Allgemeine Datenschutzerklärung von B&B HOTELS in der Schweiz

Frühere Version
Aktualisiert am 19/09/2025

Diese Seite kann am Ende der Seite ausgedruckt werden.

Vorwort

1. Im Rahmen seiner Tätigkeit erhebt und verarbeitet B&B HOTELS personenbezogene Daten seiner Kontakte, Interessenten, Kunden, Dienstleister und Partner.

2. Der Hauptzweck dieses Dokuments besteht darin, Ihnen zu erläutern, unter welchen Bedingungen Ihre Daten verarbeitet werden.

3. Diese Datenschutzerklärung richtet sich an Internetnutzer, Kunden und Interessenten (im Folgenden "Sie") im Zusammenhang mit (i) der Nutzung der Website https://www.hotel-bb.com/ (im Folgenden "Website") und der mobilen Anwendung B&B HOTELS (im Folgenden "Anwendung") mit der Online-Buchungsplattform für Hotelzimmer von B&B (im Folgenden "Plattform") (ii) die Bereitstellung unserer Treueprogramme in der Schweiz und (iii) Aufenthalte in den von B&B HOTELS betriebenen Hotels in der Schweiz.

   Sie dient dazu, Sie gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachfolgend „Verordnung" oder « DSGVO") und dem Bundesgesetz über die Datenschutz (SR 235.1) (nachfolgend « DSG") darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen (i) der Buchung Ihres Aufenthalts (über die Plattform oder anderweitig), (ii) der Verwaltung Ihres Aufenthalts in einem unserer Hotels in der Schweiz , (iii) der Verwaltung von Treueprogrammen und (iv) der Bewertung und Verbesserung unserer Dienstleistungen erhoben und verarbeitet werden können.

   Die genauen Zwecke sind in Artikel 6 dieser Erklärung aufgeführt und näher erläutert.

4. Bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten werden Sie darüber informiert, ob bestimmte Daten obligatorisch anzugeben sind oder ob sie freiwillig sind. Die möglichen Folgen einer Nichtangabe werden bei der Datenerhebung auf den entsprechenden Formularen angegeben.

5. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für B&B HOTELS oberste Priorität. Aus diesem Grund verpflichtet sich das Unternehmen, diese Daten unter strikter Einhaltung der Verordnung und der geltenden nationalen Gesetze zu verarbeiten.

1. Begriffsbestimmungen

1. **Anwendung**: bezeichnet die mobile Anwendung B&B HOTELS, die in einer iOS- und einer Android-Version verfügbar ist.
2. **Plattform**: bezeichnet das zentrale Online-Reservierungssystem, das von der B&B HOTELS-Gruppe auf der Website und in der App betrieben wird.
3. **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**: bezeichnet die Unternehmen B&B HOTELS, B&B TAKEOVER, B&B DREAMLAND HOTEL und TANDEM in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche für die Datenverarbeitung.
4. **Dienstleistungen**: bezeichnet die von B&B HOTELS über die Plattform angebotenen Dienstleistungen. Die Dienstleistungen sind in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen ("ANB") unter hier .aufgeführt
5. **Website**: bezeichnet die Website, die unter der URL https://www.hotel-bb.com/ zugänglich ist.
6. **Nutzer**: bezeichnet jede Person, die auf die Website und die Anwendung zugreift oder diese nutzt, unabhängig davon, ob es sich um einen Kunden, einen Betreiber oder einen einfachen Internetnutzer mit oder ohne Konto handelt.

2. Identität der für die Verarbeitung Verantwortlichen

1. Der Verantwortliche im Sinne des DSG und der DSGVO ist die Person, die die Mittel und Zwecke der Verarbeitung bestimmt. Wenn mehrere Personen gemeinsam die Zwecke und Mittel einer Verarbeitung bestimmen, sind sie gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich (oder gemeinsam verantwortlich). Für bestimmte Zwecke ist die nachstehend genannte Schweizer Betriebsgesellschaft der B&B HOTELS-Gruppe alleinige Verantwortliche für die Datenverarbeitung. Für andere Zwecke ist die Schweizer Betriebsgesellschaft der B&B HOTELS-Gruppe gemeinsam mit anderen Unternehmen für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Alleinverantwortlicher Verantwortlicher

- **B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH**, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach schweizerischem Recht mit Sitz in der Rue Bovy-Lysberg 2 – c/o CMS von Erlach Poncet SA, Succursale de Genève, 1204 Genf (Schweiz), eingetragen im

Handelsregister von Genf unter der Nummer CHE-422.607.448.

im Folgenden “B&B HOTELS” genannt, ist alleiniger Verantwortlicher für die Verarbeitung zu folgenden Zwecken:

(1) Bearbeitung von Reservierungen, die nicht über die Plattform vorgenommen werden;
(2) Verwaltung von Beherbergungsverträgen;
(3) Ausübung der Rechte der betroffenen Personen gemäß der DSGVO;
(4) Schadensfälle;
(5) Verwaltung der individuellen Polizeikarten; und
(6) Einrichtung eines Videoüberwachungs-/Videoprotektionssystems.

Gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Die Firma B&B SERVICES WESTERN EUROPE, vereinfachte Aktiengesellschaft der Gruppe B&B HOTELS, mit Sitz in 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest, eingetragen im Handelsregister von Brest unter der Nummer 904 630 902, ist zusammen mit dem oben genannten Unternehmen als gemeinsamer Verantwortlicher für die folgenden Zwecke tätig:
(1) Verwaltung des WLANs;
(2) Bearbeitung von Kundenreklamationen;
(3) Verwaltung des Inkassos von Zahlungsausfällen.

B&B HOTELS betreibt die Plattform, die ein zentrales gemeinsames Reservierungssystem für Hotels darstellt.

Weitere Unternehmen der B&B Hotels-Gruppe sind als gemeinsame Verantwortliche für die folgenden Zwecke tätig:

(1) Verwaltung der Plattform und Bearbeitung der über diese getätigten Reservierungen;
(2) Verwaltung der Akquise;
(3) Verwaltung der Zentralisierung von Reservierungen;
(4) Verwaltung von Treueprogrammen.

Die Unternehmen, deren Liste unter hier abgerufen werden kann, sind als gemeinsame Verantwortliche für (i) die Verwaltung der Plattform und die Bearbeitung der über diese Plattform getätigten Buchungen, (ii) die Verwaltung der Kundenakquise und (iii) die Verwaltung der Zentralisierung der Buchungen verantwortlich.

Die Unternehmen, deren Liste unter hier abgerufen werden kann, sind als

gemeinsame Verantwortliche für die Verwaltung des kostenpflichtigen Treueprogramms von B&B HOTELS zuständig.

Die Unternehmen, deren Liste unter abgerufen hier werden kann, sind als gemeinsame Verantwortliche für die Verwaltung des kostenlosen Treueprogramms von B&B HOTELS zuständig.

B&B HOTELS hat mit den gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen Vereinbarungen über die Aufteilung der Verantwortlichkeiten geschlossen, deren Grundzüge auf einfache Anfrage per E-Mail an B&B HOTELS unter der folgenden Adresse erhältlich sind : privacy.switzerland@hotelbb.com .

Die Informationen zu den in diesem Rahmen durchgeführten Verarbeitungen sind nachstehend aufgeführt.

3. Faire und transparente Erhebung Ihrer Daten

2. Im Sinne der Fairness und Transparenz informiert B&B HOTELS die betroffenen Personen zum Zeitpunkt der Erhebung personenbezogener Daten durch entsprechende Hinweise über die von ihr durchgeführten Verarbeitungen.

3. Diese Daten werden auf loyale Weise erhoben. Es erfolgt keine Erhebung ohne Wissen und ohne Einwilligung der betroffenen Personen.

4. Rechtmäßige und verhältnismäßige Verwendung Ihrer Daten

4. Wenn B&B HOTELS personenbezogene Daten verarbeitet, geschieht dies zu bestimmten Zwecken: Jede Datenverarbeitung erfolgt zu einem legitimen, festgelegten und ausdrücklichen Zweck, wie in Artikel 6 dieser Richtlinie näher erläutert.

5. Für jede durchgeführte Verarbeitung verpflichtet sich B&B HOTELS, nur Daten zu erheben und zu verwenden, die angemessen, relevant und auf das für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderliche Maß beschränkt sind. B&B HOTELS sorgt dafür, dass die Daten auf dem neuesten Stand sind, und setzt Verfahren ein, um die Löschung oder Berichtigung unrichtiger Daten zu ermöglichen.

5. Verarbeitete Daten

7. Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten, deren Zwecke Ihnen nachstehend in Artikel 6 dargelegt werden, erhebt und verarbeitet B&B HOTELS die folgenden Datenkategorien:

