar diensten in veel landen aanbiedt.

21. Hiertoe, en voor de doeleinden beschreven in artikel 6 van dit beleid, kunnen wij uw gegevens doorgeven aan ontvangers binnen en buiten de Groep die zich buiten de Europese Unie bevinden.

22. Bij afwezigheid van een adequaatheidsbesluit zal B&B HOTELS gegevens alleen naar landen buiten de Europese Unie overdragen met de nodige garanties, in dit geval de standaard contractbepalingen die door de Europese Commissie zijn gedefinieerd, en met strikte naleving van de geldende regelgeving.

23. U kunt toegang krijgen tot alle garanties en documenten met betrekking tot de overdracht van uw persoonlijke gegevens buiten de Europese Unie door contact met ons op te nemen via het volgende e-mailadres: privacy.belgium@hotelbb.com.

9. De beveiliging van persoonlijke gegevens

24. B&B HOTELS hecht bijzonder veel belang aan de beveiliging van persoonsgegevens. Het implementeert technische en organisatorische maatregelen die zijn aangepast aan de mate van gevoeligheid van de persoonlijke gegevens, om de integriteit en

vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen en deze te beschermen tegen kwaadwillige indringing, verlies, wijziging of openbaarmaking aan onbevoegde derden.

25. Desalniettemin zijn de veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens afhankelijk van goede praktijken van iedereen en daarom wordt u verzocht om in dit opzicht waakzaam te blijven. Het is met name uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het wachtwoord dat u kiest lang en complex genoeg is en regelmatig wordt bijgewerkt, en om de vertrouwelijkheid van uw gebruikersnaam en wachtwoord te waarborgen. In geval van verlies, misbruik of frauduleus gebruik van uw gebruikersnaam en/of wachtwoord, verplicht u zich om B&B HOTELS onmiddellijk te informeren op privacy.belgium@hotelbb.com.

10. Onderaanneming

26. Bepaalde hotels in België worden uitgebaat onder een beheerscontract tussen B&B HOTELS en het hotelmanagementbedrijf dat het hotel uitbaat waar u verblijft.

27. Wanneer B&B HOTELS een beroep doet op een serviceprovider, worden de persoonsgegevens pas aan deze laatste doorgegeven nadat B&B HOTELS de toezegging en garanties heeft gekregen dat deze in staat is om aan deze beveiligings- en vertrouwelijkheidseisen te voldoen.

28. In overeenstemming met haar wettelijke en reglementaire verplichtingen sluit B&B HOTELS contracten met haar onderaannemers waarin de voorwaarden voor de gegevensverwerking door laatstgenoemden nauwkeurig worden omschreven, in overeenstemming met de RGPD.

11. Cookies

29. Houd er rekening mee dat als u onze site of partnerwebsites of reserveringshulpmiddelen gebruikt die door B&B HOTELS beschikbaar worden gesteld voor uw reservering, er cookies kunnen worden gebruikt die ook persoonsgegevens kunnen verwerken. In dit verband verwijzen wij u naar ons Cookiebeheerbeleid.

12. Sociale netwerken

30. Wanneer u onze Site of Applicatie doorbladert, kunt u klikken op de pictogrammen van de sociale netwerken Twitter, Facebook, Instagram, TikTok en YouTube.

31. Sociale netwerken helpen de gebruiksvriendelijkheid van de Site en onze Applicatie te verbeteren en helpen deze te promoten door ze te delen.

32. Wanneer je deze knoppen gebruikt, hebben we mogelijk toegang tot persoonlijke informatie die je hebt aangegeven als openbaar en toegankelijk vanaf je Twitter-, Facebook Instagram-, TikTok- en YouTube-profielen. Wij creëren of gebruiken echter geen database onafhankelijk van Twitter, Facebook Instagram, TikTok en YouTube en gebruiken op deze manier geen gegevens met betrekking tot uw privéleven. Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de verwerking voor deze verschillende sociale netwerken en dat het privacybeleid onafhankelijk van B&B HOTELS van toepassing is op deze diensten.

33. Om de toegang van derden tot uw persoonlijke gegevens op Facebook, Twitter, Instagram, TikTok of YouTube te beperken, nodigen we u uit om uw profielen en/of de aard van uw publicaties te configureren via de daarvoor bestemde ruimtes op de sociale media om het publiek te beperken.

13. De rechten van de betrokkene uitoefenen

34. B&B HOTELS hecht in het bijzonder belang aan het respecteren van de rechten die aan u worden toegekend in het kader van de gegevensverwerking die het uitvoert, om een eerlijke en transparante verwerking te garanderen, rekening houdend met de specifieke omstandigheden en context waarin uw persoonsgegevens worden verwerkt.