- Daten zu Ihrer Identität und Ihrem Privatleben: Anrede, Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und -ort, Geschlecht, Alter, Stadt, Land, Staatsangehörigkeit, Sprache, Postanschrift, Postleitzahl, Benutzername oder Pseudonym, Videoaufnahmen aus Videoüberwachungssystemen, Foto und Unterschrift (für von Ihnen unterzeichnete Bildrechte);
- Daten zu Ihrem beruflichen Leben: Unternehmen, berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer, berufliche Postanschrift, Funktion, Status innerhalb des Unternehmens, Partnercode,
- Daten zum Surfverhalten: Protokolle und Verbindungsdaten (Verbindungs-URL, Datum und Uhrzeit), Daten zur Identifizierung der IT-Ausstattung, Spracheinstellungen, geografische Standortdaten über Ihre IP-Adresse, wenn Sie sich auf der Plattform anmelden, um Ihr Surfverhalten anzupassen und unsere Dienste zu nutzen), Daten zu Ihrer Nutzung der Plattform und der Dienste, einschließlich der IP-Adresse, die Daten, die Sie unseren Teams bei Ihren Anfragen mitteilen (Sprachpräferenz usw.), die über Cookies und andere Tracker erhobenen Daten, die Daten der Buchungsanfragen.
- Daten zu Ihrer Reservierung und Ihrem Kundenkonto: Kunden-ID, Treuekartennummer, Vertragsnummer (für B2B-Partnerschaftsverträge), betreffendes Hotel, Aufenthaltsdaten, Zimmernummer, Zimmerzugangscode, Daten zu den anderen Personen, die in den reservierten Zimmern übernachten, wie Namen und Alter, Merkmale des Aufenthalts mit eventuellen Optionen (Parkplatz, Haustier, bevorzugte Etage usw.), Grund des Aufenthalts (Freizeit, geschäftlich) bei Rechnungsstellung an eine andere Adresse: Name des Unternehmens, Adresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Behinderung bei Anforderung eines behindertengerechten Zimmers Daten zur Gewährung und Nutzung von Einladungen und anderen Gutscheinen;
- Daten zu Transaktionen: Transaktionsnummer, Angaben zum Zahlungsmittel, betreffende Bank, Details zum Kauf, zum Abonnement oder zur gebuchten Dienstleistung, Datum des Schecks, Rechnungen, Angaben zur Begleichung der Rechnungen wie Zahlungsmodalitäten, gewährte Rabatte, Quittungen, Salden und ausstehende Beträge. Die Kreditkartennummer, das Ablaufdatum und die Prüfziffer werden ausschließlich von unserem Dienstleister Adyen verarbeitet, der uns lediglich ein Identifizierungstoken (Token) übermittelt, um die Garantien und Zahlungen für die Reservierungen abzuwickeln;
- Daten zum Buchungsverlauf in den Hotels von B&B HOTELS.
- Daten zur Verwaltung von sozialen Netzwerken und Kundenbewertungen: öffentlich zugängliche Daten, die auf Partnerplattformen (Facebook, Instagram, LinkedIn)

veröffentlicht werden, Interaktionen mit einem Beitrag oder einer Seite (Reaktionen, Weiterleitungen), Inhalt der vom Internetnutzer hinterlassenen Nachrichten und Kommentare, Inhalt der Bewertungen.

- Daten zur Bearbeitung von Reklamationen und Schadensfällen: Reklamationsformular, Details zur Reklamation oder zum Schadensfall (Umstände, Datum, Ort), Korrespondenz mit unseren Dienststellen, eventuelle Belege und Bankverbindung für die Erstattung oder Entschädigung.

6. Zweck, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung

1. Jede von B&B HOTELS durchgeführte Verarbeitung erfolgt zu einem ausdrücklichen, legitimen und festgelegten Zweck, der auf der Erfüllung eines Vertrags, der Einhaltung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, Ihrer Einwilligung oder einem berechtigten Interesse beruht. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die verfolgten Zwecke erforderlich ist.

2. Die Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet werden, ihre Rechtsgrundlage und ihre Aufbewahrungsfrist sind nachstehend aufgeführt:

ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Verwaltung der über die Plattform oder direkt bei den Hotels vorgenommenen **Buchungen** und Verwaltung Ihres Aufenthalts (einschließlich der über die Websites von Partner-Buchungsplattformen (wie Booking.com, Expedia usw.) gebuchten Aufenthalte) sowie **Pflege der Geschäftsbeziehung mit den Kunden** im Rahmen ihrer Buchung Diese Verarbeitung umfasst die Bearbeitung von Anfragen zu Hotels (über das Kontaktformular auf der Website), die Verwaltung der Online-Registrierung (“Online-Check-in“) und das Angebot eines zusätzlichen E-Concierge-Services in den Hotels (Sehenswürdigkeiten in der Nähe, Online-Presse usw.).	Die Erfüllung des zwischen den Kunden und B&B HOTELS geschlossenen Vertrags und das berechtigte Interesse von B&B HOTELS an der kaufmännischen Nachverfolgung unserer Kunden. Ihre Einwilligung zur Bearbeitung von Anfragen und zur Verarbeitung von Daten zur Personalisierung der Dienstleistungen während Ihres Aufenthalts (Anfrage nach einem behindertengerechten Zimmer)	**Aktiv**: Die im Rahmen der Kundenbeziehung verwendeten Daten werden für die gesamte Dauer der Vertragserfüllung gespeichert. Daten zu Kreditkartenzahlungen werden bis zur vollständigen Begleichung aller im Rahmen des Reservierungsvertrags fälligen Beträge bis zum ersten Tag des Aufenthalts (zur Absicherung eines eventuellen "No-Show”) oder im Rahmen des Beherbergungsvertrags (einschließlich Verzehr,

ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
		Tabakentschädigungen) gespeichert. **Zwischenarchivierung:** Für streitige oder vorstreitige Zwecke bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von fünf Jahren und für die Dauer des Verfahrens bis zum Ausschöpfung aller ordentlichen und außerordentlichen Rechtsmittel. Daten über Kreditkartenzahlungen werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung von Transaktionsbeanstandungen für einen Zeitraum von 13 Monaten ab dem Datum der Belastung gespeichert, wobei dieser Zeitraum für Debitkarten mit verzögerter Abbuchung auf 15 Monate verlängert wird.
Bearbeitung von Kundenreklamationen Insbesondere: die Verwaltung und Nachverfolgung des Schlichtungsverfahrens mit dem Kunden nach einer Reklamation Verwaltung von Einladungen die Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten	Die Erfüllung des zwischen den Kunden und B&B HOTELS geschlossenen Vertrags sowie das berechtigte Interesse von B&B HOTELS an der Wahrung seiner Rechte im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten.	**Aktive Datenbank:** Die im Rahmen der Bearbeitung von Kundenreklamationen verwendeten Daten werden für die Dauer der Bearbeitung der Reklamation gespeichert. **Zwischenarchivierung:** Für streitige oder vorstreitige Zwecke bis zum Ablauf der

ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
		gesetzlichen Verjährungsfrist von fünf Jahren und für die Dauer des Verfahrens bis zum Erschöpfung der ordentlichen und außerordentlichen Rechtsmittel.
Bereitstellung und Verwaltung des WLANs in Hotels, deren Speicherung der Verbindungsdaten für die Zwecke der Strafverfolgung, der Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und der Wahrung der nationalen Sicherheit	Ihre Einwilligung zur Nutzung des im Hotel bereitgestellten WLANs, um Ihnen den Zugang zum Internet zu ermöglichen Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung	**Aktiv:** Für die Verwaltung der Systeme, die Bereitstellung des WLAN-Dienstes und zur Behebung von Störungen der verwendeten IT-Systeme: ein Jahr ab dem Tag ihrer Registrierung. Zur Optimierung der Nutzung des WLAN-Dienstes und zur Aufrechterhaltung der Verbindung des Nutzers von einer Nutzung zur nächsten, ohne dass er sich erneut anmelden muss, die Identifikationsnummer des Endgeräts: für einen Zeitraum von 24 Stunden.
Verbesserung **der Dienstleistungen von B&B HOTELS,** insbesondere Durchführung von Zufriedenheitsumfragen die Verwaltung von Bewertungen zu den erbrachten Dienstleistungen die Bearbeitung von Supportanfragen an den Terminals in der Nähe unserer Rezeptionen	Das berechtigte Interesse von B&B HOTELS	Die für die Durchführung und Bearbeitung der Zufriedenheitsumfrage oder der Kundenbewertung erforderliche Zeit sowie zwei Jahre ab Veröffentlichung der Bewertung. Die Aufzeichnungen der über den Helpdesk geführten Gespräche werden zu Zwecken der

ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
		Qualitätsverbesserung dieses Dienstes für einen Zeitraum von einem Monat ab ihrer Aufzeichnung gespeichert.
Erstellung von Geschäftsstatistiken	Das berechtigte Interesse von B&B HOTELS	Zeitraum, der zur Erreichung des mit den Statistiken verfolgten Zwecks erforderlich ist, oder bis zur Ausübung des Widerspruchsrechts
Führung der Kundenbuchhaltung und Aufbewahrung von Buchhaltungsunterlagen (buchhalterische und steuerliche Verpflichtungen), einschließlich der Verwaltung und des Einzugs von Zahlungsausfällen	Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung und berechtigtes Interesse von B&B HOTELS	**Aktive Daten:** Die für die Buchführung erforderlichen Daten werden für die Dauer jedes Geschäftsjahres aufbewahrt. Die für die Verwaltung und Einziehung von Zahlungsausfällen erforderlichen Daten werden bis zur Einziehung aufbewahrt und spätestens 48 Stunden nach tatsächlicher Begleichung des Zahlungsausfalls gelöscht. Bei Nichtbegleichung oder Einleitung von Inkassomaßnahmen werden die Daten ab dem Zeitpunkt des Zahlungsausfalls für einen Zeitraum von fünf Jahren gespeichert. **Zwischenarchivierung:** Für die gesetzliche Aufbewahrungsfrist, d. h. 10 Jahre ab

ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
		Abschluss des jeweiligen Geschäftsjahres. Im Falle von Rechtsstreitigkeiten oder kollektiven Rechtsverfahren werden die Daten bis zum Erlass einer endgültigen Entscheidung und deren Vollstreckung oder für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Erlass der Entscheidung, sofern diese nicht vollstreckt wird, gespeichert.
Durchführung von kommerziellen Akquisemaßnahmen. Insbesondere: Versand unseres Newsletters; Durchführung von Akquisekampagnen (per E-Mail, Telefon, Post), die auf der Grundlage Ihrer Buchungshistorie und/oder Ihrer Buchungssuchen und/oder Ihres Surfverhaltens auf der Plattform personalisiert sind.	Durchführung von kommerziellen Akquisemaßnahmen. Insbesondere: Versand unseres Newsletters; Durchführung von Akquisekampagnen (per E-Mail, Telefon, Post), die auf der Grundlage Ihrer Buchungshistorie und/oder Ihrer Buchungssuchen und/oder Ihres Surfverhaltens auf der Plattform personalisiert sind.	Bis zum Widerruf der Einwilligung oder 3 Jahre nach dem letzten Kontakt zwischen Personen und B&B HOTELS oder nach der letzten Buchung. Bis zur Ausübung des Widerspruchsrechts oder 3 Jahre nach dem letzten Kontakt zwischen Personen und B&B HOTELS oder nach der letzten Buchung für kommerzielle Werbemaßnahmen auf der Grundlage eines berechtigten Interesses.
Verwaltung der Kommunikation Insbesondere: Einladung zu Veranstaltungen; Organisation von Gewinnspielen, Versand und Verwaltung der damit verbundenen Einladungen zu Werbeaktionen; Druck, Verkauf und Lieferung von Werbeartikeln und Werbematerialien für die breite Öffentlichkeit, Fachleute oder Partner;	Ihre Einwilligung	**Aktiv:** Für die externe Kommunikation: während der Dauer der Geschäftsbeziehung mit B&B Hotels oder bis zur Abmeldung. Während der Dauer des Gewinnspiels.

ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
Verwaltung und Erstellung von Veröffentlichungen in sozialen Netzwerken von Partnern.		**Zwischenarchivierung:** Für streitige oder vorstreitige Zwecke werden die Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von 5 Jahren und für die Dauer des Verfahrens bis zum Erschöpfung aller ordentlichen und außerordentlichen Rechtsmittel aufbewahrt.
Verwaltung von Treueprogrammen (Verwaltung der Teilnahme am kostenlosen Programm und des Abonnements für das kostenpflichtige Treueprogramm)	Erfüllung des Treuevertrags (Artikel 31 Absatz 2 Buchstabe b DSG)	**Auf aktiver Basis:** Für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses **Zwischenarchivierung**: Für streitige oder vorstreitige Zwecke bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von fünf Jahren und für die Dauer des Verfahrens bis zum Erschöpfung der ordentlichen und außerordentlichen Rechtsmittel
Bearbeitung von Auskunftsersuchen von Personen, die von einer Verarbeitung personenbezogener Daten betroffen sind	Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung (Artikel 31 Absatz 1 DSG und Artikel 15 ff. DSGVO)	**Aktive Datenbank:** Für die gesamte Dauer, die für die Bearbeitung des Antrags erforderlich ist. **Zwischenarchivierung:** Beschwerden werden nach Bearbeitung des Antrags für einen

ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
		Zeitraum von 5 Jahren (6 Jahre im Falle der Ausübung des Widerspruchsrechts) zu Beweiszwecken archiviert.
Der reibungslose Betrieb, die Verbesserung und die Sicherheit unserer Plattform und ihrer Funktionen, einschließlich der Messung der Besucherzahlen der Website, des Supports, der Wartung und der Anpassung Ihrer Navigation	Das berechtigte Interesse von B&B HOTELS, den Betrieb und die Sicherheit der Website und der Plattform zu gewährleisten. Die Einwilligung des Nutzers bei der Speicherung nicht erforderlicher Cookies.	Die Lebensdauer der Tracker ist auf 6 Monate begrenzt. Aufbewahrungsdauer der über Tracker erhobenen Daten: maximal 25 Monate Speicherdauer der Navigationsdaten über Ihre IP-Adresse, wenn Sie sich auf der Plattform anmelden: während der Dauer der Verbindung zur Plattform und maximal drei (3) Monate
Aufzeichnung von Bildern mittels Videoüberwachung	Das berechtigte Interesse von B&B HOTELS an der Gewährleistung der Sicherheit von Personen und Eigentum	Wenn keine Vorfälle festgestellt werden, werden die Bilder nur für einige Tage und in jedem Fall für einen Zeitraum von höchstens einem Monat gespeichert. Bei Vorfällen im Zusammenhang mit der Sicherheit von Personen und Gütern können die Bilder der Videoüberwachung jedoch aus dem System abgerufen werden. Sie werden dann für die Dauer der mit diesem Vorfall verbundenen Verfahren auf einem anderen Datenträger gespeichert und sind nur den in diesem Zusammenhang

ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
		befugten Personen zugänglich.
Erstellung und Aufbewahrung von individuellen Polizeikarten, Beantwortung von gerichtlichen Auskunftsersuchen der Polizeibehörden und Auskunftsersuchen des Zolls	Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung Art. 16 des Ausländer- und Integrationsgesetzes (AIG) und gemäß den einschlägigen kantonalen Bestimmungen des Kantons, in dem sich das Hotel befindet)	Die von allen ausländischen Personen, die in einem unserer Hotels übernachten, ausgefüllten Polizeikarten werden ab dem Zeitpunkt der Erstellung der individuellen Polizeikarte 6 Monate lang aufbewahrt.
Bearbeitung von Strafsachen (wenn B&B HOTELS Geschädigter ist) Insbesondere: Bearbeitung der Akten beim Versicherer Bearbeitung von Schadensersatzansprüchen (gütliche Einigung und/oder Zivilklage) Bearbeitung von Beschwerden die Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten: Vorbereitung, Durchführung und Weiterverfolgung eines Rechtsstreits und gegebenenfalls Vollstreckung der Entscheidung	Das berechtigte Interesse von B&B HOTELS, sich im Vorfeld von Rechtsstreitigkeiten und/oder in Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen	**Aktive Daten:** Die im Rahmen der Bearbeitung von Strafrechtsstreitigkeiten verwendeten Daten werden für die Dauer der Bearbeitung des Rechtsstreits gespeichert. **Zwischenarchivierung:** Für streitige oder vorstreitige Zwecke bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von fünf Jahren und für die Dauer des Verfahrens bis zum Ausschöpfung aller ordentlichen und außerordentlichen Rechtsmittel.
Bearbeitung von Schadensersatzansprüchen Dritter im Zusammenhang mit einem Schadensfall Insbesondere: Bearbeitung der Unterlagen beim Versicherer	Das berechtigte Interesse von B&B HOTELS, sich im Vorfeld von Rechtsstreitigkeiten und/oder in Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen	**Aktive Datenbank:** Die im Rahmen der Bearbeitung von Strafsachen verwendeten Daten werden für die gesamte Dauer der Bearbeitung

ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE	AUFBEWAHRUNGSFRIST
die Bearbeitung von Vorverfahren, die von Dritten eingeleitet wurden die Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten, die von Dritten initiiert wurden		der Rechtsstreitigkeit gespeichert. **Zwischenarchivierung:** Für streitige oder vorstreitige Zwecke bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von fünf Jahren und für die Dauer des Verfahrens bis zum Erschöpfung aller ordentlichen und außerordentlichen Rechtsmittel.

7. Empfänger der Daten

9. Im Rahmen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und zu den in Artikel 6 genannten Zwecken sind vor allem folgende Personen möglicherweise Zugriff auf Ihre Daten haben:

- das befugte Personal unserer Abteilungen für Hotelreservierungen, Marketing, Vertrieb, Verwaltung, Logistik und IT, das für die Verbesserung von , unseren Dienstleistungen, die Kundenbetreuung und -akquise sowie die Qualitätskontrolle zuständig ist; die Vertreter und Mitarbeiter der Hotels des B&B HOTELS-Netzwerks, in denen Sie übernachten, einschließlich der Franchiseunternehmen und Hotelmanagementgesellschaften;
- die befugten Mitarbeiter unserer Subunternehmer und Dienstleister, wie insbesondere Cloud-Hosting- und Cloud-Speicheranbieter, Zahlungsdienstleister, Mailing-Dienstleister, IT-Wartungsdienstleister, Marktforschungsdienstleister;
- das befugte Personal der gemeinsamen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung;
- gegebenenfalls die zuständigen Behörden auf Anfrage, insbesondere öffentliche Stellen, die zuständigen Gerichte sowie Ombudsleute, Wirtschaftsprüfer, Rechnungsprüfer, Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher, Ministerialbeamte, Polizeibeamte, Inkassounternehmen, ausschließlich zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie im Falle der Suche nach Urhebern von Straftaten im Internet;
- Dritte, die mit Ihrer Zustimmung Cookies auf Ihren Endgeräten speichern können. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie unter .