13.1 Recht op toegang (Artikel 15 van de RGPD)

35. Als zodanig hebt u de bevestiging dat uw gegevens al dan niet worden verwerkt en indien dit wel het geval is, hebt u het recht om een kopie van uw gegevens en diverse andere informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens op te vragen en in het bijzonder:

- de doeleinden van de verwerking ;
- de betrokken gegevenscategorieën;
- de ontvangers of categorieën ontvangers en, indien van toepassing, de internationale organisaties waaraan de gegevens zijn of zullen worden meegedeeld, met name ontvangers die in derde landen zijn gevestigd;

- indien mogelijk, de beoogde bewaartermijn voor persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria die zijn gebruikt om die termijn te bepalen ;
- het bestaan van het recht om de voor de verwerking verantwoordelijke te vragen uw persoonsgegevens te rectificeren of te wissen, het recht om een beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen en het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking;
- het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- informatie over de bron van de gegevens wanneer deze niet rechtstreeks bij de betrokkenen zijn verzameld;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en in het laatste geval, nuttige informatie over de onderliggende logica, evenals het belang en de verwachte gevolgen van deze verwerking voor de betrokkenen.

13.2 Recht op rectificatie van uw gegevens (Artikel 16 van de RGPD)

36. Je kunt B&B HOTELS vragen je gegevens te rectificeren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn.

13.3 Recht op het wissen van uw gegevens (Artikel 17 van de RGPD)

37. U kunt B&B HOTELS verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen in de gevallen waarin de wetgeving en de GDPR voorzien, meer bepaald (a) wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt, (b) wanneer u de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd intrekt, (c) wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking, op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie, voor verwerking op basis van artikel 6.1 (e) (noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang) of 6.1 (f) (gerechtvaardigde belangen), en er geen dwingende legitieme gronden zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens.1 (e) (noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang) of 6.1 (f) (gerechtvaardigde belangen), met inbegrip van profilering op basis van deze bepalingen, en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor marketingdoeleinden.

38. Houd er rekening mee dat het recht op het wissen van gegevens geen algemeen recht is en alleen wordt uitgeoefend als een van de gronden die in de toepasselijke regelgeving worden genoemd, aanwezig is.

13.4 Recht op beperking van gegevensverwerking (Artikel 18 van de RGPD)

39. U kunt om beperking van de verwerking van uw gegevens verzoeken in de gevallen waarin de wetgeving en de RGPD voorzien, meer bepaald wanneer (a) u de juistheid van de gegevens betwist, gedurende een periode die de verantwoordelijke voor de verwerking in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren, (b) de verwerking van de gegevens onwettig is en u bezwaar maakt tegen het wissen ervan en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan, (c) de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet langer nodig heeft voor de doeleinden van de verwerking, maar ze voor u nog wel nodig zijn om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, (d) u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking op grond van artikel 21, lid 1, van de RGPD tijdens de verificatie of de door de verantwoordelijke voor de verwerking nagestreefde legitieme gronden prevaleren boven uw eigen gronden.

13.5 Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking (Artikel 21 van de RGPD)

40. U hebt te allen tijde het recht om op gronden die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder e) (noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang) of artikel 6, lid 1, onder f) (legitieme belangen), met inbegrip van profilering op basis van deze bepalingen, indien er geen dwingende legitieme reden is voor de verwerking, en bezwaar te maken tegen verwerking voor marketingdoeleinden.

41. Indien u gebruik maakt van uw recht om bezwaar te maken, zal B&B HOTELS uw persoonsgegevens niet langer verwerken in verband met de betreffende verwerking, tenzij B&B HOTELS dwingende gerechtvaardigde gronden kan aantonen om de verwerking voort te zetten. Deze gronden moeten zwaarder wegen dan uw belangen en uw rechten en vrijheden, of de verwerking moet gerechtvaardigd zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

13.6 Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (Artikel 20 van de RGPD)

42. U hebt het recht op overdraagbaarheid van uw persoonlijke gegevens. Dit is geen algemeen recht. Niet alle gegevens van alle verwerkingsactiviteiten zijn overdraagbaar en dit recht is alleen van toepassing op geautomatiseerde verwerkingsactiviteiten, met uitsluiting van handmatige of papieren verwerking.

43. Dit recht is beperkt tot verwerkingen waarvoor de rechtsgrondslag uw toestemming is of de uitvoering van precontractuele maatregelen of een contract.

13.7 Recht om uw toestemming in te trekken (Artikel 7 van de RGPD)

44. Wanneer de gegevensverwerking door B&B HOTELS is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. B&B HOTELS zal dan stoppen met het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor de toekomst zonder dat de eerdere handelingen waarvoor u toestemming heeft gegeven in twijfel worden getrokken.

13.8 Recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit (Artikel 22 van de RGPD)

Er worden op dit moment geen beslissingen van dit type genomen door B&B Hotels.

13.9 Recht om een klacht in te dienen

45. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, onverminderd andere administratieve of gerechtelijke beroepsmogelijkheden, via de volgende contactgegevens:
Gegevensbeschermingsautoriteit
Pressestraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be+32 (0)2 274 48 00

13.10 Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

46. Alle bovenstaande rechten kunnen worden uitgeoefend:

- naar het volgende e-mailadres: privacy.belgium@hotelbb.com
- door uw identiteit op enigerlei wijze en een legitieme reden te bewijzen wanneer dit wettelijk vereist is.