8. Datenübermittlung außerhalb der Schweiz und der Europäischen Union

10. B&B HOTELS ist ein Unternehmen der B&B HOTELS-Gruppe, die ihre Dienstleistungen in zahlreichen Ländern anbietet.

11. In diesem Zusammenhang und im Rahmen der in Artikel 6 dieser Richtlinie genannten Zwecke können wir Ihre Daten an interne und externe Empfänger außerhalb der Schweiz und der Europäischen Union übermitteln, deren Liste unter abgerufen hier werden kann.

12. Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, übermittelt B&B HOTELS Daten nur dann außerhalb der Schweiz und der Europäischen Union, wenn geeignete Garantien bestehen, d. h. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, und unter strikter Einhaltung der geltenden Vorschriften.

13. Sie können alle Garantien und Dokumente im Zusammenhang mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Schweiz und der Europäischen Union einsehen, indem Sie uns unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren:privacy.switzerland@hotelbb.com.

9. Sicherheit personenbezogener Daten

14. B&B HOTELS legt besonderen Wert auf die Sicherheit personenbezogener Daten. Das Unternehmen ergreift technische und organisatorische Maßnahmen, die dem Grad der Sensibilität der personenbezogenen Daten angemessen sind, um die Integrität und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten und sie vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Weitergabe an unbefugte Dritte zu schützen.

15. Die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten hängen jedoch auch von der Einhaltung bewährter Praktiken durch jeden Einzelnen ab, sodass die betroffene Person aufgefordert wird, in dieser Hinsicht wachsam zu bleiben.

10. Auftragsvergabe

16. Wenn B&B HOTELS einen Auftragsverarbeiter einsetzt, übermittelt es diesem personenbezogene Daten erst, nachdem es von diesem eine Verpflichtung und Garantien hinsichtlich seiner Fähigkeit zur Erfüllung dieser Sicherheits- und

Vertraulichkeitsanforderungen erhalten hat.

17. B&B HOTELS schließt mit seinen Auftragsverarbeitern unter Einhaltung seiner gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen Verträge ab, in denen die Bedingungen und Modalitäten der Datenverarbeitung durch diese in Übereinstimmung mit den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten genau festgelegt sind.

11. Cookies

18. Wenn Sie unsere Website oder Partner-Websites oder Buchungstools nutzen, die Ihnen von B&B HOTELS für Ihre Buchung zur Verfügung gestellt werden, können Cookies verwendet werden, die auch personenbezogene Daten verarbeiten können.

19. Wir verweisen Sie diesbezüglich auf unsere Cookie-Richtlinie.

12. Soziale Netzwerke

20. Während Sie auf unserer Website oder in unserer App surfen, können Sie auf die Symbole für die sozialen Netzwerke Twitter, Facebook, Instagram, TikTok und YouTube klicken.

21. Soziale Netzwerke verbessern die Benutzerfreundlichkeit der Website und unserer Anwendung und tragen durch das Teilen von Inhalten zu deren Bekanntheit bei.

22. Wenn Sie diese Schaltflächen verwenden, können wir auf personenbezogene Daten zugreifen, die Sie als öffentlich und über Ihre Twitter-, Facebook-, Instagram-, TikTok- und YouTube-Profile zugänglich gemacht haben. Wir erstellen jedoch keine von Twitter, Facebook, Instagram, TikTok und YouTube unabhängige Datenbank und verwenden keine Daten, die Ihre Privatsphäre betreffen, auf diese Weise. B&B HOTELS ist nicht für die Verarbeitung durch diese verschiedenen sozialen Netzwerke verantwortlich. Für diese Dienste gelten die von B&B HOTELS unabhängigen Datenschutzrichtlinien.

23. Um den Zugriff Dritter auf Ihre personenbezogenen Daten auf Facebook, Twitter, Instagram, TikTok oder YouTube zu beschränken, empfehlen wir Ihnen, Ihre Profile und/oder die Art Ihrer Beiträge über die entsprechenden Bereiche in den sozialen Medien so einzustellen, dass deren Sichtbarkeit eingeschränkt ist.

13. Ausübung der Rechte der betroffenen Person

24. B&B HOTELS legt besonderen Wert auf die Wahrung Ihrer Rechte im Rahmen der von ihr durchgeführten Datenverarbeitung, um Ihnen unter Berücksichtigung der besonderen Umstände und des Kontexts, in dem Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, eine faire und transparente Verarbeitung zu gewährleisten.

13.1 Recht auf Zugang

25. In diesem Zusammenhang erhalten Sie die Bestätigung, dass Ihre Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn sie verarbeitet werden, haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer Daten und verschiedene andere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, insbesondere:

- die Zwecke der Verarbeitung;
- die Kategorien der betroffenen Daten;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern sowie gegebenenfalls, falls eine solche Übermittlung erfolgen sollte, die internationalen Organisationen, an die die Daten übermittelt wurden oder werden, insbesondere Empfänger in Drittländern;
- soweit möglich, die geplante Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten und eines Rechts auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung;
- das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen;
- Informationen über die Herkunft der Daten, wenn diese nicht direkt bei den betroffenen Personen erhoben wurden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und in diesem Fall nützliche Informationen über die Logik, die der Verarbeitung zugrunde liegt, sowie die Bedeutung und die voraussichtlichen Folgen dieser Verarbeitung für die betroffenen Personen.

13.2 Recht auf Berichtigung Ihrer Daten

26. Sie können von B&B HOTELS verlangen, dass Ihre Daten, je nach Fall, berichtigt oder ergänzt werden, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.

13.3 Recht auf Löschung Ihrer Daten

27. Sie können von B&B HOTELS die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in den gesetzlich und behördlich vorgesehenen Fällen verlangen, insbesondere (a) wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, (b) Sie die Einwilligung, auf der die Verarbeitung beruht, widerrufen, (c) Sie der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, einer Verarbeitung gemäß Artikel 6.1 (e) (erforderlich für die Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse) oder 6.1 (f) (berechtigte Interessen), einschließlich einer auf diesen Bestimmungen beruhenden Profilerstellung, und es liegen keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung vor oder Sie widersprechen der Verarbeitung zu Marketingzwecken.

28. Wir weisen Sie darauf hin, dass das Recht auf Löschung von Daten kein allgemeines Recht ist und nur geltend gemacht werden kann, wenn einer der in den geltenden Vorschriften vorgesehenen Gründe vorliegt.

13.4 Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

29. Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten in den gesetzlich und in den Vorschriften vorgesehenen Fällen verlangen, insbesondere wenn (a) Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für einen Zeitraum, der es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, (b) die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist und Sie deren Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung verlangen, (c) der Verantwortliche die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, Sie jedoch die Daten zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, (d) Sie gemäß Artikel 21 Absatz §1 der DSGVO während der Prüfung, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen für die Verarbeitung überwiegen.

13.5 Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung

30. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf Artikel 6.1 (e) (erforderlich für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse) oder 6.1 (f) (berechtigte Interessen) erfolgt, einschließlich einer auf diese Bestimmungen gestützten Profiling, wenn für die Verarbeitung keine berechtigten Gründe vorliegen, und der

Verarbeitung zu Marketingzwecken zu widersprechen.

31. Im Falle der Ausübung eines solchen Widerspruchsrechts wird B&B HOTELS dafür sorgen, dass Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der betreffenden Verarbeitung nicht mehr verarbeitet werden, es sei denn, B&B HOTELS kann zwingende berechtigte Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung nachweisen. Diese Gründe müssen Ihre Interessen und Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein.

13.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

32. Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Es handelt sich hierbei nicht um ein allgemeines Recht. Denn nicht alle Daten aus allen Verarbeitungen sind übertragbar, und dieses Recht betrifft nur automatisierte Verarbeitungen, nicht manuelle oder papiergebundene Verarbeitungen.

33. Dieses Recht ist auf Verarbeitungen beschränkt, deren Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung oder die Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags ist.

34. Dieses Recht umfasst weder abgeleitete noch abgeleitete Daten, bei denen es sich um von B&B HOTELS erstellte personenbezogene Daten handelt.

13.7 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

35. Wenn die von B&B HOTELS durchgeführten Datenverarbeitungen auf Ihrer Einwilligung beruhen, können Sie diese jederzeit widerrufen. B&B HOTELS wird dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, ohne dass die zuvor durchgeführten Verarbeitungen, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, davon betroffen sind.

13.8 Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht

Derzeit werden bei B&B HOTELS keine Entscheidungen dieser Art getroffen.

13.9 Recht auf Beschwerde

36. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (per Post: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern) einzureichen, unbeschadet anderer administrativer oder gerichtlicher Rechtsmittel.

37. Sie können eine Beschwerde über dieses Formular einreichen: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt.html

13.10 Recht auf Festlegung von Vorausverfügungen

38. Sie haben die Möglichkeit, Anweisungen zur Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu formulieren und eine Person zu benennen, die diese Anweisungen ausführt. Diese Person ist dann berechtigt, die Anweisungen einzusehen und deren Umsetzung vom Verantwortlichen zu verlangen.

39. Sie können uns Ihre Anweisungen zum Umgang mit Ihren von B&B HOTELS verarbeiteten personenbezogenen Daten wie unten beschrieben mitteilen. Sie können Ihre Anweisungen jederzeit ändern oder widerrufen.

13.11 Modalitäten zur Ausübung Ihrer Rechte

40. Alle oben aufgeführten Rechte können ausgeübt werden:

- an folgende E-Mail-Adresse: privacy.switzerland@hotelbb.com
- unter Nachweis Ihrer Identität mit allen Mitteln und unter Angabe eines berechtigten Grundes, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.